

ชื่อปัญหาพิเศษ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อน เมืองเบตง  
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ พิไลศรี แซ่เจน  
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)  
ปีการศึกษา 2553

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อน เมืองเบตง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อน เมืองเบตง จังหวัดยะลา 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อน เมืองเบตง จังหวัดยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มาท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อนเบตง จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ แจกแจงความถี่ และหาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อน เมืองเบตง ทั้งในด้านคุณภาพน้ำที่เหมาะสมในการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.11 ด้านห้องอาบน้ำพุร้อน บ่อแช่น้ำพุร้อน สระว่ายน้ำ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.23 ด้านห้องอาบน้ำ ห้องสุขา ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.83 ด้านการจัดการด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.62 ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.75 ด้านการจัดการด้านการใช้ประโยชน์ของพื้นที่เพื่อให้เกิดความยั่งยืน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.14