

53920303: สาขาวิชา :เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ; ร.ม. (สาขาเศรษฐศาสตร์
การเมืองและการบริหารจัดการ)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/นักท่องเที่ยว/เมืองพัทยา

เอกวิทย์ เกษจันทร์: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยวในเขตเมือง
พัทยา (SATISFACTION OF THAI VISITORS IN THE CITY OF PATTAYA)อาจารย์ผู้ควบคุม
งานนิพนธ์ สกฤติ อีสริยานนท์, รป.ด., โอฟาร ถิ่นบางเตียว, ปร.ด., สมศักดิ์ สามัคคีธรรม, Ph.D.,
96 หน้า. ปี พ.ศ. 2555

งานนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาว
ไทยในการท่องเที่ยวในเขตเมืองพัทยาและเพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว
ไทยในการท่องเที่ยวในเขตเมืองพัทยาซึ่งระดับความพึงพอใจนั้นแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้าน
สภาพแวดล้อม ด้านราคา ด้านสินค้าและบริการ และด้านความปลอดภัย ผลการศึกษาพบว่า
พฤติกรรมนักท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการมาอยู่ที่ 1-3 ครั้ง การ
เดินทางกับครอบครัว (ลูก สามี หรือภรรยา) มากที่สุด มีค่าใช้จ่าย (เฉพาะของตนเอง) 1,001 –
3,000 มากที่สุด มีจุดประสงค์หลักส่วนใหญ่ มาจากความบันเทิง/พักผ่อน มีการใช้ยานพาหนะ
ส่วนใหญ่ใช้รถยนต์ส่วนตัว ส่วนใหญ่พักบ้านญาติ/ บ้านเพื่อน มากที่สุด มีการเดินทางมาท่องเที่ยว
ขึ้นอยู่กับโอกาส มากที่สุด ส่วนใหญ่มีจะค้างคืน แหล่งข้อมูลที่ทำให้เดินทางมาส่วนใหญ่มาจาก
เพื่อน และส่วนใหญ่เดินทางเอง มากที่สุด และผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของ
นักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยวในเขตเมืองพัทยา พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ใน
ระดับมาก โดยด้านที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านความปลอดภัย มากที่สุด
รองลงมา คือด้านราคา ด้านสภาพแวดล้อม และด้านสินค้าและบริการ ตามลำดับ