



ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ ศิริพร นามวงศ์อนุสรณ์

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)

ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาพิเศษ เรื่อง “ความพึงพอใจในการทำงานต่อการปรับโครงสร้างองค์การของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย” โดยศึกษาผู้บริหารและพนักงานในการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการปรับโครงสร้างองค์การของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยในการปรับโครงสร้างองค์การกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

ผลการศึกษาพบว่า การปรับโครงสร้างองค์การอันเนื่องมาจากการปฏิรูประบบราชการ ทำให้พนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจในการทำงานด้านโครงสร้างองค์การ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านภาระงาน อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจด้านความมั่นคงในงาน และด้าน โอกาสความก้าวหน้าในการทำงานมากกว่าเพศหญิง พนักงานที่มีอายุมากกว่า 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านความมั่นคงในงานและด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนมากกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า พนักงานที่มีสถานภาพโสดและสมรสแล้ว มีความพึงพอใจในงานด้าน โอกาสความก้าวหน้าในการทำงานมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย อีกทั้งพนักงานที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีมีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 21 ปี และมีรายได้ต่อเดือนสูง มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนสูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาสูง มีระยะเวลาการทำงานและรายได้ต่อเดือนน้อย

ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการปรับโครงสร้างองค์การกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พบว่าปัจจัยในการปรับโครงสร้างองค์การ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านภาระงาน มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01