

ชื่อปัญหาพิเศษ การควบคุมและปราบปรามมัคคุเทศก์เดือนชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาจีน :
 ศึกษากรณีพื้นที่เส้นทางการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร - พัทยา

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ อภิชัย ฉัตรเฉลิมกิจ

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)

ปีการศึกษา 2545

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการควบคุมและปราบปรามมัคคุเทศก์เดือนชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาจีน :
 ศึกษากรณีพื้นที่เส้นทางการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร-พัทยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงข้อมูล
 พื้นฐานของมัคคุเทศก์เดือนชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาจีน กระบวนการและปัจจัยที่ทำให้ชาวต่างชาติ
 ที่ใช้ภาษาจีนเข้ามาทำอาชีพมัคคุเทศก์ ตลอดจนพฤติกรรมของมัคคุเทศก์เดือนชาวต่างชาติที่ใช้
 ภาษาจีน ปัญหาผลกระทบ และการทำนิการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์เดือนชาวต่างชาติที่ใช้ภาษา
 จีน จากผลการศึกษาพบว่า มัคคุเทศก์เดือนในเส้นทางการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร-พัทยา
 มีจำนวนประมาณ 800 -1,000 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายที่มีสัญชาติจีน รองลงมาคือชาวเชื้อชาติไทยและ
 ชาวต่างด้าว มีอายุระหว่าง 25-40 ปี โดยเดินทางมาจากประเทศจีน และมาพักอาศัยอยู่ในประเทศไทย
 ส่วนใหญ่พักอยู่ตามอพาร์ตเม้นท์ แมนชั่น แกลรี่อันดอนรัชดาภิเษก ลาดพร้าว ห้วยขวาง
 พระราม 9 และ พระราม 3 การเข้าประเทศมา มีทั้งหลบหนีเข้าเมือง การแฝงตัวเข้ามาโดยวีซ่า
 นักท่องเที่ยว พฤติกรรมของมัคคุเทศก์เดือนค่อนข้างมีข้อหักดิบ ท่องเที่ยวจากบริษัทนำเที่ยวในราคา
 ประมาณ 6,000- 12,000 บาทต่อคน และว่าจ้า้มัคคุเทศก์ที่มีใบอนุญาตมาเป็นผู้ช่วย มีการขาย
 ออฟชั่นแนลทัวร์ให้กับนักท่องเที่ยว และพาไปซื้อปั้นสินค้าในราคากลาง มัคคุเทศก์เดือนจะพยายาม
 ทำทุกวิถีทางให้นักท่องเที่ยวยอมซื้อออฟชั่นแนลทัวร์ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากมัคคุเทศก์เดือน
 ชาวต่างชาติคือการย่างขาีพของมัคคุเทศก์ที่มีใบอนุญาต การให้ข้อมูลต่าง ๆ ของสถานที่
 ท่องเที่ยวดีเด่นจากความเป็นจริง มีการหลอกลวง ชั่มชู และเอาเปรียบนักท่องเที่ยว การพา
 นักท่องเที่ยวไปเที่ยวนอกโปรแกรมนำเที่ยวเพื่อมุ่งเน้นรายได้ข้องตนโดยมัคคุเทศก์เดือนจะ
 พยายามให้สิ่งของเจ้าหน้าที่เมื่อถูกจับดำเนินคดี นักจากนี้ยังก่อให้เกิดปัญหาและผลกระทบใน
 การให้ผลของการท่องเที่ยวลดลง เนื่องจากนักท่องเที่ยวที่เคยใช้
 บริการของมัคคุเทศก์เดือนส่วนใหญ่จะไม่ตัดสินใจมาเที่ยวประเทศไทยอีกและจะบอกกับคนใน
 ประเทศว่าอย่ามาเที่ยวประเทศไทย ทำให้เกิดการเดินขบวนเรียกร้องสิทธิของมัคคุเทศก์ ที่มีใบ
 อนุญาต และอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ