

50924627: สาขาวิชา: การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม; ก.ม. (การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)

คำสำคัญ: ศักยภาพทางการตลาด /ผู้ประกอบการรีสอร์ท /อำเภอวังน้ำเยี่ยว/จังหวัดนครราชสีมา  
ประวัติย่อๆ เดชอุดม : ศักยภาพทางการตลาดของผู้ประกอบการรีสอร์ทในอำเภอวังน้ำเยี่ยว จังหวัดนครราชสีมา (MARKET ORIENTATION OF RESORT ENTREPRENEUR IN WANGNAMKEAW DISTRICT, NAKORN RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุม .  
งานวิจัย : วุฒิชadi สุนทรสมัย, D.B.A. 70 หน้า พ.ศ. 2552.

การศึกษาศักยภาพทางการตลาดผู้ประกอบการรีสอร์ท ในอำเภอวังน้ำเยี่ยว จังหวัด  
นครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพทางการตลาด และปัจจัยที่มีผลต่อศักยภาพทาง  
การตลาด เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการรีสอร์ท

การศึกษาระบบนี้ได้ใช้วิธีขั้นตอนวิเคราะห์ เลือกประชากร คือ ผู้ประกอบกิจการ ผู้จัดการ  
ผู้ดูแลรีสอร์ท ในอำเภอวังน้ำเยี่ยว จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 45 แห่ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย  
สถิติเชิงพรรณนา จากแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสถิติความถี่ ร้อยละ

#### ผลการศึกษาพบว่า

ประเภทกิจการของผู้ประกอบการรีสอร์ทส่วนใหญ่เป็นเจ้าของคนเดียว ระยะที่เปิด  
ดำเนินการส่วนใหญ่เปิดกิจกรรม 1-2 ปี ราคาห้องพักเฉลี่ยของรีสอร์ท ราคา 1,001 – 1,500 บาท  
จำนวนห้องพักของรีสอร์ท ส่วนใหญ่มีจำนวน 11-20 ห้อง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเป้าหมายและจุดมุ่งหมาย เพื่อสร้างผลกำไร ต้องการความ  
มั่นคงในอาชีพ และความสำเร็จในชีวิตและครอบครัว ลูกค้าที่มาใช้บริการส่วนใหญ่ เป็นกลุ่ม  
ครอบครัว บุคคลหัวใจ ในปีที่ผ่านมา 2551 ยอดขายของกิจการ เมื่อเทียบกับปี 2550 พ布ว่า เพิ่มขึ้น  
ประเภทของลูกค้าส่วนใหญ่เป็นลูกค้าคนไทย ช่วงเวลาที่ลูกค้ามาใช้บริการห้องพัก คือช่วงเดือน  
พฤษภาคม–ธันวาคม และมกราคม–กุมภาพันธ์ ธุรกิจรีสอร์ทส่วนใหญ่มีเว็บไซต์ เพื่อให้ข้อมูล  
เกี่ยวกับกิจการและบริการ

โดยรวมศักยภาพทางการตลาดของผู้ประกอบการรีสอร์ทในอำเภอวังน้ำเยี่ยว จังหวัด  
นครราชสีมา ที่มากกว่าคู่แข่งขัน 5 ด้านดังต่อไปนี้ ทักษะและความสามารถในการจัดการของ  
พนักงาน มีความทันสมัยของการให้บริการ มีการบริการที่แตกต่างและเป็นเอกลักษณ์ มีเทคนิค  
การหาและรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจที่เหมาะสม การกำหนดราคา

ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาผู้ที่เกี่ยวข้องควรมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพทางการตลาดด้านที่  
เป็นจุดอ่อน เพื่อให้กิจการสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้และทำให้กิจการสามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน

50924627: MAJOR : SMALL AND MEDEIUM ENTERPRISE MANAGEMENT ; M.M.  
(MASTER OF MANAGEMENT)

KEYWORDS: MARKET ORIENTATION / ENTREPRENEUR OF RESORT/  
WANGNAMKEAW DISTRICT/ NAKORN RATCHASIMA PROVINCE  
PRAPHAWIT DETUDOM : MARKET ORIENTATION OF RESORT  
ENTREPERNEUR IN WANGNAMKEAW DISTRICT, NAKORN RATCHASIMA  
PROVINCE, ADVISOR : VUTTHICHA SOONTHON SMAI, D.B.A. 70 P. 2009.

The purpose of this research are 1) To study the market orientation 2) To study the factor for development the market orientation 3) To study the result of perform of entrepreneur of resort

This research is survey research the population are entrepreneurs, manager in Wangnamkeaw district Nakornratchasima totally 45. The statistic in use are frequency and percentage.

The research results are:

Most type of business is ownership the period of business start are 1-2 years average of room is 1,001 – 1,500฿. There are 11-20 rooms in the resort

The objective of business are make profit, stable in business, successful in life.

Most customer is the family group. The income of business in 2008 is increase when compare with 2007. Most of customer are Thai. The high season during November – February. Most of business have website.

Market orientation entrepreneur of resort in Wangnamkeaw district Nakornratchasima is more than competitor 5 part are 1) Skill and ability in management of employee 2) Modern in service 3) Differential and identical in service 4) Good technical for good information 5) Price strategies

The suggestion is the people who concern should improve in weakness market orientation are capital. This improvement would be set up in business for stable of business.