



ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี

พลศักดิ์ กาศดี

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2549

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร ได้พิจารณาปัญหาพิเศษฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร

.....
()

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร

.....ประธานกรรมการ
()

.....กรรมการ
()

.....กรรมการ
()

.....กรรมการและเลขานุการ
()

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
()



วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะ อาจารย์วัลลภ ศัพท์พันธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขปัญหาพิเศษฉบับนี้ด้วยดี มาโดยตลอดรวมทั้ง นายฉัตรชัย ทิมกระจ่าง นายกเทศมนตรีเมืองศรีราชา นายโอฬาร ตั้งตราตระกูล ปลัดเทศบาลเมืองศรีราชา นายอาทิตย์ ชาชีโย และเพื่อนพนักงานเทศบาลเมืองศรีราชาอีกหลายท่าน ที่ช่วยเหลือในการตรวจสอบ เก็บข้อมูล จนทำให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษารูสึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์ของทุกท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นอกจากนี้ ยังต้องขอบคุณเป็นพิเศษ สำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่เกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่ได้สละเวลาและให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการกรอกแบบสอบถาม และร่วมแสดงความคิดเห็น ทำให้การศึกษาครั้งนี้ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์ ครบถ้วน และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของเทศบาลเมืองศรีราชาอย่างยิ่ง

พูลศักดิ์ กาศดีบ



ชื่อปัญหาพิเศษ	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	พูลศักดิ์ กาศดิบ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขา นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อม เกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน ด้านการรักษาขนบธรรมเนียม ประเพณีของท้องถิ่น และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อม เกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดย ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยกับการจัดการสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชาในปัจจุบัน เมื่อวิเคราะห์ ความคิดเห็นเป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน และด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกด้าน โดยด้านการรักษาขนบธรรมเนียม ประเพณีของท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงไป คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการจัดให้บริการพื้นฐานตามลำดับ

ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนก รายด้าน ดังนี้ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย เห็นควรให้ปลูกต้นไม้เพิ่ม จัดที่นั่งพักผ่อนเพิ่ม และเปลี่ยนน้ำ ในบ่อเต่าบ่อยๆ ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เห็นควรให้เพิ่มจำนวนถังรองรับขยะ สร้างความเป็นธรรมชาติให้มากขึ้น และในบ่อเต่าควรเลี้ยงสัตว์น้ำประเภทอื่น ๆ ด้วย ด้านการจัด ให้บริการพื้นฐาน เห็นควรให้มีลานจอดรถเพิ่มขึ้น จัดเจ้าหน้าที่ดูแลอำนวยความสะดวกมากกว่านี้ และควรควบคุมราคาอาหาร/เครื่องดื่มให้มีราคาที่ไม่แพงจนเกินไป ด้านการรักษาขนบธรรมเนียม ประเพณีของท้องถิ่น เห็นควรให้จัดกิจกรรมพิเศษในช่วงวันหยุด จัดให้มีสวนสนุก และไม่ควรเก็บเงิน ค่าผ่านทางกรณีที่มีการจัดงานในบริเวณเกาะลอย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	11
โครงการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา.....	19
ประวัติเกาะลอย.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	26
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	28



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
เกณฑ์การแปลผล.....	29
เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความ.....	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	32
ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา และการเปรียบเทียบความคิดเห็น.....	33
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี.....	40
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	41
สรุปผลการศึกษา.....	41
อภิปรายผล.....	42
ข้อเสนอแนะ.....	44
บรรณานุกรม.....	46
ภาคผนวก.....	49
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ.....	67



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	32
2 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ในด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย.....	34
3 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ในด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	35
4 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ในด้านการจัดให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านต่าง ๆ.....	37
5 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น.....	38
6 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวมของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา...	39



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 อนุสาวรีย์ท่านจอมพลมหาอำมาตย์เอกเจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี (เจิม-แสงชูโต)	55
2 ทิวทัศน์เกาะลอยศรีราชา	56
3 แผนที่ตั้งและอาณาเขตเทศบาลเมืองศรีราชา	57
4 เส้นทางเดินรถมินิบัสเทศบาลเมืองศรีราชา	58
5 สะพานทางเข้าเกาะลอยศรีราชา	59
6 ทิวทัศน์ทางเข้าเกาะลอยศรีราชา	59
7 ป้ายชื่อสวนสาธารณะเกาะลอยศรีราชา	60
8 ป้ายแนะนำสถานที่ต่าง ๆ ภายในสวนสาธารณะเกาะลอยศรีราชา	61
9 รูปแกะสลักพระโพธิสัตว์กวนอิมหยกขาวที่สูงที่สุดในประเทศไทย	62
10 ลานพระพุทธรูป	63
11 รูปหล่อบรอนซ์ปลาที่สวยงาม	64
12 เต่าทะเล... 65	
13 ศูนย์อนุรักษ์เต่าทะเล	65
14 ศูนย์อาหาร... 66	
15 ร้านขายของที่ระลึก	66



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและกำหนดให้เทศบาลเมืองศรีราชา เป็นเมืองลักษณะพิเศษ ที่มีปัญหาการพัฒนาเมือง สิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เสนอโครงการขอรับเงินอุดหนุนสูงกว่าปกติ ตามแผนงานพัฒนาเมืองพิจารณาโครงการตามความจำเป็นของท้องถิ่น (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2541) และในปีเดียวกัน “โครงการจัดการชายฝั่งแบบบูรณาการ” (Integrated Coastal Management : ICM) ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้โครงการร่วมจัดการสิ่งแวดล้อมในทะเลเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ของ 3 องค์กร ระหว่างประเทศ คือ กองทุนสิ่งแวดล้อมโลก, โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ และองค์กรทางทะเล ระหว่างประเทศ ได้มาดำเนินการนำร่องทำโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมในทะเล (พ.ศ. 2543-พ.ศ. 2547) เพื่อให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตนเอง

จากสภาพปัญหาหลักที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองศรีราชา ได้แก่ ปัญหาจากสิ่งแวดล้อม เกิดมลภาวะเป็นพิษทางอากาศและทางทะเล ปัญหาด้านโครงการสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ไม่เพียงพอกับความต้องการของท้องถิ่น ปัญหาชุมชนแออัดหนาแน่น ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาการจัดให้มีสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อน หย่อนใจและออกกำลังกาย ให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และรองรับประชาชน โดยทั่วไปที่มาทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม เข้ามาอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองศรีราชาและบริเวณใกล้เคียง จากแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 เทศบาลเมืองศรีราชา ได้จัดทำโครงการขอรับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจกรณีพิเศษ ตามโครงการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ระยะที่ 2 แผนงานพัฒนาเมือง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล โดยมีการวางแผนปฏิบัติการพัฒนาเมือง ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ ให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีคุณภาพชีวิตที่ดี ปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมของชุมชน อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและชายฝั่งแบบบูรณาการ อนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ผสมผสานกับการท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจ อีกทั้งแก้ปัญหา มลภาวะเป็นพิษที่ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม เมืองและการท่องเที่ยว (เทศบาลเมืองศรีราชา, 2542)



ประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายที่จะส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประเทศ พร้อมทั้งให้หน่วยงานพัฒนาสถานที่ของตนเองที่พร้อมจะพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว เทศบาลเมืองศรีราชาจึงได้ส่งเสริมพื้นที่เกาะลอยเป็นแหล่งท่องเที่ยว

เกาะลอยศรีราชา นับเป็นสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่งของภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี อยู่คู่กับชาวศรีราชามาช้านาน ตั้งอยู่ชายฝั่งทะเลตะวันออกของอ่าวไทยระหว่างริมฝั่งชายทะเลศรีราชา มีระยะทางห่างจากชายฝั่งทะเล ประมาณ 500 เมตร ลักษณะของพื้นที่เป็นเกาะขนาดเล็ก พื้นที่ภายในเกาะประมาณ 20 ไร่ เป็นที่ตั้งของศาสนสถานที่สำคัญ คือ วัดเกาะลอย มีพระพุทธรูปเก่าแก่ ไว้ให้ชาวประมง ชุมชนในท้องถิ่น และประชาชน โดยทั่วไป นมัสการกราบไหว้ ขอพรสิ่งศักดิ์สิทธิ์ จากเดิมสภาพพื้นที่บริเวณเกาะลอย และบริเวณชายหาดฝั่งทะเลศรีราชา มีสภาพแวดล้อมทรัพยากรธรรมชาติ และระบบนิเวศวิทยามีความอุดมสมบูรณ์ และคงความสมดุลทางธรรมชาติ สัตว์น้ำชุกชุม อาชีพหลักของชาวศรีราชา คือ อาชีพประมงและเกษตรกรรม ในปี พ.ศ. 2522 เกาะลอยศรีราชา เริ่มมีการพัฒนาปรับปรุงสะพานใหม่ โดยทำการก่อสร้างสะพานถนน ค.ส.ล. ลักษณะเป็นสะพาน ค.ส.ล. ชนิดตันคล้ายเขื่อนกันน้ำ ชาวศรีราชาใช้ชื่อเรียกว่า “เขื่อนเกาะลอย” เมื่อสะพานได้ก่อสร้างแล้วเสร็จทำให้ประชาชนโดยทั่วไป เดินทางมาท่องเที่ยวเกาะลอยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากได้รับความสะดวกสบาย ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน สามารถใช้ยานพาหนะในการเดินทางไป-กลับ หรืออาศัยเดินเท้าชมทัศนียภาพสองฝั่งทาง ช่วงตอนเย็นประชาชนจะมานั่งเล่นนั่งตกปลา พักผ่อนหย่อนใจบริเวณเขื่อนเกาะลอย โดยเฉพาะช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ จะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติเดินทางมาเที่ยวชม พักผ่อนหย่อนใจกราบไหว้พระที่วัดเกาะลอยเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นที่มีอาชีพหลัก คือ อาชีพเกษตรกรรม อาชีพประมง อาชีพขับสามล้อเครื่องรับจ้างพานักท่องเที่ยวเดินทางเที่ยวชมรอบตัวเมืองศรีราชา ทำให้ประชาชนในท้องถิ่น มีรายได้จากการจำหน่ายอาหารพื้นบ้าน สินค้าพื้นเมือง และการให้บริการนักท่องเที่ยว ระบบเศรษฐกิจชาวศรีราชาดีขึ้น (ที่ว่าการเมืองศรีราชา, 2536)

สภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา เมื่อปี พ.ศ. 2524 ผลจากการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลด้านตะวันออก จังหวัดชลบุรี หรือเรียกว่า “อีสเทิร์นซีบอร์ด” (eastern seaboard) รัฐบาลขาดการวางแผนยุทธศาสตร์ ขาดการควบคุมการวางผังเมือง เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและชุมชน ส่งผลให้เกิดปัญหามลภาวะเป็นพิษทางอากาศและทางทะเล ปัญหาการจราจรติดขัดภายในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา เกิดชุมชนหนาแน่น การจัดให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน จำนวนประชาชนเพิ่มขึ้น จากการย้ายถิ่นฐานเข้ามาทำงานในแหล่งนิคมอุตสาหกรรม และพักอาศัยในเขตเทศบาลสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกายไม่เพียงพอต่อจำนวนประชากรในท้องถิ่นและจำนวน



ประชากรแฝงที่เข้ามาพักอาศัย อีกทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวที่นิยมเดินทางมาเที่ยวชมเมืองศรีราชา มีจำนวนมากขึ้นในแต่ละวัน เนื่องจากใกล้กรุงเทพมหานครสามารถเดินทางไปกลับได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ต่าง ๆ

สภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา

สภาพแวดล้อมในการระบายน้ำและของเสีย จากอาคาร บ้านเรือน ร้านค้า สถานบริการต่าง ๆ ลงสู่ทะเล โดยขาดการบำบัดหรือการจัดการที่ถูกต้องได้มาตรฐาน ทำให้คุณภาพในแหล่งรองรับน้ำเสียเสื่อมโทรม โดยเฉพาะในพื้นที่แนวชายฝั่งทะเลมีสภาพน้ำทะเลเน่าเสียและก่อให้เกิดความสกปรกแก่ น้ำทะเลบริเวณชายฝั่งทะเล

สภาพแวดล้อมขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา มีขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในแต่ละวันเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น ขาดจิตสำนึก ความรู้ความเข้าใจในการมีส่วนร่วม ช่วยกันรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อม ยังคงทิ้งขยะมูลฝอยและระบายสิ่งปฏิกูลลงสู่ทะเล อีกทั้งคราบน้ำมันที่มาจากหลายแหล่งไหลลงสู่ทะเลอย่างต่อเนื่อง ทำให้พื้นที่ชายฝั่งทะเลศรีราชา เมื่อเวลาน้ำลงปรากฏเป็นดินโคลนสีดำเต็มไปด้วยตะไคร่น้ำ เกิดกลิ่นเน่าเหม็นปกคลุม ท่วมบริเวณ

สภาพแวดล้อมทางอากาศ ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชาพบว่า มีฝุ่นขนาดเล็ก สาเหตุสำคัญเกิดจากการระบายมลพิษ ฝุ่นละอองจากยานพาหนะในเขตชุมชนเมือง และระบายมลพิษจากพื้นที่อุตสาหกรรม

สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา การพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยวไม่ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ขาดการวางแผนพัฒนา การทำประมงไม่คำนึงถึงระบบนิเวศน์ คุณภาพน้ำทะเลเปลี่ยนแปลงส่งผลให้ทรัพยากรชายฝั่งทะเลเสื่อมโทรม

สภาพแวดล้อมคุณภาพชีวิต ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา มีจำนวนประชากรอพยพย้ายถิ่นเข้ามาทำงานในนิคมอุตสาหกรรม และมาพักอาศัยในพื้นที่เทศบาล ทำให้เกิดปัญหาชุมชนแออัด ปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด (โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาเทศบาล 7 แห่ง ในจังหวัดชลบุรี อย่างยั่งยืน)

จากปัญหาสภาพแวดล้อมภายในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงสภาพพื้นที่บริเวณ โดยรอบเขตเทศบาลฯ เกิดการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ พัฒนาศักยภาพทางด้านการท่องเที่ยว รวมทั้ง เกาะลอยศรีราชา ก็ได้มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงด้วย ทำให้ “เกาะลอยศรีราชา” เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญมีชื่อเสียงของภาคตะวันออกและระดับประเทศ เทศบาลเมืองศรีราชาได้จัดทำโครงการเพื่อขอรับเงินสนับสนุนจากรัฐบาลมาพัฒนาท้องถิ่น โดยขอความร่วมมือจากประชาชนและชุมชนในท้องถิ่น ให้เข้ามามีบทบาทมีส่วนร่วมปลูกจิตสำนึกให้รู้จักห่วงแหน ช่วยกันดูแลบำรุงรักษาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร่วมใจกันพัฒนาท้องถิ่น



ร่วมกันรักษาพื้นที่เกาะลอยให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว ควบคู่กับอำเภอศรีราชา และให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับการแก้ไขสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล

โครงการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ชายฝั่งทะเล และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวชายหาดศรีราชา ได้แก่ สวนสาธารณะริมทะเล (หน้าที่ทำการไปรษณีย์) โครงการระยะที่ 1 และสวนสาธารณะริมทะเล (ติดกองกำกับการตำรวจน้ำ) โครงการระยะที่ 2 เกิดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

1. สวนสาธารณะที่ได้มาตรฐาน ทำให้สภาพภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม และทัศนียภาพของชายหาดศรีราชา และบริเวณโดยรอบเกาะลอย เกิดความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยเหมาะสมตามวิสัยทัศน์ “เมืองศรีราชา เมืองน่าอยู่ เมืองน่าเที่ยว” และฟื้นฟูระบบนิเวศวิทยาเมืองศรีราชา ให้คงความสมดุลทางธรรมชาติ ปราศจากปัญหามลภาวะเป็นพิษด้านต่าง ๆ

2. มีสวนสาธารณะเกาะลอย สวนสาธารณะริมทะเล โครงการระยะที่ 1 (หน้าที่ทำการไปรษณีย์) และสวนสาธารณะริมทะเล โครงการระยะที่ 2 (ติดกองกำกับการตำรวจน้ำ) สำหรับเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ออกกำลังกายของประชาชนในท้องถิ่น และบริเวณใกล้เคียงประชาชน ผู้บริหาร นักธุรกิจ ที่มาทำงานในแหล่งนิคมอุตสาหกรรม ท่าเทียบเรือแหลมฉบัง ธุรกิจการค้าต่าง ๆ และพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลฯ รวมทั้งนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ที่เดินทางมาเที่ยวชม ทัศนียภาพ พักผ่อนหย่อนใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี สุขภาพกายแข็งแรงสมบูรณ์ สุขภาพจิตใจ

3. ส่งเสริม สนับสนุนการท่องเที่ยว ตามนโยบายของรัฐบาล “ไทยเที่ยวไทย” ให้ประชาชนโดยทั่วไป มีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเป็นการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ และเดินทางมาพักผ่อนกันเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุด นักชดถุกษ์

4. ระบบเศรษฐกิจของประชาชนในท้องถิ่นดีขึ้น เกิดการหมุนเวียนของกระแสการเงิน เป็นผลมาจากการที่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาใช้บริการมากยิ่งขึ้น

ในฐานะที่ผู้ศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่เกาะลอยให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งได้พัฒนามาระยะหนึ่ง ประกอบกับเริ่มมีนักท่องเที่ยวทั้งต่างจังหวัดและในพื้นที่จังหวัดชลบุรี นิยมเข้ามาเที่ยวเป็นจำนวนมาก ผู้ศึกษาจึงอยากที่จะสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวว่าจะมีความคิดเห็นอย่างไรต่อ สถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ เพื่อที่จะนำผลการศึกษาไปปรับปรุงให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่าต่อไป



วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามุ่งเน้นศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ประกอบด้วย
 - 1.1 สภาพพื้นที่เกาะลอย
 - 1.2 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 1.3 การจัดให้บริการพื้นฐาน
 - 1.4 การรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น
2. ขอบเขตพื้นที่ศึกษาจะศึกษาเฉพาะเกาะลอยศรีราชา ซึ่งเป็นเกาะที่ตั้งอยู่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออกของอ่าวไทยระหว่างริมฝั่งชายทะเลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ระยะทางห่างจากชายฝั่งทะเลศรีราชาไปเกาะลอยประมาณ 500 เมตร ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองศรีราชา เป็นเกาะขนาดเล็กมีพื้นที่เกาะประมาณ 20 ไร่ บริเวณเชิงเขาเกาะลอยเป็นส่วนสาธารณะ ส่วนบนยอดเขาเป็นที่ตั้งของวัดเกาะลอย สามารถชมทิวทัศน์ได้โดยรอบ สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาในพื้นที่บริเวณเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 341 คน
3. ขอบเขตด้านเวลา ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ช่วงเดือนตุลาคม 2548 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง วันที่ 30 ตุลาคม 2548 เป็นเวลา 10 วัน โดยเก็บข้อมูลทุกวันเสาร์-อาทิตย์

นิยามศัพท์เฉพาะ



1. ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี 4 ด้าน คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน และด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น
2. นักท่องเที่ยว หมายถึง ประชาชนทั่วไปที่เดินทางมาเที่ยวชมทัศนียภาพ ความงดงาม พักผ่อนหย่อนใจ หรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ในบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี
3. สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพแวดล้อมที่ปรากฏขึ้นเองทางธรรมชาติ หรือที่มนุษย์เป็นผู้สร้างขึ้น ที่มีต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มาในพื้นที่บริเวณเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ 4 ด้าน คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน และด้านการรักษาวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น
4. สภาพพื้นที่เกาะลอย หมายถึง สภาพพื้นที่ที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้มีการจัดการสภาพพื้นที่ สภาพแวดล้อมโดยรอบบริเวณเกาะลอยศรีราชา ที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยว พักผ่อน หรือทำกิจกรรมนันทนาการอื่น ๆ
5. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การจัดการพื้นที่เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม มลพิษทางน้ำ มลพิษทางอากาศ เสียงเป็นพิษ มลพิษทางโรงงาน ขยะทั่วไป ขยะพิษหรืออันตราย การรักษาพื้นที่สีเขียว และอื่น ๆ
6. การจัดให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านต่าง ๆ หมายถึง การจัดการเรื่องระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อให้ทันต่อความต้องการของประชาชน และชุมชนในท้องถิ่น
7. การรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หมายถึง การรักษาประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น โดยเทศบาลเมืองศรีราชา ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สืบสานขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น ประเพณีกองข้าว ให้คงอยู่สืบต่อไปเพื่ออนุชนรุ่นหลัง
8. เพศ หมายถึง เพศของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศชาย เพศหญิง ที่มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี
9. อายุ หมายถึง อายุของนักท่องเที่ยว ที่มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี
10. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยว ที่มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี
11. อาชีพ หมายถึง อาชีพของนักท่องเที่ยว ที่มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี



12. รายได้ หมายถึง รายได้ของนักท่องเที่ยว ที่มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี

13. เทศบาลเมืองศรีราชา หมายถึง พื้นที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

14. ประเพณีกองข้าว หมายถึง ประเพณีสำคัญของท้องถิ่น ซึ่งเป็นประเพณีที่มีเอกลักษณ์ของชาวศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี แต่เดิมประเพณีกองข้าวจะกระทำพิธีเมื่อขึ้นวันปีใหม่ของชาวไทย “วันสงกรานต์” ล่วงไปประมาณ 3-4 วัน ให้ป้าร้องชาวบ้านช่วยกันนำอาหารต่าง ๆ มารวมเพื่อเซ่นไหว้ “ผี” ต่อมาเทศบาลเมืองศรีราชา ได้กำหนดให้จัดงานประเพณีดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 19-21 เดือนเมษายนของทุกปี และในวันที่ 21 จะเป็นวันกระทำพิธี โดยให้ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น นำอาหารต่าง ๆ ไปที่ชายทะเล เพื่อเซ่นไหว้ “ผี” แบ่งอาหารที่ชาวบ้านนำไปในวันนั้นคนละเล็กคนละน้อยใส่กระทงไปวางรวมกันไว้ที่ริมหาด พร้อมจุดธูปเทียนแล้วร้องเชิญให้ “ผี” มารับอาหารที่เซ่นไหว้เหล่านั้นไป เพื่อให้ชาวศรีราชาอยู่สุขสบายทั่วทุกครัวเรือน และได้ปฏิบัติต่อมาเป็นประจำทุกปี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำผลจากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในส่วนที่เทศบาลเมืองศรีราชา ยังไม่ได้ดำเนินการ ไปเสนอผู้บริหารเทศบาล เพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดีขึ้น
2. เพื่อนำผลจากการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีระบบและยั่งยืน เป็นการเพิ่มศักยภาพ จิตความสามารถของเมืองด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี 4 ด้าน คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน และด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น
3. เพื่อนำความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสภาพแวดล้อมพื้นที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว
2. แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
3. โครงการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา
4. ประวัติเกาะลอย
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการศึกษา

แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว

ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็น หมายถึง ข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญา ความคิดประกอบถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไป (พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2525 , หน้า 246)

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว หมายถึง การแสดงออกของความรู้สึกของผู้เดินทางจากถิ่นพำนักของตน ไปยังสถานที่แห่งใดแห่งหนึ่ง ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจการติดต่อธุรกิจ การประชุมสัมมนา การเยี่ยมญาติ หรือเหตุผลอื่น ๆ แต่ต้องมีใจเพื่อการทำมาหารายได้ ที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใด ซึ่งอาจมีผลมาจากอารมณ์ ความรู้สึก สภาพแวดล้อมในขณะนั้น

กฤตยา อาชวนิจกุล (อ้างถึงใน ชีระพันธุ์ แก่นจันทร์, 2542, หน้า 25) กล่าวว่า ความคิดเห็น คือ ทัศนคติที่อยู่ภายใต้จิตสำนึกของคนเมื่อเกิดความรู้สึกชอบ ไม่ชอบต่อสิ่งใดแล้วก็จะกระทำพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความรู้สึกภายในของตน

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (อ้างถึงใน นงนุช วรรณิ, 2546, หน้า 6) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านทัศนคติอย่างหนึ่ง แต่การแสดงความคิดเห็นนั้น มักจะมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อมที่จะมีปฏิกริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก



โทมัส (Tomus อ้างถึงใน ชีระพันธุ์ แก่นจันทร์, 2542, หน้า 26) กล่าวว่า ความคิดเห็นโดยทั่วไป ต้องมีสิ่งประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่จะถูกวัด สิ่งเร้า และมีการตอบสนอง ซึ่งจะออกมาเป็นระดับสูงต่ำมากน้อย วิธีวัดความคิดเห็นนั้น โดยมากใช้การตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ โดย ผู้ที่จะตอบคำถามเลือกตอบแบบสอบถาม

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่า ความคิดเห็น คือการแสดงออกของความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใด ซึ่งอาจมีผลมาจากอารมณ์ ความรู้สึกสภาพแวดล้อมในขณะนั้น ความคิดเห็นจึงสามารถเปลี่ยนแปลงไปได้ตามเวลาหรือสิ่งเร้าที่ เปลี่ยนไปและที่สำคัญ เราไม่สามารถบอกได้ว่าความคิดเห็นใดถูกต้องหรือความคิดเห็นใดผิดพลาด

ความหมายของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดของการท่องเที่ยว ถ้าไม่มีนักท่องเที่ยว การท่องเที่ยวก็เกิดขึ้นไม่ได้ องค์การสันนิบาตชาติ หรือองค์การสหประชาชาติในปัจจุบัน ได้ให้ความหมายของนักท่องเที่ยวนานาชาติ (international tourist) ในการประชุมขององค์การสันนิบาตปี ค.ศ.1937 ว่า (วิมล จิโรจพันธุ์ และคณะ, 2548, หน้า 221-223)

นักท่องเที่ยวนานาชาติ หมายถึง บุคคลที่เดินทางไปเยือนประเทศอื่นที่มีถิ่นที่อยู่อาศัยของตนเป็นเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมง เช่น บุคคลที่เดินทางไปพักผ่อน เยี่ยมญาติ เพื่อรักษาสุขภาพ ร่วมประชุม ยกเว้น ผู้โดยสารทางเรือสำราญทางทะเล แม้เดินทางมาถึงประเทศหนึ่งและพำนักไม่ถึง 24 ชั่วโมงก็ตาม ก็นับเป็นนักท่องเที่ยวนานาชาติ

ส่วนบุคคลที่ไม่นับเป็นนักท่องเที่ยว ได้แก่ บุคคลที่เดินทางไปทำงาน มาตั้งหลักแหล่ง นักเรียนนักศึกษา ชาวต่างประเทศที่ทำงานในประเทศนั้น นักท่องเที่ยวที่เดินทางผ่านประเทศนั้น โดยไม่หยุดพัก แม้ว่าจะเดินทางมากกว่า 24 ชั่วโมงก็ตาม

ต่อมา ค.ศ. 1950 องค์การท่องเที่ยวระหว่างชาติ (International Union of Official Travel Organization : IUOTO) ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นองค์การท่องเที่ยวโลก (World Tourism Organization : WTO (อ้างถึงใน วิมล จิโรจพันธุ์ และคณะ, 2548, หน้า 221) เสนอให้เปลี่ยนความหมายในส่วนนักเรียนนักศึกษาที่เดินทางไปศึกษาเล่าเรียนให้นับเป็นนักท่องเที่ยว แต่นักทัศนกรและผู้เดินทางหยุดที่ประเทศใดประเทศหนึ่งเพื่อต่อเครื่องบิน ไม่ใช่นักท่องเที่ยว IUOTO เห็นว่านักทัศนกร หมายถึง การเดินทางภายในประเทศที่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง

ปี ค.ศ. 1963 องค์การสหประชาชาติได้จัดประชุมว่าด้วยการเดินทางและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศขึ้นที่กรุงโรม ประเทศอิตาลี ที่ประชุมได้เสนอความหมายของนักท่องเที่ยว สรุปได้ว่า

1. นักท่องเที่ยวระหว่างประเทศ (international visitors) คือบุคคลใด ๆ ก็ตามที่เดินทางไปประเทศอื่น ที่ไม่ใช่แหล่งที่อยู่อาศัยของตนเป็นการชั่วคราว และพำนักอยู่ในประเทศที่ไปเยือนไม่



น้อยกว่า 24 ชั่วโมง และไม่ใช่เป็นการหารายได้จากประเทศที่ไปเยือน โดยมีวัตถุประสงค์ในการไปเยือน ดังนี้

1.1 การเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคล ได้แก่ การเดินทางเพื่อใช้เวลาว่างเพื่อการพักผ่อน เพื่อวันหยุด เพื่อเยี่ยมญาติ เพื่อสุขภาพ เพื่อการศึกษา เพื่อจาริกแสวงบุญ เพื่อเล่นกีฬา ฯลฯ

1.2 การเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ได้แก่ การเดินทางเพื่อธุรกิจเผยแพร่ศาสนา การศึกษาดูงาน การฝึกอบรม การแข่งขันกีฬา การประชุมสัมมนา ฯลฯ

2. นักท่องเที่ยวที่ไม่ค้างคืน หรือนักทัศนจร (day visitors or excursionists) คือบุคคลที่เดินทางมาเยือนชั่วคราว และพำนักอยู่ในประเทศที่มาเยือนน้อยกว่า 24 ชั่วโมง โดยไม่ได้เป็นการหารายได้

ปี ค.ศ. 1968 องค์การสหประชาชาติว่าด้วยกระบวนการทางสถิติ (United Nations Statistical Commission) ได้ให้การรับรองความหมายดังกล่าวที่ WTO ได้เสนอไว้ในปี ค.ศ. 1963 และได้เสนอแนะให้ประเทศสมาชิกตัดสินใจสำหรับประเทศของตนเองว่า จะใช้คำว่า นักทัศนจร (excursionists) หรือนักท่องเที่ยวไม่ค้างคืน (day visitors)

ปี ค.ศ. 1978 องค์การสหประชาชาติ ว่าด้วยเศรษฐกิจและสังคม (United Nations Department of Economic and Social Affairs) ได้แจกจ่ายหนังสือไปยังประเทศสมาชิกเป็นหนังสือที่แสดงความหมายของนักท่องเที่ยวนานาชาติ ว่าเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจาก ต่างประเทศ (inbound tourists) และนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปต่างประเทศ (outbound tourists) และยังชี้ให้เห็นว่า นักท่องเที่ยวเหล่านั้น พำนักอยู่ในประเทศที่ไปเยือนน้อยกว่า 1 ปี

ดังนั้น นักท่องเที่ยวที่เดินทางจากต่างประเทศ (inbound tourists) หมายถึง นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางไปพำนักอยู่ในประเทศหนึ่ง เดินทางไปสถานที่อื่นภายในประเทศนั้น นอกเหนือจากการเป็นอยู่ตามปกติของเขาในช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง หรือหนึ่งคืน โดยมีวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่กิจกรรมเพื่อหารายได้จากสถานที่นั้น โดยมีแรงจูงใจในการเดินทางเพื่อเหตุผล ดังนี้

1. การเดินทางเพื่อกิจธุระ และเพื่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
2. การเดินทางที่ใช้เวลาเพื่อการพักผ่อน วันหยุด สุขภาพ การศึกษา ศาสนา และการกีฬา ส่วนนักทัศนจรภายในประเทศ (excursionists) เป็นบุคคลที่เดินทางตามลักษณะดังกล่าวแล้ว แต่พำนักในสถานที่นั้น ๆ น้อยกว่า 1 คืน



การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้นำความหมายที่องค์การท่องเที่ยวโลกได้กำหนดไว้เป็นหลักในการจดนับสถิติว่า เป็นนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย และนักท่องเที่ยวภายในประเทศของประเทศไทย โดยกำหนดลักษณะของนักท่องเที่ยวไว้ ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวระหว่างประเทศ หมายถึง ชาวต่างประเทศ ที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย และพำนักอยู่ครั้งหนึ่งไม่น้อยกว่า 1 คืน หรือ 24 ชั่วโมง และไม่มากกว่า 60 วัน โดยมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเข้ามาเพื่อการทำกิจกรรม ดังนี้

- 1.1 มาท่องเที่ยวพักผ่อน มาเยี่ยมญาติหรือเพื่อมาพักผ่อน ฯลฯ
- 1.2 มาร่วมประชุม หรือเป็นตัวแทนของสมาคม ผู้แทนของศาสนา นักกีฬา ฯลฯ
- 1.3 มาเพื่อติดต่อธุรกิจ แต่ไม่ใช่ทำงานหารายได้
- 1.4 มาไปกับเรือเดินสมุทรที่แวะจอดทำเรือ แม้ว่าจะแวะน้อยกว่า 1 คืน

2. นักท่องเที่ยวภายในประเทศ หมายถึง ชาวไทยหรือชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ที่เดินทางจากจังหวัดซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยปกติของตน ไปยังจังหวัดอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางใด ๆ ก็ตาม ที่มีใช้การหารายได้และระยะเวลาที่พำนักอยู่ไม่เกิน 60 วัน

จึงอาจสรุปได้ว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว คือ การแสดงออกของความรู้สึกของผู้เดินทาง จากถิ่นพำนักของตน ไปยังสถานที่แห่งใดแห่งหนึ่ง ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อการพักผ่อน หย่อนใจ การติดต่อธุรกิจ การประชุมสัมมนา การเยี่ยมญาติ หรือเหตุผลอื่น ๆ แต่ต้องมีใช้เพื่อการทำมาหารายได้ ที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใด ซึ่งอาจมีผลมาจากอารมณ์ ความรู้สึก สภาพแวดล้อม ในขณะนั้น ความคิดเห็นจึงสามารถเปลี่ยนแปลงไปได้ตามเวลา หรือ สิ่งเร้าที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมของเกาะลอยศรีราชา

แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ในปี พ.ศ. 2506 (ค.ศ. 1963) องค์การสหประชาชาติได้จัดประชุมว่าด้วยการเดินทางและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศขึ้นที่กรุงโรม ประเทศอิตาลี และได้ให้คำจำกัดความของคำว่า การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางเพื่อความบันเทิงรื่นเริงใจ เยี่ยมญาติ หรือการไปร่วมประชุม แต่มิใช่เพื่อประกอบอาชีพเป็นหลักฐานหรือไปพำนักอยู่เป็นการถาวร

องค์การการท่องเที่ยวโลก (World Tourism Organization หรือ WTO) ให้ความหมายของ “การท่องเที่ยว” ว่า หมายถึง การเดินทางใด ๆ ก็ตามที่เป็นการเดินทางตามเงื่อนไขสากล 3 ประการ ดังนี้



1. การเดินทางจากที่อยู่อาศัยปกติไปยังที่อื่นเป็นการชั่วคราว แต่ไม่ใช่ไปตั้งหลักแหล่งเป็นการถาวร

2. การเดินทางนั้นเป็นไปด้วยความสมัครใจ หรือความพึงพอใจของผู้เดินทางเอง ไม่ใช่เป็นการถูกบังคับ ไม่ใช่เพื่อทำสงคราม

3. เป็นการเดินทางด้วยวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตามที่ไม่ใช่ ประกอบอาชีพ หรือหารายได้ แต่เดินทางมาเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อเยี่ยมเยือนญาติมิตร เพื่อความบันเทิง บันเทิงรื่นรมย์ เพื่อเล่นกีฬาต่าง ๆ เพื่อการประชุมสัมมนา เพื่อศึกษาหาความรู้ และเพื่อติดต่อธุรกิจ

โดยสรุปแล้ว การท่องเที่ยว จึงหมายความว่า การเดินทางจากถิ่นที่อาศัยอยู่ตามปกติ ไปยังสถานที่แห่งใดแห่งหนึ่ง ด้วยความสมัครใจ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ การบันเทิงรื่นรมย์ และไม่ใช่การไปเพื่อเป้าหมายในการประกอบอาชีพ

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวก่อให้เกิดการเดินทางและกิจกรรมอื่น ๆ อีกมากมายเป็นการนำทรัพยากรด้านต่าง ๆ มาใช้ให้เป็นประโยชน์ ก่อให้เกิดผลดีต่อเศรษฐกิจ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของมวลมนุษย์ ซึ่งส่งผลไปสู่การพัฒนาประเทศต่อไป การท่องเที่ยวประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. นักท่องเที่ยว เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของการท่องเที่ยว เพราะเป็นผู้ก่อให้เกิดการท่องเที่ยวขึ้น ดังนั้น นักท่องเที่ยวจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ทั้งระดับประเทศ และระดับโลก จะต้องทำการศึกษาวิจัยเก็บข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว เพื่อนำมาวางแผนในการพัฒนาการท่องเที่ยวต่อไป

2. การเดินทาง การท่องเที่ยว คือการเดินทางไปให้ถึงจุดหมายปลายทาง ตามที่นักท่องเที่ยวตั้งใจไว้ โดยวิธีใดวิธีหนึ่ง คือ ทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ การเดินทางท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพโดยวิธีใด ๆ นั้น จะต้องสามารถอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ทั้งสภาพยานพาหนะที่ใช้เดินทาง และระบบเส้นทางที่ใช้ในการเดินทางมีความปลอดภัยไปถึงจุดหมาย ปลายทางด้วยความเรียบร้อยรวมทั้ง การประหยัดซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่เกิดการเดินทางเพิ่มขึ้น

3. มลเหตุจูงใจในการท่องเที่ยว หมายถึง สิ่งที่กระตุ้นให้นักท่องเที่ยวออกเดินทางท่องเที่ยว เพื่อสนองความต้องการของตนเอง การท่องเที่ยวจะเกิดขึ้นได้นั้น นักท่องเที่ยวจะต้องมีสิ่งบันดาลใจ เช่น การไปชมการแข่งขันกีฬาในต่างประเทศ และกีฬารถจักรยานอย่างอื่น ประกอบด้วย เช่น การชมโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศึกษาชีวิตความเป็นอยู่ และภาษาของคนในท้องถิ่นนั้น ๆ ฯลฯ ตามปกตินักท่องเที่ยวจะเดินทางหรือไม่ย่อมขึ้นอยู่กับมลเหตุจูงใจที่สำคัญซึ่ง แมคอินทอช

(Mcintosh อ้างถึงใน วิมล จิโรจพันธุ์ และคณะ, 2548, หน้า 219) จำแนกออกเป็น 4 ประการ คือ



3.1 มุลเหตุจูงใจทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (interpersonal motivation) หมายถึง ความต้องการที่จะพบปะกับผู้คนใหม่ ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เพื่อกิจกรรมบางอย่าง ซึ่งเกิดจากการชักจูง ชักชวน หรือโน้มน้าวจิตใจ รวมถึงการหลบหนีจากสภาพชีวิตประจำวันที่ซ้ำซากจำเจจากครอบครัวและเพื่อนบ้าน

3.2 มุลเหตุจูงใจทางด้านร่างกายหรือกายภาพ (physical motivation) หมายถึง การท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน สนุกสนานรื่นเริง เปลี่ยนบรรยากาศ เล่นกีฬา สันทนาการ หรือเพื่อรักษาสุขภาพ การพักผ่อน ฯลฯ

3.3 มุลเหตุจูงใจทางด้านสถานภาพหรือเกียรติภูมิ (status and prestige motivation) ความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้มีฐานะหรือเกียรติภูมิสูง หรือเพื่อเพิ่มความรู้ ประสบการณ์และสถานภาพของตนเอง ตลอดจนทำให้ตนเองได้รับชื่อเสียง เช่น การประชุม การอบรม การศึกษา ดูงาน อาสาสมัคร ฯลฯ

3.4 มุลเหตุจูงใจทางวัฒนธรรม (cultural motivation) หมายถึง ความต้องการที่จะศึกษาหาความรู้ และประสบการณ์ในสิ่งที่ตนเองสนใจ เช่น ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม ดนตรี ศิลปะ นาฏศิลป์ และศาสนา เป็นต้น

ประเภทของการท่องเที่ยว หมายถึง ประสบการณ์ในการท่องเที่ยว กล่าวคือ ในการจำแนกที่หมายปลายทางทางการท่องเที่ยวหรือแหล่งท่องเที่ยว สามารถแบ่งออกเป็นประเภทของประสบการณ์ที่นักท่องเที่ยวได้ เป็น 7 ประเภท ดังนี้ (วิมล จิโรจพันธุ์ และคณะ, 2548, หน้า 48)

1. การท่องเที่ยวเพื่อสันทนาการ (recreational tourism) เป็นการเข้าร่วมในการแข่งขันกีฬา เล่นกีฬา แช่น้ำพุแร่รักษาโรค การอาบแดด และการสมาคมกันในสิ่งแวดล้อมที่ผ่อนคลายจิตใจ สถานที่ดังกล่าว เช่น ชายทะเล สนามกอล์ฟ สนามเทนนิส ฯลฯ

2. การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (intensive tour) เป็นการท่องเที่ยวที่จัดขึ้นเพื่อเป็นรางวัลแก่พนักงาน เป็นสวัสดิการของหน่วยงาน และบริษัทห้างร้านต่าง ๆ เพื่อดูงาน การสันทนาการ โดยหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

3. การท่องเที่ยวเพื่อชมประวัติศาสตร์ (historical tourism) เป็นการท่องเที่ยวพิพิชภัณฑ์สถานและโบราณวัตถุ ๆ ที่เน้นความรุ่งเรืองในอดีต อาจเป็นการเยือนอนุสาวรีย์ โบสถ์ วิหาร วังต่าง ๆ ชมการแสดงแสงสีเสียงเหตุการณ์เด่น ๆ ในอดีตกาล

4. การท่องเที่ยวเพื่อธุรกิจ (business tourism) มีลักษณะเด่น คือ การประชุมหรือพบปะกัน หรือการสัมมนา ซึ่งมักจะรวมการท่องเที่ยวประเภทอื่น ๆ ด้วย



5. การท่องเที่ยวเพื่อชมวัฒนธรรม (culture tourism) เป็นการเดินทางเพื่อสัมผัส และในบางครั้งเข้าร่วมวิถีชีวิตเก่า ๆ ที่หาได้ยาก ท้องถิ่นเก่า ๆ ที่มีความน่าสนใจ เป็นที่ดึงดูดความสนใจ เช่น เครื่องแต่งกายตามประเพณี การเรียงระบำพื้นบ้าน การแสดงศิลปะและหัตถกรรม โบราณ ฯลฯ

6. การท่องเที่ยวเพื่อชาติพันธุ์ (ethnic tourism) เป็นการเดินทางด้วยวัตถุประสงค์ที่จะสังเกตเห็น แสดงออกทางวัฒนธรรม และแบบแผนการใช้ชีวิตของประชากรต่างเผ่าพันธุ์ ซึ่งรวมทั้งการไปเยือนบ้านเกิดเมืองนอน การเข้าร่วมพิธีกรรมรำฟ้อน และเข้าร่วมพิธีทางศาสนาต่าง ๆ

7. การท่องเที่ยวเพื่อสิ่งแวดล้อม (environmental tourism) คล้ายคลึงกับการท่องเที่ยวเพื่อชาติพันธุ์ แต่เน้นสิ่งดึงดูดใจที่เป็นสิ่งธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าที่เน้นชาติพันธุ์มนุษย์ การกลับคืนสู่ธรรมชาติ และการชื่นชมต่อความสัมพันธ์ของผู้คนกับพื้นที่พิภพ ซึ่งรวมทั้งการถ่ายภาพ การเดินทางไกล การปีนเขา การล่องเรือเล็ก และการตั้งแคมป์

สำหรับเกาะลอยศรีราชา จัดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวประเภทเพื่อสิ่งแวดล้อม

บทบาทของการท่องเที่ยว

การที่คนเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ ได้พบเห็นความงดงามของธรรมชาติ ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวัฒนธรรมประเพณีที่สืบทอดมาแต่บรรพบุรุษ ได้ชื่นชมกับหัตถกรรมที่ทรงคุณค่าทางศิลปะและงานฝีมือที่ละเอียดอ่อน ย่อมก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ ความรัก และหวงแหนในทรัพยากรและสมบัติทางวัฒนธรรมของชาติได้ดียิ่ง

การเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ถือเป็น การสังสรรค์ ทำความรู้จัก ทำความเข้าใจระหว่างคนต่างวัฒนธรรม ซึ่งเป็นการสร้างความเป็นมิตรไมตรี ระหว่างเพื่อนร่วมโลก ดังที่สหประชาชาติได้ยอมรับ และสนับสนุนให้มีการท่องเที่ยวสากล ซึ่งมีคำขวัญว่า “การท่องเที่ยวเป็นสื่อไปสู่สันติภาพ” (tourism passport to peace) บทบาทของการท่องเที่ยว สามารถ จำแนกได้ ดังนี้ (วิมล จิโรจพันธุ์ และคณะ, 2548 หน้า 67-71)

1. บทบาทของการท่องเที่ยวต่อสังคม

1.1 การท่องเที่ยวมีส่วนเสริมความสัมพันธ์ของมนุษยชาติ ก่อให้เกิดสันติภาพ ความเป็นมิตรไมตรี และความเข้าใจอันดีระหว่างเจ้าของบ้าน และผู้มาเยือน

1.2 การท่องเที่ยวช่วยให้ประชาชนในชนบทรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ รู้จักใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นมาผลิตและประดิษฐ์สิ่งของเครื่องใช้ในรูปของสินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึกไว้สำหรับขายแก่ผู้มาเยือน เป็นการหารายได้มาจุนเจือครอบครัวเพิ่มขึ้น

1.3 การท่องเที่ยวก่อให้เกิดการอนุรักษ์ฟื้นฟูมรดกทางวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ ความสำนึกและตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนการรักษาเอกลักษณ์ของชาติ ก่อให้เกิดความรู้สึกหวงแหน และรักแผ่นดินที่อยู่อาศัย



1.4 การท่องเที่ยวมีบทบาทในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญทางสังคมให้เกิดแก่ท้องถิ่น ทำให้มีการก่อสร้างสิ่งใหม่ ๆ มีการลงทุนทางด้านการผลิตเพื่อรองรับการบริการแก่ผู้มาเยือนท้องถิ่น ทำให้ประชาชนมีรายได้จากการมีงานทำ ทำให้อยู่ดีกินดีมีความสุข

1.5 การท่องเที่ยวช่วยขจัดปัญหาความแตกต่าง ระหว่างเมืองกับชนบท ช่วยขจัดปัญหาการล้นไหลและเคลื่อนย้ายเข้ามาหางานทำหรือเสี่ยงโชคในเมืองของประชาชนในชนบท

2. บทบาทของการท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจของประเทศ

2.1 การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่ไม่สิ้นเปลืองวัตถุดิบ ผลผลิตขายได้ตลอดเวลาแล้วแต่ความเหมาะสม และความสามารถของผู้ขาย

2.2 การท่องเที่ยวก่อให้เกิดรายได้เป็นเงินตราต่างประเทศเข้าประเทศเป็นจำนวนมหาศาล การท่องเที่ยวสามารถทำรายได้ในรูปของเงินตราต่างประเทศเข้ามายังประเทศไทย นับเป็นรายได้อันดับหนึ่ง เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากสินค้าออกอื่น ๆ นอกจากรายรับสุทธิในรูปของเงินตราต่างประเทศ จากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ยังมีส่วนช่วยลดการขาดดุลการค้าของประเทศได้ถึงประมาณ 30.00 % ของยอดการขาดดุลทั้งหมดอีกด้วย

2.3 การท่องเที่ยวช่วยกระตุ้นให้เกิดการผลิตหมุนเวียนเป็นวงจรภายในประเทศ ทำให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพของประชาชน ทั้งทางตรงและทางอ้อม เป็นการลดช่องว่างงานลง ประชากรมีรายได้เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้รัฐบาลได้รับรายได้ในรูปของภาษีอากรประเภทต่าง ๆ มากขึ้นด้วย

2.4 การท่องเที่ยวก่อให้เกิดการผลิตหมุนเวียน และการกระจายรายได้ไปสู่ภูมิภาค เมื่อเกิดการเดินทางท่องเที่ยวเข้าไปสู่แหล่งท่องเที่ยวในชนบท การพัฒนาความเจริญก็จะไปถึงภูมิกษณณนั้น ๆ ก่อให้เกิดการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในท้องถิ่น เช่น โรงแรม ภัตตาคาร ร้านค้า สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีผู้ลงทุนในหลายรูปแบบ ทำให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพอย่างกว้างขวาง เป็นการสร้างรายได้สู่ประชาชนอย่างแท้จริง

2.5 รายได้จากการท่องเที่ยว มีผลทวีคูณในการสร้างรายได้หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้ผลผลิตส่วนรวมของประเทศมีค่าทวีกว่า 2 เท่าตัว

2.6 การท่องเที่ยวมีบทบาทในการกระตุ้นให้เกิดการผลิตและการนำเอาทรัพยากรของประเทศไทยโดยเฉพาะของท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในอัตราสูงสุด ในรูปของการผลิต สินค้าพื้นเมืองและสินค้าของที่ระลึก ตลอดจนการบริการในท้องถิ่นนั้น ๆ

3. บทบาทของผู้เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว

3.1 บทบาทของนักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวจะต้องปฏิบัติตนให้เหมาะสมในระหว่างการเดินทาง ตามเงื่อนไข และกติกาของท้องถิ่นที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว



3.2 บทบาทหมัคคุเทศก์ หมัคคุเทศก์ เป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับนักท่องเที่ยว จึงเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อนักท่องเที่ยวมากที่สุด หมัคคุเทศก์จึงมีบทบาทสำคัญในการที่จะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวตามธรรมชาติได้เป็นอย่างดี การให้คำแนะนำที่ถูกต้องในระหว่างการนำนักท่องเที่ยวออกท่องเที่ยว ไปยังที่ต่าง ๆ หมัคคุเทศก์ควรแจ้งข้อมูล ทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะข้อห้ามหรือข้อควรปฏิบัติต่างๆ รวมทั้ง การสอดส่องดูแลพฤติกรรม การดักเตือนอย่างละมุนละม่อม เมื่อพบเห็นนักท่องเที่ยวที่ประพฤติตนไม่เหมาะสม หมัคคุเทศก์ ควรระลึกเสมอว่าทรัพยากรทางการท่องเที่ยวคือแหล่งทำมาหากิน เป็นต้นทุนเหนือทรัพย์สินอันมีค่า การปล่อยให้นักท่องเที่ยวทำร้าย หรือทำลายย่อมเป็นการตัดหนทางหรืออนาคตในการประกอบอาชีพ และที่สำคัญ หมัคคุเทศก์ ควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ในการใช้และดูแลรักษาทรัพยากรการท่องเที่ยวตามธรรมชาติ

4. บทบาทของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว เป็นอีกส่วนหนึ่งที่จะช่วยในเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี โดยการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวก่อนที่จะมีการเดินทางไปท่องเที่ยวเพื่อลดการสูญเสียทรัพยากรทั้งที่ตั้งใจและไม่ได้ตั้งใจ โดยปฏิบัติ ดังนี้

4.1 จัดทำแผนการเดินทางและการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อหลีกเลี่ยงการขายสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยมมากเกินไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานที่ที่จัดการไม่เหมาะสม เมื่อการท่องเที่ยวระหว่างฤดูกาลที่มีการท่องเที่ยวมาก

4.2 จัดการปฐมนิเทศให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับปรากฏการณ์ธรรมชาติและวัฒนธรรมที่ควรสนใจเป็นพิเศษ สรุปลย่อให้นักท่องเที่ยวทราบถึงพฤติกรรมที่เหมาะสม เช่น พฤติกรรมช่วงการเดินป่า การตั้งแคมป์ การอยู่ท่ามกลางสัตว์และพืช ฯลฯ

4.3 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้คนและระบบนิเวศของพื้นที่ที่จะไปเยือนไว้ในเอกสารก่อนการเดินทาง โดยเน้นความสำคัญของการอ่านข้อมูลก่อนการเดินทาง รวมทั้งแนะนำเรื่องสำคัญของการอนุรักษ์สถานที่ที่จะไปเยือน

4.4 ให้ข้อมูลเรื่องต่าง ๆ ที่ควรหลีกเลี่ยงเพราะเป็นของผิดกฎหมาย หรือเป็นการนำสิ่งต่าง ๆ ที่เป็นของแปลกปลอมเข้าสู่ระบบนิเวศของท้องถิ่น

4.5 ให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวถึงข้อควรปฏิบัติ ขณะเดินทาง โดยมีความมุ่งหมายที่จะลดผลกระทบให้น้อยที่สุด เช่น การเตรียมอุปกรณ์ เสื้อผ้า และสิ่งของส่วนตัวที่เหมาะสมกับเขตที่ไปเยือน

5. บทบาทของประชาชนในพื้นที่

ผู้มีส่วนช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวธรรมชาติที่สำคัญอีกกลุ่มหนึ่ง คือ เจ้าของบ้านหรือประชาชนในพื้นที่ ซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสีย โดยตรงจากทรัพยากรการท่องเที่ยวทั้งทางบวก



และทางลบ เมื่อสามารถรักษาสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติให้อยู่ในสภาพที่สมดุล ความสวยงาม น่าอยู่ จะทำให้มีนักท่องเที่ยวเข้าไปเที่ยวในท้องถิ่นนั้น คนในท้องถิ่นย่อมได้รับผลดีในเชิงเศรษฐกิจ เจ้าของบ้านในที่นี้ อาจหมายถึงกลุ่มคน 2 กลุ่ม ได้แก่

5.1 คนในท้องถิ่น เป็นผู้ใกล้ชิดชมองเห็นพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว หากเห็นสิ่งใด ผิดปกติ ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าไปจัดการแก้ไข นอกจากนี้คนในท้องถิ่นยังต้องช่วยส่งเสริม อนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวธรรมชาติโดยการปลูกต้นไม้ ไม่ตัดไม้ทำลายป่า และช่วยกันดูแล ความสะอาดของสถานที่

5.2 รัฐบาล มีหน้าที่โดยตรงในการจัดระบบการใช้ทรัพยากรการท่องเที่ยวให้เป็น ระเบียบ ไม่ปล่อยให้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง นักลงทุน นักท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ ฯลฯ ใช้ประโยชน์จนเกิด ภาวะสูญสิ้นเสียความสมดุล รัฐบาลจะต้องกำหนดรูปแบบ กติกา เข้มงวด กวดขัน ให้มีการถือ ปฏิบัติตาม ลงโทษผู้กระทำผิดหรือฝ่าฝืนอย่างเด็ดขาด สนับสนุนงบประมาณและบุคลากรในการ อนุรักษ์ งานด้านการอนุรักษ์จึงจะประสบความสำเร็จ

รูปแบบของการท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จำแนกรูปแบบการท่องเที่ยวออกเป็น 4 ประเภท คือ

1. การท่องเที่ยวเชิงเกษตร หมายถึง การเดินทางท่องเที่ยวไปยังพื้นที่ชุมชนเกษตรกรรม สวนเกษตร วนเกษตร สวนสมุนไพร ฟาร์มปศุสัตว์ และสัตว์เลี้ยงแหล่งเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำต่าง ๆ สถานที่ราชการ ตลอดจน สถาบันการศึกษาที่มีงานวิจัย และพัฒนาเทคโนโลยี การผลิตทางการเกษตร ที่ทันสมัย ฯลฯ เพื่อชื่นชมความสวยงาม ความสำเร็จและเพลิดเพลินในกิจกรรมทางการเกษตรใน ลักษณะต่าง ๆ ได้ความรู้ ได้ประสบการณ์ใหม่ ๆ บนพื้นฐานความรับผิดชอบ และมีจิตสำนึกต่อการ รักษาสภาพแวดล้อมของสถานที่นั้น

2. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หมายถึง การท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบต่อแหล่งธรรมชาติ ที่มีเอกลักษณ์ เฉพาะถิ่น และแหล่งจัดการท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติเป็นหลัก เพื่อชื่นชมและ เรียนรู้เกี่ยวกับธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม สังคม ปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การเดินป่า การดำน้ำ การศึกษาวิถีชีวิต เป็นต้น

การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกิดจากความตระหนักในคุณค่า ความสำคัญของธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ความต้องการที่จะอนุรักษ์สิ่งเหล่านี้ และความต้องการการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่

3. การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม หมายถึง การท่องเที่ยวเพื่อชมสิ่งที่แสดงความเป็นวัฒนธรรม เช่น ปราสาท พระราชวัง วัด โบราณสถาน โบราณวัตถุ ประเพณี วิถีการดำเนินชีวิต ศิลปะทุกแขนง และสิ่งต่าง ๆ ที่แสดงถึงความเจริญรุ่งเรืองที่มีการพัฒนาให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนิน



ชีวิตของบุคคลในแต่ละยุคสมัย ผู้ท่องเที่ยวจะได้รับทราบประวัติความเป็นมา ความเชื่อ มุมมอง ความคิด ฯลฯ

ประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมมากมาย การท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่กำลังเป็นที่นิยม คือ โฮมสเตย์ ผู้ท่องเที่ยวจะได้เข้าไปพักอาศัยกับชาวบ้านในชุมชน และดำเนินชีวิตเช่นเดียวกับชาวบ้าน

4 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในประเทศไทยมี 2 ประเภท คือ

4.1 การท่องเที่ยวเชิงบำบัดรักษาสุขภาพ (health healing) เป็นการท่องเที่ยวที่ผนวกโปรแกรมการทำกิจกรรมบำบัดหรือฟื้นฟูโรค เช่น การผัดคัดเสริมความงาม

4.2 การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ (health promotion) เป็นการท่องเที่ยวไปในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ และพักในโรงแรม หรือรีสอร์ท หรือศูนย์สุขภาพ ร่วมทำกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่สถานะนั้น ๆ จัดขึ้น เช่น การนวดแผนไทย บริการสุขภาพบำบัด บริการอาบน้ำแร่ ฯลฯ

ในประเทศไทยมีปัจจัยสนับสนุนการท่องเที่ยวลักษณะนี้ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย แพทย์มีประสบการณ์และความชำนาญ มีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย มีที่พัก ร้านอาหารมากมายหลายประเภท หลายระดับ คนไทยมีอรรถาศัยไมตรีดี รวมค่าบริการต่าง ๆ สมเหตุสมผล นักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ จึงให้ความสนใจใช้บริการเป็นจำนวนมาก

การประเมินแหล่งท่องเที่ยว

การจะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใด ๆ จำเป็นต้องพิจารณาถึงความสามารถหรือความพร้อมของสถานที่ว่ามีอยู่มากน้อยเพียงใด สมควรต่อการพัฒนาและปรับปรุงอย่างไร การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว พิจารณาจากองค์ประกอบใหญ่ 2 ประการ คือ

1. คุณค่าของแหล่งท่องเที่ยว หมายถึง สารที่เป็นแก่นแท้จริงของแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งนับเป็นคุณค่าหรือความสำคัญที่มีอยู่ อันจะส่งผลเป็นสิ่งดึงดูดใจนักท่องเที่ยว เป็นสิ่งสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและเป็นสิ่งตอบสนองความสนใจหรือความต้องการของนักท่องเที่ยว ลักษณะคุณค่าเหล่านี้ในแต่ละแหล่งท่องเที่ยวจะมีมากน้อยไม่ทัดเทียมกัน เช่น ชายทะเลซึ่งมี ภูมิทัศน์สวยงามด้วยเกาะแก่ง หาดทรายขาว และน้ำทะเลใสสะอาด ย่อมมีคุณค่ามากกว่าชายทะเลที่มีภูมิทัศน์ธรรมดาหรือพบเห็นได้ทั่วไป หาดทรายโคลน และน้ำทะเลขุ่น หรือวัดที่มีโบราณวัตถุ โบราณสถานเป็นแบบสถาปัตยกรรมเก่าแก่ มีประวัติเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์สำคัญในประวัติศาสตร์ ก็ย่อมจะมีคุณค่ามากกว่าวัดที่สร้างตามแบบสถาปัตยกรรมสมัยใหม่และไม่มีประวัติความเป็นมาที่น่าสนใจ ฯลฯ

2. ความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยว หมายถึง สิ่งหรือส่วนประกอบของสถานที่แห่งนั้นที่ จะต้อนรับนักท่องเที่ยว หรือช่วยในการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวที่จะเลือกเดินทางมาสู่สถานที่แห่งนั้น ซึ่งแม้ว่าความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวจะไม่ใช่อะไรดึงดูดใจ หรือสิ่งตอบสนองความต้องการของ



นักท่องเที่ยว แต่ความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวก็มีอิทธิพลมากในการตัดสินใจเลือกเดินทางมายังสถานที่นั้น ความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยว พิจารณาได้จากองค์ประกอบ 5 ประการ คือ

2.1 สภาพการเข้าถึง หมายถึง สภาพการคมนาคมไปสู่แหล่งท่องเที่ยว นั้น ๆ มีความสะดวกสบาย เหมาะต่อการเดินทางท่องเที่ยวมากน้อยเพียงใด

2.2 สิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สิ่งบริการขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการท่องเที่ยว และระบบสาธารณูปการ ซึ่งมีอยู่ในแหล่งท่องเที่ยว นั้น ๆ ที่นักท่องเที่ยวสามารถจะใช้ได้อย่างสะดวกสบายมากน้อยเพียงใด เช่น ที่พักแรม ร้านอาหารและเครื่องดื่ม สถานเริงรมย์ สถานบริการระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ หรือระบบรักษาความปลอดภัย ฯลฯ

2.3 สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งรอบตัวของแหล่งท่องเที่ยว ที่รวมทั้งแต่สภาพทางภูมิศาสตร์ ระบบนิเวศ และสภาพอื่น ๆ เช่น สภาพทางกายภาพ สภาพอากาศ กลิ่น เสียง คว้น สภาพน้ำตามแหล่งน้ำ ฯลฯ

2.4 ข้อจำกัดในการรับนักท่องเที่ยว หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องในการใช้สถานที่แห่งนั้นเป็นแหล่งท่องเที่ยว เช่น ข้อจำกัดด้านพื้นที่ที่สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้ครั้งละไม่มาก ถ้ามีนักท่องเที่ยวมากจะเกิดปัญหาน้ำประปา ไฟฟ้า ไม่พอใช้ ปัญหาความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว ฯลฯ

2.5 ชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว หมายถึง ความเป็นที่รู้จักแพร่หลายของแหล่งท่องเที่ยว นั้น ๆ ในกลุ่มนักท่องเที่ยวโดยทั่วไปในปัจจุบัน ซึ่งได้จากการออกแบบสอบถาม หรือวัดจากจำนวนนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว นั้น ๆ

โครงการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา

จากสภาพปัญหาหลักที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองศรีราชา ได้แก่ ปัญหาจากสิ่งแวดล้อมเกิดมลภาวะเป็นพิษทางอากาศและทางทะเล ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ไม่เพียงพอกับความต้องการของท้องถิ่น ปัญหาชุมชนแออัดหนาแน่น ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาการจัดให้มีสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อน หย่อนใจและออกกำลังกายให้เพียงพอความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และรองรับประชาชน โดยทั่วไปที่มาทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม เข้ามาอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองศรีราชาและบริเวณใกล้เคียง จากแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 เทศบาลเมืองศรีราชา ได้จัดทำโครงการขอรับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจกรณีพิเศษ ตามโครงการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ระยะที่ 2 แผนงานพัฒนาเมือง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล โดยมีการวางแผนปฏิบัติการพัฒนาเมือง ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ ให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีคุณภาพชีวิตที่ดี ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ



แก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมของชุมชน อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและชายฝั่งทะเลแบบบูรณาการ อนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ผสมผสานกับการท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจ อีกทั้งแก้ปัญหามลภาวะเป็นพิษที่ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมเมืองและการท่องเที่ยว (เทศบาลเมืองศรีราชา, 2542)

ต่อมาในปี พ.ศ. 2543 กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและกำหนดให้เทศบาลเมืองศรีราชา เป็นเมืองลักษณะพิเศษ ที่มีปัญหาการพัฒนาเมือง สิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เสนอ โครงการขอรับเงินอุดหนุนสูงกว่าปกติ ตามแผนงานพัฒนาเมือง พิจารณาโครงการตามความจำเป็นของท้องถิ่น (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2541) และในปีเดียวกัน “โครงการจัดการชายฝั่งแบบบูรณาการ” (Integrated Coastal Management : ICM) ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้โครงการร่วมจัดการสิ่งแวดล้อมในทะเลเอเชียตะวันออกเฉียงของ 3 องค์การระหว่างประเทศ คือ กองทุนสิ่งแวดล้อมโลก, โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ และองค์การทางทะเลระหว่างประเทศ ได้มาดำเนินการนำร่องทำโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมในทะเล (พ.ศ. 2543-พ.ศ. 2547) เพื่อให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตนเอง เทศบาลเมืองศรีราชาเป็น 1 ใน 7 เทศบาล ที่ต้องดำเนินการตามกลยุทธ์การจัดการชายฝั่งบูรณาการ

ผลจากการปรับปรุงสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวเกาะลอยศรีราชา (ก่อสร้างสะพานเกาะลอยใหม่) เกิดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

1. ทำให้กระแสน้ำบริเวณชายฝั่งทะเลสามารถไหลเวียนได้สะดวก และลดปัญหาน้ำทะเลเน่าเสีย ลดมลภาวะทางอากาศ และทางทะเล

2. ทำให้สภาพแวดล้อมบริเวณชายฝั่งทะเลให้ดูเรียบร้อยและสะอาดขึ้น และในอนาคตเมื่อระบบนิเวศวิทยาชายฝั่งทะเลได้รับการฟื้นฟูสมบูรณ์ขึ้น ทำให้ชายหาดศรีราชากลับมาเป็นหาดทรายที่สวยงามเหมือนอย่างอดีตที่ผ่านมา

3. เป็นการส่งเสริมอาชีพประชาชนในท้องถิ่น อาชีพเกษตรกรรม อาชีพประมง เป็นการสร้างงาน สร้างรายได้ ในการให้บริการอันเกิดจากการท่องเที่ยว

ผลจากการเชื่อมโยงโครงการอย่างมีระบบและอย่างยั่งยืน ที่มีต่อสภาพแวดล้อม เกาะลอยศรีราชา ประกอบด้วย

โครงการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ชายฝั่งทะเล และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวชายหาดศรีราชา ได้แก่ สวนสาธารณะริมทะเล (หน้าที่ทำการไปรษณีย์) โครงการระยะที่ 1 และสวนสาธารณะริมทะเล (ติดกองกำกับการตำรวจน้ำ) โครงการระยะที่ 2 เกิดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

1. สวนสาธารณะที่ได้มาตรฐาน ทำให้สภาพภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม และทัศนียภาพของชายหาดศรีราชา และบริเวณโดยรอบเกาะลอย เกิดความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย เหมาะสม



ตามวิสัยทัศน์ “เมืองศรีราชา เมืองน่าอยู่ เมืองน่าเที่ยว” และฟื้นฟูระบบนิเวศวิทยาเมืองศรีราชา ให้คงความสมดุลทางธรรมชาติ ปราศจากปัญหามลภาวะเป็นพิษด้านต่าง ๆ

2. มีสวนสาธารณะเกาะลอย สวนสาธารณะริมทะเล โครงการระยะที่ 1 (หน้าที่ทำการไปรษณีย์) และสวนสาธารณะริมทะเล โครงการระยะที่ 2 (ติดกองกำกับการตำรวจน้ำ) สำหรับเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ออกกำลังกายของประชาชนในท้องถิ่น และบริเวณใกล้เคียง ประชาชน ผู้บริหาร นักธุรกิจ ที่มาทำงานในแหล่งนิคมอุตสาหกรรม ท่าเทียบเรือแหลมฉบัง ธุรกิจการค้าต่าง ๆ และพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลฯ รวมทั้งนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ที่เดินทางมาเที่ยวชมทัศนียภาพ พักผ่อนหย่อนใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี สุขภาพกายแข็งแรงสมบูรณ์ สุขภาพจิตดี

3. ส่งเสริม สนับสนุนการท่องเที่ยว ตามนโยบายของรัฐบาล “ไทยเที่ยวไทย” ให้ประชาชนโดยทั่วไป มีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเป็นการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ และเดินทางมาพักผ่อนกันเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

4. ระบบเศรษฐกิจของประชาชนในท้องถิ่นดีขึ้น เกิดการหมุนเวียนของกระแสการเงิน เป็นผลมาจากการที่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาใช้บริการมากยิ่งขึ้น

ประวัติเกาะลอย

ที่ตั้งและสภาพทั่วไปของเกาะลอย

ประวัติความเป็นมาที่ชัดเจนของเกาะลอยยังไม่มีหลักฐานที่แน่ชัด บ้างก็ว่าเคยเป็นวัดมาก่อน บ้างก็ว่าเป็นที่อยู่อาศัยของชาวบ้านในอดีต ซึ่งเทศบาลเมืองศรีราชา ก็ได้นำภาพของเกาะลอยมาเป็นสัญลักษณ์ของเทศบาลในปัจจุบัน

จากการค้นคว้าข้อมูลและนำภาพของเกาะลอยเก่า ๆ มาศึกษาทำให้ทราบว่าเกาะลอยมีวิวัฒนาการและการพัฒนาเรื่อยมา นับตั้งแต่สมัยที่มีการเข้ามาก่อตั้ง โรงเลื่อยไม้ที่ศรีราชา (ประมาณปี พ.ศ. 2443 - พ.ศ. 2495) โดยท่านเจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี บริเวณถนนเฉลิมจอมพล ปัจจุบันเป็นโครงการศรีราชานคร โดยมีการสร้างสะพานรถไฟข้ามไปยังเกาะลอยสำหรับใช้ขนไม้ลงเรือไปขาย ซึ่งต่อมาสะพานรถไฟได้ถูกพายุพัดพังไปและ โรงเลื่อยไม้ก็หยุดกิจการลงและขายที่ดินให้กับบริษัทศรีราชานคร และได้มีการปรับปรุงเป็นศูนย์การค้าศรีราชานคร

หลังจากสะพานรถไฟได้ชำรุด เกาะลอยก็ได้ถูกปล่อยให้รกร้าง สันนิษฐานว่ามีการสร้างวัดเกาะลอยขึ้นมาประมาณปี พ.ศ. 2472 ได้มีการสร้างสะพานไม้ยื่นออกไปจากชายฝั่งข้ามไปยังเกาะลอย แต่สะพานไม้ก็ได้ถูกพายุพัดเสียหาย จึงได้มีการสร้างและต่อเติมเรื่อย ๆ ในที่สุดก็ได้มีการรื้อสะพานไม้ออกไป และได้ก่อสร้างถนนตัดไปจนถึงตัวเกาะ โดยการถมดินแล้วเทพื้นคอนกรีตทับ



ให้รถขนาดเล็กสามารถเดินทางเข้าไปได้ และได้มีการพัฒนาปรับปรุงขยายพื้นที่เกาะลอย เช่น ปรับปรุงสวนสาธารณะเกาะลอย มีบ่อเต่าและระเบียบงมวิวรอบเกาะเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มขงชาวศรีราชา

ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2540 - พ.ศ. 2546 ทางเทศบาลเมืองศรีราชาได้เข้ามาปรับปรุงภูมิทัศน์เกาะลอยใหม่และได้บูรณะวัดเกาะลอย และกรมเจ้าท่าก็ได้มาสร้างท่าเทียบเรือขึ้นด้านทิศเหนือของเกาะ ทางเทศบาลก็ได้สร้างสะพานข้ามเกาะลอยขึ้นมาใหม่ดังปัจจุบัน

เกาะลอย ตั้งอยู่ด้านทิศตะวันตกเฉียงเหนือของเทศบาลเมืองศรีราชา อยู่ห่างจากฝั่งศรีราชาประมาณ 500 ม. โดยมีสะพานคอนกรีตเชื่อมระหว่างเกาะลอยกับพื้นที่ชายฝั่งเกาะลอย เดิมมีพื้นที่เป็นเพียงเกาะขนาดเล็ก มีเนื้อที่เพียง 12 ไร่ ต่อมาทางเทศบาลได้ปรับปรุงและมีเนื้อที่ประมาณ 16 ไร่ 2 งาน (โครงการระยะที่ 1) ปัจจุบันทางเทศบาลกำลังทำการปรับปรุงและขยายพื้นที่เกาะลอยออกไป ทำให้มีพื้นที่มากขึ้น (ระยะที่ 2)

เกาะลอยเป็นเกาะขนาดเล็ก ๆ ใกล้ชายฝั่งทะเลศรีราชา สามารถเดินทางเข้าไปได้สะดวก โดยใช้สะพานข้ามไปได้ บนเกาะมีบรรยากาศร่มรื่นมีสวนสาธารณะขนาดเล็ก บริเวณทิศใต้ของเกาะมีวัดเกาะลอยตั้งอยู่บนเนินเขาเล็ก ๆ เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจบรรยากาศธรรมชาติจากทะเลและเป็นจุดชมวิวทิวทัศน์ได้โดยรอบ นอกจากนี้ยังเป็นท่าเรือสำหรับเดินทางไปเกาะสีชังหรือเกาะอื่น ๆ ได้ (เทศบาลเมืองศรีราชา, 2548, หน้า 77)

สถานที่สำคัญ ๆ ในเกาะลอย

เกาะลอย เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียง และได้รับความนิยมนานของศรีราชา มีสถานที่สำคัญ ๆ ที่น่าสนใจหลายแห่ง ดังนี้

วัดเกาะลอย

เป็นวัดที่ตั้งอยู่บนเกาะลอยที่ประชาชนให้ความเคารพนับถือ อีกทั้งยังเป็นจุดที่มีนักท่องเที่ยวเข้าไปเป็นจำนวนมาก หลังจากเทศบาลเมืองศรีราชาได้ปรับปรุงภูมิทัศน์เกาะลอยใหม่ทำให้วัดนี้มีคนเข้าไปแะชมมากขึ้น

รูปปั้นพระโพธิสัตว์กวนอิมหยกขาว และลานพระพุทธรูป

เทศบาลเมืองศรีราชาได้จัดสร้างรูปปั้นพระโพธิสัตว์กวนอิมหยกขาว สูง 4 เมตร ซึ่งถือได้ว่าเป็นรูปปั้นพระโพธิสัตว์กวนอิมหยกขาวที่สูงที่สุดในประเทศไทย และนำมาประดิษฐานไว้ทางด้านทิศใต้ของเกาะลอย แต่ปัจจุบันสถานที่ประดิษฐานยังคับแคบ ไม่เหมาะสม เทศบาลเมืองศรีราชาจึงอยู่ระหว่างการรวบรวมศรัทธาจากผู้มีจิตศรัทธาทั่วไป เพื่อจัดสร้างแก่งมังกรจีน 48 เส้า ไว้เป็นสถานที่ประดิษฐานของรูปปั้นพระโพธิสัตว์กวนอิมหยกขาวต่อไป นอกจากนี้ ยังมีลานพระพุทธรูปประดิษฐานไว้บริเวณทางขึ้นวัดเกาะลอย



ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล

ศูนย์นี้ เป็น 1 ใน 3 ของสถานอนุรักษพันธุ์เต่าทะเลของไทย โดยมีการเลี้ยงเต่าทะเล ได้แก่ เต่าตะนุ และเต่ากระ ไว้ในบ่อเต่า ซึ่งทางเทศบาลเมืองศรีราชา ได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ให้มีความสวยงาม เต่าทะเลในบ่อเต่า มีสีสันสวยงาม ขนาดเล็ก-ใหญ่ จำนวนมาก ซึ่งเป็นอีกจุดหนึ่งที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวทุกเพศ วัย ได้เป็นอย่างดี

สวนสาธารณะเกาะลอย

แต่เดิมมีการปรับปรุงสวนสาธารณะเกาะลอยไปบ้างแล้ว แต่ปัจจุบันเทศบาลเมืองศรีราชา ได้เข้าไปปรับปรุงภูมิทัศน์ใหม่ โดยจัดสร้างสวนเต่าทะเล รูปหล่อบรอนซ์ปลาทะเล ปรับปรุงรูปแบบของร้านค้า ทำเลที่ตั้งให้มีความเป็นระเบียบมากขึ้น ตกแต่งสวนสาธารณะให้มีไม้ดอกไม้ประดับที่สวยงาม รมรื่น และมีที่จอดรถ รองรับรถยนต์ของนักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ ก่อสร้างทางเดินเท้า สำหรับให้เดินชมทะเล และทัศนียภาพรอบเกาะ ได้อย่างสะดวกสบาย

การเดินทาง

การเดินทางมาศรีราชา นับได้ว่าสะดวกมาก เพราะศรีราชาอยู่ห่างจากตัวเมืองชลบุรี ประมาณ 24 กิโลเมตร หรือห่างจากกรุงเทพฯ ประมาณ 118 กิโลเมตร หากเดินทางมาด้วยรถส่วนตัว สามารถเดินทางมาได้โดยใช้เส้นทางถนนสุขุมวิท (บางนา-ตราด) หรือมอเตอร์เวย์ ถ้าจะมาด้วยรถโดยสารประจำทาง ก็จะมีรถโดยสารวิ่งผ่านศรีราชาจำนวนหลายสาย มีทั้งรถพัดลม รถปรับอากาศชั้น 1 และ ชั้น 2

สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

ลานจอดรถ มีสถานที่สำหรับจอดรถไว้รองรับทั้งรถยนต์ส่วนตัว และรถบัส โดยเทศบาลเมืองศรีราชา กำหนดให้ลานจอดรถตั้งอยู่ด้านทิศเหนือของเกาะลอย

ท่าเทียบเรือ เป็นท่าเทียบเรือมาตรฐาน สร้างโดยกรมเจ้าท่า สำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางโดยทางเรือไปยังเกาะต่าง ๆ หรือเช่าเหมาเรือเพื่อการท่องเที่ยวต่าง ๆ

ศูนย์อาหารและร้านขายของที่ระลึก บริเวณตรงกลางของเกาะถูกกำหนดให้เป็นศูนย์อาหาร และร้านขายของที่ระลึก ซึ่งเทศบาลเมืองศรีราชา ได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ให้สวยงาม เป็นระเบียบ และสะอาดถูกหลักอนามัย



เวทีและลานเอนกประสงค์ เป็นเวทีใหญ่สำหรับใช้จัดงานประเพณี หรือการแสดงต่าง ๆ โดยรอบจะเป็นอัมพวรรณ ขนาดครึ่งวงกลม สำหรับนั่งชม และมีลานเอนกประสงค์สำหรับใช้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ด้วย

ทางเดินโดยรอบเกาะลอย ทางเท้า สำหรับเดินชมทิวทัศน์ได้ทั่วทั้งเกาะ เพื่อเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสความงดงามของเกาะลอย และชื่นชมธรรมชาติของทะเลได้อย่างใกล้ชิดมากขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิชัย เทียนน้อย (2528, หน้า 11-20) ได้สรุปถึงปัจจัยของการพัฒนาการท่องเที่ยว ดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านธรรมชาติ เช่น ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ
2. ปัจจัยทางด้านวัฒนธรรม เช่น การประกอบอาชีพของประชากร ขนบธรรมเนียมประเพณี มรดกทางประวัติศาสตร์ ฯลฯ
3. ปัจจัยทางด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักแรม อาหาร โครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น
4. ปัจจัยทางด้านนักท่องเที่ยว เช่น จำนวนนักท่องเที่ยว ประเภทของนักท่องเที่ยว การกระจายของนักท่องเที่ยว เป็นต้น

วรรณ วรย์วานิช (2539, หน้า 19-28) ได้สรุปถึงสภาพแวดล้อมของการท่องเที่ยวว่าประกอบด้วย 6 ประการ ดังนี้

1. ด้านนักท่องเที่ยว ประกอบด้วย ลักษณะของนักท่องเที่ยว การกระจัดกระจายของนักท่องเที่ยว กิจกรรมต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยว ฤดูกาลท่องเที่ยว และทัศนคติของนักท่องเที่ยว
2. ด้านสินค้าท่องเที่ยวหรือสถานที่ท่องเที่ยว ประกอบด้วย สินค้าท่องเที่ยวที่เป็นทรัพยากรธรรมชาติ และวัฒนธรรมท้องถิ่น
3. ด้านการคมนาคมขนส่ง ประกอบด้วย รูปแบบคมนาคมขนส่ง การคมนาคมขนส่งสู่แหล่งท่องเที่ยว แบบแผนเดินทางของนักท่องเที่ยว บริเวณหรือสถานที่ให้บริการแก่ผู้โดยสาร และรูปแบบหรือปัญหาจราจร
4. ด้านข้อมูลข่าวสารและการบริการ ประกอบด้วย การโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อชักจูงให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยว การส่งเสริมให้ความรู้ใหม่ ๆ ในการนำเที่ยวแก่ชุมชน การอบรมการนำเที่ยว รายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง และแผนที่เส้นทางการท่องเที่ยว
5. ด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย การแนะนำเจ้าของท้องถิ่นให้ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัย การประสานงานกับหน่วยงานปกครอง การจัดที่พักแรม บริการอาหาร และเครื่องดื่ม



6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย ไฟฟ้า น้ำประปา การสื่อสาร การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล และการรักษาพยาบาล

กิตติ วิชัยดิษฐ (2540, หน้า 32-67) ได้ศึกษาการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวหมู่เกาะลันตา อำเภอลันตา จังหวัดกระบี่ ผลการศึกษาเฉพาะปัจจัยซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนาการท่องเที่ยว ประกอบด้วย ปัจจัย 3 ประการ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านสภาพพื้นที่ ประกอบด้วย ที่ตั้งสัมพันธ์ สภาพภูมิอากาศ สภาพภูมิประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติและสถานที่ท่องเที่ยว
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย ด้านคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค ที่พักแรม อาหาร และผู้นำเที่ยว
3. ด้านนโยบายของรัฐและท้องถิ่น ประกอบด้วย นโยบายระดับชาติ ระดับจังหวัดและระดับพื้นที่

สรุปได้ว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมของการท่องเที่ยว ครอบคลุม ด้านนักท่องเที่ยว ด้านสภาพพื้นที่ และด้านการอำนวยความสะดวก

เสริมพันธ์ สาริมาณ (2543) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้ว จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นในระดับดีและดีมาก ด้านสถานที่ท่องเที่ยวที่มีความพร้อมทุกอย่าง ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ความสะอาด มีเส้นทางเดินท่องเที่ยวที่ปลอดภัย พื้นที่พักผ่อนสะอาด ไม่แออัดและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาสัมพันธ์ การแต่งกาย และมารยาทเรียบร้อยดีพร้อมให้ความปลอดภัย นักท่องเที่ยวอย่างดี แต่มีนักท่องเที่ยวส่วนน้อยเท่านั้นที่จะให้การปรับปรุง สำหรับนักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นที่จะให้ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว เช่น เกี่ยวกับเส้นทางเข้าควรรขยายให้กว้าง ต้องการให้ค่าผ่านประตูควรลดลง มีจุดเล่นน้ำ ห้องน้ำ บ้านพัก เพิ่มมากขึ้นและไม่ให้ร้านค้าแย่งกัน สำหรับเจ้าหน้าที่ควรให้ทำของที่ระลึกขายให้ประชาสัมพันธ์มากขึ้น เจ้าหน้าที่ควรจะมีรถรับ-ส่ง ตั้งแต่ที่จอดรถไปยังที่ขายบัตรของอุทยานแห่งชาติ

นงนุช วรรณิ (2546, หน้า 54) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนา แหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

นักท่องเที่ยวมีความเห็นด้วยอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสนในภาพรวม โดยด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ในเรื่องการดูแลชายหาด น้ำทะเลและสถานที่รอบ ๆ ควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชายหาดบางแสน และการจัดทำป้ายเพื่อป้องกันขยะ รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เห็นด้วยอย่างยิ่ง ว่าควรปรับปรุงในเรื่องการจัด



หน่วยกัณฑ์เมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว สำหรับด้านเศรษฐกิจและสังคม นักท่องเที่ยวเห็นด้วยที่ต้องมีการพัฒนาในเรื่องสินค้าที่จำหน่ายควรมีคุณภาพ และควรมีการจัดงานเทศกาลต่าง ๆ เพื่อการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีไทย

กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษา ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยมีประเด็นที่ศึกษา คือ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อม เกาะลอยศรีราชา ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น



บทที่ 3

วิธีดำเนินการทำวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย
2. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านการจัดการให้บริการพื้นฐาน
4. ด้านการรักษาวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น

โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม มีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวเกาะลอยศรีราชา ช่วงเดือนตุลาคม, พฤศจิกายน 2547 ประมาณ 3,000 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวเกาะลอยศรีราชา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการ เปิดตารางของ เคซี และมอแกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 คน สำหรับในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้



ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย
2. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านการจัดการให้บริการพื้นฐาน
4. ด้านการรักษาวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น

เป็นแบบปลายปิด จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยความยิ่ง	มากที่สุด	ให้	4 คะแนน
เห็นด้วย	มาก	ให้	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	น้อย	ให้	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	น้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาวะแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาวะแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ อย่างน้อย 3 ท่าน ตรวจสอบ Content validity จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่า Reliability ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่า



Cronbach's Alpha ได้ค่า Reliability ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.82 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความ เชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

ค่า Reliability ที่ยอมรับได้ ต้องไม่น้อยกว่า 0.50 โดย ศิริชัย กาญจนวาสี (2544)

ในกรณีที่ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามของคนอื่นมาใช้ ต้องมีการทดสอบค่า Reliability ใหม่ ว่าสอดคล้องกับแบบสอบถามเดิมหรือไม่

5. สำหรับแบบวัดความรู้ ได้ไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของแบบวัดความรู้ ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ มากกว่า 0.20 ถือว่าแบบวัดความรู้นี้สามารถนำไปใช้ได้

ค่าอำนาจจำแนก ที่ยอมรับได้ ต้องไม่น้อยกว่า 0.20 โดย ศิริชัย กาญจนวาสี (2544)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึง 30 ตุลาคม 2548 รวมระยะเวลา 10 วัน เก็บข้อมูลทุกวันเสาร์-อาทิตย์ โดยมีเจ้าหน้าที่แจกแบบสอบถาม กับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวบริเวณเกาะลอยศรีราชา ในระหว่างที่เจ้าหน้าที่ได้แจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ประกาศเสียงตามสายทุก ๆ 30 นาที เพื่อขอความร่วมมือนักท่องเที่ยว ที่มาท่องเที่ยวในเกาะลอย ศรีราชา แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพแวดล้อม เกาะลอยศรีราชา ใน 4 ด้าน คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย, ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านการจัดให้บริการ พื้นฐาน และด้านการรักษานับธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 341 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 300 ชุด คิดเป็น 87.97 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็นการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไป กับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา โดยใช้วิธีการประมวลผล ค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับ ลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ร้อยละ



2. ข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย \bar{X} และ $S.D.$

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} = 0.75 \end{aligned}$$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความ

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25	หมายถึง	เห็นด้วย	มาก
ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	น้อยที่สุด

หมายเหตุ กำหนดระดับการวัดของตัวแปร

1. ตอบวัตถุประสงค์หรือไม่
2. เป็นไปตาม assumption หรือไม่



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ที่มีต่อสภาพแวดล้อมของเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน และด้านการรักษาวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างคือนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวที่เกาะลอยศรีราชา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 300 คน ทำการเก็บรวบรวมในเดือนตุลาคม 2548 เลือกข้อมูลที่สมบูรณ์ได้ทั้งสิ้น 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์โดยคำนวณหาค่าร้อยละในข้อมูลทั่วไป ค่าคะแนนเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ระดับของความคิดเห็น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา และการเปรียบเทียบความคิดเห็น

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมของเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 ร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน n = 300	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	146	48.70
หญิง	154	51.30



2. อายุ		
อายุ 15 ปี – 20 ปี	57	19.00
อายุ 21 ปี – 30 ปี	95	31.70
อายุ 31 ปี – 40 ปี	84	28.00
อายุ 41 ปี – 50 ปี	38	12.70
อายุ 51 ปี – 60 ปี	22	7.30
อายุ 60 ปี ขึ้นไป	4	1.30
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า	59	19.70
มัธยมศึกษาปีที่ 3	70	23.30
มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช.	72	24.00
อนุปริญญา / ปวศ.	36	12.00
ปริญญาตรี	51	17.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12	4.00
4. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	44	14.70
รับจ้าง	134	44.70
ธุรกิจส่วนตัว	55	18.30
อื่น ๆ	67	22.30

ตารางที่ 1 (ต่อ)



ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน n = 300	ร้อยละ
5. รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 5,000 บาท	97	32.30
5,001-10,000 บาท	94	31.30
10,001-15,000 บาท	60	20.00
มากกว่า 15,000 บาท	49	16.30

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 51.30) มีอายุ 21 ปี - 30 ปี (ร้อยละ 31.70) มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 /ปวช. (ร้อยละ 24.00) มีอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 44.70) และมีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท (ร้อยละ 32.30)



ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา และการเปรียบเทียบความคิดเห็น

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แต่ละด้าน ดังรายละเอียดในตารางที่ 2-6

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ในด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย

รายการ	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว				\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย								
1. เกาะลอยมีความสวยงามเป็นธรรมชาติ	111 (37.00)	180 (60.00)	8 (2.70)	1 (0.30)	3.34	.546	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
2. บริเวณโดยทั่วไปของเกาะลอยมีความสะอาด	76 (25.30)	201 (67.00)	22 (7.30)	1 (0.30)	3.17	.558	เห็นด้วย	3
3. ห้องสุขามีความสะอาด	58 (19.30)	203 (64.70)	38 (12.70)	1 (0.30)	3.06	.575	เห็นด้วย	6
4. ร้านค้าในบริเวณเกาะลอย ถูกจัดอย่างมีระเบียบและสะอาด	78 (26.00)	194 (9.30)	28 (9.30)	-	3.17	.572	เห็นด้วย	4
5. ที่นั่งพักสำหรับนักท่องเที่ยวมีเพียงพอ	66 (22.00)	140 (27.00)	81 (27.00)	13 (4.30)	2.88	.806	เห็นด้วย	7
6. เวลาเปิด-ปิด (08.00-20.00 น.) มีความเหมาะสม	88 (29.30)	167 (55.70)	39 (13.00)	6 (2.00)	3.12	.700	เห็นด้วย	5
7. การเดินทางจากตัวอำเภอศรีราชาถึงเกาะลอยมีความสะดวก	95 (31.70)	181 (60.30)	21 (7.00)	3 (1.00)	3.23	.614	เห็นด้วย	2
รวม					3.14	.624	เห็นด้วย	-

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาใน



รายละเอียดพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นด้วยเกือบทุกประเด็น ยกเว้นประเด็นเกาะลอยมีความสวยงาม เป็นธรรมชาติอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

รายละเอียดด้านสภาพพื้นที่เกาะลอยพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ในประเด็นเกาะลอยมีความสวยงามเป็นธรรมชาติ รองลงมาคือ การเดินทางจากตัวอำเภอศรีราชาถึงเกาะลอยมีความสะดวก บริเวณโดยทั่วไปของเกาะลอยมีความสะอาด และร้านค้าในบริเวณเกาะลอยถูกจัดอย่างมีระเบียบและสะอาด ส่วนประเด็นที่เห็นด้วยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ที่นั่งพักผ่อนสำหรับนักท่องเที่ยวมีเพียงพอ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา
ในด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รายการ	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว				\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง				
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม								
1. ภูมิทัศน์เกาะลอยศรีราชามีความสวยงามและเป็นธรรมชาติ	116 (38.70)	163 (54.30)	20 (6.70)	1 (0.30)	3.31	.608	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
2. พื้นที่สำหรับให้นักท่องเที่ยวเดินเล่นและพักผ่อนมีเพียงพอ	68 (22.70)	167 (55.70)	61 (20.30)	4 (1.30)	3.00	.696	เห็นด้วย	5
3. การจัดวางถังขยะบริเวณโดยรอบเกาะลอยเป็นไปอย่างทั่วถึง	54 (18.00)	177 (59.00)	59 (19.70)	10 (3.30)	2.92	.710	เห็นด้วย	6
4. สภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบเกาะลอยศรีราชามีการอนุรักษ์ให้อยู่ในสภาพที่ดี	85 (28.30)	194 (64.70)	19 (6.30)	2 (0.70)	3.21	.576	เห็นด้วย	3
5. การดูแลสวนและสถานที่โดยรอบเกาะลอยมีความสะอาดอยู่เสมอ	94 (31.30)	169 (56.30)	32 (10.70)	5 (1.60)	3.19	.673	เห็นด้วย	4
6. การตกแต่งบริเวณโดยรอบศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลมีความสวยงาม	101 (33.70)	167 (55.70)	31 (10.30)	1 (0.30)	3.23	.635	เห็นด้วย	2



รวม					3.14	.650	เห็นด้วย	-
-----	--	--	--	--	------	------	----------	---

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นด้วยเกือบทุกประเด็น ยกเว้น ภูมิทัศน์เกาะลอยศรีราชา มีความสวยงามและเป็นธรรมชาติ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

รายละเอียดด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ในประเด็นภูมิทัศน์เกาะลอยศรีราชา มีความสวยงามและเป็นธรรมชาติ รองลงมา คือ การตกแต่งบริเวณ โดยรอบศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลมีความสวยงาม และสภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบเกาะลอยศรีราชา มีการอนุรักษ์ให้อยู่ในสภาพที่ดี ส่วนประเด็นที่เห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดวางถังขยะบริเวณโดยรอบเกาะลอยเป็นไปอย่างทั่วถึง



ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา
ในด้านการจัดให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านต่าง ๆ

รายการ	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว				\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำ ดับ
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง				
ด้านการจัดให้บริการโครงสร้าง พื้นฐานด้านต่าง ๆ								
1. การจัดหน่วยอปพร. เพื่อดูแล ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว มีความเหมาะสม	62 (20.70)	186 (62.00)	47 (15.70)	5 (1.70)	3.02	.0657	เห็นด้วย	3
2. การจัดเอกสารแนะนำแหล่ง ท่องเที่ยวและข้อมูลที่เป็นแก่นัก ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม	60 (20.00)	161 (53.70)	75 (25.00)	4 (1.30)	2.92	.0706	เห็นด้วย	6
3. การบริการเสียดามสายมี ประสิทธิภาพดี	67 (22.30)	173 (55.70)	58 (19.30)	2 (0.70)	3.02	.0667	เห็นด้วย	4
4. นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	66 (22.00)	198 (66.00)	35 (11.70)	1 (0.30)	3.10	.585	เห็นด้วย	2
5. มีทางเท้าให้นักท่องเที่ยวเดินชม ทิวทัศน์และความงดงามของ ทะเลได้ทั่วทั้งเกาะ	100 (33.30)	175 (58.30)	21 (7.00)	4 (1.30)	3.24	.634	เห็นด้วย	1
6. อาหารและเครื่องดื่มที่ขาย มีราคาไม่แพง	54 (18.00)	159 (53.00)	72 (24.00)	15 (5.00)	2.84	.772	เห็นด้วย	7
7. ลานจอดรถสำหรับนักท่องเที่ยว พอเพียง	65 (21.70)	177 (59.00)	50 (16.70)	8 (2.70)	3.00	.701	เห็นด้วย	5
รวม					3.02	.674	เห็นด้วย	-

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา
ด้านการจัดให้บริการพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.02$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด
พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นด้วยกับทุกประเด็น



รายละเอียดด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นด้วยกับทุกประเด็น ประเด็นที่ดีที่สุดคือ มีทางทำให้นักท่องเที่ยวเดินชมทิวทัศน์และความงดงามของทะเลได้ทั่วทั้งเกาะ รองลงมาคือนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการจัดหน่วย อปพร.เพื่อดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวมีความเหมาะสม ส่วนประเด็นที่เห็นด้วยมีค่าน้อยที่สุดคือ อาหารและเครื่องดื่มที่ขายมีราคาไม่แพง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา
ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น

รายการ	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว				\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ระดับ
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง				
ด้านการรักษาขนบธรรมเนียม ประเพณีของท้องถิ่น								
1. การมีอริยาศัยในการต้อนรับ ของประชาชนในพื้นที่	60 (20.00)	204 (68.00)	35 (11.70)	1 (0.30)	3.08	.570	เห็นด้วย	4
2. มารยาทในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	53 (17.7)	223 (74.30)	23 (7.70)	1 (0.30)	3.09	.509	เห็นด้วย	3
3. สถานที่เคารพศรัทธาวัดเกาะลอย และเจ้าแม่กวนอิม	128 (42.70)	159 (53.00)	12 (4.00)	1 (0.30)	3.36	.580	เห็นด้วย	1
4. การจัดงานประเพณีของท้องถิ่น” ประเพณีกองข้าว” ในช่วงเทศกาล สงกรานต์	124 (41.30)	161 (53.70)	15 (5.00)	-	-	.577	เห็นด้วย	3
รวม					3.23	.559	เห็นด้วย	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่งใน 2 ประเด็น คือ สถานที่เคารพศรัทธาวัดเกาะลอยและเจ้าแม่กวนอิม ($\bar{X} = 3.38$) และการจัดงานประเพณีของท้องถิ่น “ประเพณีกองข้าว” ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ($\bar{X} = 3.36$) และเห็นด้วยใน 2 ประเด็น คือ มารยาท



ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.09$) และการมีทัศนคติในการต้อนรับของประชาชนในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.08$)

รายละเอียดด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ในประเด็น สถานที่เคารพศรัทธาวัดเกาะลอยและเจ้าแม่กวนอิมรองลงมา คือ การจัดงานประเพณีของท้องถิ่น “ประเพณีกองข้าว” ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ และการมีทัศนคติในการต้อนรับของประชาชนในพื้นที่ ส่วนประเด็นที่เห็นด้วยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวมของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ถ้ำ ดับ
ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย	3.14	.624	เห็นด้วย	2
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.14	.650	เห็นด้วย	3
ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน	3.02	.674	เห็นด้วย	4
ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น	3.23	.559	เห็นด้วย	1
รวม	3.13	.630	เห็นด้วย	-

จากตารางที่ 6 พบว่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชาในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าด้านการศึกษานขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี

1. ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย

- ควรปลูกต้นไม้เพิ่มเติม เพราะมีร่มไม้ไม่เพียงพอ จำนวน 12 ราย
- ควรจัดที่นั่งพักเพิ่ม จำนวน 10 ราย
- ควรเปลี่ยนน้ำเต้าเสมอ ๆ เพราะมีกลิ่นเหม็นมาก จำนวน 4 ราย
- ไม่ควรปิดเร็วเกินไป จำนวน 2 ราย
- อยากให้มีแผนผังสถานที่ บริการนักท่องเที่ยว จำนวน 2 ราย
- อยากให้บริการรถบริการฟรีสำหรับการเดินทางมาเกาะลอย จำนวน 1 ราย

2. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ควรจัดหาถังขยะเพิ่มเติม จำนวน 3 ราย
- ควรเป็นธรรมชาติมากกว่านี้ จำนวน 2 ราย
- ควรมีส้วมน้ำชนิดอื่น ๆ ด้วย จำนวน 1 ราย

3. ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน

- ควรจัดลานจอดรถให้มากกว่านี้ จำนวน 9 ราย
- ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการมากกว่านี้ จำนวน 6 ราย
- กำหนดราคาอาหารให้พอสมควร ไม่ให้แพงเกินไป จำนวน 4 ราย
- ควรจัดระเบียบของร้านค้าให้มากกว่านี้ จำนวน 2 ราย

4. ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น

- ควรยกเว้นค่าผ่านทางในกรณีมีงาน จำนวน 1 ราย
- ควรให้มีสวนสนุก จำนวน 1 ราย
- ควรจัดให้มีกิจกรรมในช่วงวันหยุด จำนวน 1 ราย



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชาจังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ในด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน และด้านการรักษานโยบายประเพณีของท้องถิ่น และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี จึงขอสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวเกาะลอยศรีราชา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 51.30) มีอายุ 21 ปี - 30 ปี (ร้อยละ 31.70) มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. (ร้อยละ 24.00) มีอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 44.70) และมีรายได้ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท (ร้อยละ 32.30)
2. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรักษานโยบายประเพณีของท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.23$) รองลงไปที่ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย ($\bar{X} = 3.14$) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.14$) และด้านการจัดให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.02$)



3. ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี
จำแนกรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอย มีข้อเสนอแนะตามลำดับคะแนนมากไปหาน้อย ดังนี้
ควรให้ปลูกต้นไม้เพิ่ม ควรจัดที่นั่งพักผ่อนเพิ่ม และควรเปลี่ยนน้ำในบ่อเต่าบ่อย ๆ

3.2 ด้านด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีข้อเสนอแนะตามลำดับ
คะแนนมากไปหาน้อย ดังนี้ ควรให้เพิ่มจำนวนถังรองรับขยะ ควรสร้างความเป็นธรรมชาติให้มากขึ้น
และในบ่อเต่าควรเลี้ยงสัตว์น้ำประเภทอื่น ๆ ด้วย

3.3 ด้านการจัดให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านต่าง ๆ มีข้อเสนอแนะตามลำดับ
คะแนนมากไปหาน้อยดังนี้ ควรให้มีลานจอดรถเพิ่มขึ้น ควรจัดเจ้าหน้าที่ดูแลอำนวยความสะดวก
มากกว่านี้ และควรควบคุมราคาอาหาร/เครื่องดื่มให้มีราคาที่ไม่แพงจนเกินไป

3.4 ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะตามลำดับ
คะแนนมากไปหาน้อย ดังนี้ ควรจัดกิจกรรมพิเศษในช่วงวันหยุด ควรจัดให้มีสวนสนุก และไม่ควรถูก
เก็บเงินค่าผ่านทางกรณีที่มีการจัดงานในบริเวณเกาะลอย

อภิปรายผล

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรีโดย
ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นเป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านสภาพพื้นที่
เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน ด้านการ
รักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุก
ด้าน โดยด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงไป คือ ด้าน
สภาพพื้นที่เกาะลอย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการจัดให้บริการ
พื้นฐาน ตามลำดับ จากการศึกษาค้นคว้า พบประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. จากการที่นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา ในระดับ เห็นด้วย
เพราะสภาพแวดล้อมของเกาะลอย แต่เดิมมีปัญหาในเรื่องความสกปรก ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย
ขาดการเอาใจใส่ดูแล และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน สภาพแวดล้อมในการระบายน้ำและ ของเสียจาก
อาคารบ้านเรือน ร้านค้า สถานบริการต่าง ๆ ลงสู่ทะเล ขาดการบำบัดหรือการจัดการที่ถูกต้องได้
มาตรฐาน ทำให้คุณภาพในแหล่งรองรับน้ำเสื่อมโทรม โดยเฉพาะในพื้นที่แนวชายฝั่งทะเลมีสภาพ
น้ำทะเลเน่าเสีย และก่อให้เกิดความสกปรกแก่น้ำทะเลบริเวณชายฝั่งทะเล จนกระทั่งในปัจจุบัน
เทศบาลเมืองศรีราชามีโครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวเกาะลอยศรีราชา จึงทำให้



สภาพแวดล้อมบริเวณเกาะลอยดูเรียบง่าย และสะอาดขึ้น เกาะลอยจึงกลับมาได้รับความนิยมเหมือนเดิมอีกครั้งหนึ่ง สอดคล้องกับการประเมินแหล่งท่องเที่ยวของ www.tat.or.th/thai/travelling.com. ได้กล่าวว่าการจะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใด ๆ จำเป็นต้องพิจารณาถึงความสามารถหรือความพร้อมของสถานที่ว่ามีอยู่มากน้อยเพียงใด สมควรต่อการพัฒนาและปรับปรุงอย่างไร โดยเฉพาะในเรื่องสภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งรอบตัวของแหล่งท่องเที่ยว ที่รวมถึงแต่สภาพทางภูมิศาสตร์ ระบบนิเวศ และสภาพอื่น ๆ เช่น สภาพทางกายภาพ สภาพอากาศ กลิ่น เสียง คว้น สภาพน้ำตามแหล่งน้ำ ฯลฯ

2. ในส่วนที่นักท่องเที่ยวเห็นด้วยสูงสุด คือ ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ในปัจจุบันได้มีการรณรงค์ให้เกิดความร่วมมือในการอนุรักษ์ และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง นักท่องเที่ยวจึงสนใจที่จะได้พบเห็น ศิลปวัฒนธรรมวิถีการดำรงชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ในระหว่างการท่องเที่ยวด้วย สำหรับข้อที่นักท่องเที่ยวมีความเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ การจัดสร้างพระโพธิสัตว์กวนอิมหยกขาว การจัดงานประเพณีกองข้าว การจัดงานสงกรานต์ โดยนักท่องเที่ยวมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดกิจกรรมพิเศษในช่วงวันหยุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช วรรณิ (2546) ซึ่งได้ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า สำหรับด้านเศรษฐกิจและสังคม นักท่องเที่ยวเห็นด้วยที่ต้องมีการพัฒนาในเรื่องสินค้าที่จำหน่ายควรมีคุณภาพ และควรมีการจัดงานเทศกาลต่าง ๆ เพื่อการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีไทย

3. ในส่วนที่เป็นปัญหาของสภาพแวดล้อม ซึ่งนักท่องเที่ยวมีความเห็นด้วยเป็นลำดับสุดท้ายของทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน เนื่องจากปัจจุบันเกาะลอยเป็นที่สาธารณะ มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก มีการจอดรถอย่างไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย จึงก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับจราจร โดยรอบเกาะ มีปริมาณการทิ้งขยะเป็นจำนวนมาก การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของเทศบาล ประกอบกับผู้ประกอบการบางราย เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม แสวงหาผลประโยชน์โดยไม่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม และภาพพจน์ของชุมชน เอาเปรียบนักท่องเที่ยวด้วยการขายสินค้าในราคาแพงกว่าปกติมาก ดังนั้น จึงควรที่หน่วยงานที่รับผิดชอบต้องเข้มงวดในการดูแลรักษาความเรียบร้อยของการจราจร ด้วยการจัดระเบียบจราจร จัดหาลานจอดรถ จัดหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการให้เพียงพอต่อการดูแลรักษาความสะอาด ควบคุมราคาสินค้าให้ได้มาตรฐาน จัดตั้งศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพประจำเกาะลอย ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว ให้นักท่องเที่ยวเกิดความรู้สึกประทับใจ ปลอดภัย และเชื่อมั่นในระบบจัดการของหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มากที่สุด ในเรื่องนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของเสริมพันธ์ สาริมาณ (2543) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติ น้ำตกพลิ้ว จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาสรุปว่า ความคิดเห็นของ



นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นในระดับดีและดีมาก ทั้งด้านสถานที่ท่องเที่ยวที่มีความพร้อมทุกอย่าง ในส่วนที่ต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนาด้าน สถานที่ท่องเที่ยว เช่น เกี่ยวกับเส้นทางเข้าควรขยายให้กว้าง ให้เก็บค่าผ่านประตูในราคาที่ถูกลง มีบ้านพัก ห้องน้ำ เพิ่มมากขึ้น และไม่ให้ร้านค้าแย่งกัน สำหรับเจ้าหน้าที่ควรให้ทำของที่ระลึกขาย ให้ประชาชนสัมพันธ์มากขึ้น จัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลควบคุมการขายของที่ระลึก เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางนุช วรรณิ (2546, หน้า 54) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน พบว่า นักท่องเที่ยวมีความเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ว่าควรปรับปรุงในเรื่องการจัดหน่วยกู้ภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอยศรีราชา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการจัดให้บริการพื้นฐาน ตามลำดับ

จากข้อค้นพบดังกล่าว เป็นข้อมูลที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรจะได้ยึดถือเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาสภาพแวดล้อมของเกาะลอยศรีราชา โดยเฉพาะด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ถือได้ว่าเป็นจุดแข็ง ที่ควรนำมาพิจารณากำหนดเป็นนโยบายให้ชัดเจนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวและพัฒนารายได้ให้กับคนในท้องถิ่น ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอยศรีราชา ซึ่งจัดเป็นข้อได้เปรียบกว่าสถานที่ท่องเที่ยวแห่งอื่น คือ ความสวยงามเป็นธรรมชาติ และโดยเฉพาะความสะดวกในการเดินทาง ซึ่งอยู่ห่างจากกรุงเทพฯ เพียง 118 กิโลเมตร เท่านั้น ดังนั้น จึงขอเสนอข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย เจริญปฏิบัติ และเชิงวิชาการ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 จากการศึกษาค้นพบว่าเกาะลอยศรีราชา มีจุดเด่นในการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น จึงควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้จักและส่งเสริมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

1.2 จากการศึกษาค้นพบว่า ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอยศรีราชา มีปัญหาในด้านความสะอาดของห้องสุขา ร้านค้าไม่เป็นระเบียบ ดังนั้นควรมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการดูแล



ด้านการรักษาความสะอาด ขอความร่วมมือร้านค้าในการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย และควรถูกกำหนดเทศบัญญัติในการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสะอาดของร้านค้า

1.3 เทศบาลเมืองศรีราชา ควรกำหนดเป็นนโยบายให้สถานศึกษาในสังกัด กำหนดหลักสูตรการเรียนรู้เกี่ยวกับเกาะลอย และการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เพื่อปลูกฝังความภาคภูมิใจและทัศนคติที่ดีในการต้อนรับนักท่องเที่ยวในฐานะเจ้าบ้านที่ดี

1.4 ประสานงานกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ให้ เกาะลอยศรีราชา เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1 จากการศึกษาค้นพบว่า ถึงขณะนี้เพียงพอ ที่นั่งพักไม่เพียงพอ จึงควรมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดหาถึงขณะนี้เพียงพอและจัดที่นั่งพักให้เพียงพอ

2.2 จากการศึกษาค้นพบว่า มารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เหมาะสม จึงควรให้หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดฝึกอบรมมารยาทเกี่ยวกับการให้บริการนักท่องเที่ยว

2.3 ควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม และระบบนิเวศวิทยาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

2.4 ควรปลูกต้นไม้ใหญ่เพิ่ม เพื่อให้เป็นร่มเงา และสร้างความร่มรื่นแก่สถานที่ รวมทั้งจัดให้มีสถานที่นั่งพักผ่อน และลานจอดรถให้มากขึ้น

2.5 ควรจัดให้มีกิจกรรมในวันหยุด เช่น การจัดสวนสนุก กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว ฯลฯ ทั้งนี้ โดยไม่ควรเก็บค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

3. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

3.1 ควรศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืนของเกาะลอย

3.2 ควรศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในประเทศอื่น ๆ เพื่อที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเกาะลอยและบริเวณใกล้เคียงต่อไป

3.3 ควรศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานภายในเกาะลอย เพื่อนำผลการศึกษา ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว



มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2529). *อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.

_____. (2537). *สรุปปัญหาและการป้องกันแก้ไขผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: งานอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.

_____. (มปป.) *การท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่ธรรมชาติ*. ในเอกสารประกอบการฝึกอบรมของสถาบันฝึกอบรมวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.

กิตติ วิชัยดิษฐ. (2540). *ศึกษาการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวหมู่เกาะลันตา อำเภอลันตา จังหวัดกระบี่*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.

ชยาภรณ์ ชื่นรุ่งโรจน์. (2532). *ปกิณกะบทความวิชาการด้านการท่องเที่ยว*. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ที่ว่าการอำเภอศรีราชา. (2536). *100 ปี ศรีราชา*. ชลบุรี: ที่ว่าการอำเภอศรีราชา.

เทศบาลเมืองศรีราชา. (2542) *โครงการจัดทำผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา*. ชลบุรี: กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองศรีราชา.

_____. (2548). *โครงการศึกษาและจัดทำระบบฐานข้อมูลศูนย์บริการนักท่องเที่ยว*. ชลบุรี: กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองศรีราชา.



- _____. (2548). *ที่ระลึกพิธีเปิดอาคารสำนักงานและฉลองครบรอบ 60 ปี*. ศรีราชา: เทศบาลเมือง ศรีราชา.
- ธีระพันธุ์ แก่นจันทร์. (2542). *ความคิดเห็นของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อการมีส่วนร่วมของพัฒนากรในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลและการดำเนินงานโครงการพัฒนา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงนุช วรรณิ. (2546). *การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลบางแสน*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิคม จารุมณี. (2536). *การท่องเที่ยวและการจัดอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. *การวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม*. 3(1), หน้า 23-24.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2545). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญพัฒน์.
- วรรณา วงษ์วานิช. (2539). *โครงการเก็บรวบรวมสถิตินักท่องเที่ยวระหว่างประเทศและนักท่องเที่ยวในประเทศ ตะวันออกเฉียงเหนือ*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิชัย เทียนน้อย. (2528). *ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วินัย ไชยทอง. (2547). *อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- วิมล จิโรจพันธุ์ และคณะ. (2548). *การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ*. กรุงเทพฯ: แสงดาว.
- สุทิน อรุณวัฒน์วงศ์กุล. (2534). *การศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสริมพันธ์ สาริมาณ. (2543). *ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้ว จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Krejcie & Morgan. (1970). *Introduction to Psychology*. Tokyo: International Student Mc Grow Hill Kogakussha.



มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก



แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. อายุ 15 ปี – 20 ปี

2. อายุ 21 ปี – 30 ปี

3. อายุ 31 ปี – 40 ปี

4. อายุ 41 ปี – 50 ปี

5. อายุ 51 ปี – 60 ปี

6. อายุ 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา



1. ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษาปีที่ 3
3. มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. 4. อนุปริญญา / ปวส.
5. ปริญญาตรี 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ 2. รับจ้าง
3. ธุรกิจส่วนตัว 4. อื่นๆ ระบุ.....

5. รายได้ของท่านต่อเดือน

1. น้อยกว่า 5,000 บาท 2. 5,001 - 10,000 บาท
3. 10,001 - 15,000 บาท 4. มากกว่า 15,000 บาท

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี

สภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านสภาพพื้นที่เกาะลอยศรีราชา					
1. เกาะลอยมีความสวยงามเป็นธรรมชาติ					
2. บริเวณโดยทั่วไปของเกาะลอยมีความสะอาด					
3. ห้องสุขามีความสะอาด					
4. ร้านค้าในบริเวณเกาะลอย ถูกจัดอย่างมีระเบียบและสะอาด					
5. ที่นั่งพักสำหรับนักท่องเที่ยวมีเพียงพอ					
6. เวลาเปิด-ปิด (08.00-20.00 น.) มีความเหมาะสม					
7. การเดินทางจากตัวอำเภอศรีราชา					



ถึงเกาะลอยมีความสะดวก					
-----------------------	--	--	--	--	--

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

สภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
1. ภูมิทัศน์เกาะลอยศรีราชาที่สวยงามและเป็นธรรมชาติ					
2. พื้นที่สำหรับให้นักท่องเที่ยวเดินเล่นและพักผ่อนมีเพียงพอ					
3. การจัดการขยะบริเวณโดยรอบเกาะลอยเป็นไปอย่างทั่วถึง					
4. สภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบเกาะลอยศรีราชามีการอนุรักษ์ให้อยู่ในสภาพที่ดี					
5. การดูแลสวนและสถานที่โดยรอบเกาะลอยมีความสะอาดอยู่เสมอ					
6. การตกแต่งบริเวณโดยรอบศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลมีความสวยงาม					



ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

สภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านการจัดให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านต่าง ๆ					
1. การจัดหน่วย อปพร. เพื่อดูแลความ ปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวมีความ เหมาะสม					
2. การจัดเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว และข้อมูลที่เป็นแก่นักท่องเที่ยว มีความเหมาะสม					
3. การบริการเสียงตามสายมี ประสิทธิภาพดี					
4. นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน					
5. มีทางทำให้นักท่องเที่ยวเดินชม ทิวทัศน์และความงดงามของทะเล ได้ทั่วทั้งเกาะ					
6. อาหารและเครื่องดื่มที่ขายมีราคา					



ไม่แพง					
7. ลานจอดรถสำหรับนักท่องเที่ยว					

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

สภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ของท้องถิ่น					
1. การมีอาสาสมัครในการต้อนรับของ ประชาชนในพื้นที่					
2. มารยาทในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่					
3. สถานที่เคารพศรัทธาวัดเกาะลอย และเจ้าแม่กวนอิม					
4. การจัดประเพณีของท้องถิ่น “ประเพณีกองข้าว” ในช่วงเทศกาล สงกรานต์					

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....



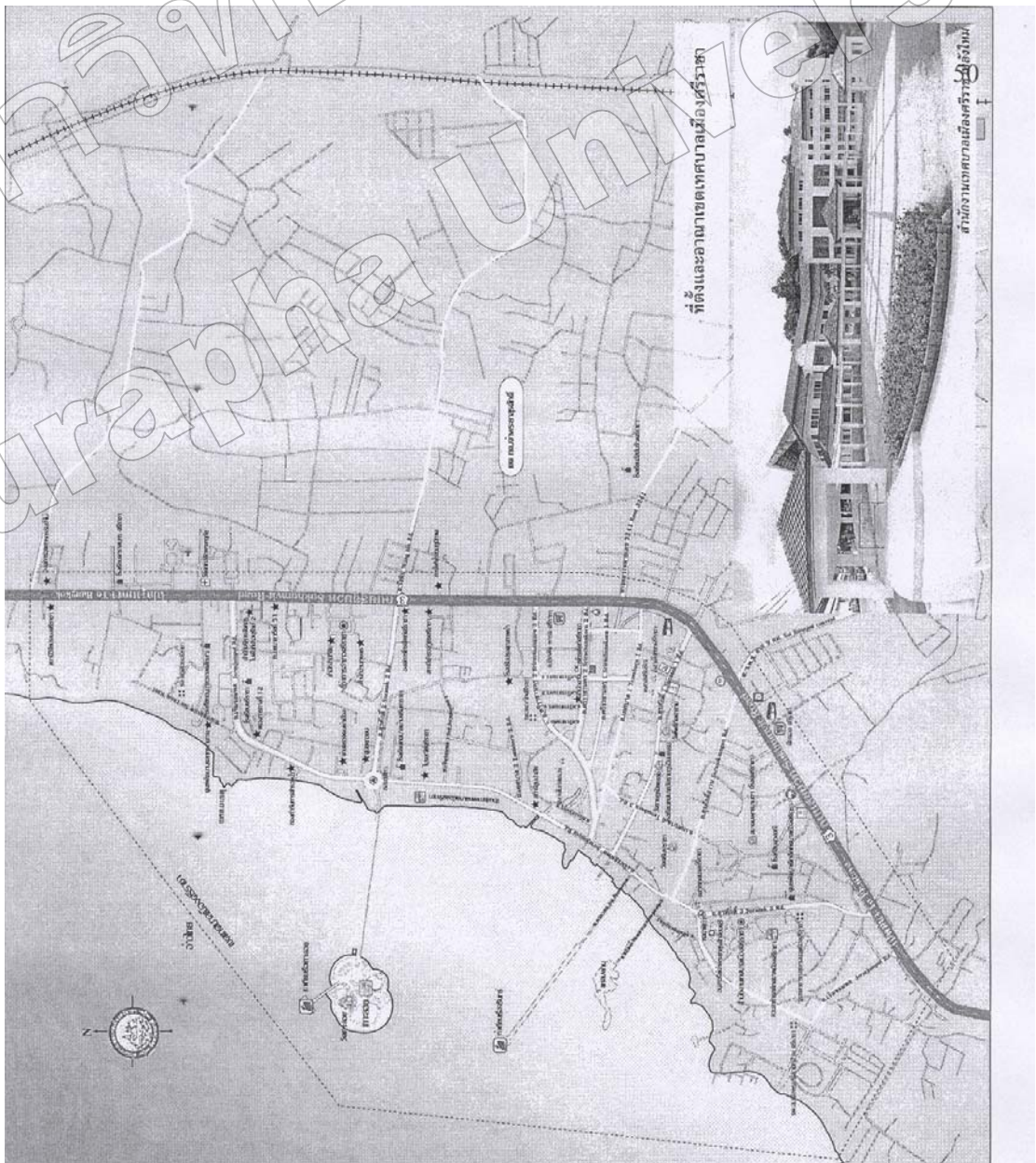


ภาพที่ 1 อนุสาวรีย์ท่านจอมพลมหาอำมาตย์เอกเจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี (เจิม-แสงชูโต)



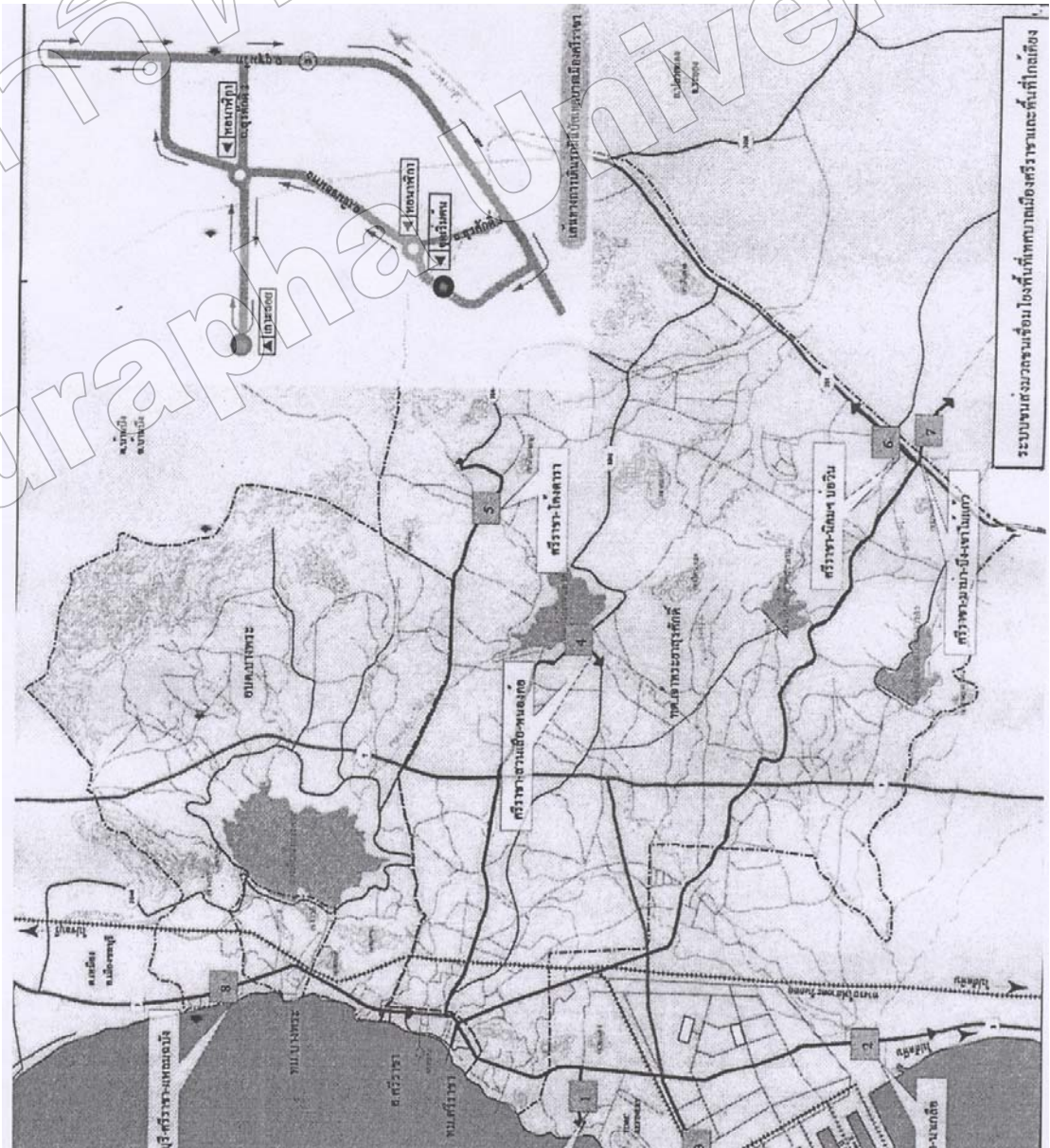


ภาพที่ 2 ทิวทัศน์เกาะลอยศรีราชา



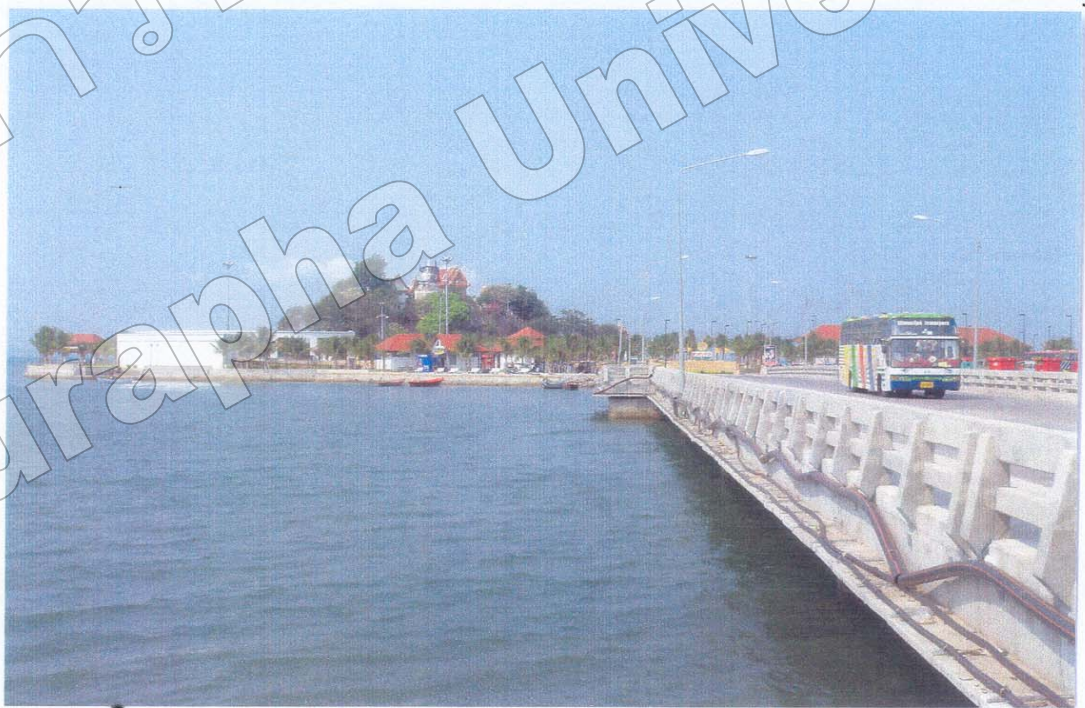


ภาพที่ 3 แผนที่ตั้งและอาณาเขตเทศบาลเมืองศรีราชา





ภาพที่ 4 เส้นทางเดินรถมินิบัสเทศบาลเมืองศรีราชา



ภาพที่ 5 สะพานทางเข้าเกาะลอยศรีราชา





ภาพที่ 6 ทิวทัศน์ทางเข้าเกาะลอยศรีราชา





ภาพที่ 7 ป้ายชื่อสวนสาธารณะเกาะลอยศรีราชา





ภาพที่ 8 ป้ายแนะนำสถานที่ต่างๆ ภายในสวนสาธารณะเกาะลอยศรีราชา

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University



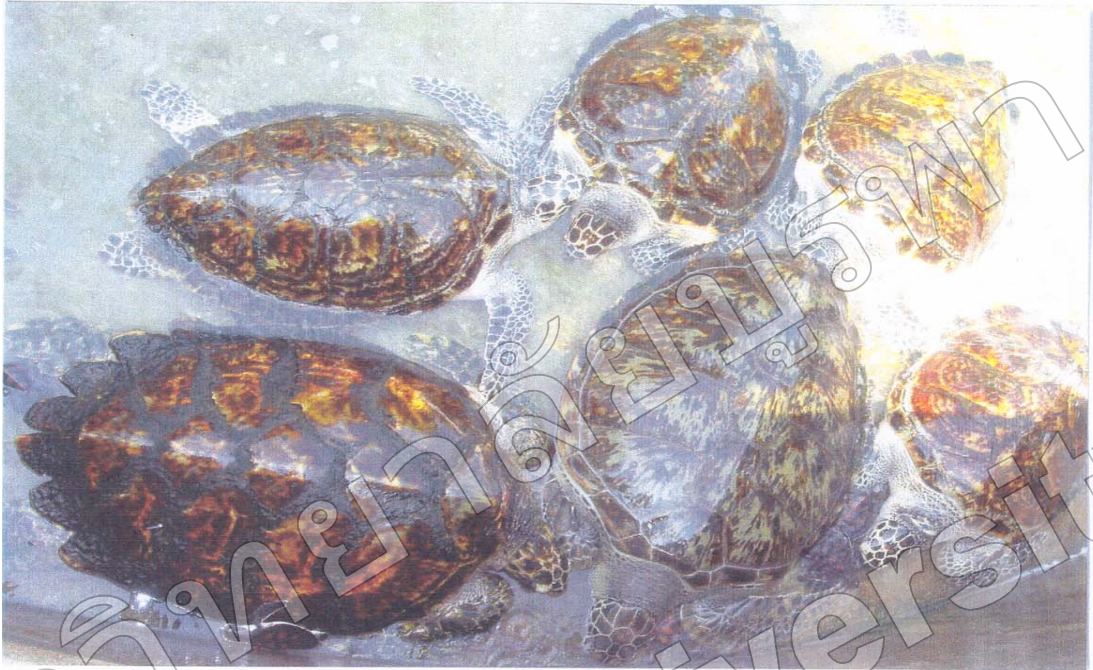
ภาพที่ 9 รูปแกะสลักพระโพธิสัตว์กวนอิมหยกขาวที่สูงที่สุดในประเทศไทย



ภาพที่ 10 ลานพระพุทธรูป



ภาพที่ 11 รูปหล่อบронซ์ปลาที่สวงาม



ภาพที่ 12 เต่าทะเล





ภาพที่ 13 ศูนย์นุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล



ภาพที่ 14 ศูนย์อาหาร





ภาพที่ 15 รายนามของที่ระลึก

ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ

ชื่อ – สกุล	นายพลศักดิ์ กาศดี
วัน เดือน ปีเกิด	6 มิถุนายน 2502
สถานที่เกิด	อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	59/26 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

ตำแหน่งและประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2527	กองประสานส่วนภูมิภาค กรมโยธาธิการ
พ.ศ. 2528	สำนักงานโยธาธิการจังหวัดปราจีนบุรี
พ.ศ. 2529-2542	สำนักงานโยธาธิการจังหวัดชลบุรี
พ.ศ. 2542-2544	สำนักงานโยธาธิการจังหวัดระยอง
พ.ศ. 2544-ปัจจุบัน	ตำแหน่ง นายช่างโยธา 7 ว

วุฒิการศึกษา

พ.ศ. 2546	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2549	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขานโยบายสาธารณะ) วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา