

มณีรัช รอดทรัพย์: เนื้อหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการตอบสนองของผู้รับสารใน
เว็บบอร์ด (TOURISM CONTENT AND USER' RESPONSE IN WEBBOARD)

อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : รองศาสตราจารย์พัชนี เขยจรรยา, 218 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อทราบถึงการนำเสนอภาพถ่าย ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และการนำเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ใช้สื่อสารผ่านเว็บบอร์ด 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เนื้อหาทัศนคติของผู้ใช้เว็บบอร์ดที่มีต่อเนื้อหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากเว็บบอร์ด และพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อภาพถ่ายเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากเว็บบอร์ดกับพฤติกรรมท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากเว็บบอร์ดกับพฤติกรรมท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการนำเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากเว็บบอร์ดกับพฤติกรรมท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด 6) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมใช้เนื้อหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากเว็บบอร์ดกับพฤติกรรมท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด

การวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในเว็บบอร์ด Blue Planet และเว็บบอร์ดท่องเที่ยว จากเว็บไซต์ www.pantip.com และเว็บไซต์ www.sanook.com จำนวน 103 กระฐู และการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาพฤติกรรมใช้เนื้อหาทัศนคติของผู้ใช้เว็บบอร์ดที่มีต่อเนื้อหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากเว็บบอร์ด และพฤติกรรมท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ดจำนวน 412 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ใช้เว็บบอร์ดการนำเสนอภาพถ่ายแต่ละประเภทเพื่อสื่อความหมายใน 3 รูปแบบด้วยกัน คือการสื่อความหมายที่เหมือนจริง การสื่อความหมายรูปแบบใช้สัญลักษณ์ การสื่อความหมายแบบนามธรรม โดยแต่ละภาพสามารถสื่อความหมายได้ในหลายรูปแบบในเวลาเดียวกัน ด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ผู้ใช้เว็บบอร์ดนำเสนอโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อมูลทั่วไป/ประวัติความเป็นมา สถานที่พัก สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆที่น่าสนใจ ร้านอาหาร ข้อมูลการเดินทาง ร้านและแหล่งจำหน่ายของที่ระลึก สินค้าพื้นเมือง แผนที่ประกอบการเดินทางโดยใช้การเขียนบรรยาย แผนที่ประกอบการเดินทางโดยใช้แผนภาพ ข้อมูลอื่นๆ เทคโนโลยีงานประเพณี ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของผู้เข้าชมเว็บบอร์ด โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความคิดเห็นในเชิงบวก ความคิดเห็นเป็นกลาง การให้ข้อมูลเพิ่มเติมนั้นพบว่า และความคิดเห็นเชิงลบ เป็นข้อมูลที่พบน้อยที่สุด
2. ผลการวิจัยเชิงสำรวจพบว่า ทัศนคติที่มีต่อภาพถ่ายเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด พฤติกรรมใช้เนื้อหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด ส่วนทัศนคติที่มีต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเดินทางท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด และทัศนคติที่มีต่อการนำเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเดินทางท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บบอร์ด

ภาควิชา การประศาสน์สัมพันธ์..... ลายมือชื่อนิสิต น.ส. มณีรัช รอดทรัพย์

สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ..... ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ปีการศึกษา 2552.....