

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๗(๘)

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวไทยที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน

นางนุช วรรณี

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2546

ISBN 974-352-471-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

๗ ๙ ก.ย. 2546

168477

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวดำเนินการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ศรุติ สกุลรัตน์ ที่ได้จัดหลักสูตรนี้ขึ้น และให้ผู้ศึกษาได้มีโอกาสเข้ามาเป็นนิสิตในครั้งนี้ ดร.โกวิท กระจ่าง ที่ได้ให้คำแนะนำ และคอยกระตุ้นเพื่อให้ปัญหาพิเศษนี้สำเร็จทันตามกำหนด และ ดร.วรรณิ เดียววิเศษ และอาจารย์อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษที่ให้คำแนะนำในการช่วยคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะทางวิชาการ ซึ่งทั้ง 4 ท่านดูแลเอาใจใส่ต่อผู้ศึกษาเป็นอย่างดียิ่ง ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในการเสียสละเวลาเพื่อการศึกษาอย่างแท้จริงและขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณประชาชนทั่วไปที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวพักผ่อนหรือทำกิจกรรมนันทนาการอื่น ๆ ในเขตชายฝั่งทะเลบางแสนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามทำให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน และได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนาพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน

นนุช วรรณิ

ชื่อปัญหาพิเศษ	การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	นงนุช วรรณิ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2545

บทคัดย่อ

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามปัจจัย เพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน และจำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว ประชากรที่ศึกษาได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ (เสาร์-อาทิตย์) ในเดือนธันวาคม 2545 จำนวน 200 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ผลการศึกษาสรุปดังนี้ นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในภาพรวม 4 ด้าน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม พบว่า นักท่องเที่ยวเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนโดยการพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ เป็นลำดับแรก ในเรื่องการดูแลชายหาด และควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายหาดบางแสน เนื่องจากปัจจุบันชายหาดบางแสนมีนักท่องเที่ยวมาเที่ยวมากมาย ประกอบกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้มีการประชาสัมพันธ์และการเดินทางไป-มา สะดวก ดังนั้น ควรต้องมีการปรับปรุงดูแลบริเวณชายหาดให้สะอาด เพื่อให้ นักท่องเที่ยวต้องการกลับมาเที่ยวอีก สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน และจำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง พบว่า ทุกปัจจัยไม่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว เนื่องจากนักท่องเที่ยวเห็นว่าชายฝั่งทะเลบางแสนยังคงมีความเป็นธรรมชาติ ใช้เวลาในการเดินทางไม่นาน ค่าใช้จ่ายต่อการมาเที่ยว/ครั้งมีจำนวนไม่มากนัก ดังนั้น ชายฝั่งทะเลบางแสนยังคงเป็นสถานที่ที่มีนักท่องเที่ยวสนใจมาเที่ยวอยู่ตลอดเวลา

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
	สมมติฐานการวิจัย.....	4
	ขอบเขตการศึกษา.....	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
	นิยามศัพท์.....	5
2	ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
	ความหมายของความคิดเห็น.....	6
	แผนพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.....	8
	ประวัติของแหล่งท่องเที่ยวชายหาดบางแสน.....	10
	แผนพัฒนาเทศบาลตำบลแสนสุข.....	11
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
	กรอบแนวความคิด.....	30
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
	วิธีการศึกษา.....	31
	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	32
	วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	32
	การเก็บข้อมูล.....	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล.....	32
วิธีประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4 ผลการศึกษา.....	34
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว.....	34
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่ง ทะเลบางแสน.....	43
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว.....	48
ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน จำนวนสมาชิก ที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง.....	49
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	54
สรุปผลการศึกษา.....	54
อภิปรายผล.....	55
ข้อเสนอแนะ.....	56
บรรณานุกรม.....	58
ภาคผนวก.....	61
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ.....	67

สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
1	แผนพัฒนาประจำปี.....	11
2	กำหนดแผนงานหลักสำหรับการพัฒนา.....	20
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	34
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิภาค.....	35
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	36
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้/เดือน.....	37
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่มาของข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	38
8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว.....	39
9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิธีการที่มาเที่ยว.....	40
10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาเหตุของการเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน.....	41
11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนครั้งที่มาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน.....	42
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตามโครงสร้างพื้นฐาน.....	43
13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตามด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	44
14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตามด้านเศรษฐกิจ.....	45
15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตามด้านสังคม.....	46
16	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน รวม 4 ด้าน.....	47
17	จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างในการปรับปรุงพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว.....	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งบางแสนจำแนกตามเพศ.....	49
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน.....	50
20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตามรายได้/เดือน.....	51
21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตามสมาชิกมาท่องเที่ยว/ครั้ง.....	52
22	ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน.....	53

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวความคิด.....	30
---	---------------------	----

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ชายฝั่งทะเลบางแสนอยู่ในเขตเทศบาลแสนสุข เป็นเทศบาลตั้งอยู่บนชายฝั่งทะเลตะวันออก มีพื้นที่ 20.268 ตารางกิโลเมตร ปัจจุบันมีประชากรทั้งสิ้น 39,590 คน มีครัวเรือน 7,215 ครัวเรือน (กองวิชาการและแผนงานเทศบาลแสนสุข, 2545) นอกจากนี้ในเขตเทศบาลมีสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญหลายแห่ง คือ หาดบางแสน หาดวอนนภา แหลมแท่น เขาสามมูขุ สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล และตลาดหนองมนเป็นแหล่งจำหน่ายสินค้าพื้นเมือง ประกอบกับชายฝั่งทะเลบางแสนมีความสวยงามอยู่ไม่ไกลจากกรุงเทพฯ การคมนาคมสะดวกทำให้ประชาชนนิยมมาท่องเที่ยวพักผ่อนตลอดปี ลักษณะที่ตั้งเทศบาลเมืองแสนสุข ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ เป็นระยะทางประมาณ 74 กิโลเมตร ชายฝั่งทะเลของเทศบาลสามารถแบ่งออกเป็น 3 ตอน คืออ่าวปากคลองบางโปร้ง อ่าวเขาสามมูขุ และชายหาดบางแสน - วอนนภา โดยมีแหลมเขาสามมูขุคั่นอยู่ระหว่างอ่าวปากคลองบางโปร้งกับอ่าวเขาสามมูขุ และแหลมแท่นคั่นระหว่างอ่าวสามมูขุกับชายหาดบางแสน - วอนนภา

อ่าวปากคลองบางโปร้งเป็นหาดโคลนปนทราย เนื่องจากตะกอนดินที่ถูกพัดมากับน้ำจากลำห้วยวัดบางเป้ง ความลึกของท้องทะเล 2 เมตร มักจะปรากฏในระยะห่างจากฝั่ง 1 - 2 กิโลเมตรขึ้นไป พื้นที่ชายฝั่งส่วนใหญ่ใช้เป็นแหล่งเพาะเลี้ยงชายฝั่ง

ชายหาดบางแสน - วอนนภา เป็นหาดทรายยาวตั้งแต่แหลมแท่นไปสุดเขตเทศบาล ความลึกของท้องทะเล 2 เมตร ปรากฏในระยะห่างจากชายฝั่งตั้งแต่ 600 เมตร ถึง 2 กิโลเมตรขึ้นไป เฉพาะชายหาดบางแสนมีความยาวเพียง 2 กิโลเมตร เป็นหาดสาธารณะถัดจากหาดวอนนภาซึ่งเป็นที่ดินเอกชนไม่มีทางสาธารณะเข้าไปจนถึงสุดเขตเทศบาล (เทศบาลเมืองแสนสุข, เอกสารอัตรากำลัง, 2544)

เดิมประชากรในท้องถิ่นจะประกอบอาชีพทำการประมง ทำสวนมะพร้าว ฟาร์มกุ้ง โรงงานน้ำตาล ค้าขายสินค้าที่ผลิตขึ้นจากวัสดุอุปกรณ์ในท้องถิ่น แต่เนื่องจากเทศบาลมีทรัพยากรทางธรรมชาติที่สมบูรณ์ เหมาะสมและเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัย โรงเรียนการท่องเที่ยว สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล จึงเป็นการเพิ่มศักยภาพของท้องถิ่นให้สูงขึ้นทำให้เกิดเป็นเมืองท่องเที่ยว นันทนาการ และศูนย์กลางทางวิชาการ ประชาชนจากที่ต่าง ๆ เดินทางเข้ามาใช้บริการในเขต

เทศบาลเป็นจำนวนมาก ซึ่งสร้างอาชีพและสร้างรายได้แก่ท้องถิ่นทั้งทางตรงและทางอ้อมมากมาย ทำให้ประชาชนในท้องถิ่นมีรายได้จากการค้าขาย การบริการ อุตสาหกรรม รับจ้าง และอื่น ๆ ฐานะทางเศรษฐกิจของประชาชนจึงอยู่ในเกณฑ์ดี สภาพสังคมโดยรวมประชาชนส่วนใหญ่นับถือ ศาสนาพุทธและยังคงปฏิบัติตามวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามอย่างสม่ำเสมอตลอดมา แต่เนื่องจาก เทศบาลตำบลแสนสุข เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่งของภาคตะวันออก จึงมีประชากร แฝงเข้ามาในเขตเทศบาลเป็นจำนวนมาก

ด้านเศรษฐกิจ

โครงสร้างทางเศรษฐกิจ/รายได้ประชากร

เป็นเมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยวและนันทนาการ ทำให้ประชากรส่วนใหญ่มีรายได้มาจากการพาณิชย์กรรม และการให้บริการด้านการท่องเที่ยว โดยนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยว บางแสน และตลาดหนองมน จะใช้จ่ายเฉลี่ยประมาณ 400 บาทต่อคนต่อวัน สภาพทางเศรษฐกิจของประชากรส่วนใหญ่จึงอยู่ในเกณฑ์ดี (เทศบาลเมืองแสนสุข, เอกสารอัดสำเนา, 2544)

การอุตสาหกรรม

โรงงานอุตสาหกรรมในเขตเทศบาลฯ มีจำนวน 45 แห่ง ส่วนใหญ่เป็นโรงงานขนาดเล็ก ซึ่งกระจายอยู่ทั่วไป ได้แก่ โรงงานซ่อมสร้างเครื่องยนต์ 25 แห่ง โรงงานอื่น ๆ ที่เหลือ ได้แก่ โรงสี โรงเลื่อยไม้ นอกจากนี้ยังมีโรงงานอุตสาหกรรม ที่ตอบสนองอุปสงค์ในด้านการผลิต และ บริโภคของชุมชน เช่น โรงน้ำแข็ง โรงฆ่าสัตว์ เป็นต้น

การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายหาดบางแสน มีส่วนช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจของเทศบาล เมืองแสนสุข เนื่องจากการท่องเที่ยวทำให้ประชากรมีรายได้ สร้างงาน สร้างอาชีพ มีการกระจาย รายได้และช่วยกระตุ้นให้เกิดการลงทุนรวมทั้งการผลิต ซึ่งสำนักบริหารวิชาการจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ได้ประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยวและผู้มาเยี่ยมเยือนที่เดินทางมาท่องเที่ยวบางแสน และเขาสามมุขในช่วง พ.ศ. 2539 - 2543 เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 4.16 ต่อปี ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็น นักท่องเที่ยวชาวไทย เนื่องจากกระยะการเดินทางใกล้สะดวกปลอดภัย ปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวมา เยือนบางแสน ปีละประมาณ 2,500,000 คน

แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของเทศบาลเมืองแสนสุข มีดังนี้

1. สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล ตั้งอยู่ในบริเวณมหาวิทยาลัยบูรพา ประกอบด้วย พิพิธภัณฑสัตว์น้ำประเภทต่าง ๆ สถานเลี้ยงสัตว์น้ำเค็มเพื่อการศึกษาและวิจัยซึ่งเปิดให้นักท่องเที่ยวเข้าชมได้ทุกวัน ยกเว้นวันจันทร์ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก่ผู้เข้าชมด้วย

2. ชายหาดบางแสน และชายหาดวอนนภา เป็นชายหาดที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในหมู่นักท่องเที่ยวมานาน อยู่ห่างจากตัวเมืองชลบุรี ประมาณ 13 กิโลเมตร บริเวณชายหาดยาว

ประมาณ 2.5 กิโลเมตร มีถนนเลียบริมทะเลที่ได้ปรับปรุงใหม่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยประกอบด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน ทั้งสถานที่พัก บังกะโล ห้องอาบน้ำจืด ร้านอาหารทะเล และอุปกรณ์กีฬาทางน้ำ เช่น เรือกล้วย สตู๊ดเตอร์ ห่วงยาง จักรยานเช่า หาดบางแสนในปัจจุบันได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาพักผ่อนนับหมื่นคน

3. แหลมแท่น เป็นสถานที่ชมธรรมชาติที่สวยงามอีกแห่งหนึ่ง อยู่ห่างจากชายหาดบางแสน ไปทางทิศเหนือ ณ ที่แห่งนี้มีประติมากรรมที่ชนะเลิศการประกวด ซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของแหลมแท่น ปัจจุบันเทศบาลเมืองแสนสุข ได้ทำการก่อสร้างศาลาเฉลิมพระเกียรติสำหรับนักท่องเที่ยวได้พักผ่อน ซึ่งทอดยาวไปในทะเลเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้เพลิดเพลินกับธรรมชาติและบรรยากาศที่สวยงามอีกแห่งหนึ่ง

4. เขาสามมุก ตั้งอยู่ด้านเหนือของชายหาดบางแสน มีศาลเจ้าแม่สามมุกเป็นที่เคารพสักการะ ของคนทั่วไปตรงบริเวณหน้าพาริมทะเล ซึ่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีตำนานแห่งความรักของหนุ่มสาวที่จบชีวิตลงตามกันตามที่ได้สาบานรักกันไว้ บริเวณเขาสามมุกนี้มีลิงป่าอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก นักท่องเที่ยวที่มาเยือนหาดบางแสน มักจะแวะชมลิงป่าที่ลงมารับกล้วย และเข้ามาสักการะเจ้าแม่สามมุก หรือรับประทานอาหารทะเลก่อนที่จะเดินทางกลับ

5. หนองมน เป็นตลาดจำหน่ายสินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึกที่ขึ้นชื่อของจังหวัดชลบุรี ได้แก่ อาหารทะเลแห้งชนิดต่าง ๆ และของฝากที่รู้จักกันดี คือ ข้าวหลาม ห่อหมก หอยจ๊อ และขนมต่าง ๆ ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิททางแยกเข้าชายหาดบางแสน

6. วัดแสนสุข เป็นแหล่งท่องเที่ยวของเอกชนที่มีรูปจำลองของสวนพุทธ แคนสวรรค์เมืองนรก ซึ่งเป็นอุทธรณ์ให้ทุกคนสำนึกและมุ่งตระหนักในการละเว้นความชั่ว ยึดมั่นในพุทธศาสนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวอีกรูปแบบหนึ่งสำหรับผู้ที่สนใจมุ่งหาหลักธรรมในชีวิตอีกรูปแบบหนึ่ง

จากที่กล่าวมาแล้วทำให้เห็นว่า ชายฝั่งทะเลบางแสนมีนักท่องเที่ยวแวะมาพักผ่อนหย่อนใจมากมาย ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ มากมาย เช่น ปัญหาน้ำทะเลไม่สะอาด ชายหาดสกปรก มีขยะมากมาย และไม่มีการจัดการที่ถูกสุขลักษณะปัญหาการเอารัดเอาเปรียบของพ่อค้าแม่ค้าที่มีต่อนักท่องเที่ยว ปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ด้วยเหตุนี้ทางเทศบาลเมืองแสนสุขจึงได้มีการทำแผนพัฒนาชายฝั่งทะเลบางแสนให้เป็นแหล่งที่น่าท่องเที่ยว โดยการจัดสร้างโรงบำบัดน้ำเสีย การสร้างโรงกำจัดขยะมูลฝอย เพื่อที่จะสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำไม่สะอาด และจำนวนขยะที่มีมาก และมีการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของชายหาดบางแสนให้ดีขึ้น โดยการปลูกต้นไม้ทดแทนต้นไม้ที่เสียหาย มีการจัดทำถนนให้ดีขึ้น มีการติดตั้งดวงไฟเพื่อให้แสงสว่างในเวลากลางคืน มีการจัดทางเดินเท้า ดังนั้น ผู้ทำการศึกษาก็ประสงค์จะศึกษาถึงความคิดเห็น

ของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวชายฝั่งบางแสนซึ่งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองแสนสุขว่ามี การพัฒนาอย่างไรและควรปรับปรุงในส่วนใดบ้างเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามปัจจัย เพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน และจำนวนสมาชิกที่ มาท่องเที่ยว

สมมติฐานการวิจัย

1. นักท่องเที่ยวเพศชาย เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน
2. นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน
3. นักท่องเที่ยวที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน
4. นักท่องเที่ยวที่มีสมาชิกมาท่องเที่ยวต่อครั้งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตในด้านช่วงเวลาของการศึกษา ทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล จากความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนระหว่างเดือนธันวาคม พ.ศ.2545
2. ขอบเขตในด้านเนื้อหาการศึกษา ต้องการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน อันนำไปสู่การพัฒนาในทางที่ดีขึ้นต่อไป

2. นำผลที่ได้รับจากการวิจัยไปเสนอผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขเพื่อใช้ในการปรับปรุงชายฝั่งทะเลบางแสนต่อไป

คำนิยามศัพท์

1. ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกมั่นคงใจอย่างมากว่าได้รู้จริงอย่างแน่นอน ถูกต้องต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการแสดงความคิดเห็นออกมาที่ได้ศึกษาบางสิ่ง บางอย่างของชายฝั่งทะเลบางแสน
2. นักท่องเที่ยว หมายถึง ประชาชนทั่วไปที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวพักผ่อน หรือทำกิจกรรมนันทนาการอื่น ๆ ในเขตชายฝั่งทะเลบางแสน
3. แหล่งท่องเที่ยว หมายถึง พื้นที่ที่เป็นจุดให้บริการนันทนาการ การท่องเที่ยว การพักผ่อนหย่อนใจแก่ประชาชนในเขตชายฝั่งทะเลบางแสน
4. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สภาพของพื้นที่ชายฝั่งทะเลบางแสนที่เกี่ยวกับทางเดินเท้า หน่วยกู้ภัย เสียงตามสาย ข้อมูลที่จำเป็นแก่นักท่องเที่ยว และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม หมายถึง สภาพของพื้นที่ชายฝั่งทะเลบางแสน ที่เกี่ยวกับต้นไม้ ถังขยะ ภูมิทัศน์บริเวณชายหาด ดาข่ายป้องกันขยะ
6. ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง สภาพของพื้นที่ชายฝั่งทะเลบางแสนที่เกี่ยวกับการแสดงสินค้าพื้นเมือง ราคาสินค้า ร้านค้า ห้องพัก อาหาร เครื่องดื่ม การบริการน้ำจืด
7. ด้านสังคม หมายถึง สภาพของพื้นที่ชายฝั่งทะเลบางแสนที่เกี่ยวกับการจัดงาน การจัดกิจกรรม การขายบริการทางเพศอย่างถูกต้องกฎหมาย
8. ปัจจัย หมายถึง เหตุ หนทางที่ส่งผลไปถึงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวมาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน
9. การพัฒนา หมายถึง การทำให้แหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนเจริญรุ่งเรืองขึ้น ทั้งทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากรธรรมชาติ เศรษฐกิจ และด้านสังคม

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยโดยมีเอกสารที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ความหมายของความคิดเห็น
2. แผนพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
3. ประวัติของแหล่งท่องเที่ยวชายหาดบางแสน
4. แผนพัฒนาเทศบาลตำบลแสนสุข
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวความคิด

ความหมายของความคิดเห็น

พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (ราชบัณฑิตยสถาน, 2525, หน้า 246) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า เป็นข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไป

พจนานุกรมทางการศึกษา (อ้างถึงใน ธีระพันธุ์ แก่นจันทร์, 2542, หน้า 25) กล่าวว่าความคิดเห็นเป็นการแปลความหมายหรือการลงความเห็นเกิดจากข้อเท็จจริงซึ่งแต่ละบุคคลคิดว่าถูกต้องหรือไม่

กฤตยา อาชวนิจกุล (อ้างถึงใน รัตยา สาทรสวัสดิ์, 2530, หน้า 5) ความคิดเห็นคือทัศนคติที่อยู่ภายใต้จิตสำนึกของคนที่เกิดความรู้สึกชอบไม่ชอบต่อสิ่งใดแล้วก็จะกระทำพฤติกรรมที่สอดคล้องกับ ความรู้สึกภายในของคน

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (อ้างถึงใน รัตยา สาทรสวัสดิ์, 2530, หน้า 5) กล่าวว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านทัศนคติอย่างหนึ่ง แต่การแสดงความคิดเห็นนั้นมักจะมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อมที่จะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก

โคลาซา (อ้างถึงใน รัตยา สาทรสวัสดิ์, 2530, หน้า 5) มีความคิดเห็นว่าเป็นการแสดงออกของแต่ละคนในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการประเมินสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จากการมีสิ่งแวดล้อม (circumstance) ต่าง ๆ หรือความคิดเห็นเป็นการตอบสนองสิ่งเร้าข้อมูลจำกัดแต่เป็นสิ่งที่ได้รับอิทธิพลมาจากความโน้มเอียง (predisposition) ความโน้มเอียงที่ทำให้ทุกคนปฏิบัติตามซึ่งเรียกว่าโครงสร้างทัศนคติ (attitude structure) ดังนั้น ทัศนคติจึงเป็นพื้นฐานของความคิดเห็น และมีอิทธิพลต่อการแสดงออก ส่วนทัศนคตินั้นคือความโน้มเอียงในการแสดงออกของบุคคลต่อบุคคลอื่น ๆ สถานที่ สิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็ทางบวกหรือลบก็ตาม

เบสท์ (Best, 1997, p.171) กล่าวเสนอแนะว่าในการศึกษาถึงความคิดเห็นต่าง ๆ ส่วนมากจะโดยวิธีวิจัยตลาด ได้แก่การซักถาม สืบคำถามบันทึกไว้ และรวบรวมข้อมูลและวิธีนี้้งง่ายที่สุดในการที่จะบอกถึงความคิดเห็นคือการแสดงให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความ เพราะจะทำให้เห็นว่าความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะเช่นไรในอันที่จะดำเนินนโยบายต่อไป

นิตา สุวรรณประเทศ (อ้างถึงใน ชีระพันธุ์ แก่นจันทร์, 2542, หน้า 25) สรุปว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกด้านความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยการพูด การเขียน โดยมีพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ที่บุคคลได้รับตลอดจนสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้นเป็นหลักในการแสดงความคิดเห็น

หลวงวิเชียร แพทยาคม (อ้างถึงใน โกศัย วงศ์อนันต์, 2539, หน้า 13) กล่าวว่า ความคิดเห็น (opinion) กับทัศนคติ (attitude) มักจะถูกใช้สลับกันได้เสมอทัศนคติ มักจะหมายถึงความพยายามที่จะทำ (intention to act) ซึ่งจะเกี่ยวข้องอย่างมากกับอุปนิสัยและพฤติกรรมส่วนความคิดเห็นเป็นเพียงคำพูด และเครื่องหมายแต่ทุกคราวที่พูดถึงการทดสอบทัศนคติมักจะเผยถึงความคิดเห็นด้วย

โทมัส (Thomas อ้างถึงใน ชีระพันธุ์ แก่นจันทร์, 2542, หน้า 26) กล่าวว่า ความคิดเห็นโดยทั่ว ๆ ไป ต้องมีสิ่งประกอบ 3 อย่าง คือบุคคลที่จะถูกวัด สิ่งเร้า และมีการตอบสนองซึ่งจะออกมาเป็นระดับสูงต่ำมากน้อย วิธีวัดความคิดเห็นนั้นโดยมากใช้การตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ โดยผู้ที่ตอบคำถามเลือกตอบแบบสอบถาม

จากความหมายของความคิดเห็นสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึก ต่อเหตุการณ์หนึ่งการแสดงออกอาจมีผลมาจากอารมณ์ ความรู้สึก และสภาพแวดล้อมในขณะนั้น ความคิดเห็นสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่อเวลาเปลี่ยนไป ความคิดเห็นไม่สามารถบอกได้ว่าถูกต้องหรือไม่ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ดังนั้น การศึกษาความคิดเห็นของ

นักท่องเที่ยงที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จึงได้นำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

แผนพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ในปี พ.ศ. 2539 เป็นช่วงที่การท่องเที่ยวของไทยได้พัฒนาจนถึงจุดหัวเลี้ยวหัวต่อประเทศไทยได้ผ่านยุคทองของการท่องเที่ยวเข้าสู่ยุคของการแข่งขันอย่างเข้มข้นในตลาดโลก และยุคที่จำนวนนักท่องเที่ยวไทยสูงกว่่านักท่องเที่ยวต่างชาติ ดังนั้น แผนพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวในอนาคต จึงจำเป็นต้องพัฒนาให้การท่องเที่ยวมีมาตรฐานสูงขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อสวัสดิการของนักท่องเที่ยวไทย และเพื่อรักษาขีดความสามารถของการแข่งขันระหว่างประเทศ ในขณะเดียวกัน มาตรฐานที่สูงขึ้นจะสามารถทำให้ประเทศไทยได้นักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีค่าใช้จ่ายต่อหัวต่อวันสูง นำรายได้สุทธิเข้าประเทศเพื่อช่วยจรรโลงการท่องเที่ยวไทยให้ยั่งยืน ในการจัดทำแผนนี้จึงได้วางเป้าหมายทั้งระยะยาวและระยะ 6 ปี ประกอบด้วยนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญไว้ดังนี้

เป้าหมายระยะยาว ปี พ.ศ. 2555

ให้การท่องเที่ยวไทย มีเอกลักษณ์ไทยในมาตรฐานสากล ทั้งในด้านแหล่งท่องเที่ยว การให้บริการและการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสมบูรณ์

การท่องเที่ยวที่ได้มาตรฐานสากล มีองค์ประกอบดังนี้

1. มีแหล่งท่องเที่ยวทั้งดงาม ไม่อยู่ในสภาพเสื่อมโทรมหรือถูกทำลาย
2. คงประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงาม ดำรงเอกลักษณ์ของไทยไว้ให้ลือชื่อไปทั่วโลก
3. สิ่งแวดล้อมปลอดภัย
4. มีความปลอดภัยจากอาชญากรรม อุบัติเหตุและโรคภัยไข้เจ็บ
5. มีระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกในปริมาณที่เหมาะสม สะดวกและบริการที่มีคุณภาพ
6. มีการคมนาคมที่ติดต่อถึงกันได้ทุกระบบ
7. มีระบบโทรคมนาคมสาธารณะที่ติดต่อกับทั่วโลกได้ในทุกเมืองท่องเที่ยวหลัก
8. คนไทยมีความพร้อมที่จะให้บริการในมาตรฐานสากล และมีส่วนร่วมอย่างสูงสุดใน

การได้รับสวัสดิการในมาตรฐานเดียวกัน

การตั้งเป้าหมายเช่นนี้เป็นกรอบระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวของไทยสู่มาตรฐานสากลตามเป้าหมายระยะยาวนี้ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่จะได้ประโยชน์จากการท่องเที่ยวมาตรฐานสากลก็คือ นักท่องเที่ยวไทยเพราะมีจำนวนมากกว่านักท่องเที่ยวต่างชาติ เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันปรากฏว่าแหล่งท่องเที่ยวได้เสื่อมโทรมลงอย่างรวดเร็วเพราะต้องรองรับนักท่องเที่ยวใน

ประเทศและต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น ใน 6 ปี ข้างหน้า ภารกิจสำคัญก็คือ การรักษามรดก แหล่งท่องเที่ยวเหล่านี้ไว้ให้ยั่งยืน สามารถให้ไทยดำรงตำแหน่งเป็นประเทศที่สวยงามน่าท่องเที่ยว อยู่ได้ตลอดไป

เป้าหมายระยะสั้น ปี พ.ศ. 2541 – 2546 “เที่ยวไทย...รักษ์ไทย”

ให้พัฒนาการท่องเที่ยวไทยไปในทิศทางที่ช่วยอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม และ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เหตุผล

1. ถึงแม้ศักยภาพของการท่องเที่ยวไทยยังสูง แต่ก็เริ่มมีสัญญาณเตือนว่า ทรัพยากรท่องเที่ยวโดยเฉพาะทรัพยากรธรรมชาติกำลังเสื่อมโทรมลงอย่างรวดเร็ว หากไม่มีการจัดการที่ดีจะ สูญสิ้นแบบไม่มีวันหวนคืนมาได้
2. การเสื่อมโทรมของทรัพยากรท่องเที่ยวไทย ทำให้คนไทยหันไปท่องเที่ยวต่างประเทศเป็นผลเสียต่อดุลบัญชีเดินสะพัด
3. การเสื่อมโทรมของทรัพยากรท่องเที่ยว ให้ไทยไม่สามารถรักษาขีดความสามารถ ในการแข่งขันได้ในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของแผน 6 ปี

1. ให้การท่องเที่ยวเป็นวิธีการรักษามรดกด้านทรัพยากรท่องเที่ยวของชาติ
 2. ให้การพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นสวัสดิการแก่ประชาชนคนไทย
 3. ให้การท่องเที่ยวเป็นวิธีการสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์และลดภาระต่อสิ่งแวดล้อม
 4. ให้การท่องเที่ยวเป็นวิธีการกระจายรายได้ และอาชีพแก่ประชาชนในชนบทอย่างทั่วถึง
 5. ให้การท่องเที่ยวเป็นวิธีการให้การศึกษแก่เยาวชน และประชาชน
 6. ให้การพัฒนาการท่องเที่ยวของไทยได้มาตรฐานสากล
 7. ให้การท่องเที่ยวไทยเป็นวิธีการที่ช่วยแสวงหาเงินตราต่างประเทศ และให้การท่องเที่ยวไทย สามารถรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
- โดยมีกลยุทธ์ทั้งสิ้น 9 กลยุทธ์ คือ
1. กลยุทธ์การบริหารแผนแม่บท
 2. กลยุทธ์ไทยเที่ยวไทย
 3. กลยุทธ์ฟื้นฟูและอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวไทย
 4. กลยุทธ์การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
 5. กลยุทธ์การท่องเที่ยวเพื่อการศึกษา

6. กลยุทธ์การส่งเสริมให้ไทยมีบทบาทนำด้านการท่องเที่ยวในอินโดจีน และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

7. กลยุทธ์พัฒนาการท่องเที่ยวไทยให้มีเอกลักษณ์ไทยในมาตรฐานสากล

8. กลยุทธ์การส่งเสริมการท่องเที่ยวซ้ำ และขยายจำนวนนักท่องเที่ยว

9. กลยุทธ์การส่งเสริมให้ไทยเป็นศูนย์กลางการจัดนิทรรศการ ศูนย์ประชุมและช้อปปิ้งนานาชาติ

นโยบายระดับประเทศที่จำเป็นต้องมีความเห็นร่วมกันเพื่อให้แผนบรรลุเป้าหมาย

มีความสำคัญตามลำดับดังนี้

1. การพัฒนาระบบขนส่งมวลชนในทุกจังหวัดท่องเที่ยวหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรุงเทพฯ เพื่อแก้ไขปัญหาจราจร

2. การควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมและลดมลภาวะ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียว ปรับปรุงภูมิทัศน์และควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน

3. การขยายกำลังรองรับของสาธารณูปโภคเพิ่มเติมจากความต้องการเดิมของท้องถิ่น โดยเฉพาะการกำจัดขยะและน้ำเสีย เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยว

4. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรท่องเที่ยว และได้รับประโยชน์จากกิจกรรมบริการและกิจกรรมที่ต่อเนื่อง

5. การใช้มาตรการทางเศรษฐศาสตร์ กฎหมายและสังคมเข้าควบคุมพฤติกรรมนักท่องเที่ยว และผู้ประกอบการ เพื่อรักษาสภาพทรัพยากรท่องเที่ยวไทยให้ยั่งยืน

6. การยกเลิกการผูกขาดในบริการและการคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสนับสนุนให้มีการแข่งขันและการรักษาคุณภาพการให้บริการ

สรุป แผนพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เน้นการดำเนินงานโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลและรับประโยชน์จากการท่องเที่ยวโดยต้องพัฒนาระบบขนส่งทุกจังหวัด และขยายกำลังรองรับการสาธารณูปโภค ตลอดจนการกำจัดขยะ

ประวัติของแหล่งท่องเที่ยวชายหาดบางแสน

ในยุคแรกหรือยุคบุกเบิกเป็นยุคแห่งการค้นธรรมชาติที่งดงามของชายหาดบางแสนรวมไปถึงอ่างศิลาคงจะเป็นในราวต้นกรุงรัตนโกสินทร์ แต่ที่แน่ชัดคือ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 เนื่องจากพระองค์ท่านเสด็จประพาสที่ชลบุรีบ่อยครั้ง และได้โปรดให้สร้างพระตำหนักขึ้นที่อ่างศิลา และที่เมืองชลบุรี ในระหว่างที่ประทับอยู่ที่ตำหนักอ่างศิลา และจากการที่รัชกาลที่ 5 โปรดเสด็จชลบุรีบ่อย ๆ นี้เอง ทำให้คนทั่วไปรู้จักบางแสน จอมพล ป.

พิบูลสงคราม ซึ่งเป็นนายกรัฐมนตรีในสมัยนั้น ได้ให้กำเนิดสถานที่ตากอากาศบางแสนอย่างเป็นทางการโดยจัดให้มีคณะกรรมการ แล้วสร้างบังกะโลที่พักและโรงแรมขึ้นมีชื่อว่า “โรงแรมแสนสำราญ” ซึ่งจัดในรูปแบบของบริษัท คือบริษัทแสนสำราญ แต่การดำเนินการขาดทุนเรื่อยมา จนกระทั่งในวันที่ 30 มิถุนายน 2495 ทางรัฐบาลได้ขึ้นทะเบียน บริเวณสถานตากอากาศแสนสำราญ ในทะเบียนราชพัสดุ กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง แล้วยกเลิกบริษัทแสนสำราญนั้นเสีย แล้วให้กระทรวงการคลังดำเนินการแทน จนคณะรัฐมนตรีก็มีมติให้โอนสถานตากอากาศแสนสำราญ มาให้สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เป็นผู้ดำเนินการต่อ และเปลี่ยนชื่อเป็นสถานตากอากาศบางแสน ให้กับองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยดำเนินการต่อ บางแสนจึงเป็นแหล่งท่องเที่ยวมาจนถึงปัจจุบัน

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลแสนสุข (เทศบาลตำบลแสนสุข, เอกสารอัดสำเนา, 2545)

เนื่องเพราะการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี (เอกสารอัดสำเนา, 2545) ส่วนใหญ่เป็นการนำแผนงานและโครงการในแผนสาขาระยะปานกลางมาเป็นปัจจัยในการจัดทำ ซึ่งในปีที่ 3 ของการจัดทำแผนพัฒนาระยะ ปานกลางเสร็จ สถานการณ์แวดล้อมหรือปัจจัยต่าง ๆ มักจะไม่มีเปลี่ยนแปลงมากนักจึงได้นำเอาความต้องการนโยบายและศักยภาพที่ได้สรุปไว้ แล้วมากำหนดเป็นประเด็นหลักของการพัฒนาประจำปีนี้ เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาสำหรับประเด็นหลักนโยบายได้ปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะประเด็นหลักเรื่องปัญหาได้นำมาวิเคราะห์สรุปและรวบรวมใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน ดังนี้

ตารางที่ 1 แผนพัฒนาประจำปี

ปัญหา	ลักษณะ	เครื่องชี้วัด	สาเหตุ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารพื้นฐาน			
1.1 ปัญหาการจราจรติดขัด	การจราจรบริเวณริมถนนสุขุมวิท ซึ่งเป็นเส้นทางคมนาคมที่สำคัญของภาคตะวันออก การเดิน	1. การจราจรคับคั่งและติดขัดบนถนนสุขุมวิท และจะติดขัดมากในช่วงวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	1. ถนนสุขุมวิท เป็นเส้นทางสายหลักของจังหวัดภาคตะวันออก ซึ่งมีสถานที่ท่องเที่ยวเรียงรายอยู่

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะ	เครื่องชี้วัด	สาเหตุ
	<p>ทางไปยังจังหวัดต่าง ๆ บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก ต้องผ่านตลาดหนองมน ซึ่งมีชื่อเสียงในด้านการตลาดสินค้าพื้นเมืองอัน ได้แก่ ข้าว หลาม ห่อหมก หอยจืด ของทะเลแห้ง ขนม และของที่ระลึกอื่น ๆ นักท่องเที่ยวและผู้เดินทางผ่านไปมานิยมแวะซื้อ สินค้าที่ตลาดหนองมนก่อนเดินทางกลับ จึงทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดบนถนนสุขุมวิทและบนถนนลงหาดบางแสนในช่วงวันหยุดเทศกาลต่าง ๆ เสมอ</p>	<p>2. การจราจรคับคั่งและติดขัดบนถนนสายลงหาดบางแสนในวันหยุดต่าง ๆ</p>	<p>ทั่วไปและประชาชนนิยมมาท่องเที่ยวในแถบนี้เพราะอยู่ไม่ไกลจากกรุงเทพฯ มากนัก และสามารถเดินทางไป – กลับได้ภายในวันเดียว</p> <p>2. ปริมาณขบวนพาหนะเพิ่มสูงขึ้น นักท่องเที่ยวนิยมแวะซื้อสินค้าพื้นเมืองและของฝากก่อนกลับกรุงเทพฯ ในบริเวณตลาดหนองมนซึ่งตั้งอยู่ริมถนนสุขุมวิท</p> <p>4. การจอร์ถยนต์บริเวณริมถนนสุขุมวิททั้งสองข้างอย่างไม่เป็นระเบียบทำให้เส้นทางการจราจรแคบลง</p> <p>5. การจอร์ถยนต์บริเวณชายหาดบางแสนยังไม่เป็นระเบียบและสถานที่จอร์ถยังมีไม่เพียงพอ</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะ	เครื่องชี้วัด	สาเหตุ
<p>2. ปัญหาทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>2.1 ปัญหาความเสื่อมโทรมของสภาพธรรมชาติ</p>	พื้นที่บริเวณเขาสามมุกซึ่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวอีกแห่งหนึ่งในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข ส่วนหนึ่งมีความเสื่อมโทรมและยังไม่ได้มีการพัฒนาพื้นที่ให้เกิดประโยชน์ทั้งหมด		<p>1. ขาดแคลนงบประมาณในการปรับปรุง</p> <p>2. ขาดความร่วมมือจากประชาชน</p>
2.2 ปัญหาการรुक้าคลองสาธารณะประโยชน์	ลำคลองต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลคับแคบลง	ประชาชนที่อยู่ติดคลองมีแนวโน้มที่จะก่อสร้างและถมคลองสาธารณะประโยชน์เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	ความต้องการพื้นที่เพิ่มเติม
2.3 ปัญหาสภาพแวดล้อมบริเวณชายหาด และคุณภาพของน้ำทะเลเริ่มมีการเปลี่ยนแปลง	น้ำทะเลมีสภาพขุ่นและสีด้าคล้ากว่าเดิมในช่วงเวลาหนึ่งของปีประมาณปีละ 2-3 ครั้ง	<p>1. ชายหาดมีขยะจำนวนมาก จากชุมชนอื่นที่ระบายลงสู่ทะเล โดยตรงแล้วพัดกลับเข้าสู่ชายหาดบางแสน</p> <p>2. ในบางช่วงระยะเวลา มีคราบน้ำมันลอยเข้าสู่ชายหาด</p> <p>3. น้ำทะเลมีสีคล้าและมีกลิ่นคาวในบางฤดูกาลเนื่องจากภาวะธรรมชาติ</p>	<p>1. การบำบัดน้ำทิ้งจากอาคารยังไม่ทั่วถึง</p> <p>2. มีสาหร่ายทะเลจำนวนมากพัดขึ้นชายหาด ก่อให้เกิดมลภาวะเนื่องจากมีจำนวนมากจนไม่สามารถจัดเก็บได้หมดในแต่ละวัน</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะ	เครื่องชีวิต	สาเหตุ
			<p>3. มีการถ่ายน้ำมันเครื่องที่ใช้แล้วลงทะเลจากเรือประมง ทำให้ น้ำมันเครื่อง ลอยเข้าสู่ชายหาด</p> <p>4. ประชาชนขาดจิตสำนึกและการมีส่วนร่วม</p>
<p>3. ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ</p> <p>3.1 ปัญหาผู้ประกอบการเอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยว</p>	<p>ผู้ประกอบการอาชีพค้าขายและให้บริการ บางรายมักฉวยโอกาสโก่งราคาหรือเอาเปรียบในด้าน การให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลสำคัญ ๆ เช่น ตรุษจีน ปีใหม่ สงกรานต์ ฯลฯ</p>	<p>ราคาสินค้า ค่าบริการต่าง ๆ ในบริเวณชายหาดบางแสน แพงกว่ามาตรฐานในช่วงเทศกาลวันหยุดติดต่อกันหลายวัน</p>	<p>ในการควบคุมดูแลผู้ประกอบการต่าง ๆ ในบริเวณ ชายหาด ทำได้ไม่ทั่วถึง</p>
<p>4. ปัญหาด้านสังคม</p> <p>4.1 ปัญหาด้านการรักษาความสะอาดและขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย</p>	<p>บริเวณสถานที่ท่องเที่ยว และชุมชนต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข ยังไม่สามารถดำเนินการ</p>	<p>1. พื้นที่บริเวณชายหาดบางแสนและตลาดหนองมนยังขาดความสะอาด พบเศษกระดาษ วัสดุ สิ่งของ และ</p>	<p>1. อัตราค่าล้างเข้าพื้นที่ไม่เพียงพอ</p> <p>2. ประชาชนและนักท่องเที่ยวขาดการให้ความร่วมมือในการรักษาความ</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะ	เครื่องชีวิต	สาเหตุ
	รักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยได้ทั่วถึง	<p>ถุงพลาสติกเคลื่อนกลาดอยู่ทั่วไป และจะยิ่งทวีจำนวนมากขึ้น ในช่วงวันหยุด</p> <p>2. วันธรรมดามีปริมาณขยะที่จะต้องเก็บ 35-40 ตัน/วัน</p> <p>3. วันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีปริมาณขยะที่ต้องเก็บ 50-60 ตัน/วัน</p>	<p>สะอาดของท้องถิ่น และสถานที่ท่องเที่ยว และมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>3. ในช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือนตุลาคมของทุกปีจะมีลมมรสุมพัดพาขยะจากบริเวณอื่นเข้าหาชายหาดบางแสน ทำให้มีปริมาณขยะที่ชายหาดมากกว่าปกติ</p> <p>4. มีพื้นที่รับผิดชอบมากถึง 20.268 ตารางกิโลเมตร</p>
<p>5. ปัญหาด้านการเมืองการบริหาร</p> <p>5.1 ปัญหาการป้องกันและระงับอัคคีภัย ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p>	<p>สัดส่วนของพื้นที่ความรับผิดชอบในการป้องกัน และระงับอัคคีภัยกับจำนวนของ รถดับเพลิง อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้และ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ดับเพลิงยังไม่เพียงพอ</p>	<p>1. มีพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแสนสุข เป็นจำนวนมาก รวม 20.268 ตารางกิโลเมตร ในปัจจุบันมีรถดับเพลิง 3 คัน และเครื่องหาบหามดับเพลิง 1 เครื่อง อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ดับเพลิงจำนวน 22 คน</p>	<p>1. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ</p> <p>2. เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการป้องกันและระงับอัคคีภัยไม่เพียงพอขาดประสิทธิภาพ</p>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ปัญหา	ลักษณะ	เครื่องชี้วัด	สาเหตุ
		3. บ้านเรือนประชาชน เป็นอาคารสูง และบางส่วน เป็นไม้ หากเกิดเพลิงไหม้ ยากต่อการควบคุม	

นโยบายคณะกรรมการตำบลแสนสุข

1. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการสาธารณูปการต่าง ๆ เช่น การก่อสร้างปรับปรุงถนน ท่อระบายน้ำ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ของที่ดินให้เกิดประโยชน์เหมาะสมยิ่งขึ้น

2. เสริมสร้างการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การรักษาสถานะแวดล้อมในด้านการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสียให้ได้มาตรฐาน

3. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสาธารณสุขมูลฐานและสุขภาพอนามัยให้แก่ประชาชน ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาชุมชนด้านต่าง ๆ ให้มีความเจริญก้าวหน้าและให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น

4. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้แก่ประชาชน สนับสนุนการจำหน่ายสินค้าพื้นเมือง และส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล

5. เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว

6. ให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรมรวมทั้งเสริมสร้าง และพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

7. พัฒนาและปรับปรุงรายได้ของเทศบาล โดยการจัดเก็บภาษีอากรให้ทั่วถึง ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นธรรมแก่ประชาชน

8. ส่งเสริมการศึกษาแก่ประชาชนทั่วไป ให้การสนับสนุนการศึกษา กิจกรรมนันทนาการ การจัดหาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสร้างสุขภาพอนามัยของประชาชน

9. อนุรักษ์ฟื้นฟูและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น ให้คงอยู่และเป็นที่ยึดมั่นแพร่หลายสืบไป

ศักยภาพของเทศบาล

หมายถึง ลักษณะของเมืองซึ่งมีคุณค่าหรือความได้เปรียบและเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมการพัฒนา สำหรับเทศบาลตำบลแสนสุข คือ การเป็นเมืองท่องเที่ยว สิ่งที่ยังบอกหรือเป็นตัวแทนของศักยภาพของเมืองท่องเที่ยว คือ

1. สภาพแวดล้อมของเมืองเหมาะสมต่อการท่องเที่ยว ได้แก่ น้ำทะเล หาดทราย ทิวมะพร้าวเป็นแนวยาวตลอดชายหาดบางแสน สภาพธรรมชาติอันสวยงาม และเงียบสงบน่าพักผ่อน บริเวณแหลมแท่นเนินเขาเล็ก ๆ ซึ่งมีสภาพเป็นธรรมชาติและใช้เป็นจุดชมวิวของเมืองริมทะเลบนเขาสามมุก

2. ศูนย์จำหน่ายสินค้าพื้นเมืองซึ่งขึ้นชื่อ ได้แก่ ข้าวหลาม ห่อหมก หอยจืด ของทะเลแห้ง กุ้งอบแห้ง ปลาตากแห้ง และของที่ระลึกอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแสนสุข

1. เพื่อปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ในเขตเมืองให้ได้มาตรฐาน
2. เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในเขตเมือง ให้เหมาะสมกับการเป็นเมืองท่องเที่ยว โดยสอดคล้องกับธรรมชาติ
3. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการกระจายรายได้ไปสู่ประชาชนในท้องถิ่น
4. เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว
5. เพื่อส่งเสริมการศึกษา เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและเยาวชน
6. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองตามขั้นตอนที่เหมาะสม
7. เพื่ออนุรักษ์และส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น
8. เพื่อส่งเสริมให้มีบริการสาธารณสุข และการอนามัยแก่ประชาชน โดยทั่วถึง
9. เพื่อควบคุมและส่งเสริมการอนามัยของกิจการร้านค้าและภัตตาคาร
10. เพื่อปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของเทศบาล ให้สามารถบริการประชาชนและนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
11. เพื่อพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงานให้เพียงพอ ทันสมัยและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
12. เพื่อปรับปรุงงบประมาณและจัดทำแผนที่ภาษีเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล
13. เพื่ออนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดลอมในเขตเมือง

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนสาขา

1. สาขาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนาในสาขาโครงสร้างพื้นฐาน เป็นการพัฒนาที่ครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพและลักษณะทางกายภาพ การปรับปรุงพื้นที่ และการก่อสร้างสาธารณูปโภค อันเป็นการส่งเสริมความสะดวกในการอยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ เช่น การสร้างซ่อมแซมถนน การจัดให้มีระบบประปา ไฟฟ้า เป็นต้น โดยการนำปัญหาความต้องการนโยบายมากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสาขาโครงสร้างพื้นฐาน

วัตถุประสงค์สาขาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1. เพื่อปรับปรุงแก้ไขสภาพถนน สะพาน และทางเท้าให้อยู่ในสภาพดีและได้มาตรฐาน
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายน้ำให้สะดวกและทั่วถึงยิ่งขึ้น
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านไฟฟ้าแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง

เป้าหมายของแผนสาขาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1. ก่อสร้างปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า
2. ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

ในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาดังกล่าว ได้นำประเด็นหลักการพัฒนา กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ โดยสาขาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีประเด็นหลักในการพัฒนา 3 ประเด็น คือ

ปัญหา

1. การจราจรติดขัด

ความต้องการ

1. ให้ปรับปรุงเส้นทางคมนาคมในเขตเทศบาล
2. ให้ขยายเขตการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

นโยบาย

พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการสาธารณสุขต่างๆ เช่น การก่อสร้างปรับปรุงถนน ท่อระบายน้ำและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะและการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ของที่ดิน ให้เกิดประโยชน์เหมาะสมยิ่งขึ้น

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาสาขาโครงสร้างพื้นฐาน จึงได้กำหนดแผนงานหลัก สำหรับการพัฒนา ดังนี้

1. แผนงานสร้างและบูรณะสาธารณูปการและไฟฟ้า

วัตถุประสงค์ เพื่อทำการก่อสร้างปรับปรุงและบูรณะสาธารณูปการพื้นฐานอันพึงมีในชุมชนซึ่งได้แก่ ถนนหนทาง ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำ สะพาน ท่าเทียบเรือ และไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อเป็นบริการแก่ประชาชน ธุรกิจ และราชการทุกฝ่าย อันจะส่งเสริมให้เกิดความเจริญเป็นที่นิยมแก่ ผู้อยู่อาศัย ประกอบด้วย 2 แผนงานย่อย คือ

1.1 แผนงานก่อสร้างบูรณะถนน สะพาน ทางเท้าและสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ

1.2 แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพไฟฟ้าสาธารณะ

2. สาขาการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ในการพัฒนาสาขาการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาตินี้ ได้แก่ การพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรอย่างยั่งยืน อันจะเป็น การส่งเสริมความสวยงาม เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการอยู่อาศัย และมีทรัพยากรธรรมชาติใช้อย่างไม่รู้จักหมดสิ้น เช่น การส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในพื้นที่ที่เหมาะสม และการปลูกต้นไม้ทดแทน การควบคุม การระเบิดหินจากภูเขา เป็นต้น โดยการนำปัญหาความต้องการมากำหนด เป็นวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสาขาการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ดังนี้

วัตถุประสงค์ สาขาการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

1. เพื่อฟื้นฟูรักษาสภาพแวดล้อมให้ดีขึ้นเพื่อเป็นการเอื้ออำนวยต่อการดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน

2. เพื่อรักษาสภาพความสมดุลทางธรรมชาติ ลดอัตราการทำลายและสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. เพื่อให้เกิดความร่วมมือและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสภาพแวดล้อม

เป้าหมาย สาขาการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

1. รณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกในการรักษาความสะอาด และจัดระเบียบร้านค้า

2. จัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์รักษาสภาพแวดล้อม บริเวณเขาสามมุขและคูคลอง

3. ดำเนินการควบคุมตรวจสอบคุณภาพน้ำทะเลและแก้ไขเหตุรำคาญ

4. จัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ในการบำบัดฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5. ปรับปรุงระบบการกำจัดขยะมูลฝอยระบบระบายน้ำและการกำจัดน้ำเสีย

6. ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายหาดบางแสนและเขาสามมุข

7. ดำเนินการศึกษาวิจัยสำรวจผลกระทบจากมลภาวะต่าง ๆ บริเวณชายหาดบางแสน

ในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสาขาดังกล่าว ได้นำประเด็นหลักการพัฒนา มากำหนดวัตถุประสงค์ของสาขาการพัฒนาลิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติจาก ประเด็นหลักในการพัฒนา 3 ประเด็น คือ

1. ปัญหา

1.1 ความเสื่อมโทรมของสภาพธรรมชาติ

1.2 การรुक้าคลองสาธารณประโยชน์

2. ความต้องการ ให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในเขตเทศบาลให้เหมาะสมกับการเป็น เมืองท่องเที่ยวรวมทั้งการจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และสนามเด็กเล่นเพิ่มขึ้น

3. สักยภาพ สภาพแวดล้อมของเมืองเหมาะสมต่อการท่องเที่ยว

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสาขาการพัฒนาลิ่งแวดล้อม และการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติจึงได้กำหนดแผนงานหลักสำหรับการพัฒนา ดังนี้

ตารางที่ 2 กำหนดแผนงานหลักสำหรับการพัฒนา

<p>แผนงานพัฒนาที่ 1</p> <p>แผนงานสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวด ล้อมมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้แก่ ประชาชนโดยทั่ว ไปในท้องถิ่นตลอดจนองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน ได้ร่วมกันรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีและ ทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่ตลอดไปและไม่ทำลายให้เกิดผลเสียเพิ่มขึ้นกว่าที่เป็นอยู่</p>
<p>แผนงานพัฒนาที่ 2</p> <p>แผนงานเฝ้าระวัง และป้องกันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุน ส่ง เสริมให้ประชาชน องค์กรต่าง ๆ ตลอดจนหน่วยงานราชการ ได้ร่วมกันตรวจสอบดูแลการทำลาย สภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมถูกทำลายจนกลายเป็นอันตรายต่อระบบ นิเวศวิทยา</p>
<p>แผนงานพัฒนาที่ 3</p> <p>แผนงานบำบัด และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการ บำบัดสภาพแวดล้อมที่เป็นอันตรายต่อการดำรงชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ตลอดจนฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติที่ถูกทำลายให้กลับคืนหรือทดแทนด้วยทรัพยากรที่มีคุณค่าทัดเทียมกัน</p>

3. สาขาการพัฒนาเศรษฐกิจ

การพัฒนาในสาขาการพัฒนาเศรษฐกิจ ได้แก่ การพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลควรจะทำเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและการประกอบธุรกิจประเภทต่าง ๆ ให้ดำเนินไปด้วยความเข้มแข็งมั่นคง เพื่อสามารถรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรและวิถีทางธุรกิจใหม่ ๆ เช่น การจัดหาทุนและอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็น ให้กลุ่มมวลชนผลิตสินค้าพื้นเมือง การจัดศูนย์แสดงสินค้าพื้นเมืองของเทศบาล การจัดระบบเผยแพร่และกระจายข่าวสารการค้าไปสู่เกษตรกรให้ทันต่อเหตุการณ์ เป็นต้น โดยการนำปัญหาความต้องการนโยบาย และศักยภาพมากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของแผนสาขาการพัฒนาเศรษฐกิจ คือ

วัตถุประสงค์สาขาการพัฒนาเศรษฐกิจ

1. เพื่อให้ประชาชนได้ประกอบอาชีพตามความสามารถและเพิ่มรายได้แก่ตนเอง
2. เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคายุติธรรม
3. เพื่อปรับปรุงงาน ด้านการจัดตลาด ให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

เป้าหมายของแผนสาขาการพัฒนาเศรษฐกิจ

1. ให้ประชาชนได้ซื้อสินค้าในราคายุติธรรม
2. จัดระเบียบการค้า บริเวณชายหาดบางแสน
3. ส่งเสริมให้ประชาชนประกอบอาชีพอิสระหรืออาชีพสำรอง
4. เพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง
5. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ท่องเที่ยวบางแสน
6. อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว โดยให้การปฐมพยาบาล และดูแลความปลอดภัย
7. อนุรักษ์งานประเพณีท้องถิ่นและส่งเสริมการแข่งขันกีฬาไทยพื้นฐาน

ในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสาขาเศรษฐกิจ ได้นำประเด็นหลักของการพัฒนาที่กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ โดยสาขาการพัฒนาเศรษฐกิจ มีประเด็นหลักในการพัฒนา 4 ประเด็น คือ

1. ปัญหา คือ ผู้ประกอบการเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว
2. ความต้องการ ให้ควบคุมราคาสินค้าให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน
3. นโยบาย ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้แก่ประชาชนสนับสนุนการจำหน่ายสินค้าพื้นเมืองและส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล
4. ศักยภาพ

4.1 สภาพแวดล้อมของเมืองเหมาะสมต่อการท่องเที่ยว

4.2 ศูนย์จำหน่ายสินค้าพื้นเมืองซึ่งขึ้นชื่อ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของการพัฒนาสาขาการพัฒนาเศรษฐกิจ จึงได้กำหนดแผนงานหลักสำหรับการพัฒนา ดังนี้

1. แผนงานส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้แก่ประชาชน

มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนส่งเสริม กระตุ้น หรือช่วยอำนวยความสะดวกในการที่นักธุรกิจและประชาชนจะได้ประกอบกิจการธุรกิจหรืออื่นๆ ซึ่งจะมีผลให้เกิดการผลิตด้านบริการ การหมุนเวียนของเงินและการสร้างงานเพิ่มขึ้นในเมือง อันจะทำให้ฐานะความเป็นอยู่ด้านเศรษฐกิจของประชาชนโดยรวมดีขึ้น

2. แผนงานส่งเสริมการท่องเที่ยว

มีวัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนกิจการท่องเที่ยวและการใช้บริการต่าง ๆ ของการท่องเที่ยว และการกระจายรายได้แก่ประชาชนโดยทั่วไปในท้องถิ่น

4. สาขาการพัฒนาสังคม

การพัฒนาในสาขาการพัฒนาสังคม ได้แก่ การพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลควรจะดำเนินการในอำนาจหน้าที่ โดยการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้อาศัย ในท้องถิ่นให้มีระดับคุณภาพชีวิตที่มีคุณค่า เช่น การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การศึกษานอกระบบ การส่งเสริมจริยธรรมและวัฒนธรรมเพื่อรักษาเอกลักษณ์ของชุมชน เป็นต้น โดยการนำเอาปัญหาความต้องการนโยบายมากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของแผนสาขาการพัฒนาสังคม ดังนี้

วัตถุประสงค์สาขาการพัฒนาสังคม

1. เพื่อส่งเสริมการให้ความรู้และการบริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง

2. เพื่อปรับปรุงชุมชนต่าง ๆ ให้มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น

3. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษา ศาสนา และอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีให้คงอยู่

4. เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์มีคุณภาพชีวิตที่ดี

5. เพื่อปรับปรุงการจัดเก็บ และกำจัดขยะ ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักวิชาการสุขภาพ

เป้าหมายของแผนสาขาการพัฒนาสังคม

1. ส่งเสริมความรู้ ด้านสาธารณสุขและโภชนาการแก่เด็กนักเรียนและประชาชน

2. ให้การอนามัยแก่เด็กนักเรียนและประชาชน

3. ให้การวางแผนครอบครัวแก่ประชาชน
4. ให้บริการสาธารณสุขมูลฐานแก่ประชาชน
5. ควบคุมและป้องกันโรคติดต่อต่าง ๆ ในเขตเทศบาล
6. ให้การดูแลด้านสุขภาพิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน
7. รณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

8. ส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน กลุ่มผู้ประกอบการ

9. จัดงานประเพณีของท้องถิ่นในโอกาสอันควร
10. จัดตั้งโรงเรียนเทศบาลสนับสนุนการศึกษาและการจัดแนะแนวอาชีพ
11. จัดการแข่งขันกีฬาและส่งเสริมการจัดนันทนาการตามโอกาสอันควร
12. ปลูกฝังอุดมการณ์แผ่นดินธรรมแผ่นดินทองแก่ประชาชน และจัดตั้งชุมชนย่อย

เพิ่มเติม

ในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสังคม ได้นำประเด็นหลักของการพัฒนามา กำหนดเป็นวัตถุประสงค์โดยสาขาการพัฒนาสังคมมีประเด็นหลักในการพัฒนา 3 ประเด็น คือ

1. ปัญหา ด้านการรักษาความสะอาดและขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย
2. ความต้องการ
 - 2.1 จัดหาถังขยะมาติดตั้งในบริเวณที่สาธารณะให้ทั่วถึงพอ
 - 2.2 ให้พัฒนาเรื่องความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของตลาด ร้านค้า ถนน และชายหาด
 - 2.3 ให้แก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำในบริเวณตลาดหนองมน และบริเวณใกล้เคียง
 - 2.4 ให้จัดบริการหน่วยแพทย์
 - 2.5 ให้จัดทำบัตรสงเคราะห์ฯ
 - 2.6 ให้ฟื้นฟูงานประเพณีวันไหลบางแสน
 - 2.7 ให้กำจัดสุนัขจรจัด

3. นโยบาย

3.1 เสริมสร้างการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การรักษาสภาพแวดล้อม ในด้านการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสียให้ได้มาตรฐาน

168477

๑๖/๑๖
๖ ๑๗ ก

3.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณสุขมูลฐานและสุขภาพอนามัยให้แก่ประชาชน ดำเนินการ ปรับปรุงพัฒนาร้านค้าต่าง ๆ ให้มีความเจริญก้าวหน้าและให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น

3.3 ส่งเสริมการศึกษาแก่ประชาชนทั่วไป ให้การสนับสนุนการศึกษา กิจกรรมนันทนาการ

3.4 อนุรักษ์ฟื้นฟู ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นให้คงอยู่และเป็นที่ยึดเหนี่ยวหลายสืบต่อไป

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาสังคมจึงได้กำหนดแผนงานหลักสำหรับการพัฒนา ดังนี้

แผนการพัฒนาที่ 1

แผนงานป้องกันและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้อยู่อาศัยในเขตเทศบาลได้มีพละอนามัยอันสมบูรณ์ และมีความปลอดภัยจากโรคระบาดอันจะคุกคามสวัสดิภาพของประชาชนประกอบด้วย 2 แผนงานย่อย คือ

- 1.1 แผนงานป้องกันและควบคุมโรค
- 1.2 แผนงานส่งเสริมความรู้และให้บริการด้านสาธารณสุข

แผนการพัฒนาที่ 2

แผนงานสุขาภิบาลชุมชนและสถานที่ มีวัตถุประสงค์เพื่อจะให้ชุมชนและสถานที่ต่าง ๆ ในชุมชนมีความสะอาดและปลอดภัย อันจะทำให้ความเป็นอยู่ในท้องถิ่น ดำเนินไปด้วยความผาสุกและสะอาดประกอบด้วย 3 แผนงานย่อย คือ

- 2.1 แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุข
- 2.2 แผนงานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 2.3 แผนงานควบคุมและตรวจสอบสถานประกอบการ

แผนการพัฒนาที่ 3

แผนงานส่งเสริมการศึกษาวัฒนธรรมในชุมชนมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะสนับสนุนให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีความรู้ความเข้าใจในจารีตประเพณีอันดีงามประกอบด้วย 2 แผนงานย่อย คือ

- 3.1 แผนงานส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี
- 3.2 แผนงานพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน

แผนงานพัฒนาที่ 4

แผนงานส่งเสริมสวัสดิการและนันทนาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนเกี่ยวกับการอยู่อาศัยในเขตเทศบาล และเพื่อที่จะช่วยส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสใช้เวลาพักผ่อนหย่อนใจ ออกกำลังกาย แข่งขันกีฬา หรือหาความเพลิดเพลินกับธรรมชาติ ประกอบด้วย 3 แผนงานย่อย คือ

- 4.1 แผนงานส่งเสริมและพัฒนาประชาชนให้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
- 4.2 แผนงานช่วยปรับปรุงและพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาล
- 4.3 แผนงานส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเยาวชน

5. สาขาการพัฒนากิจการเมืองการบริหาร

ได้แก่ การพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลพึงจะกระทำเพื่อเผยแพร่ การปกครองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ให้ประชาชนในเมืองได้เข้าใจ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเมืองอีกทั้งวางแผนและรักษาไว้ซึ่งการปกครองตามระบอบดังกล่าว นอกจากนี้ยังรวมถึงการปรับปรุง และการจัดระบบบริหารแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การส่งเสริมความรู้ ความสนใจเกี่ยวกับท้องถิ่น การปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรและการปรับปรุง และพัฒนารายได้ เป็นต้น โดยการนำปัญหา ความต้องการ นโยบาย มาพิจารณากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของแผนสาขาการพัฒนากิจการเมืองการบริหาร ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์สาขาการพัฒนากิจการเมืองการบริหาร

- 5.1 เพื่อยกระดับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 5.2 เพื่อแก้ไขปัญหากิจการจราจรติดขัดและไม่เป็นระเบียบ
- 5.3 เพื่อให้บริการเสียงตามสายแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง
- 5.4 เพื่อปรับปรุงพัฒนารายได้ของเทศบาลให้สูงขึ้น
- 5.5 เพื่อส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริหารงานของเทศบาล

ในการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายของสาขาการพัฒนากิจการเมืองการบริหาร

1. พัฒนากำลังคนและลูกจ้างเทศบาลด้วยการฝึกอบรม
2. จัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ครุภัณฑ์ที่จำเป็นไว้ใช้ปฏิบัติงาน
3. ส่งเสริมสวัสดิการและนันทนาการแก่พนักงานและลูกจ้าง
4. ปรับปรุงศูนย์ประชาสัมพันธ์และติดตั้งระบบเสียงและลำโพงกระจายเสียงอย่างทั่วถึง

และประชาสัมพันธ์งานทุกรูปแบบ

5. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล

6. ปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องหมายและสัญญาณจราจร
7. ปลูกฝังความรู้ประชาธิปไตยขั้นพื้นฐานแก่ประชาชน
8. จัดทำแผ่นพับแนะนำที่ท่องเที่ยวและคู่มือประชาชน
9. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ สติกเกอร์ประกวดคำขวัญ สไลด์มัลติวิชั่น
10. ให้การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงแก่ชุมชน ด้านป้องกัน และบรรเทา

สาธารณภัย

ในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสาขาการเมืองการบริหร ได้้นำประเด็นหลักของการพัฒนามากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ โดยสาขาการพัฒนาการเมืองการบริหร มีประเด็นหลักในการพัฒนา 3 ประเด็น คือ

1. ปัญหา การป้องกันระงับอัคคีภัยยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
2. ความต้องการ

2.1 ให้เน้นมาตรฐานในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน และนักท่องเที่ยว

2.2 ให้แก้ปัญหาคารจรจรติดขัด รวมถึงการจัดการเครื่องหมาย และสัญญาณจราจร มาติดตั้ง

2.3 ให้ปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

3. นโยบาย

3.1 เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินให้แก่ประชาชน และนักท่องเที่ยว

3.2 ให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมรวมทั้งเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 พัฒนาและปรับปรุงรายได้ของเทศบาล โดยการจัดภาษีอากรให้ทั่วถึงครบถ้วนถูกต้องและเป็นธรรมแก่ประชาชน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการพัฒนาสาขาการเมืองการบริหร จึงได้กำหนดแผนงานหลักสำหรับการพัฒนา ดังนี้

แผนงานที่ 1

แผนงานส่งเสริมความรู้ ความสนใจเกี่ยวกับกิจการของเทศบาล มีวัตถุประสงค์ เพื่อประชาสัมพันธ์และปลูกฝังให้ประชาชนในชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติตนได้ถูกต้องกับความคาดหวังของทางราชการ

แผนงานที่ 2

แผนงานปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร มีวัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถของพนักงานเทศบาล ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีกำลังใจปฏิบัติงานด้วยความเข้มแข็งอยู่ตลอดเวลา

แผนงานที่ 3

แผนงานปรับปรุงและพัฒนารายได้ของเทศบาล มีวัตถุประสงค์ เพื่อหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของเทศบาล ให้มากขึ้นด้วยการปรับปรุงแหล่งรายได้หรือวิธีการจัดเก็บรายได้

แผนงานที่ 4

แผนงานปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงานมีวัตถุประสงค์ เพื่อที่จะจัดหาก่อสร้าง รักษาสภาพ ซ่อมแซม และจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงานให้พอเพียงทันสมัยและเหมาะสม เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ไปหรือเพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย

แผนงานที่ 5

แผนงานปรับปรุงระเบียบ ทะเบียนและเอกสารของเทศบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะให้สิ่งเหล่านี้มีความทันสมัยเหมาะสมกับภาวะการณ์ และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แผนงานที่ 6

แผนงานรักษาความมั่นคง และความสงบเรียบร้อยของชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุมชนให้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งเป็นการจูงใจให้มีผู้คนและนักธุรกิจสนใจเลือกเข้ามาดำรงชีพ หรือเพื่อประกอบกิจการอันจะทำให้สภาพเศรษฐกิจและสังคม โดยส่วนรวมดีขึ้น

แผนงานที่ 7

แผนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะเสริมสร้างหรือหามาตรการป้องกันภัยที่จะมีต่ออาคารบ้านเรือน สมบัติสาธารณะ และชีวิตหรือผู้คนที่อยู่อาศัย หรือสถานที่ประกอบธุรกิจในเมืองจะต้องประสบโดยหลีกเลี่ยงไม่พ้น ทั้งนี้เพื่อป้องกันการสูญเสียในด้านเศรษฐกิจและขวัญกำลังใจของประชาชน

สรุป จากแผนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน เห็นได้ว่าการพัฒนาชายฝั่งทะเลบางแสนเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพนั้นต้องอาศัยปัจจัยหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม การเมือง การบริหาร ทั้งนี้ ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากหลาย ๆ ฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นคณะผู้บริหารเทศบาล

เจ้าหน้าที่ ประชาชนและนักท่องเที่ยว ต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายของการพัฒนาชายฝั่งทะเลบางแสน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บุรณศักดิ์ ฤกษ์สำรวจ (2543) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินผลนโยบายขององค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวในปีท่องเที่ยวไทย 2543: ศึกษาเฉพาะสำนักงานภาคกลาง เขต 5 ผลการศึกษาพบว่า องค์กรของ ททท. สำนักงานภาคกลาง เขต 5 มีการปรับปรุงในด้านบุคลากร ได้แก่ การปรับปรุงในด้านการทำงาน การปรับปรุงในด้านการมีส่วนร่วมและการเข้ากับสถานะแวดล้อมได้ดีปานกลาง สำหรับการประเมินผลนโยบายขององค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยว ได้แก่ การประเมินผลในด้านการบริหารจัดการ การวางแผน การจัดกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของโครงการปีท่องเที่ยวไทย 2543 พบว่ามีการเตรียมการความพร้อมขององค์กรและมีการดำเนินงานจนบรรลุเป้าหมาย ทำให้ประสบความสำเร็จในการส่งเสริมการท่องเที่ยวในปีท่องเที่ยวไทย 2543 โดยภาพรวมทั้งจังหวัดตราด

เสริมพันธ์ สาริมาณ (2543) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพริ้ว จ.จันทบุรี ผลการศึกษา สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นในระดับดี และดีมาก ทั้งด้านสถานที่ท่องเที่ยว ที่มีความพร้อมทุกอย่างด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลความสะอาดมีเส้นทางเดินท่องเที่ยวที่ปลอดภัยพื้นที่พักผ่อนสะอาด ไม่แออัด และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาสัมพันธ์ การแต่งกาย และมารยาทเรียบร้อยดี พร้อมให้ความปลอดภัยนักท่องเที่ยวอย่างดี แต่มีนักท่องเที่ยวส่วนน้อยเท่านั้นที่จะให้ปรับปรุง สำหรับนักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นที่จะให้ปรับปรุงและพัฒนาด้านสถานที่ท่องเที่ยว เช่น เกี่ยวกับเส้นทางเข้าควรรขยายให้กว้าง ต้องการให้ค่าผ่านประตูควรลดลง มีจุดเล่นน้ำ ห้องน้ำ บ้านพัก เพิ่มมากขึ้น และไม่ให้ร้านค้าแย่งลูกค้ากัน สำหรับเจ้าหน้าที่ควรให้ทำของที่ระลึกขาย ให้ประชาสัมพันธ์มากขึ้น เจ้าหน้าที่ควรจะมีรถส่งตั้งแต่ที่จอดรถไปยังที่ขายบัตรของอุทยานแห่งชาติ

สรุปได้ว่าจากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ต่อสถานที่ท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเป็นที่พอใจของนักท่องเที่ยวอย่างมาก เนื่องจากอุทยานแห่งชาติน้ำตกพริ้ว มีการปรับปรุงอยู่ตลอดเวลาทั้งในอดีตและปัจจุบัน สำหรับนักท่องเที่ยวส่วนน้อยให้ปรับปรุงพร้อมแนวคิดของนักท่องเที่ยวในการปรับปรุงและพัฒนาจะต้องนำมาวางแผนในการปฏิบัติในอนาคตต่อไป

จากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จังหวัดชลบุรี

ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง ดังนั้น จึงเสนอแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรด้าน

เพศ

เพศ เป็นตัวแปรหนึ่งที่มีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งในด้านความคิดเห็น การมองปัญหาในสังคมไทย เพศหญิง เพศชาย จะมีความแตกต่างกัน และในเรื่องความแตกต่างระหว่างเพศนั้น ทัสกิน (Guskin, 1964, p. 84) กล่าวว่า สังคมไทยมีลักษณะเป็นสองมาตรฐาน คือ แนวโน้มที่จะอบรมเลี้ยงดูเพศหญิงให้อยู่ในระเบียบ สุภาพอ่อนโยน รักสะอาด ส่วนเพศชาย ถูกอบรมให้มีความเข้มแข็งเชื่อมั่นในตนเอง

รายได้/เดือน

รายได้ เป็นตัวแทนที่มีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยว ดังที่ พงษ์ กัณทรการ (พงษ์ กัณทรการ, 2523, หน้า 13) ทำการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาเปรียบเทียบจริยธรรมของเด็กก่อนวัยเรียนที่มีภูมิหลังต่างกันในจังหวัดสงขลา พบว่า บุคคลที่มีฐานะต่ำ และฐานะปานกลาง มีค่านิยมบางอย่างแตกต่างกันในเรื่องของการพิจารณาสิ่งใดควรทำสิ่งใดไม่ควรทำ

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษาเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน โดยผู้ที่มีการศึกษาสูงจะมีความเห็นต่อแหล่งท่องเที่ยวในเชิงอนุรักษ์

จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง

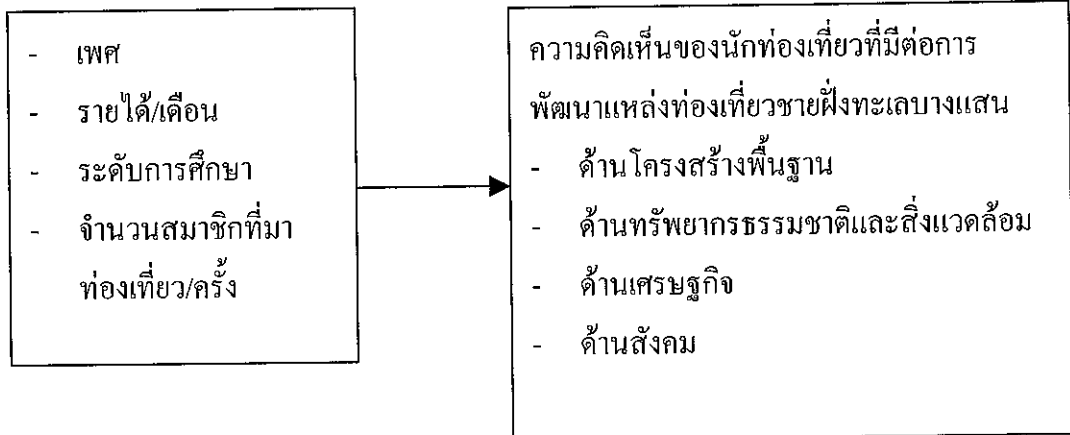
จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้งเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน โดยผู้ที่มาเที่ยวทะเลบางแสนมาเป็นกลุ่มหรือมาหลายคน มีโอกาสที่จะมาได้บ่อยครั้งมากกว่าผู้ที่มาเที่ยวชายทะเลบางแสนคนเดียว

กรอบแนวความคิด

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึง ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ได้ดำเนินการศึกษาและเก็บข้อมูล ดังนี้

1. เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ (documentary research) ที่เป็นทฤษฎีแนวคิด เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา

2. การศึกษาข้อมูลจากความคิดเห็น (survey research) ของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายหาดบางแสน โดยการศึกษาความคิดเห็นจากแบบสอบถาม (questionnaire) เพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน ซึ่งเป็นการจัดทำแบบสอบถามแบบปิด (close-end question) และแบบเปิด (open-end question) โดยแบบสอบถามนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน และความคิดเห็นทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 ข้อ

2. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 ข้อ

3. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ จำนวน 6 ข้อ

4. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาด้านสังคม จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิล (Likert's Scale) 4 ระดับ จำนวนทั้งสิ้น 24 ข้อ จำแนกดังนี้

คะแนน 4 หมายถึง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 3 หมายถึง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 2 หมายถึง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 หมายถึง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ก่อนที่จะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนผู้ทำการศึกษาได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจ แนะนำรายละเอียด แก่ไขแบบสอบถามและนำไปทำการทดสอบ (pre – test) กับนักท่องเที่ยวจำนวน 30 ชุด เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวม (ได้ค่าความเชื่อมั่น .83) แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในระหว่างเดือนธันวาคม พ.ศ. 2545
2. ขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาค้างนี้ เลือกจากนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ (เสาร์-อาทิตย์) ในเดือนธันวาคม 2545 รวม 8 วัน ๆ ละ 25คน จำนวน 200 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาค้างนี้ใช้วิธีการสุ่มโดยบังเอิญ (accidental sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 ชุด

การเก็บข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลในค้างนี้ผู้ทำการศึกษาได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้การแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน ที่ยินดีตอบแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

การศึกษาค้างนี้ผู้ทำการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนธันวาคม 2545

วิธีประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

1. การประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรม SPSS/PC โดยมีขั้นตอนค้างนี้

1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามหลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

1.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

1.4 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานโดยใช้สถิติดังนี้

2.1 สถิติพรรณนา เพื่อจัดหมวดหมู่และทราบลักษณะพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าร้อยละ (percentage) ค่าความถี่ (frequency)

2.2 อธิบายความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวด้วยค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของจุดตัดดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.75 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.76 – 2.50 ไม่เห็นด้วย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.25 เห็นด้วย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.26 – 4.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.3 ใช้สถิติ t-test สำหรับ 2 กลุ่มตัวอย่างและใช้สถิติ one-way ANOVA สำหรับกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม กรณีพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน ประชากรที่ศึกษาได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวทะเลชายฝั่งทะเลบางแสน ในเดือนธันวาคม 2545 จำนวน 200 คน ผลการศึกษานักท่องเที่ยวได้นำเสนอผลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล

บางแสน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ชายฝั่งทะเลบางแสน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	100	50.00
หญิง	100	50.00
รวม	200	100.00

ตารางที่ 3 ข้อมูลเบื้องต้นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า นักท่องเที่ยวเป็นเพศชาย และเพศหญิงเท่ากัน คือ ร้อยละ 50.00

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
1. ชลบุรี	69	34.50
2. ระยอง	5	2.50
3. จันทบุรี	12	6.00
4. กรุงเทพฯ	75	37.50
5. อื่น ๆ	39	19.50
รวม	200	100.00

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั้งจำนวนของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มาเที่ยวส่วนใหญ่มาจากกรุงเทพฯ คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา มาจากจังหวัดชลบุรี คิดเป็นร้อยละ 34.50 และจากที่อื่น ๆ เช่น ทางภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คิดเป็นร้อยละ 19.50 และน้อยที่สุด มาจากจังหวัดระยอง คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า	8	4.00
2. มัธยมศึกษาปีที่ 3	29	14.50
3. มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	48	24.00
4. อนุปริญญา/ปวส.	35	17.50
5. ปริญญาตรี	58	29.00
6. สูงกว่าค่าปริญญาตรี	22	11.00
รวม	200	100.00

ตารางที่ 5 ข้อมูลเบื้องต้นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.00 รองลงมาจบมัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 24.00 จบอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 17.00 และน้อยที่สุด จบมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม รายได้/เดือน

รายได้/เดือน	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 5,000 บาท	72	36.00
2. 5,001 – 10,000 บาท	56	28.00
3. 10,001 – 15,000 บาท	26	13.00
4. มากกว่า 15,000 บาท	46	23.00
รวม	200	100.00

ตารางที่ 6 ข้อมูลเบื้องต้นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล บางแสน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมา มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีรายได้มากกว่า 15,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 23.00 และน้อยที่สุด มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 13.00

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ที่มาของข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ที่มาของการท่องเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
1. โทรทัศน์	67	33.50
2. วิทยุ	40	20.00
3. หนังสือพิมพ์	48	24.00
4. หนังสือเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	94	47.00
5. อินเทอร์เน็ต	63	31.50

หมายเหตุ: กลุ่มตัวอย่าง 1 คน ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 7 ข้อมูลเบื้องต้นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ รับผิดชอบต่อการท่องเที่ยวทางหนังสือเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.00 รองลงมารับผิดชอบต่อโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 33.50 รับผิดชอบต่ออินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 31.50 และน้อยที่สุด รับผิดชอบต่อวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว

จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
1. มากคนเดียว	9	4.50
2. จำนวน 2 – 4 คน	65	32.50
3. จำนวน 5 – 7 คน	52	26.00
4. มากกว่า 7 คน	74	37.00
รวม	200	100.00

ตารางที่ 8 ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มาท่องเที่ยวต่อครั้งมากกว่า 7 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 รองลงมา มี 2 – 4 คน/ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.50 มีสมาชิกที่มาท่องเที่ยว 5 – 7 คน/ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26.00 และน้อยที่สุดมาคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 4.50

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม วิธีการที่มาเที่ยว

วิธีการที่ได้มาเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
1. มาเข้าเย็นกลับ	157	78.50
2. พักค้างแรม 1 คืน	32	16.00
3. พักค้างแรม 2 คืน	5	2.50
4. มากกว่า 2 คืน	6	3.00
รวม	200	100.00

ตารางที่ 9 ข้อมูลเบื้องต้นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มาเข้าเย็นกลับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.50 รองลงมาพักค้างแรม 1 คืน คิดเป็นร้อยละ 16.00 พักค้างแรมมากกว่า 2 คืน คิดเป็นร้อยละ 3.00 และน้อยที่สุด พักค้างแรม 2 คืน คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม สาเหตุของการเที่ยวชายฝั่งทะเล
บางแสน

ที่มาของการท่องเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
1. ชายหาดสวย น้ำทะเลใส	85	42.50
2. เส้นทางไปมาสะดวก	130	65.00
3. ความปลอดภัย	33	16.50
4. ความหลากหลายของบริการ เช่น ร้านอาหาร	32	16.00
5. อื่น ๆ	26	13.00

หมายเหตุ: กลุ่มตัวอย่าง 1 คน ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 10 ข้อมูลเบื้องต้นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล
บางแสน ส่วนใหญ่มาเที่ยวเนื่องจากชายฝั่งทะเลบางแสนการเดินทางไป-มาสะดวก คิดเป็นร้อยละ
65.00 รองลงมาชายหาดสวย น้ำทะเลใส คิดเป็นร้อยละ 42.50 มีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 16.50
และมีความหลากหลายของบริการ เช่น ร้านอาหาร คิดเป็นร้อยละ 16.00

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนครั้งที่มาเที่ยวชายฝั่งทะเล
บางแสน

วิธีการที่ได้มาเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวน 1 ครั้ง	9	4.50
2. จำนวน 2 - 4 ครั้ง	30	15.00
3. จำนวน 5 - 7 ครั้ง	29	14.50
4. มากกว่า 7 ครั้ง	132	66.00
รวม	200	100.00

ตารางที่ 11 ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล
บางแสน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน มากกว่า 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ
66.00 รองลงมา มาเที่ยว จำนวน 2 – 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.00 มาเที่ยว จำนวน 5 – 7 ครั้ง คิดเป็น
ร้อยละ 14.50 และน้อยที่สุดมา 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.50

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล บางแสน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่ง
ท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ควรทำทางเดินเท้าให้แก่นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น	3.20	.73	เห็นด้วย	5
2. ควรจัดหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ	3.60	.51	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
3. นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.37	.73	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3
4. บริการเสียงตามสายมีประสิทธิภาพดี	3.02	.75	เห็นด้วย	6
5. ควรมีเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยวและข้อมูลที่เป็นแก่นักท่องเที่ยว	3.35	.61	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4
6. นักท่องเที่ยวต้องการให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกมากขึ้น	3.45	.58	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
รวม	3.33	.41	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน ในภาพรวม เห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.33$) โดยในเรื่องการจัดหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.60$) รองลงมาในเรื่องนักท่องเที่ยวต้องการให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.45$) ในเรื่องนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.37$) สำหรับในเรื่องบริการเสียงตามสายมีประสิทธิภาพดี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.02$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ควรปลูกต้นไม้ตามริมถนนเพิ่มขึ้น	3.30	.61	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	7
2. ควรจัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์สภาพแวดล้อมชายฝั่งทะเลบางแสน	3.31	.69	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	6
3. มีถังขยะวางบริเวณสาธารณะอย่างทั่วถึง	3.44	.68	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	5
4. ควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายหาดบางแสนให้สวยงามและเป็นธรรมชาติอยู่เสมอ	3.54	.53	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
5. ควรจัดทำตาข่ายป้องกันขยะจากแหล่งอื่นไม่ให้พัดเข้าชายฝั่งทะเลบางแสน	3.53	.53	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3
6. ควรมีพื้นที่สำหรับให้นักท่องเที่ยวปูเสื่อนั่งเล่นของตนเองโดยไม่ต้องเช่าเตียงผ้าใบ	3.47	.67	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4
7. ดูแลชายหาด น้ำทะเลและสถานที่รอบ ๆ ให้สะอาดอยู่เสมอ	3.65	.48	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
รวม	3.46	.37	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อนักท่องเที่ยวเห็นด้วยอย่างยิ่งทุกข้อ โดยในเรื่องดูแลชายหาด น้ำทะเลและสถานที่รอบ ๆ ให้สะอาดอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายหาดบางแสนให้สวยงามและเป็นธรรมชาติอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.54$) ควรจัดทำตาข่ายป้องกันขยะจากแหล่งอื่นไม่ให้พัดเข้าชายฝั่งทะเลบางแสน ($\bar{X} = 3.53$) สำหรับในเรื่องควรปลูกต้นไม้ตามริมถนนเพิ่มขึ้นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.30$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามด้านเศรษฐกิจ

ด้านเศรษฐกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. จัดให้มีการแสดงสินค้าพื้นเมือง	3.28	.59	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
2. สินค้าที่ซื้อ มีคุณภาพดี	3.30	.67	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
3. ร้านค้าบริเวณชายหาดบางแสนถูกจัดอย่างมีระเบียบ และสะอาด	3.17	.73	เห็นด้วย	3
4. ห้างพักริมให้เลือกหลายแบบ ราคาไม่แพงเหมาะสม กับคุณภาพ	3.14	.77	เห็นด้วย	4
5. อาหารและเครื่องดื่มที่ร้านค้าขายมีราคาไม่แพง	2.89	.97	เห็นด้วย	6
6. มีบริการอาบน้ำจัดมากพอ ราคายุติธรรม	3.08	.82	เห็นด้วย	5
รวม	3.15	.55	เห็นด้วย	

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนด้านเศรษฐกิจ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในภาพรวมเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.15$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบในเรื่องสินค้าที่ซื้อ มีคุณภาพดี นักท่องเที่ยวเห็นด้วยอย่างยิ่งเป็นลำดับที่ 1 โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมา จัดให้มีการแสดงสินค้าพื้นเมือง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.28$) สำหรับในเรื่องร้านค้าบริเวณชายหาดบางแสนถูกจัดอย่างมีระเบียบและสะอาด นักท่องเที่ยวเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.17$) สำหรับในเรื่องอาหารและเครื่องดื่มที่ร้านค้าขายมีราคาไม่แพง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.89$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามด้านสังคม

ด้านสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. จัดงานวันไหลบางแสน (วันที่ 17 เมษายนของทุกปี) เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีของไทย	3.44	.61	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
2. จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.34	.55	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3
3. จัดสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและสนามเด็กเล่นเพิ่มขึ้น	3.33	.69	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4
4. ควรเปิดให้มีการขายบริการทางเพศอย่างถูกกฎหมาย	2.32	1.14	ไม่ เห็นด้วย	5
5. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น เทศกาลอาหารทะเล	3.36	.58	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
รวม	3.16	.43	เห็นด้วย	

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนด้านสังคม พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในภาพรวมเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.16$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าในเรื่อง จัดงานวันไหลบางแสน (วันที่ 17 เมษายนของทุกปี) เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีของไทย เห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาในเรื่องจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น เทศกาลอาหารทะเล เห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.34$) สำหรับในเรื่อง ควรเปิดให้มีการขายบริการทางเพศอย่างถูกกฎหมาย ไม่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.32$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน รวม 4 ด้าน

ด้านเศรษฐกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.33	.41	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.46	.37	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
3. ด้านเศรษฐกิจ	3.15	.55	เห็นด้วย	4
4. ด้านสังคม	3.16	.43	เห็นด้วย	3
รวม	3.27	.32	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน รวม 4 ด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.27$) โดยด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.33$) ด้านสังคม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.16$) และด้านเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.15$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างในการปรับปรุงพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	165	82.50
2. การปลูกปะการังบริเวณชายฝั่ง	72	36.00
3. ความสะอาดบริเวณชายหาด เช่น ขยะ	135	67.50
4. การอนุรักษ์สัตว์น้ำบริเวณชายฝั่งทะเลบางแสน	56	28.00
5. ราคาสินค้าที่จำหน่ายบริเวณชายหาดบางแสน	150	75.00
6. ราคาที่พักบริเวณชายหาดบางแสน	130	65.00

กลุ่มตัวอย่าง 1 คน ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 17 พบว่า นักท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการพัฒนา ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 82.50 รองลงมาในเรื่องราคาราคา สินค้าที่จำหน่ายบริเวณชายหาดบางแสน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ในเรื่องความสะอาดบริเวณชายหาด เช่น ขยะ คิดเป็นร้อยละ 67.50 สำหรับในเรื่องการอนุรักษ์สัตว์น้ำบริเวณชายฝั่งทะเลบางแสน น้อยที่สุด คิดเป็น 28.00

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง

สมมติฐานที่ 1 นักท่องเที่ยว เพศชาย เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	100	78.20	7.76	-1.29	.19
หญิง	100	79.62	7.73		
รวม	200	157.82			

จากการทดสอบสมมติฐาน ด้วยค่า t-test ได้ค่า $t = -1.29$ ค่า $df = 197.99$ ค่า $Sig. = .19$ หมายความว่า นักท่องเที่ยว เพศชาย เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ดังปรากฏตามตารางที่ 16

สมมติฐานที่ 2 นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการพัฒนาพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนระหว่างกลุ่มที่มีการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	จำนวน	\bar{X}	S.D.
1. มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า	8	73.87	9.68
2. มัธยมศึกษาปีที่ 3	29	79.13	8.38
3. มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	48	80.60	8.74
4. อนุปริญญา/ปวส.	35	77.48	7.39
5. ปริญญาตรี	58	79.24	6.20
6. สูงกว่าค่าปริญญาตรี	22	78.13	7.86
รวม	200	78.91	7.76

แหล่งความแปรปรวน	S.S	df	M.S.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	432.62	5	86.52	1.45	.20
ภายในกลุ่ม	11569.75	194	59.63		
รวม	12002.38	199			

จากการทดสอบสมมติฐานด้วย one way ANOVA ได้ค่า $F = 1.45$ ค่า $df = 5/194$ ค่า $Sig. = .20$ หมายความว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏตามตารางที่ 19

สมมติฐานที่ 3 นักท่องเที่ยวที่มีรายได้/เดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนระหว่างกลุ่มที่มีรายได้/เดือนแตกต่างกัน

รายได้/เดือน	จำนวน	\bar{X}	S.D.
1. ต่ำกว่า 5,000 บาท	72	79.90	7.82
2. 5,001 – 10,000 บาท	56	78.71	7.12
3. 10,001 – 15,000 บาท	26	77.00	8.20
4. มากกว่า 15,000 บาท	46	78.67	8.17
รวม	200	78.91	7.76

แหล่งความแปรปรวน	S.S	df	M.S.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	170.52	3	56.84	.94	.42
ภายในกลุ่ม	11831.85	196	60.36		
รวม	12002.38	199			

จากการทดสอบสมมติฐานด้วย one way ANOVA ได้ค่า $F = .94$ ค่า $df = 3/196$ ค่า $Sig. = .42$ หมายความว่านักท่องเที่ยวที่มีรายได้/เดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏตามตารางที่ 20

สมมติฐานที่ 4 นักท่องเที่ยวที่มีสมาชิกมาท่องเที่ยว/ครั้งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนแตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนระหว่างกลุ่มที่มีสมาชิกมาท่องเที่ยว/ครั้งต่างกัน

จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง	จำนวน	\bar{X}	S.D.
1. มาคนเดียว	9	73.88	5.46
2. จำนวน 2-4 คน	65	79.76	7.26
3. จำนวน 5-7 คน	52	79.06	7.80
4. มากกว่า 7 คน	94	79.02	7.94
รวม	200	78.91	7.76

แหล่งความแปรปรวน	S.S	df	M.S.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	251.33	3	83.77	1.39	.24
ภายในกลุ่ม	11751.05	196	59.95		
รวม	12002.38	199			

จากการทดสอบสมมติฐานด้วย one way ANOVA ได้ค่า $F=1.39$ ค่า $df=3/196$ ค่า $Sig.=.24$ หมายความว่านักท่องเที่ยวที่มีสมาชิกมาท่องเที่ยว/ครั้งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏตามตารางที่ 21

ตารางที่ 22 ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน

ปัจจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
เพศ	ปฏิเสธสมมติฐาน
ระดับการศึกษา	ปฏิเสธสมมติฐาน
รายได้/เดือน	ปฏิเสธสมมติฐาน
จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง	ปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 22 ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า ปัจจัย เพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน จำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามปัจจัย เพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน และจำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว ประชากรที่ศึกษาได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ (เสาร์-อาทิตย์) ในเดือนธันวาคม 2545 จำนวน 200 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ผลการศึกษาสรุปดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่มาเที่ยวมีทั้งเพศชาย เพศหญิง ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน สำหรับภูมิถิ่นมาของนักท่องเที่ยวมาจากกรุงเทพฯ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.50 โดยจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.00 ในเรื่องรายได้พบว่า มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 36.00 โดยส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลในเรื่องการท่องเที่ยวจากหนังสือการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 47.00 และอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 31.50 สำหรับจำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่มาเป็นกลุ่ม มากกว่า 7 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 โดยส่วนใหญ่จะมาเข้าเย็นกลับ คิดเป็นร้อยละ 78.50 สำหรับสาเหตุของการมาเที่ยว เนื่องจากเส้นทางไป-มาสะดวก คิดเป็นร้อยละ 65.00 นอกจากนี้ยังพบว่านักท่องเที่ยวจะมาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนมากกว่า 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.00

2. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน รวม 4 ด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในภาพรวม เห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.27$) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.46$) โดยในเรื่องการดูแลชายหาด น้ำทะเลและสถานที่รอบ ๆ ควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายหาดบางแสน และการจัดทำตาข่ายเพื่อป้องกันขยะ รองลงมาพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 3.33$) ว่าควรปรับปรุงในเรื่องการจัดหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว สำหรับด้านเศรษฐกิจและสังคม นักท่องเที่ยวเห็น

ด้วยที่ต้องมีการพัฒนาในเรื่องสินค้าที่จำหน่ายควรมีคุณภาพ และควรมีการจัดงานเทศกาลต่าง ๆ เพื่อการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีไทย

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า ควรปรับปรุงด้านความปลอดภัย ด้านราคาจำหน่ายสินค้า ด้านภูมิทัศน์บริเวณชายหาด บางแสนให้สวยงาม และควรมีการดำเนินการด้านการอนุรักษ์สัตว์น้ำบริเวณชายฝั่งทะเล เช่น การปลูกปะการัง ความสะอาดบริเวณชายหาดบางแสน

4. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน และจำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง พบว่า ทุกปัจจัยไม่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว

อภิปรายผล

1. ข้อค้นพบจากการศึกษา ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน รวม 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม พบว่า นักท่องเที่ยวเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน โดยการพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ เป็นลำดับแรก ในเรื่องการดูแลชายหาด และควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายหาดบางแสน ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจุบันชายหาดบางแสนมีนักท่องเที่ยวมาเที่ยวมากมาเยว ประกอบกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้มีการประชาสัมพันธ์ และผู้นำซึ่งได้แก่ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลแสนสุข มีชื่อเสียง ประกอบกับการเดินทางไปมาสะดวก ดังนั้น ควรต้องมีการปรับปรุง ดูแลบริเวณชายหาดให้สะอาด เพื่อให้นักท่องเที่ยวต้องการกลับมาเที่ยวอีก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเสริมพันธ์ สาริมาณ ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริหารในเขตอุทยานแห่งชาติ น้ำตกพริว จ.จันทบุรี ผลการศึกษา สรุปได้ว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นที่จะให้ปรับปรุงและพัฒนาด้านสถานที่ท่องเที่ยว เช่น เกี่ยวกับเส้นทางเข้าควรขยายให้กว้าง ต้องการให้ค่าผ่านประตู ควรจะลดลง มีจุดเล่นน้ำ ห้องน้ำ บ้านพัก เพิ่มมากขึ้นและไม่ให้ร้านค้าแย่งลูกค้ากัน และยังคงสอดคล้องการศึกษาของวรรณ วลัยวานิช (2539, หน้า 19-28) ได้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมของการท่องเที่ยวว่าจำเป็นต้องดูแลด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย การแนะนำเจ้าของท้องถิ่นได้ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยการประสานงานกับหน่วยงานปกครอง การจัดที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย ไฟฟ้า ประปา การสื่อสาร การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล และการรักษาพยาบาล

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า ปัจจัยเพศ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน และจำนวนสมาชิกที่มาท่องเที่ยว/ครั้ง พบว่า ทุกปัจจัยไม่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ทั้งนี้ เนื่องจากนักท่องเที่ยวที่มา ไม่ว่าจะเพศชาย เพศหญิง หรือจบการศึกษาระดับใด มีรายได้/เดือนเท่าใด หรือการมาท่องเที่ยวแต่ละครั้งจะมา เป็นกลุ่มหรือมาคนเดียว เห็นว่าชายฝั่งทะเลบางแสน เช่น สถานที่ที่ยังคงมีความเป็นธรรมชาติ และสะดวกในการเดินทางไป-มา ใช้เวลาในการเดินทางไม่นาน ค่าใช้จ่ายต่อการมาเที่ยว/ครั้งมีจำนวน ไม่มากนัก สำหรับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ดังนั้น ชายหาดทะเลบางแสนยังคงเป็นสถานที่ที่มีนักท่องเที่ยวสนใจมาเที่ยวอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นช่วงเทศกาล หรือช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ ประกอบกับปัจจุบัน เทศบาลตำบลแสนสุข ได้มีแผนพัฒนาชายหาดบางแสนเกือบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ หรือด้านสังคม การจัดระเบียบชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนที่ว่าบางแสน เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพนั้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม การเมือง การบริหาร ทั้งนี้ ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากหลาย ๆ ฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นคณะผู้บริหารเทศบาล เจ้าหน้าที่ ประชาชนและนักท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบในการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน ควรพัฒนาในเรื่องการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นลำดับแรก ผู้ศึกษาได้จัดทำข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข ต้องจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ในเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติฯ การดูแลรักษาความสะดวกบริเวณชายฝั่งทะเลบางแสน เพื่อให้นักท่องเที่ยวและผู้จำหน่ายสินค้าให้ความร่วมมือในการดูแล และรักษาสิ่งแวดล้อม

1.2 ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข จัดอบรมเจ้าหน้าที่เทศบาลในเรื่องการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติฯ อย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดความตระหนักและให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม เพื่อนำความรู้ไปใช้และเผยแพร่แก่นักท่องเที่ยว

1.3 จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแหล่งท่องเที่ยว การส่งเสริมให้ความรู้ใหม่ ๆ ในการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว รายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว และแผนที่เส้นทางการท่องเที่ยวบริเวณชายหาดบางแสน

1.4 จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างน้อยเดือนละครั้ง ในเรื่องการให้บริการสถานที่พัก อาหาร และแหล่งท่องเที่ยว ในราคาที่เป็นธรรม

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 นักท่องเที่ยวต้องปฏิบัติตามอยู่ในระเบียบวินัยที่เทศบาลเมืองแสนสุขกำหนดไว้ ตามป้ายปิดประกาศ เพื่อป้องกันอันตรายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

2.2 จัดเวรยามดูแลบริเวณชายฝั่งทะเลบางแสนตลอดจนชายหาดทุกวัน โดยเฉพาะวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ เพื่อป้องกันอันตรายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว

2.3 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลแสนสุขร่วมกับประชาชนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายหาดทะเลบางแสนให้สะอาด สวยงาม โดยกำหนดระยะเวลาในการพัฒนาอย่างน้อยเดือนละครั้ง

2.4 จัดสถานที่อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว เพื่อให้บริการข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว และจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก โดยเน้นสินค้าที่มีอยู่ในพื้นที่ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรทำที่พหุชาเน้นักท่องเที่ยวไทย

จากข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษาได้มีแนวคิดในการดำเนินการวิจัยครั้งต่อไปในเรื่อง

3.1 ศึกษาการมีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวเชิงคุณภาพต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในจังหวัดชลบุรี และนำผลการศึกษาไปปรับใช้ในการดำเนินการท่องเที่ยวในจังหวัดชลบุรีต่อไป

3.2 ศึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนาสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืน ต่อชายหาดทะเลบางแสน โดยการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ประชาชนในชุมชนแสนสุขได้มองเห็นความสำคัญของการรักษาสภาพแวดล้อมชายหาดบางแสนอย่างยั่งยืน เพื่อให้เยาวชนได้เกิดความตระหนัก และมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน. (2544). *แผนพัฒนาเทศบาลตำบล
แสนสุข ประจำปี 2544*. โรเนียวเข็บเล่ม.
- _____. (2545). *แผนพัฒนาเทศบาลตำบลแสนสุข ระยะ 5 ปี (2545-2549)*. โรเนียวเข็บเล่ม.
- ธิตยา สาทรสวัสดิ์. *ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลต่อการนิเทศงานสาธารณสุข
ผสมผสานระดับอำเภอในจังหวัดชลบุรี*. ภาคนิพนธ์สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
สาขาสาธารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธีระพันธุ์ แก่นจันทร์. (2542). *ความคิดเห็นของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มี
ต่อการมีส่วนร่วมของพัฒนากรในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลและการดำเนินงาน
โครงการพัฒนา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญเลิศ น้อมศิลป์. (2545, 3 พฤศจิกายน). *นายกเทศมนตรีตำบลแหลมฉบัง สัมภาษณ์*.
- บูรณศักดิ์ ฤกษ์สำรวจ. (2543). *การประเมินผลนโยบายองค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวในปี
ท่องเที่ยวไทย 2543: ศึกษาเฉพาะสำนักงานภาคกลาง เขต 5*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสน
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2493). (พิมพ์ครั้งที่ 11). หน่วยพิมพ์และจำหน่ายศาสนภัณฑ์.
พจนานุกรมไทย ฉบับใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บริษัทรวมสาสน์ (1977).
- พจณี กัณฑ์การ. (2523). *การศึกษาเปรียบเทียบจริยธรรมของก่อนวัยเรียนที่มีภูมิหลังต่างกัน ใน
จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรรณ วลัยวานิช. (2539). *ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- ศรุตี สกลรัตน์ และคณะ. (ม.ป.ป.). *คู่มือการเขียนปัญหาพิเศษ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต*. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2540). *แผนแม่บทการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ.
ใน แผนพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ปี พ.ศ.2541 – 2546*.

เสริมพันธ์ สาริมาณ. (2543). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพรู๊ จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาาน โยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

Guskin, A. E. (1964). *Changing values of thai college students*. A reserch report by Alan E. Buskin and Tusaance Sookthawee. Bangkok: Faculty of Education, Chulalongkorn University.

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

แบบสอบถาม

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนโดย ลงใน ที่ท่านต้องการเพียง 1 ช่อง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ตอนที่ 1 สํารวจข้อมูลพื้นฐานและความคิดเห็นทั่วไปของนักท่องเที่ยว

1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

2. ภูมิลำเนา

- 1. ชลบุรี
- 2. ระยอง
- 3. จันทบุรี
- 4. กรุงเทพฯ
- 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ระดับการศึกษา

- 1. ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า
- 2. มัธยมศึกษาปีที่ 3
- 3. มัธยมศึกษาปีที่ 6 /ปวช.
- 4. อนุปริญญา /ปวส.
- 5.ปริญญาตรี
- 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือน

- 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท
- 2. 5,001 – 10,000 บาท
- 3. 10,001 – 15,000 บาท
- 4. มากกว่า 15,000 บาท

5. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. โทรทัศน์
- 2. วิทยุ
- 3. หนังสือพิมพ์
- 4. หนังสือเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
- 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

6. ท่านมาท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนรวมสมาชิกในครั้งนีกี่คน

- 1. มาคนเดียว
- 2. 2 – 4 คน
- 3. 5 – 7 คน
- 4. มากกว่า 7 คน

7. ท่านมาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนอย่างไร

- 1. มาเช้า เย็นกลับ
- 2. พักค้างแรม 1 คืน
- 3. พักค้างแรม 2 คืน
- 4. มากกว่า 2 คืน (ระบุ.....คืน)

8. ท่านเลือกมาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ชายหาดสวย – น้ำทะเลใส
- 2. เส้นทางไปมาสะดวก
- 3. ความปลอดภัย
- 4. ความหลากหลายของบริการ เช่น ร้านอาหาร รถจักรยานเช่า
- 5. อื่น ๆ ระบุ.....

9. ท่านเคยมาเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนกี่ครั้ง

- 1. 1 ครั้ง
- 2. 2 – 4 ครั้ง
- 3. 5 – 7 ครั้ง
- 4. มากกว่า 7 ครั้ง

**ตอนที่ 2 การสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
ชายฝั่งทะเลบางแสน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความเห็นหรือความรู้สึกของท่าน
มากที่สุดเพียง 1 ช่อง ต่อ 1 ข้อความ

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
โครงสร้างพื้นฐาน				
ควรทำทางเดินเท้าให้แก่นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น				
ควรจัดหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ				
นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน				
บริการเสียงตามสายมีประสิทธิภาพดี				
ควรมีเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยวและข้อมูลที่ จำเป็นแก่นักท่องเที่ยว				
นักท่องเที่ยวต้องการให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก สะดวกมากขึ้น				
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
ควรจัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์สภาพแวดล้อมชายฝั่งทะเล บางแสน				
มีถังขยะวางบริเวณสาธารณะอย่างทั่วถึง				
ควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายหาดบางแสนให้ สวยงามและเป็นธรรมชาติอยู่เสมอ				
ควรจัดทำตาข่ายป้องกันขยะจากแหล่งอื่นไม่ให้ พัดเข้าชายฝั่งทะเลบางแสน				
ควรมีพื้นที่สำหรับให้นักท่องเที่ยวปูเสื่อนั่งเล่นของ ตนเอง โดยไม่ต้องเช่าเตียงผ้าใบ				
ดูแลชายหาด น้ำทะเล และสถานที่รอบๆ ให้สะอาด อยู่เสมอ				

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านเศรษฐกิจ จัดให้มีการแสดงสินค้าพื้นเมือง				
สินค้าที่ซื้อ มีคุณภาพดี				
ร้านค้าบริเวณชายหาดบางแสนถูกจัดอย่างมี ระเบียบและสะอาด				
ห้องพักมีให้เลือกหลายแบบ ราคาไม่แพงเหมาะ สมกับคุณภาพ				
อาหารและเครื่องดื่มที่ร้านค้าขายมีราคาไม่แพง				
มีบริการอาบน้ำร้อนจำนวนมากพอ ราคายุติธรรม				
ด้านสังคม จัดงานวันไหลบางแสน (วันที่ 17 เมษายนของ ทุกปี) เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีของไทย				
จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาเพื่อสุขภาพ				
จัดสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและสนามเด็กเล่น เพิ่มขึ้น				
ควรเปิดให้มีการขายบริการทางเพศอย่างถูก กฎหมาย				
จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น เทศกาลอาหารทะเล				

**ตอนที่ 3 ท่านได้รับความไม่สะดวกหรือมีสิ่งที่ไม่ชอบในการมาเที่ยวชายทะเลบางแสน
เรื่องใดบ้าง**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุง และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ

ชื่อ-สกุล นางสาวนงนุช วรรณดี
วัน เดือน ปี เกิด 3 ธันวาคม 2518
สถานที่เกิด อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 101 ถนนเทศบาลประสาธต์ ตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตำแหน่งและประวัติการทำงาน

พ.ศ.2538 เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด บริษัท โอทีเอสสตeel จำกัด
พ.ศ.2541 ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท โอทีเอสสตeel จำกัด

วุฒิการศึกษา

พ.ศ.2541 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการตลาด)
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
พ.ศ.2545 รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาบริหารทั่วไป)
มหาวิทยาลัยบูรพา