

กรณีศึกษา เขาวิวัฒนาการ : การก่อตัว วิถีชีวิต และปฏิกริยาในช่วงวิกฤติของชุมชนท่องเที่ยวทางอินเทอร์เน็ต
เว็บไซต์เทรคกิ้งไทยดอทคอม. (THE FORMATION, LIFESTYLES AND RESPONSES TO CRISIS IN
INTERNET TOURISM COMMUNITY: WWW.TREKKINGTHAI.COM)

อ. ที่ปรึกษา : ศ. สุภัตญา สุดบรรทัด, 203 หน้า. ISBN 974-14-2999-1.

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการก่อตัว วิถีชีวิต และปฏิกริยาในช่วงวิกฤติ
ของชุมชนท่องเที่ยวทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์เทรคกิ้งไทยดอทคอม รวมถึงเกณฑ์ในการเลือกมอบความไว้วางใจของ
สมาชิกในชุมชน เพื่อประกอบการตัดสินใจเดินทางร่วมกับคู่สนทนาจากสื่ออินเทอร์เน็ต และแนวโน้มในการพัฒนา
ศักยภาพของสื่ออินเทอร์เน็ต เพื่อสร้างเป็นชุมชนท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพในอนาคต โดยอาศัยการวิเคราะห์เนื้อหา และ
การสัมภาษณ์เชิงลึกเว็บมาสเตอร์และกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาพบว่า ชุมชนดังกล่าวมีกระบวนการก่อตัวจากการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลด้านการ
ท่องเที่ยวของกลุ่มบุคคล นำไปสู่การสานสัมพันธ์ระหว่างกันของสมาชิกในชุมชน ได้แก่ การพบปะ พูดคุย แลกเปลี่ยน
ข้อมูลข่าวสาร การเปิดเผยตัวตนของสมาชิกต่อชุมชน ฯลฯ ทั้งนี้ ข้อมูลจากการศึกษาดังกล่าว ได้ค้นพบปรากฏการณ์
เกี่ยวกับการเลือกมอบความไว้วางใจของสมาชิกในชุมชนที่ค่อนข้างมีความแตกต่างจากงานวิจัยเกี่ยวกับความไว้วางใจ
บนสื่ออินเทอร์เน็ตที่ผ่านมา นั่นคือ การเลือกมอบความไว้วางใจของสมาชิกในชุมชนนั้น อาศัยการเรียนรู้ลักษณะนิสัยของ
คู่สนทนา ระยะเวลาในการคบหาสมาชิก การเปิดเผยตัวตนจริงในชีวิตจริงของสมาชิก และข้อมูลที่สมาชิกนำมา
แลกเปลี่ยนในชุมชน ซึ่งทั้งหมดล้วนเป็นผลมาจากการเปิดเผยตัวตนจริงของสมาชิกต่อชุมชน ข้อค้นพบเกี่ยวกับการ
เปิดเผยตัวตนของสมาชิกในชุมชนเสมือนจริงนี้ นำไปสู่การสร้างช่องทางในการพัฒนาธุรกิจเชิงพาณิชย์ผ่านสื่อ
อินเทอร์เน็ตในอนาคต ขณะเดียวกัน เมื่อชุมชนดังกล่าวเผชิญต่อวิกฤติความขัดแย้ง สมาชิกในชุมชนมีวิธีการลดทอน
วิกฤติดังกล่าวต่างกัน ได้แก่ การร่วมแสดงความคิดเห็นในชุมชนต่อวิกฤติ การเลือกนิ่งเฉยต่อวิกฤติ และการหลีกเลี่ยง
จากชุมชนชั่วคราว นอกจากนี้ จากการศึกษายังพบว่า เมื่อชุมชนดังกล่าวได้รับการพัฒนาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
กระทั่งเป็นชุมชนที่มีระดับความผูกพันกันในระยะยาวแล้ว ข้อค้นพบนี้ นำไปสู่การอ้างอิงที่น่าสนใจเกี่ยวกับการดำรงอยู่
อย่างถาวรของชุมชนเสมือนจริงบนสื่ออินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย

ภาควิชา.....วารสารสนเทศ.....ลายมือชื่อนิสิต.....กรรณิกา เข้าวัดมนกุล.....
สาขาวิชา.....วารสารสนเทศ.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ปีการศึกษา.....2549.....