

ชื่อปัญหาพิเศษ	บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	บุญพา เกื้อทอง
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง “บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว และเพื่อศึกษาแนวทางการบริหารการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง การศึกษาใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ การศึกษาแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ศึกษาจากเอกสารและวิเคราะห์บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงจากแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงมีส่วนช่วยส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดพัทลุงเป็นอย่างมาก และพบว่าการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว มีความสอดคล้อง สนับสนุน และปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาล ตอนที่ 2 วิเคราะห์บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวในด้าน 4 M's และแนวทางการบริหารการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง รวมทั้งข้อเสนอแนะ โดยวิธีการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 15 คน ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงมีบุคลากรเป็นจำนวนมาก บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้และความเข้าใจด้านการท่องเที่ยว และบุคลากรที่ทำงานด้านการท่องเที่ยวโดยตรงไม่มี องค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงมีงบประมาณในการบริหารงานเป็นจำนวนมากสามารถบริหารจัดการงบประมาณด้วยตนเอง แต่งบประมาณที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ มีน้อย งบประมาณส่วนใหญ่ใช้ในการพัฒนาสาธารณูปโภคเพื่อความปลอดภัยและให้เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว องค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงมีความพร้อมทางด้านวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเกี่ยวกับการพัฒนา การท่องเที่ยว และองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงมีการดำเนินการสร้างและปรับปรุงกิจกรรมการท่องเที่ยว มีการประชาสัมพันธ์และการตลาดกิจกรรมท่องเที่ยว มีการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยว มีการส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติ เชิงอนุรักษ์ โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น มีการกำกับดูแลกิจกรรมการท่องเที่ยว ข้อเสนอแนะ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงควรมีการส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ทางด้านการท่องเที่ยว และมีความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรมมากขึ้น มีหน่วยงานที่รับผิดชอบส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยตรง และควรให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงมีส่วนร่วมรับผิดชอบดูแลแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญได้