

ข้อปัญหาพิเศษ	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิว จังหวัดจันทบุรี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	กุศิรา มั่นยืนยง
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานทั่วไป)
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิว จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการในด้านต่าง ๆ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัย และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิว จังหวัดจันทบุรี และเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ภูมิลำเนา ระดับการศึกษา และรายได้ ใช้กลุ่มตัวอย่างจากนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวแบบไปเช้า – เย็นกลับในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิว จำนวน 390 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่า สถิติเชิงอนุมาน t-test และ One-way ANOVA

จากผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิว จังหวัดจันทบุรี พบว่า นักท่องเที่ยวทั้งเพศชายและเพศหญิงมีส่วนที่ใกล้เคียงกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนใหญ่มีอายุ 21 – 30 ปี และอายุ 51ปีมีน้อยที่สุด และมีอาชีพค้าขายและเป็นพนักงานบริษัท มีภูมิลำเนาในจังหวัดจันทบุรีมากกว่าครึ่งหนึ่ง โดยภาพรวมความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิว อยู่ในระดับดีและเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านสถานที่ท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นในระดับดีมากว่าน้ำตกมีความสวยงามเป็นธรรมชาติ และให้ความสำคัญเป็นอันดับ 1 ด้านการอำนวยความสะดวก นักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นในระดับดีเป็นอันดับ 1 และให้ความคิดเห็นเรื่องป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่ท่องเที่ยว มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นเรื่องความปลอดภัยจากการจราจรและการเดินทางมาท่องเที่ยว มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีเป็นอันดับ 1 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ นักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นเรื่องการแต่งกายขณะปฏิบัติหน้าที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี เป็นอันดับ 1 ตามลำดับ