

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยว
เชิงอนุรักษ์ในจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้เขียน นางสาวพวงพิศ บุญระรัตน์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นายวิชาญ ศิริชัยเอกวัฒน์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกานนท์	กรรมการ
อาจารย์เอก บุญเจือ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในจังหวัดสมุทรสงคราม ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักท่องเที่ยวที่ท่องเที่ยวและพักค้างในจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 318 ตัวอย่าง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวกในสถานที่พักค้างที่มีกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบสมมุติฐานโดยใช้ Chi-Square test และ Paired-Sample t-test

จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีสถานภาพโสด อายุระหว่าง 21-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และมีอาชีพรับราชการ

การศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวจากจังหวัดภาคกลาง มีเวลาพักผ่อนท่องเที่ยวในประเทศโดยเฉลี่ยปีละ 1-2 ครั้ง ซึ่งแต่ละครั้งจะใช้เวลาพักผ่อนท่องเที่ยว 1-2 วัน มีจำนวนผู้ร่วมเดินทางในการพักผ่อนแต่ละครั้งประมาณ 2-3 คน สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศที่ชื่นชอบมากที่สุดคือ ทะเล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในปัจจุบัน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในจังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีบุคคลแนะนำ ซึ่งเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัด

สมุทรสงครามโดยรถยนต์ส่วนตัว ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเดินทางพักผ่อนท่องเที่ยวเป็นครั้งแรก โดยมีผู้ร่วมเดินทาง 2-3 คน มีการใช้จ่ายในการเดินทางพักผ่อนท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 1,001-3,000 บาท ส่วนใหญ่ใช้เวลาพักผ่อนท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสงคราม 2-3 วัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านภาพรวม โดยทั่วไปของการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ด้านที่พัก ด้านอาหาร ด้านกิจกรรม ด้านร้านค้าจำหน่ายของที่ระลึก/ของฝาก ด้านสถานที่จอดรถ และค่าเฉลี่ยการรับรู้จริง พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านภาพรวมโดยทั่วไปของการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ด้านที่พัก ด้านอาหาร ด้านกิจกรรม ด้านร้านค้าจำหน่ายของที่ระลึก/ของฝากน้อยกว่าการรับรู้จริง สรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ขณะที่การรับรู้จริงที่ด้านสถานที่จอดรถน้อยกว่าที่คาดหวังไว้ สรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่พึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่จอดรถ

Independent Study Title Tourists Satisfaction Towards Eco-Tourism Business in
Samut Songkhram Province

Author Miss Pongpis Boonnarat

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Mr. Wicharn Sirichai-ekawat Chairperson

Associate Professor Boonsawat Prugsiganont Member

Lecturer Ek Bunchua Member

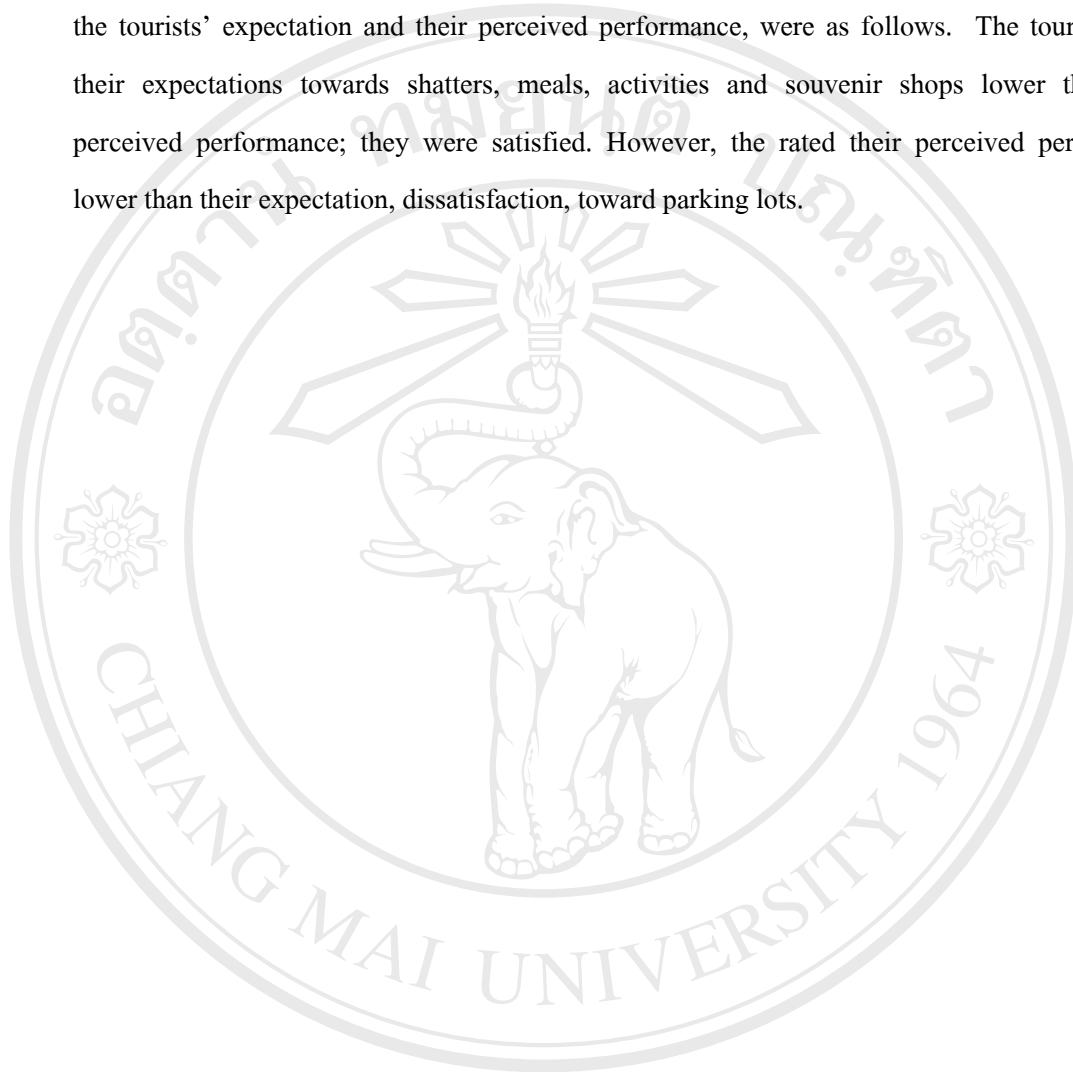
ABSTRACT

The propose of independent study was to study the tourists satisfaction towards eco-tourism business in Samut Songkhram. The data were collected from 318 travelers who stayed over night in Samut Songkhram. The convenient sampling were applied. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, chi-square, and paired-samples t-test.

As the result, the tourists were female, single, aged between 21 to 40 years old, undergraduate degree, earning 10,001 – 20,000 THB, and government official career.

According to their behavior, it was found that most of them came the central part of Thailand. They took vacation for 1-2 times a year, 1-2 days each time and the group size were 2-3 accompanies. The most favorite place was beach. Most of them agreed with the eco-tourism trip in Samut Songkhram. They used their own cars. Most of them were first time travelers. They were willing to stay for two to three days, and 1,001 to 3,000 THB for their traveling budget.

The interviewees' expectation to conservative trip overview: The comparisons between the tourists' expectation and their perceived performance, were as follows. The tourists rated their expectations towards shatters, meals, activities and souvenir shops lower than their perceived performance; they were satisfied. However, the rated their perceived performance lower than their expectation, dissatisfaction, toward parking lots.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved