

วิลสา ผู้มีโชคชัย. (2552). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อแหล่งเรียนรู้ พระราชวัง
สนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. คณะกรรมการควบคุม :
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลฤดี พงษ์ศิริบุญ, ดร.สุวิมล อังควาณิช

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของ
นักท่องเที่ยวชาวไทยต่อแหล่งเรียนรู้พระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม 2) เปรียบเทียบ
ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อแหล่งเรียนรู้พระราชวังสนามจันทร์ ตามข้อมูล
ทั่วไป และ 3) จัดอันดับความพึงพอใจที่มีต่อพระที่นั่งฯและพระตำหนักต่างๆภายในพระราชวัง
สนามจันทร์ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาเยี่ยมชมพระราชวัง
สนามจันทร์ วันเสาร์และวันอาทิตย์ จำนวน 379 คน เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งมี
ค่าความเชื่อมั่น 0.941 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติพรรณนา
ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติอนุमान
ประกอบด้วยค่า t-test, ค่าความแปรปรวนทางเดียว(one – way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทาง
สถิติที่ 0.05 และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อแหล่งเรียนรู้พระราชวังสนามจันทร์
โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อแหล่งเรียนรู้
พระราชวังสนามจันทร์ แตกต่างกันตามอายุ และระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05 แต่ไม่แตกต่างกันตามเพศ อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยเข้าชมโบราณสถานอื่น
3. อันดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อพระที่นั่งฯและพระตำหนักต่างๆ ภายใน
พระราชวังสนามจันทร์ พบว่านักท่องเที่ยวพึงพอใจต่อพระที่นั่งพิมานปฐม เป็นอันดับ 1

Vilasa Poomechockchai. (2009). The Satisfaction of Thai Tourists Toward Learning Resources in Sanam Chandra Palace, Nakhonpathom Province. Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Bangkok : Graduate School, Chandrakasem Rajabhat University. Advisor Committee : Asst.Prof. Dr.Wimonruedee Phonghirun, Dr.Suwimol Unkawanich.

The objectives of this research were : 1) to study the satisfaction levels of Thai tourists toward learning resources in Sanam Chandra Palace , Nakhonpathom Province, 2) to compare the satisfaction levels of Thai tourists toward learning resources in Sanam Chandra Palace according to general information and 3) to rank the satisfaction of Residences in Sanam Chandra Palace. The samples were 379 of Thai tourists of learning resources in Sanam Chandra Palace on Saturday and Sunday. The data were collected by set of questionnaires with Cronbach's reliability 0.941 The statistics used for analyzing the data was descriptive statistics : frequency, percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing was analyzed by inferential statistics : t - test and one-way ANOVA with statistical significance at 0.05 level and analysis of pair comparison by using Scheffe'.

The results of this research were as follows:

1. The levels of the satisfaction of Thai tourists toward learning resources in Sanam Chandra Palace as a whole was at high level.
2. The levels of the satisfaction of Thai tourists toward learning resources in Sanam Chandra Palace were statistically different according to age and level of education with statistical significance at 0.05 level but not statistically different according to sex , occupation and experiences of other ancient palaces.
3. The first rank of Thai tourists satisfaction of residences in Sanam Chandra Palace was Bimarn Pathom Residence.