

ชื่อเรื่อง การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

ชื่อผู้วิจัย สิริกร เลิศลักษณ์ธาร

ปีที่วิจัย 2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและประเมินศักยภาพของทรัพยากรในแหล่งท่องเที่ยว และจัดทำคู่มือการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติ การสังเกตและการสะท้อนผล ระหว่างนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ประชาชนในท้องถิ่น ผู้ประกอบการธุรกิจสถานประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและผู้ดำเนินการวิจัย เพื่อมีส่วนร่วมในการดำเนินงานวิจัยและปฏิบัติงานควบคู่ไปกับผู้วิจัย ซึ่งเกิดจากฐานความคิดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่นำไปสู่การสร้างเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว สถานประกอบการ ประชาชนในท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ผู้สนับสนุนทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ จาก 16 เส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่าการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพไม่ใช่ได้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจเพียงแต่ด้านธุรกิจอย่างเดียว แต่ความพึงพอใจที่นักท่องเที่ยวได้รับจะทำให้นักท่องเที่ยวที่ได้ใช้บริการเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเหล่านี้ กลายเป็นเหตุที่ดีจากการได้มีส่วนร่วมและแบ่งปันประสบการณ์กับผู้อื่น ด้วยเหตุนี้รัฐบาลจึงควรให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ควรจรรีางไว้ซึ่งภูมิปัญญาไทยควบคู่กับการรักษาคุณภาพ ทั้งด้านการรักษาและการส่งเสริมสุขภาพตลอดจนการเต็มใจให้บริการ สำหรับประเทศไทยซึ่งได้รับการชื่นชมจากทั่วโลกว่าเป็นสุดยอดในด้านการให้บริการ และการเป็นศูนย์กลางในการรักษาสุขภาพ ทั้งสปา การนวดตัวแผนไทย ที่มีความเชี่ยวชาญในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ดีที่สุดเช่นกัน นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุซึ่งมาจากหลายชาติ จะมีวัฒนธรรมแตกต่างกันไป แต่มีความคาดหวังเดียวกันคือคุณภาพในการบริการ ที่กำลังจะได้รับ โดยคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคุณภาพนั้นต้องยอดเยี่ยมเป็นที่สุด

คำสำคัญ: การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ผู้สูงอายุ

**Research Title** Development Health Tourism Route for Old Age Pensioner

**Researcher** Sirikorn Loedlukthanathanathan

**Researcher Year** 2011

#### **Abstract**

The purposes of this research project on development health tourism route for old age pensioner in central region of Thailand. This research was quantitative and qualitative by action research procedure; plan act observe and reflection. According to the data collecting for this research, in-depth interview, participatory observation and questionnaires were used as a major tool. The study samplings consisted of the related 400 thai tourists and 400 foreign tourists. The research result were as the followings 16 health tourism routes. Health Tourism is not one time business. Satisfied customers are good Ambassadors as they share their experience with others. Health tourism Providers should maintain the best service quality also provide the best Health Care, Spa & Massage Centers and Competent Tour Operators in Health Tourism. Golden age tourists are coming from different nations having different cultures and expectations about the quality of service. They will be satisfied only if they received the best service quality from Health Tourism Providers. This research reveals that golden age tourists are expecting more from the skillful providers in Health Tourism. Therefore, strategies are framed to ensure best quality in this direction. In addition, Health Tourism Providers play remarkably the most important role as the Master key in Health Tourism industry to fulfill their wonderful experience, happiness and wellness. According to A Nouveau concept of Health Tourism in Central Thailand, you will undoubtedly see that you can have a treatment procedure, and a wonderful holiday at the same time, all at less cost that you would have paid for treatment procedure alone in the Overseas. Nevertheless guests are of view nowadays that Central Thailand offers value for money. There is no objection that guests seeking treatment procedure in Central Thailand get more for only a fraction of what it costs back home leaving them with extra money to spend on their favorite leisurely pursuits such as Sightseeing Highlights, Upcountry Excursions, Shopping and Beauty Treatment etc. Suggestion of this research was that should have establish of assembly, to cooperate between government and private individual, standard by government help to promote.

**Keywords:** Health Tourism, Old Age Pensioner.