

ชื่อปัญหาพิเศษ	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่มีต่อศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	วริศา วัฒนรังษิ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่มีต่อศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่มีต่อศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ฯ (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่มีต่อศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ฯ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ ภูมิภคณา (3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยงที่มีต่อศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ฯ โดยการเปิดตารางของทาโร ยามาเน ผู้ที่เป็นกลุ่มศึกษาคือนักท่องเที่ยงที่มาท่องเที่ยง จำนวน 400 คน สุ่มแบบบังเอิญ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสถิติ t- test สถิติ One-way ANOVA และทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD

ผลการศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยงที่มีความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยงศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักท่องเที่ยงมีความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากและอันดับสุดท้ายด้านสถานที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่มาท่องเที่ยงที่ศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ฯ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า นักท่องเที่ยงที่มี เพศ, อายุ, สถานภาพสมรสและอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อมาท่องเที่ยงศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ฯ ไม่แตกต่างกัน ส่วนนักท่องเที่ยงที่มีระดับการศึกษา, รายได้ต่อเดือนและภูมิภคณา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อมาท่องเที่ยงศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ฯ แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่ควรดูแลเพิ่มเติมด้านการรักษาความปลอดภัยบริเวณศูนย์ ฯ และบริเวณเส้นทางศึกษาธรรมชาติป่าชายเลน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรจัดให้มีห้องน้ำและถังขยะไว้รองรับความต้องการของนักท่องเที่ยงให้มากขึ้น ด้านข้อมูลข่าวสาร ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาและความน่าสนใจในเอกสารให้ความรู้่างเหมาะสม