

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการเดินทางและค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
ที่ใช้สายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย

ผู้เขียน นางสาวศุภยา วุฑฒิปรีชา

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ศ.ดร.มิ่งสรรพ ขาวสอาด ประธานกรรมการ
ผศ.คมสัน สุริยะ กรรมการ
ดร.ปิยะลักษณ์ พุททวงศ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องพฤติกรรมการเดินทางและค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ใช้สายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์หลักในการศึกษาสามประการ คือ ประการแรกศึกษาผลกระทบของการมีสายการบินต้นทุนต่ำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ต่อจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จะเดินทางมาเที่ยวในประเทศไทย ประการที่สองศึกษาพฤติกรรมการเดินทางภายในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ใช้สายการบินต้นทุนต่ำ และประการที่สามศึกษาการใช้จ่ายเงินที่ประหยัดได้จากการใช้สายการบินต้นทุนต่ำของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติ 604 ตัวอย่าง แบ่งเป็นนักท่องเที่ยวที่ใช้สายการบินไทย 304 ตัวอย่าง และใช้สายการบินต้นทุนต่ำ 300 ตัวอย่าง ณ สนามบินดอนเมือง ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2549

การศึกษาผลกระทบของการมีสายการบินต้นทุนต่ำในภูมิภาคอาเซียนมายังไทยต่อจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จะเดินทางมายังประเทศไทยทางอากาศ พบว่าการมีสายการบินต้นทุนต่ำในภูมิภาคอาเซียนมายังไทยมีอิทธิพลทางบวกต่อจำนวนนักท่องเที่ยวอาเซียนที่เดินทางมายังประเทศไทยทางอากาศอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 90 ขึ้นไป

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ด้วยวิธี MCA พบว่า ณะระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 90 ขึ้นไป ผู้ที่เดินทางด้วยสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศจะมีค่าใช้จ่ายน้อยกว่าผู้ที่เดินทางด้วยสายการบินไทย 1,198 บาทต่อคนต่อวัน และผู้ที่มาท่องเที่ยวครั้งแรกจะมีค่าใช้จ่ายมากกว่าผู้ที่มาเที่ยวซ้ำ 1,168 บาทต่อคนต่อวัน

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจำนวนวันพักในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยปัวซอง (Poisson Regression) และวิธีวิเคราะห์ถดถอยกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary Least Square) ซึ่งพบว่าทั้งสองวิธีสามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนวันพักกับตัวแปรอิสระต่าง ๆ ได้ใกล้เคียงกัน สรุปได้ว่าเพศชายจะมีวันพักยาวนานกว่าเพศหญิง ผู้ที่มีอาชีพเกษียณ ผู้ว่างงานหรือแม่บ้านจะมีจำนวนวันพักมากกว่ากลุ่มอาชีพอื่น ๆ ส่วนผู้ที่มาท่องเที่ยวครั้งแรกจะมีวันพักน้อยกว่าผู้ที่มาเที่ยวซ้ำ และผู้ใช้สายการบินต้นทุนต่ำในเส้นทางในประเทศจะมีวันพักนานกว่าผู้ใช้สายการบินปกติภายในประเทศ

การศึกษารูปแบบการเดินทางภายในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จากการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม MAP for Windows Version 1.1.2 สรุปได้ว่าทั้งนักท่องเที่ยวที่ใช้สายการบินไทยและสายการบินต้นทุนต่ำมีพฤติกรรมการเดินทางแบบเส้นตรงมากที่สุด

การศึกษาการใช้จ่ายเงินที่ประหยัดได้จากการใช้สายการบินต้นทุนต่ำของนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการวิเคราะห์ในรูปค่าเฉลี่ยร้อยละ พบว่านักท่องเที่ยวที่ยินดีจะนำเงินที่ประหยัดได้จากการใช้สายการบินต้นทุนต่ำมาใช้จ่ายคิดเป็นร้อยละ 68 ไม่ใช้จ่ายคิดเป็น ร้อยละ 32 ในบรรดานักท่องเที่ยวที่เลือกนำเงินไปใช้จ่ายพบว่านักท่องเที่ยวใช้จ่ายเงินซื้อสินค้าและของที่ระลึกเพิ่มขึ้นมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 22

ดังนั้น สายการบินต้นทุนต่ำน่าจะช่วยให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยขยายตัวมากขึ้นในอนาคต

| | | |
|----------------------------------|---|-------------|
| Thesis Title | Travel Behavior and Expenditure of Foreign Tourists Traveling by Low Cost Airlines Within Thailand | |
| Author | Miss Tulaya Wutthipreecha | |
| Degree | Master of Economics | |
| Thesis Advisory Committee | Prof. Dr. Mingsarn Kaosa-ard | Chairperson |
| | Asst. Prof. Komsan Suriya | Member |
| | Dr. Piyaluk Buddhawongsa | Member |

ABSTRACT

This study has three objectives: first, to study the effect of low cost airlines within ASEAN on the number of foreign tourists to Thailand; secondly, to study travel behavior of foreign tourists traveling by low cost airlines within Thailand and thirdly, to study the use of the saving obtained from traveling by low cost airlines.

The data for this study were collected from a structured questionnaire survey of 604 tourists at Don Muang Airport from February, 2006 to April, 2006 covering 304 Thai Airways passengers and 300 low cost airlines passengers.

This study revealed that the availability of low cost airlines within ASEAN to Thailand had a positive impact on foreign arrivals at the 0.10 level of significance.

An investigation into foreign tourist expenditure by MCA method found that at the 0.10 level of significance, tourists that traveled by low cost airlines spent 1,198 baht per person per day less than tourists that traveled by Thai Airways and first time visiting tourists spent 1,168 baht per person per day more than repeating tourists.

A Poisson regression was undertaken to study factors influencing the length of stay of foreign tourist in comparison with ordinary least square regression. It was found that both

methods produced similar results. It could be concluded that male tourists had a longer length of stay than female tourists; the retirees, the unemployed labors and housewives had a longer length of stay than those in other occupations; first time visiting tourists would have a longer length of stay than repeating tourists; tourists that traveling by low cost airlines would have a longer length of stay than tourists traveling by Thai Airways.

The pattern of traveling within Thailand of foreign tourists was studied by program MAP for Windows version 1.1.2. Both groups of tourists were found to have a common linear pattern.

The study also found that 68 percent of tourists would spend the money saved by using low cost airlines in Thailand and the remaining 32 percent would take it home. Among those tourists willing to spend the money saved, 22 percent would spend the savings for shopping.

Therefore, low cost airlines in Thailand are likely to contribute to the further expansion of tourism industry in the future.