

ชื่อปัญหาพิเศษ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของ นักท่องเที่ยว ในเขตอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	วงษ์อร จิตติอร่ามกุล
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2550

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของนักท่องเที่ยว ในเขตอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของนักท่องเที่ยว ในเขตอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของนักท่องเที่ยว ในเขตอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา และประเภทของสื่อที่ได้รับ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (convenience sampling) โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของนักท่องเที่ยว ในเขตอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว โดยรวมมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านผลิตภัณฑ์ โดยในด้านบุคลากร นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่า พนักงานมีความเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการ ในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่า มีความสะดวกสบายในการเดินทางเข้าที่พัก และในด้านผลิตภัณฑ์ นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่า ห้องพักมีความสะอาดเรียบร้อยดี

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการห้องพักของนักท่องเที่ยว ในเขตอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จากการศึกษาพบว่า เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และการศึกษาที่ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของนักท่องเที่ยวแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05