

ชื่อปัญหาพิเศษ	ภาพลักษณ์ของสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการรับรู้ของนักท่องเที่ยวบริเวณชายหาดพัทยา
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	วิทยา ผลถูกอินทร์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2546

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ภาพลักษณ์ของสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการรับรู้ของนักท่องเที่ยวบริเวณชายหาดพัทยา” การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (quantitative research) บริเวณชายหาดพัทยาเนื่องจากพัฒนานั้นเป็นเมืองท่องเที่ยวระดับโลก มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวมากมาย ดังนั้นการพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดประโยชน์นั้นจำเป็นต้องพิจารณาประโยชน์ด้านเศรษฐกิจควบคู่กันไปกับการรักษาสภาพแวดล้อมของชายหาดพัทยาด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบันของสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดพัทยาและศึกษาถึงภาพลักษณ์ของสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการรับรู้ของนักท่องเที่ยวบริเวณชายหาดเมืองพัทยา โดยทำการศึกษาวิจัยเฉพาะนักท่องเที่ยวชายไทยจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน โดยผู้ที่มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะเดินทางมาเพื่อพักผ่อนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาจะเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มาเยี่ยมญาติกับเพื่อนมีค่าเฉลี่ยรองลงมา และการเดินทางมาประชุมสัมมนา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ผลการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ทางกายภาพตามธรรมชาติด้านความสวยงามของน้ำทะเลมีความพอใจมากที่สุด โดยมีความชื่นชมในด้านความร่มรื่นรองลงมาและให้ความสำคัญกับความตื่นตึงของน้ำทะเลและด้านอากาศน้อยที่สุด ในส่วนของนักท่องเที่ยวที่ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ทางกายภาพที่มนุษย์สร้างขึ้นพบว่าเรื่องโรคซาร์มีผลกระทบต่อนักท่องเที่ยวของพัทยามากที่สุด โดยมีเรื่องจำนวนนักท่องเที่ยวความหนาแน่นบนชายหาด การส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองพัทยารองลงมา สำหรับด้านการบริการหาบเร่ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ด้านสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของชายหาดนักท่องเที่ยวจะให้ความสำคัญน้อยที่สุด