

52920770:สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: สมรรถนะหลัก/ บุคลากร/ องค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาว

อานูสอน ควงโสวัด: การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของบุคลากร
องค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาว (A STUDY OF GOVERNMENT OFFICER'S OPINION OF
CORE COMPETENCY IN LAO NATIONAL TOURISM) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์:
พรรัตน์ แสงหาญ, Ph.D., 105 หน้า. ปี พ.ศ. 2554.

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของบุคลากรองค์กร
ท่องเที่ยวแห่งชาติลาว” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของ
บุคลากรองค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาวต่อสมรรถนะหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์
ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ด้านจริยธรรม และด้านการทำงาน
เป็นทีม 2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาวต่อสมรรถนะหลัก
5 ด้าน ตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการทำงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากร
องค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาว จำนวน 119 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและ
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรองค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาว มีความเห็นเกี่ยวกับ
สมรรถนะหลักทั้ง 5 เมื่อเรียงระดับ โดยค่าเฉลี่ยพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านการทำงานเป็นทีม
($\mu = 4.20, \sigma = .71$) รองลงมา ด้านจริยธรรม ($\mu = 4.16, \sigma = .77$) อันดับสามคือ ด้านการส่งเสริม
ความเชี่ยวชาญในอาชีพ ($\mu = 4.13, \sigma = .66$) และ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 4.07, \sigma = .68$)
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 4.04, \sigma = .57$) ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบสมมติฐานพบว่าบุคลากรองค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาว ที่มี
ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ มีความเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้าน ไม่ต่างกัน
ส่วนอายุ วุฒิการศึกษาและปัจจัยในการทำงาน ได้แก่ ระยะเวลาในการทำงาน ตำแหน่งงาน
หน่วยงาน มีความเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้านต่างกัน

52920770: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT ; M.M.
(HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORD: CORE COMPETENCY/ GOVERNMENT OFFICER/ LAO NATIONAL
TOURISM ADMINISTRATION.

ANOUSONE DOUANGSOVATH: A STUDY OF GOVERNMENT OFFICER'S
OPINION OF CORE COMPETENCY IN LAO NATIONAL TOURISM ADMINISTRATION.
ADVISOR: PORNRAT SADANGHARN, Ph. D. 105 P. 2011.

The purpose of this research was "A study of government officer's opinion of core competencies in Lao National Tourism Administration" and objectives were 1) to study government officer's opinion of core competencies in Lao National Tourism Administration in 5 core competencies, namely motivation achievement, service mind, expertise, integrity and team work, and 2) to compare government officer's opinion of core competencies in Lao National Tourism Administration in 5 core competencies based on their personal data and working factors.

The study population were 119 officers. The data was collected by using questionnaires. Three parts of questionnaires were offered in this study, the first part was personal information, second part was the government officer's opinion of 5 core competencies and the third was open-ended questionnaires. The statistic was used in this analysis were descriptive statistic such as: frequency, percentage, and standard deviation.

The result of this study were as follow:

1. Government officer's opinion of all core competencies in Lao National Tourism Administration in 5 core competencies were high level such as :team work ($\mu = 4.20, \sigma = .71$) was the first opinion factor, integrity ($\mu = 4.16, \sigma = .77$) was the second opinion factor, expertise ($\mu = 4.13, \sigma = .66$) was the third opinion factor, service mind ($\mu = 4.07, \sigma = .68$) was the forth opinion factor and achievement motivation ($\mu = 4.04, \sigma = .57$) was the last one.
2. The comparison of Hypothesis was not accepted government officer's opinion in Lao National Tourism Administration in 5 core competencies such as: Sex. It was not different, but the basic personal characteristic such as: age, education and working factors as: working period, position and unit were accepted them and difference.