

50924535: สาขาวิชา: การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม; กจ.ม. (การจัดการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม)

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการ/ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์/ ตลาดคลองสวน/ อำเภอบางบ่อ/ จังหวัดสมุทรปราการ

ดวงเดือน พานิช: ความรู้ ทักษะ และ การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น: กรณีศึกษา ตลาดคลองสวน 100 ปี ตำบลคลองสวน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ (KNOWLEDGE, ATTITUDE AND PARTICIPATING IN OF THE ENTREPRENEUR ADMINISTRATION ON LOCAL CONSERVATION : CASE STUDY, 100 YEAR MARKET, (KSLONGUAN), BANG BOA, SAMUTPRAKAN PROVINCE.) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: วุฒิชชาติ สุนทรสมัย, D.B.A. 106 หน้า. ปี พ.ศ. 2552)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความรู้และทัศนคติ ของผู้ประกอบการที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น 2. ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในท้องถิ่น 3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคล ความรู้ และทัศนคติของผู้ประกอบการกับการมีส่วนร่วมต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการค้าภายในตลาดคลองสวน จำนวน 74 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าสถิติไคสแควร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการค้าภายในตลาดคลองสวน เป็นเพศหญิง อายุน้อยกว่า 25 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า สถานภาพโสด รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท

ความรู้ของผู้ประกอบการที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น โดยรวมมีความรู้อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า มีความรู้ต่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่นมากที่สุดเรื่อง การท่องเที่ยว คือ กิจกรรมอย่างหนึ่งของมนุษย์ซึ่งกระทำเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากกิจการงานประจำ

ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น โดยรวมมีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ทัศนคติของผู้ประกอบการค้าภายในตลาดคลองสวนที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่นมากที่สุด ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ ควรรับฟังข้อเสนอแนะของประชาชน เพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น

การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่นด้านการวางแผน ผู้ประกอบการค้าภายในตลาดคลองสวน มีส่วนร่วมมากที่สุด ได้แก่ การเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรมในเรื่องของการจัดการการท่องเที่ยว ซึ่งภาครัฐ หรือภาคเอกชนเป็นผู้จัดขึ้น ด้านการตัดสินใจ ผู้ประกอบการค้าภายในตลาดคลองสวนมีส่วนร่วมมากที่สุด ได้แก่ การเข้าร่วมประชุมหรือกับหน่วยงานของรัฐ เกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บริเวณตลาดคลองสวน 100 ปี ด้านการดำเนินการ ผู้ประกอบการค้าภายในตลาดคลองสวน มีส่วนร่วมมากที่สุด ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเชิญชวนให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาเที่ยวชม

ข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น มีปัญหามากที่สุดเรื่อง สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ สถานที่จอดรถ เก้าอี้นั่งพัก ป้ายบอกทาง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบควรเข้าไปดูแลจัดการปัญหาเหล่านี้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการค้าภายในตลาดคลองสวนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่นให้มากที่สุด

50924535: MAJOR: SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE MANAGEMENT; M.M.  
(SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE MANAGEMENT)

KEYWORDS: PARTICIPATING IN OF THE ENTREPRENEUR/ ECOTOURISM/ 100 YEAR  
MARKET, (KSLONGUAN)/ BANG BOA AMPHUR/ SAMUTPRAKAN  
PROVINCE.

DUENGDUAN PANICH: KNOWLEDGE, ATTITUDE AND PARTICIPATING IN  
OF THE ENTREPRENEUR ADMINISTRATION ON LOCAL CONSERVATION: CASE STUDY,  
100 YEAR MARKET, (KSLONGUAN), BANG BOA, SAMUTPRAKAN PROVINCE.

ADVISER: VUTTICHAT SUNTHORNSAMAI, D.B.A. 106 P. 2008.

The purposes of research are 1. Studies the knowledge and the attitude of the entrepreneur who have to build manner tourism conserves in 2. Localities study participating in of the entrepreneur builds the administration manages manner tourism conserves in 3. Localities study the relation between personal status, knowledge, and the attitude of the entrepreneur with participating in builds.

Material and method the administration manage manner tourism conserve in the sample that use in the research this time be the seller within Klong Suan market 74 examples a tool that uses in the research is the questionnaire. Statistics used in data analysis for example frequency percentage average standard deviation and value statistics test - chi-square by use readymade program for data way statistics education analysis result the seller within Klong Suan market be the female age less than 25 years, education bachelor's degree level and more single status the income builds month lower or equal to 10,000 a baht, the knowledge of the entrepreneur who has to build manner tourism conserves in the locality generally be omniscient in high-level when consider lay the issue, meet that, be omniscient build the tourism in the locality most about tourism be only activity of a human which do for relaxation from permanent work the attitude of the entrepreneur who has to build manner tourism conserves in the locality generally have the attitude is in the average when consider lay the issue, meet that the attitude of the seller within Klong Suan market that has to build manner tourism conserves in the locality. Most for example government office should be listening the suggestion of people for apply in the administration manages manner tourism conserves in the locality participating in of the entrepreneur. The administration manages manner tourism conserves in the locality planning. The seller within Klong Suan market participate in most for example attending meets to training about tourism administration which government service part or the private sector is person making a decision. The seller within channel garden market participate in most for example attending meets to consult with the government office about tourism manner administration conserves 100 years Klong Suan market areas. The seller within channel garden market participate in most for example something the public relations and announce the data about the tourist attraction for invite to give a tourist travels to come on tour.

Conclusions the administration manages manner tourism conserves in the locality get into trouble most about the facilities such as bathroom parking the chair rests guide post who dare to that be responsible should enter take care manage these problem and give a chance the trader within Klong Suan market enter participate in administration manages manner tourism conserves in the locality too much.