

พีรสันต์ รัตนสุวรรณ : การวิเคราะห์และการพัฒนาบริการของรถรางชมรอบเกาะ  
รัตนโกสินทร์. (ANALYSIS AND IMPROVEMENT OF RATTANAKOSIN ISLAND'S  
TRAM SERVICE) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผศ. ดร. จิตติชัย รุจนกนกนาฎ,  
150 หน้า.

งานวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์และพัฒนาการให้บริการรถรางชมเกาะรัตนโกสินทร์ ซึ่งเป็น  
บริการนำเที่ยวชมเมืองรูปแบบหนึ่ง มีพื้นที่ให้บริการบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์ กรุงเทพฯ ทั้งนี้ รด  
นำเที่ยวชมเมืองที่เป็นลักษณะรถรางที่เคยดำเนินการนั้นไม่เป็นที่แพร่หลายและประสบกับปัญหา  
ด้านต่างๆ ทำให้ต้องมีการยกเลิกการให้บริการ วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่อศึกษาทัศนคติ  
และความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการรถนำเที่ยวชมเมือง และทำการสร้าง  
แบบจำลองการเลือกรูปแบบการบริการรถนำเที่ยวชมเมืองในพื้นที่ศึกษา วิธีการศึกษาทำโดยการ  
เก็บข้อมูลแบบคำถามนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติรวมถึง 424 ชุด โดยแบ่งเป็นการศึกษา  
ถึงทัศนคติในขั้นต้นก่อน แล้วจึงทำแบบสอบถามถึงการเลือกใช้บริการด้วยวิธี Stated-  
Preference ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยสมการโลจิตทวินามเพื่อสร้าง  
สมการแบบจำลองการเลือกบริการของนักท่องเที่ยว และหามูลค่าของบริการต่าง ๆ ของรถนำ  
เที่ยวชมเมืองในพื้นที่ศึกษา ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่านักท่องเที่ยวมีความต้องการใช้บริการรถ  
นำเที่ยวชมเมือง โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ค่าโดยสาร และความสะดวกสบาย และ  
ยังพบว่านักท่องเที่ยวต่างชาติต้องการเวลาการเดินทางของรถนำเที่ยวนานกว่านักท่องเที่ยวชาว  
ไทย และมีความเต็มใจที่จะจ่ายค่าโดยสารที่มากกว่า งานวิจัยนี้ช่วยผู้ให้บริการด้านรถนำเที่ยวชม  
เมืองมีความเข้าใจต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวมากขึ้น และสามารถนำงานวิจัยนี้ไป  
ประยุกต์ใช้กับพื้นที่อื่น เพื่อสร้างรูปแบบการให้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองที่เหมาะสมต่อพื้นที่นั้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... วิศวกรรมโยธา.....  
สาขาวิชา ..... วิศวกรรมโยธา.....  
ปีการศึกษา ..... 2553.....

ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....