

493006 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน : ปร.ค.(การจัดการภาครัฐและเอกชน)

คำสำคัญ : สมรรถนะการจัดการ /การท่องเที่ยว / การวิเคราะห์องค์ประกอบ

บรรจบพร อินดี : สมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยวของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (The Tourism Management Competency of Chief Administrators of Sub-District Administrative Organization) คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร.วิภาวี พิจิตน์นาค Ph.D., ดร.ชูวิทย์ มิตรชอบ D.B.A., 240 หน้า

การวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของสมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยวของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศึกษาปัจจัยของสมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยวของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยในองค์ประกอบของสมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยวของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเรื่องนี้ เป็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 200 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล มี 2 ชนิด ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สำหรับสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบสอบถามสมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยวของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .9881 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบ ผลการศึกษาพบว่า

1. องค์ประกอบของสมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยวของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการอำนวยความสะดวกในการทำงาน 2) ด้านการสื่อสาร 3) ด้านการให้โอกาสแสดงความคิดเห็น 4) ด้านการปรับตัว 5) ด้านการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6) ด้านการมอบอำนาจ 7) ด้านการมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และ 8) ด้านการมีความรู้ทางการจัดการ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยของสมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยวของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า สมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยวหลังจากวิเคราะห์องค์ประกอบ พบว่า ทั้ง 8 ตัวแปร มีสมรรถนะสูง

3. การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยในองค์ประกอบที่เหมาะสมของสมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยว พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ รับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการการท่องเที่ยวกับบุคลากรภายในองค์กร และเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไข ปัจจัยที่สำคัญรองลงมา ได้แก่ ยอมรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรภายนอกองค์กรและพยายามหาข้อสรุปร่วมกันในการทำงานเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยว

493006 : MAJOR: Public and Private Management, Ph.D. (Public and Private management)

KEYWORDS : Competency Management / Tourism / Factor Analysis

Banchobporn Indee : The Tourism Management Competency of Chief Administrators of Sub-District Administrative Organization. Dissertation Advisors: Assoc. Prof. Dr.Vipavee Phichitbundan, Ph.D., Dr. Chuwit Mitrchob, D.B.A., 240 pages

The purposes of this research were to study the factors of competency in tourism management of chief administrators at sub-district administrative organization and to study the factors of competency in tourism management of chief administrators at sub-district administrative organization, and prioritized factors in the competency in tourism management of chief administrators at sub-district administrative organization. The samples consisted of two-hundred chief administrators at sub-district administrative organization. The purposive random sampling method was used for the selection of the population. The two instruments employed in this research were the structured interview, and questionnaires concerning the competency in tourism management. The questionnaires based its reliability in the form of an alpha coefficient which was .9881 in terms of the competency in tourism management. The data were analyzed by factor analysis. The results of this research were as follows:

1. The elements of competency in tourism management of chief administrators at sub-district administrative organization consisted of eight components, such as : 1) facilitation of work, 2) communication, 3) opportunity to comment, 4) adaptation, 5) change in leadership, 6) empowerment, 7) flexibility of work, and 8) knowledge management.

2. Analysis of data concerning the competencies of tourism management of chief administrators at sub-district administrative organization showed that their competency in tourism management according to the eight components had high performance.

3. The most important prioritized factors in the competency of tourism management of chief administrators at sub-district administrative organization were to receive information about the management of personnel within the organization, and to recommend ways to improve them. The less important prioritized factors were to listen to ideas from outsiders and to find a common and agreeable solutions regarding tourism management.