

52920795: สาขาวิชา: การบริหารงานยุติธรรมและสังคม; ร.ม. (การบริหารงานยุติธรรมและสังคม)

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การท่องเที่ยว/ เทศบาลเมืองแสนสุข

กวี สมนึก: ปัจจัยที่มีผลต่อการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองแสนสุขตำบลแสนสุข

อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี (FACTORS AFFECTING TOURISM IN SAENSUK

MUNICIPALITY, MUANG DISTRICT) คณะกรรมการการควบคุมงานนิพนธ์: ปกรณ์ มณีปกรณ์,
พันตำรวจเอก, ปร.ด., เอกวิทย์ มณีธร, ว่าที่เรือตรี, ร.ด. 74 หน้า. ปี พ.ศ. 2554.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การท่องเที่ยว และหามาตรการกำกับดูแล และป้องกันผลกระทบที่จะเกิดกับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในชุมชนบ้านแหลมแทน จำนวน 42,126 คน (เทศบาลเมืองแสนสุข 2553) ในส่วนของประชาชนนั้นได้มีการกำหนดขนาดของตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้เทคนิคการคำนวณขนาดตัวอย่างของ ยามานะ (Yamane, 1967) ในการสอบถามข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน ในแต่ละหมู่บ้าน รวมทั้งหมดจำนวน 400 ชุด เมื่อแจกแบบสอบถามข้อมูลแล้วทำการตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนรวบรวมเพื่อนำไปประมวลผล และวิเคราะห์ผล การศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี คือ ควรปรับปรุงปัจจัยด้านผู้ประกอบการ ใช้มาตรการควบคุมดูแลให้ทั่วถึง กำหนดบทลงโทษที่ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน เพื่อให้นักท่องเที่ยวไม่เสียเวลาในการรอดำเนินการ จะต้องปรับปรุงระบบการติดตามเรื่องร้องเรียนของนักท่องเที่ยวให้มีความรวดเร็ว เพื่อที่ว่านักท่องเที่ยวจะได้ไม่เกิดความรู้สึกไม่ได้รับความคุ้มครองเท่าที่ควร นอกจากนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรร่วมมือกันประชาสัมพันธ์ส่งเสริม การท่องเที่ยวให้ทั่วถึง โดยการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการคุ้มครอง และรักษาสิทธิประโยชน์ของ นักท่องเที่ยว ในด้านราคาสินค้า ของที่ระลึกต่าง ๆ ให้มีป้ายแสดงราคาสินค้า ป้ายแสดงราคาค่ารถโดยสาร สถานที่ตั้งของหน่วยงานราชการและเบอร์ โทรศัพท์ที่รับเรื่องร้องเรียน เพราะนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไม่รู้จักสถานที่ตั้ง ของหน่วยงาน ดังนั้น ควรทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ตามจุดท่องเที่ยว โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น หน่วยงานที่ดูแลเรื่องนี้โดยเฉพาะมีคนที่รับผิดชอบไม่เพียงพอ ทำให้ดูแลได้ไม่เต็มที่ นักท่องเที่ยวบางรายก็ไม่ได้เข้ามาแจ้งความดำเนินคดีปล่อยให้เรื่องจบ ๆ ไปแบบไม่ได้แก้ไข ทำให้ผู้ประกอบการ กระทบความผิดต่อนักท่องเที่ยวต่อไปเรื่อย ๆ ทำให้นักท่องเที่ยวไม่อยากกลับมาเที่ยวประเทศไทยอีก เพราะมีความรู้สึกว่าถูกเอารัดเอาเปรียบมากเกินไป ทำให้ประเทศสูญเสียรายได้เข้าประเทศเป็นจำนวนมาก ดังนั้น จาก การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จะเห็นถึงผลกระทบต่อ การท่องเที่ยวในเรื่องต่าง ๆ ให้นำไปปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น