

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย
ในการท่องเที่ยวโบราณสถานเวียงกุมกาม อำเภอสารภี
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวรัชดาพรรณ สุวรรณมาโจ

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ. ดร. ประเสริฐ ไชยทิพย์

ประธานกรรมการ

ผศ. กาญจนา ไชยถาวร

กรรมการ

ผศ. วังวิรี พฤทธิกันนท์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยวโบราณสถานเวียงกุมกาม อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ สำหรับการสุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยการออกแบบสอบถามจำนวน 300 ตัวอย่าง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโลจิท (Logit Model) ด้วยเทคนิคการประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimate: MLE) และเทคนิคการวิเคราะห์โดยวิธี Marginal Effects ปัจจัยที่นำมาศึกษาในแบบจำลอง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ ปัจจัยด้านโบราณสถานและสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านราคาสินค้าและบริการ ปัจจัยด้านการคมนาคม ปัจจัยด้านของที่ระลึก ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านความปลอดภัย ปัจจัยด้านบทบาทของภาครัฐ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาพบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวโบราณสถานเวียงกุมกาม จำนวน 300 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 158 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.7 เป็นผู้มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.7 ผู้มีสถานภาพโสด 158 ราย คิด

เป็นร้อยละ 52.7 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี 112 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.3 การประกอบอาชีพส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.3 ระดับรายได้เป็นผู้ที่มีช่วงระดับรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท/เดือน 119 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.7

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยวโบราณสถานเวียงกุมกาม อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิส ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อโอกาสความน่าจะเป็นสูงสุดความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยวโบราณสถานเวียงกุมกาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 5% ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านความปลอดภัย ปัจจัยด้านบทบาทของภาครัฐ ส่วนปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ ปัจจัยด้านโบราณสถานและสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านราคาสินค้าและบริการ ปัจจัยด้านของที่ระลึก ซึ่งไม่มีผลต่อโอกาสความน่าจะเป็นสูงสุดความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยวโบราณสถานเวียงกุมกาม อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

Independent Study Title Factors Affecting Thai Tourists' Satisfaction in Visiting
Wiang Kum Kam Ancient City: Sarapi sub-district, Chiang
Mai.

Author Miss Ratchadapan Suwanmajo

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Prasert Chaitip

Chairperson

Asst. Prof. Kanjana Choktavon

Member

Asst. Prof. Watcharee Phruksikanon

Member

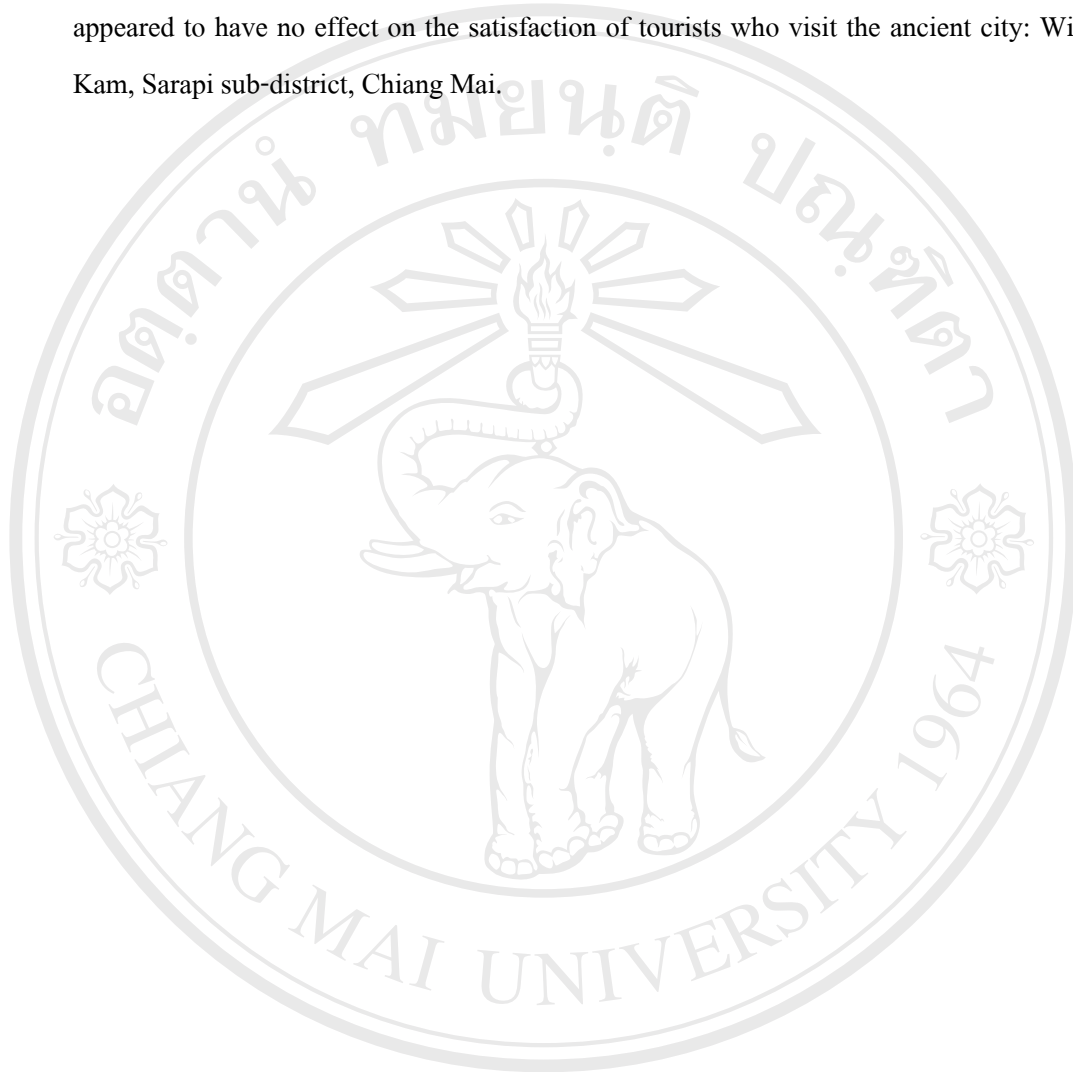
ABSTRACT

This study aims to examine factors affecting tourists' satisfaction from visiting at an ancient city : Wieng Kum Kam, Sarapi subdistrict, Chiang Mai. A questionnaire survey of 300 tourists by purposive sampling was undertaken for analysis by descriptive statistics, Logit model with Maximum Likelihood Estimate: MLE and marginal effects techniques. Factors under study include gender, age, marital status, educational level, occupation, income level, the features of the ancient city and its surrounding, products and service's prices, transportation, souvenirs, service quality, safety and a governmental service.

Among the 300 tourists, Thai Tourists visiting Wieng Kum Kam can be characterized as female (52.7%), age between 21-30 years old (29.7%), single (52.7%), bachelor's degree graduate (37.3%), self-employed (28.3%), and with 5001-10,000 baht monthly income (39.7%)

The findings from the Logit model application suggest factors contributing to tourists' satisfaction at 5% statistically significant level are service quality, safety, and the government service.

Other factors like gender, age, marital status, educational level, occupation, income level, the visited site and its surroundings, products and service's prices, as well as souvenirs are appeared to have no effect on the satisfaction of tourists who visit the ancient city: Wieng Kum Kam, Sarapi sub-district, Chiang Mai.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved