

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย : ศักยภาพด้านการคมนาคมขนส่งสาธารณะนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้วิจัย : นางสาวสุทธิพร เปี่ยมสุวรรณกิจ และคณะ
สาขาวิชา คณะ : เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
ปีการศึกษา : 2551
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุกกิ้น อุณวิจิตร

การวิจัยเรื่องศักยภาพด้านการคมนาคมขนส่งสาธารณะนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย การวิจัยในครั้งนี้แยกผลการศึกษออกเป็น 3 ทาง คือ ทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาการคมนาคมขนส่งสาธารณะนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงรายในทัศนะของนักท่องเที่ยวสรุปได้ดังต่อไปนี้

การขนส่งทางบก ไม่แข็งแรงราคา เก็บเกินจากราคาหน้าตัว สถานีขนส่งไม่มีที่จอดรถไม่เป็นระเบียบ คับแคบไม่สะอาด เที่ยวเดินทางจากเชียงรายไปต่างจังหวัดไม่เพียงพอไม่มีรถสายตรงไปยังสถานที่ท่องเที่ยว การจองตั๋วไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีข้อมูลของเที่ยวเดินทางไม่มีตารางการเดินทางเป็นภาษาอังกฤษ พนักงานพูดภาษาอังกฤษไม่ได้ไม่สุภาพ รถถึงจุดหมายช้ากว่ากำหนด รถหมดก่อนกำหนด สภาพรถไม่สะอาด จำนวนเที่ยวเดินทางไม่เพียงพอต่อจำนวนคนต่อวัน สำหรับการขนส่งทางอากาศนั้นมีดังต่อไปนี้ ตัวมีราคาแพง เที่ยวบินมีน้อย ไม่มีเที่ยวบินในช่วงเวลาที่ต้องการ ร้านอาหารมีน้อยราคาแพง พนักงานขายตั๋วไม่สุภาพ เครื่องบินออกช้ากว่ากำหนดถึงจุดหมายช้ากว่ากำหนด การยกเลิกเที่ยวบินกะทันหัน จำนวนเที่ยวบินไม่เพียงพอ ส่วนการขนส่งทางน้ำสรุปได้ดังนี้ ตัวมีราคาแพง ไม่มีป้ายบอกที่ตั้งของสถานี ไม่มีจุดเชื่อมเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวหรือสถานที่ที่ต้องการตารางเดินทางไม่แน่นอน เสื้อชูชีพมีไม่เพียงพอ การจองตั๋วไม่ได้มาตรฐาน พนักงานพูดภาษาอังกฤษไม่ได้ ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับท่องเที่ยวทางน้ำ ไม่มีเที่ยวเรือในวันที่ต้องการเดินทางจำนวนเที่ยวเดินทางไม่เพียงพอ ความไม่ปลอดภัยของยานพาหนะ

2. ปัญหาการขนส่งสาธารณะนักท่องเที่ยวในทัศนะของผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีดังต่อไปนี้

การขนส่งทางบก ตารางการเดินทางในจังหวัดและกับต่างจังหวัดมีน้อยไม่เพียงพอ สถานีขนส่งคับแคบ ไม่มีป้ายบอกทาง ถนนชำรุดเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง บุคลากรไม่สามารถสื่อสาร

เป็นภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้ ส่วนปัญหาทางอากาศมีดังนี้ ตารางการเดินทาง ความถี่ และเครือข่ายกับจังหวัดอื่นๆมีน้อย ไม่มีเที่ยวบินไปต่างประเทศ รถโดยสารจากสนามบินไปยังตัวเมืองราคาแพง ส่วนปัญหาการขนส่งทางน้ำ เรือไม่ได้มาตรฐาน เสื่อชูชีพมีไม่เพียงพอ คนขับเรือไม่มีความชำนาญ ไม่สามารถแล่นเรือในแม่น้ำโขงได้ เชื่อมเส้นทางได้น้อย ไม่สามารถล่องเรือไปต่างประเทศ การเดินทางทางน้ำไม่ใช่เส้นทางหลักการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย ไม่มีการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวทางน้ำ

3. การพัฒนาระบบการคมนาคมขนส่งสาธารณะสำหรับนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย ในทัศนะของผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องควรมีรูปแบบดังนี้

3.1 ด้านการขนส่งทางบกได้มีแนวทางดังนี้ในช่วงเทศกาล การท่าฯจะเพิ่มเที่ยวเดินรถประจำทางให้มากขึ้น รัฐบาลควรสร้างถนน 4 เลน ควรให้มีรถตู้รับจ้างทั้งประจำทาง และไม่ประจำทางเป็นตัวเลือก การท่าฯ มีนโยบายย้ายสถานีขนส่งไปอยู่ที่แยกแม่กรณ์ บริเวณต้นตะเคียนคู่เพื่อให้บริการที่ดีขึ้นนี้มีสวัสดิการครบทุกด้าน ผู้โดยสารที่ประสบปัญหาการเก็บราคา ค่าโดยสารสูงกว่าที่กำหนดไว้และการขับรถเร็ว จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อแก้ไขปัญหา ต้องมีป้ายบอกค่าบริการให้ชัดเจนและกรมทางหลวงจะจัดทำป้ายบอกเส้นทาง จังหวัดควรตั้งงบประมาณซ่อมแซมผิวถนนเพื่อลดอุบัติเหตุ ควรมีแผนพับอธิบายเส้นทางการเดินทางและสถานที่ท่องเที่ยวแจกในสถานที่สำคัญๆ รัฐบาลควรจัดอบรมให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้สามารถสื่อสารเบื้องต้นกับนักท่องเที่ยวได้

3.2 ส่วนปัญหาการขนส่งทางอากาศแนวทางการพัฒนามีดังนี้ ในช่วง High Season บริษัทการบินไทย จำกัด จะเพิ่มเที่ยวบินในจังหวัดเชียงรายให้มากขึ้น รัฐบาลต้องตั้งงบประมาณพัฒนาปัจจัยพื้นฐานของจังหวัดเชียงรายและเตรียมความพร้อมของบุคลากรในด้านภาษาและการให้บริการ ประสานกับจังหวัดเชียงใหม่และสายการบินต่างประเทศ ให้เครื่องบินแวะมาลงจังหวัดเชียงราย ปัญหาไม่มีรถโดยสารประจำทางจากสนามบินไปยังตัวเมืองและถ้ามีก็ราคาแพงวิธีการแก้ไขประสานกับรถของโรงแรม ซึ่งวิ่งรับผู้โดยสารอยู่แล้วให้มีบริการรับผู้โดยสารจากรถด้วย

3.3 ส่วนปัญหาการขนส่งทางน้ำการแก้ไขรัฐบาลออกเป็นระเบียบข้อบังคับให้เรือทุกลำมีเสื้อชูชีพและปลุกจิตสำนึกให้ผู้ประกอบการได้เห็นถึงความสำคัญของการมีมาตรฐานของเรือ ควรจ้างชาวต่างชาติที่มีความชำนาญในการล่องเรือในแม่น้ำโขงมาเป็นผู้ฝึกสอนให้ชาวไทย รัฐบาลไทยควรสำรวจเส้นทางและตกลงผลประโยชน์กับรัฐบาลจีน อีกทั้งทำร่องน้ำในการเดินเรือให้ชัดเจน จังหวัดเชียงรายจะต้องหาแหล่งท่องเที่ยวทางน้ำ หรือ หากจุดเชื่อมจากแหล่งหนึ่งไปยังแหล่งหนึ่ง เพื่อดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวได้หันมาสนใจเชียงราย และควรประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวทางน้ำอย่างต่อเนื่อง

Abstract

Thesis Title: A Potential Study of Public Transportation for Tourists in
Chiang Rai Province

Author: Miss Sutthiporn Piamsuwannakit and other

Major Field : Management Science

Academic Year: 2008

Thesis Advisor: Assistant Professor Dr. Chooglin Ounvijit

This research, a Potential Study of Public Transportation for tourists in Chiang Rai Province, was divided into three ways; by road, by water, and by air. The findings of the study were summarized as follows:

1) According to the problems of public transportation in Chiang Rai Province in the viewpoints of the tourists, they were indicated in three ways as follows: Regarding the public transportation by road, there were the problems of no information announcement of over-charging tickets to the tourists, the bus station had not enough parking lots and it was messy, less clean, and so crowded, the traveling trips from Chiang Rai to other provinces were insufficient and no direct bus to the tourist attractions, the reservation system was substandard, no information of the bus schedule, there were less English words on the passengers' tickets, there were no English traveling schedules, the staff couldn't speak English and they were impolite, the bus was delayed to the destination, and it was finished before time, the bus's condition both inside and outside was unclean, and the amount of traveling trips per amount of people per day was not enough. According to the public transportation by air, it faced the following problems: the ticket price was expensive, a few air networks, no enough domestic flights, no flights of desired time, a few restaurants were very expensive, the staff were impolite and they always talked on telephone, the plane was delayed, the

unexpectedly cancellation of flight, and the amount of flight per amount of people per day was insufficient. Referring to the public transportation by water, there were the problems as follows: the ticket price was expensive when comparing to the service, no signs stating the port location for the tourists, no transit to the tourist attractions or desired places, uncertain traveling schedules, insufficient lifesaving vests, unavailable public telephones, unclean toilets, no restaurants, substandard system of ticket reservation, influent English communication of staff, not enough tourist attraction information, rare traveling trips on requested date, uncertain safety of vehicles, and unavailable amount of traveling trips.

2) According to the problems of public transportation in Chiang Rai Province in the viewpoints of the entrepreneurs and concerning people, they were found in three ways as follows: The public transportation by road revealed the problems of bus schedules of both inside and outside provinces were not enough, the bus station had limited parking lots, no signs for giving direction, uneven roads resulted in frequent accidents, and the staff couldn't communicate basic English. The public transportation by air faced the following problems: the flight schedule, frequency, and air network to other provinces were insufficient, Chiang Rai is international airport, but it lacks flights to other countries, and airport taxi fare to the downtown was expensive. The public transportation by water had the following problems: the ships were substandard, lifesaving vests were insufficient, the ship drivers were unprofessional, traveling routes were rare, traveling by water was not the main route to travel in Chiang Rai, and no public relations announcement by water traveling.

3) With regards to the development on public transportation system for tourists in Chiang Rai Province according to the opinions of entrepreneurs and concerning people, it was included in the following three ways: 3.1) In public transportation by road, problems and solutions were taken into consideration for improvement and development in the ways as follows: The solutions were indicated that there might be

increasing traveling trips, 4 lens roads should be built in order to travel conveniently and resulted in raising amount of tourists, hired vans either regular routes or irregular routes should be set up as alternatives. In the long run, the policy of bus station transfer to Mae Korn intersection around Ta Kien Khu area and the new bus station would be provided the overall welfare for the passengers. From the problems of overcharging ticket fare, high-speed driving, the passengers should inform the staff and in the long run, there must be signs giving direction and clear service charge. In the problem of no signs for giving direction, the highway department staff will install signs for facilitating and serving the passengers in the near future. The problem of uneven roads leading to frequent accidents, damaged traffic lights, the immediate solutions were to increase traffic policemen and in the long run, the provincial sector should raise more budget for renovating roads. According to the problems of concerning staff who contact with the tourists and they were influent to communicate basic English, the brochures giving information of bus schedule and tourist attraction should be placed at the main tourist attractions, in the long run, the government should cooperate with university institutions to hold training courses for concerning people in order to communicate well, to know about tourist attraction in local areas. 3.2) In public transportation by air, the problems and solutions were summarized as follows: According to the problems on having no enough flight schedules, less frequency and network with other provinces, Thai Airways Limited would set up campaign to increase more flights in Chaing Rai Province to support the tourists during high season. In the problem of not being international airport, the government should support more budget for developing and improving basic factors of Chiang Rai Province, should prepare the staff in the aspects of language and service, and should cooperate with Chiang Mai Province and international airways to land the planes in Chiang Rai Province. Regarding the problem of having no taxis from airport to downtown and (if any), the fare was very expensive, the recommendations for solving were that the drivers of the hotel who pick up the

regular passengers should be requested to pick up the passengers who also pass by. 3.3)

In public transportation by water, the problems and solutions were indicated in the following ways: In the aspects of substandard ships, insufficient lifesaving vests, the academic experts suggested the government organization to issue the rules and regulations and in the long run, the entrepreneurs should be trained to raise awareness on the significance of standard ship and lifesaving vests should be placed on every ship. According to the problem of unprofessional ship drivers, the professional foreign drivers should be hired to be the trainers. From the problem of uncertain level of water, the survey of routes, negotiation of benefits with China, and also the building of water channel for sailing should be developed apparently. Regarding the problem of traveling by water which was not the main route to travel in Chiang Rai, there might be the connecting transit from one place to another for attracting the tourists. And according to the problem of lacking of public relations, concerning people must participate in and brainstorm ideas to make Chaing Rai to be water gateway and there must be the publication continuously and regularly.