

ชื่อปัญหาพิเศษ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา
จังหวัดชลบุรี

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ วัชรกร ชัยมนัสกุล

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)

ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมของเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรีและเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมของเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวเกาะลอยศรีราชา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test, One - way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมของเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการอำนวยความสะดวก รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัย ด้านพื้นที่และวัฒนธรรมประเพณี

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมของเกาะลอยศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมเกาะลอย ไม่แตกต่างกัน