

53920273:สาขาวิชา:เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ;ร.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมืองและ
การบริหารจัดการ)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/นักท่องเที่ยวชาวไทย/สวนนงนุชพัทยา

จirutathi ใสศรเพิ่มพูนลาภ: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในสวนนงนุช
พัทยา: ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (SATISFACTION OF THAI TOURISTS TOWARDS NONG-
NOOCH GARDEN AND RESORT : POLICY RECOMMENDATIONS) คณะกรรมการควบคุม
งานนิพนธ์: สกฤติ อิศริยานนท์, รป.ด., โอฟาร ถิ่นบางเตียว, ปร.ด., 102 หน้า, ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยจากผลของ
ปัจจัยการให้บริการของสวนนงนุชพัทยา 1. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยจากผลของ
ปัจจัยการให้บริการของสวนนงนุชพัทยา จำแนกตามตัวแปรด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของจำนวนครั้งที่ใช้บริการ ระดับราคาบริการ และเหตุผลของ
การเลือกเข้ารับบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้ารับบริการในสวนนงนุชพัทยา เครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม และจากการสัมภาษณ์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติ
t-Test ในการทดสอบสมมติฐานหาความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม กับตัวแปรตาม และใช้ค่าสถิติ
F-test หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในการทดสอบสมมติฐานหาความแตกต่างระหว่างตัวแปรที่มี
มากกว่า 2 กลุ่ม กับตัวแปรตามในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในสวนนงนุชพัทยา พบว่า
นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (= 3.94) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของ
นักท่องเที่ยวชาวไทยในสวนนงนุชพัทยา พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก
(=3.94) โดย ด้านผลิตภัณฑ์ (=4.02) มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสถานที่ (=3.95) ด้านการส่งเสริมการขาย
(=3.92) และด้านราคา (=3.86)

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศที่แตกต่างกัน สถานภาพที่แตกต่างกัน การศึกษาที่แตกต่างกัน
จำนวนครั้งที่ใช้บริการ และวัตถุประสงค์ในการเข้ารับบริการ ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวส่วนอายุ
อาชีพ รายได้ และกลุ่มร่วมเดินทางแตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ปัจจัยข้อเสนอแนะ
เชิงนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ฝ่ายบริหารเมืองพัทยา และเทศบาลตำบลเขาชีจรรย์
มีความคิดเห็นสอดคล้องเป็นแนวทางเดียวกันในเรื่องของการส่งเสริม สนับสนุนด้านการท่องเที่ยวในทุก ๆ ด้าน
ทั้งทางตรง และทางอ้อมจะแตกต่างกันบ้างในเรื่องของการจัดเก็บภาษีซึ่งเป็นหน้าที่ของเขตปกครองนั้น ๆ