

51923391: สาขาวิชา: การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์: วท.ม.

(การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์)

คำสำคัญ: โลจิสติกส์การท่องเที่ยว/ เกาะสีชัง

จรรยา แก้วจ้อน: แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิง โลจิสติกส์บนเกาะสีชัง (THE WAY TO IMPROVE TOURISM LOGISTICS ON “KOH SRICHANG”) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ไพโรจน์ เจริญชวลกุล, D. Eng 105 หน้า. ปี พ.ศ. 2553.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงแนวทางการพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวบนเกาะสีชังโดยศึกษาถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ได้รับจากการเดินทางมาท่องเที่ยวบนเกาะสีชัง พฤติกรรมการท่องเที่ยว ปัญหาที่พบจากการท่องเที่ยว และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อแพคเกจการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่าย ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ดำเนินการตามระเบียบวิธีการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างคือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางกลับจากเกาะสีชังจำนวน 89 ราย แล้วจึงนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมประมวลผลทางสถิติ SPSS for Window อภิปรายผลและนำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกับการให้บริการท่องเที่ยวบนเกาะสีชังในระดับปานกลาง ยกเว้นเรื่องราคาอาหารเช้าที่พักซึ่งแพงเกินไป นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ให้ความสนใจเกี่ยวกับแพคเกจการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่ายเนื่องจากเห็นว่าเป็นประหยัดเวลาและสะดวกกว่า ปัจจัยที่ทำการศึกษาทั้ง 10 ตัว มีระดับความมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่แตกต่างกันอยู่บ้าง แต่ทุกปัจจัยล้วนมีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อแพคเกจของนักท่องเที่ยวทั้งสิ้น

แนวทางในการปรับปรุงครั้งนี้คือรูปแบบการท่องเที่ยวแบบแพคเกจการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่ายเป็นทางเลือกที่น่าสนใจ แต่ควรมีการพิจารณาเรื่องความสะดวกสบาย ราคา ระยะเวลาของแพคเกจทัวร์ โปรแกรมทัวร์ ลักษณะที่พัก รวมถึงวันและเวลาในการเดินทางให้มาก ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวควรให้ความสำคัญกับปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้เพื่อจูงใจให้นักท่องเที่ยวตัดสินใจเลือกซื้อแพคเกจ และควรพิจารณาถึงการปรับปรุงคุณภาพการบริการการท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ บนเกาะด้วย โดยเฉพาะในเรื่องราคาและการให้บริการ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือมีนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น และผู้ประกอบการมีรายได้เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ คือการหากิจกรรมบนเกาะให้มากขึ้น เช่น สถานที่ออกกำลังกาย สวนสาธารณะ การปั่นจักรยานรอบเกาะสีชัง เป็นต้น

51923391: MAJOR: TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT;
M.Sc. (TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT)

KEYWORDS: TOURISM LOGISTICS/ KOH SRICHANG.

JIRATCHAYA KAEWCHON: THE WAY TO IMPROVE TOURISM LOGISTICS
ON KOH SRICHANG. ADVISOR: PAIROJ RAOTHANACHONKUN, D.Eng. 105 P. 2010.

The purpose of this study was to find the way to improve tourism logistics on Koh Srichang, to perceive the satisfaction of the tourists who used to travel to Koh Srichang. The study aims to know on how much the tourists are satisfied after travel, their tourism behavior, the problems they found and to study on the factors influencing their buying decision on the complete package tour. Sample group selected was Thai tourists who departed from Koh Srichang. Data was collected by distributing 89 sets of questionnaire, interpreted and analyzed by SPSS for Window, discussed and presented by using descriptive statistics.

The result showed that mostly tourists are moderately satisfied with the tourism services on Koh Srichang but commented that the price of rental car and accommodation are too expensive. Mostly tourists are interesting in complete package tour as they believe that it should be more economical and more convenient. The study revealed that all 10 studied factors vary in degree of influence, but all factors are found to influence on tourists' decision-making.

The way to improve from this study is new tourism format which is complete package tour, it's interesting choice but convenience, price of package tour, duration of stay, quality of accommodation, tour itinerary and the day of travel should be considered. In additional, the tourism service quality on Koh Srichang should also be improved especially the price and customer service level. Benefits which are expected to get from this study are more tourists and increasing of revenue in tourism business.

Suggestion is to create more activities on Koh Srichang such as place for exercise, public garden or bicycle riding around Koh Srichang.