

ชื่อปัญหาพิเศษ	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เชิงประวัติศาสตร์ของอนุสรณ์สถานมิตรภาพ ไทย - ญี่ปุ่น อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	กัลยา ธิกันงา
หลักสูตรสาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยทำการศึกษาสภาพปัจจุบันและความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ อนุสรณ์สถานมิตรภาพไทย - ญี่ปุ่น อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้วิธีศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ของอนุสรณ์สถานมิตรภาพ ไทย - ญี่ปุ่น, กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยว และกลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ อำเภอขุนยวม รวมทั้งสิ้น 25 ราย วิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นสำคัญตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผลการศึกษาพบว่า ในปัจจุบันแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์อนุสรณ์สถานมิตรภาพไทย - ญี่ปุ่น ได้มีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2539 โดยความร่วมมือของหลายหน่วยงาน เช่น สถานีตำรวจภูธรขุนยวม อำเภอขุนยวม และท้ายสุด เทศบาลตำบลขุนยวม ได้จัดสรรงบประมาณปรับปรุงใหม่ทั้งหมด ตามภาพที่เห็นในปัจจุบัน แต่จากการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์พบว่า การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวแห่งนี้ยังมีความบกพร่องอยู่มาก เทศบาลตำบลขุนยวม ที่รับผิดชอบการบริหารจัดการ ขาดความเอาใจใส่อย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ด้านประวัติศาสตร์พื้นที่ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต และขาดเทคนิคการนำเสนอเรื่องราวให้น่าสนใจ รวมทั้งยังปล่อยปละละเลยด้านการจัดเก็บรายได้ที่สามารถนำไปเป็นทุนในการพัฒนาปรับปรุงอนุสรณ์สถานมิตรภาพไทย - ญี่ปุ่น ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปได้เป็นอย่างดี แต่กลับมอบหมายให้บุคคลคนเดียวรับผิดชอบทั้งการจัดเก็บค่าเข้าชม และการนำเสนอเรื่องราว นำชม โดยไม่มีการตรวจสอบ ตรวจสอบกัน ถือเป็นความหละหลวมที่ง่ายต่อการทุจริต แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างมาก ผลการศึกษายังพบอีกว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์อนุสรณ์สถานมิตรภาพไทย - ญี่ปุ่น ว่าขาดการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าชม รวมทั้งยังขาดการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่ ในการพัฒนาปรับปรุง การจัดกิจกรรมสนับสนุนการท่องเที่ยว ทั้งที่ควรคำนึงถึงวิถีชีวิต วัฒนธรรม และความ เป็นอยู่ของคนในชุมชน ควรเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและให้บริการ

นักท่องเที่ยวยุคใหม่ให้ชุมชน นักท่องเที่ยว รักและหวงแหนในสิ่งที่มีอยู่ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว เน้นความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว เพิ่มการประชาสัมพันธ์ทางสื่อทุกชนิด โดยเฉพาะสื่อทางอินเทอร์เน็ตที่เป็นที่นิยมแพร่หลายในปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University