

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ บริเวณหมู่เกาะช้าง จังหวัดตราด ประเทศไทย	
โดย	นายกิตติ ปัทมเสวี	
ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (กลุ่มการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ)	
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร	
ปีการศึกษา	2549	ISBN 974-487-143-1

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณหมู่เกาะช้าง จังหวัดตราด เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ บริเวณหมู่เกาะช้าง จังหวัดตราด และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ บริเวณหมู่เกาะช้าง จังหวัดตราด โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ และได้ตั้งสมมติฐานว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพทางธรรมชาติบริเวณหมู่เกาะช้างแตกต่างกันและนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ที่มณฑลสร้างขึ้นบริเวณหมู่เกาะช้างแตกต่างกัน

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่ม โดยบังเอิญ ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เข้ามาท่องเที่ยวบริเวณหมู่เกาะช้าง จังหวัดตราด ในช่วงเดือนเมษายนและเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549 ซึ่งเป็นช่วงฤดูการท่องเที่ยว จำนวน 400 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 41 ปีถึง 50 ปีมากที่สุด ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้วและมีการศึกษาในระดับปริญญาโท กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอิสระ มีรายได้อยู่ระหว่าง 80,001 ถึง 90,000

บาท และส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวชาวยุโรปโดยมีชาวฝรั่งเศสมากที่สุด ด้านความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพทางธรรมชาติและที่มนุษย์สร้างขึ้นอยู่ในชั้นระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และถิ่นที่อยู่ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพทางธรรมชาติบริเวณหมู่เกาะช้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่มนุษย์สร้างขึ้นบริเวณหมู่เกาะช้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



Thesis Title	The Satisfaction of Foreign Tourist to the Physical of Environment at Chang Island, Trat Province	
By	Mr. Kitti Pattamasevi	
Degree Sought (Major)	Master of Business Administration (International Business Management)	
Advisor	Dr. Phaichit Viboontanasarn	
Academic Year	2006	ISBN 974-487-143-1

ABSTRACT

The study of foreign tourists satisfaction to the physical environment around Chang Island at Trat province in order to study the satisfaction level of foreign tourists to the physical environment around Chang Island, Trat Province and to compare the satisfaction of foreign tourists to the physical satisfaction around Chang Island, Trat province. It is categorized according to personal factor of foreign tourists and assume that foreign tourists who have different personal characters will have different satisfaction to physical environment in nature around Chang Island. Also, foreign tourists who have different personal character will have satisfaction to physical environment that human create around Chang Island quite different.

This study use questionnaire to be a tool in collecting sample group of data with the random method by chance, namely foreign tourists who visit Chang island, Trat province during April and May 2006 in high season of tourism 400 people. The result of this study can conclude as the following :

The analysis result in sample group of data which is applied in this study found that majority of sample group is female gender and has range of age between 41 up to 50 years most. Mostly have the married status and have the education in master degree. The majority of sample group have freelance careers, income between 80,001 up to 90,000 Baht and mostly are

European tourists who are French people most. In the aspect of foreign tourists satisfaction to physical environment in nature and environment that human creates are in the satisfied level. The result of hypothesis test found that different gender, educational level, career and residence will have satisfaction to physical environment in nature around Chang island quite different significantly in statistic at level 0.05 and different age will have satisfaction to physical environment that human create around Chang Island different significantly in statistic level at 0.05.



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาและเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จนี้ได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีจาก ดร.ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร อาจารย์ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์และ ดร. กิติกร ดาวพิเศษ ที่ได้ให้ความรู้ ตลอดจนแนวคิดและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ใน ทุก ๆ ด้าน อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ด้วยดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย (MBA) มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์นทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติแก่ผู้วิจัยเสมอมา กราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้คำแนะนำตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอขอบคุณ ศูนย์บริการสารสนเทศการท่องเที่ยวเกาะช้าง ที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ โดยให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้วิจัยในการเอื้อเพื่อข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญ และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเพื่อน ๆ ทุกคน สำหรับกำลังใจที่มอบให้แก่ผู้วิจัยเสมอมา

สุดท้ายนี้ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น ที่ทำหน้าที่ประสานงานให้ความรู้แก่ผู้วิจัย จนสำเร็จการศึกษา

นายกิตติ ปัทมเสวี

มกราคม 2549