

---

---

## บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “ปัญหาและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวฝรั่งเศสขณะพำนักในโรงแรมในประเทศไทย” เน้นศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่พูดภาษาฝรั่งเศส ซึ่งโดยปกติแล้วจะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยด้วยรายการนำเที่ยวที่รวมโรงแรมไว้ด้วยตลอดเส้นทาง โรงแรมที่พักจึงเป็นโรงแรมที่อยู่ทั้งในจังหวัดต่างๆ ผลของการวิจัยชี้ให้เห็นว่า นักท่องเที่ยวฝรั่งเศสให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาฝรั่งเศสในหลายแผนกของโรงแรม และจะมีความพอใจสูงถ้าพนักงานสามารถให้ข้อมูลของสถานที่และรายละเอียดทั่วไปของผู้คนเป็นภาษาฝรั่งเศส ดังนั้น ปัญหาและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจึงเป็นเรื่องสำคัญสำหรับผู้ที่อยู่ในธุรกิจการท่องเที่ยว รวมทั้งนักศึกษาผู้เรียนภาษาฝรั่งเศสที่จะทำงานด้านนี้ในอนาคต

คำสำคัญ: ปัญหาและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย, พฤติกรรมนักท่องเที่ยว, โรงแรมในประเทศไทย

## Abstract

The objective of the research “Problems And Satisfaction of French Tourists During Their Stay in Hotels in Thailand” is to focus on French tourists' behavior who, generally travel in Thailand with the package. This package will include the hotels in the itinerary in different provinces. The result indicates that French tourists give the importance to the use of French language in various sections in the hotel. The level of satisfaction will be high if the personnel in the hotel can give the information about places and people to these tourists. Consequently, problems and satisfaction become necessary for people working in tourism and for the learners who will work with their French language in the future.

Key words: Tourist's problems and satisfaction in Thailand, Tourists' behavior, Hotels in Thailand.