

ชาตินพคุณ วิไลวรรณ : ความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดบลูพลาเน็ต  
 พันทิปดอทคอม. (CREDIBILITY OF INFORMATION IN BLUE PLANET  
 WEBBOARD ON WWW.PANTIP.COM) อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผศ.ดร.  
 พิรงรอง รามสูต, 159 หน้า.

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกณฑ์ของผู้ใช้เว็บบอร์ดด้านการท่องเที่ยว ในเว็บ  
 ไซค์พันทิปดอทคอม ห้องบลูพลาเน็ต ที่ใช้ในการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสาร ว่าปัจจัย  
 ไตบ้างที่ส่งผลต่อการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสาร โดย 4 กลุ่มปัจจัยที่ศึกษาเป็นตัว  
 แปรอิสระ คือ ลักษณะทางสังคมประชากร พฤติกรรมการใช้เว็บบอร์ดบลูพลาเน็ต ประสบการณ์  
 ด้านการท่องเที่ยว และประเภทของเนื้อหาในกระทู้ โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน  
 300 ชุด ใช้การบรรยายและสถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านเพศและการศึกษามีความสัมพันธ์กับเกณฑ์ที่ใช้ในการ  
 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องบลูพลาเน็ต พันทิปดอทคอม ส่วนในด้าน  
 ของพฤติกรรมการใช้งานพบว่าความถี่ในการใช้งาน รูปแบบการใช้ และสถานะของผู้ใช้เว็บบอร์ด  
 ห้องบลูพลาเน็ต พันทิปดอทคอม มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความน่าเชื่อถือของ  
 ข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องบลูพลาเน็ต พันทิปดอทคอมด้วยเช่นกัน และในส่วนของ  
 ประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความน่าเชื่อถือของ  
 ข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องบลูพลาเน็ต พันทิปดอทคอม ในด้านของความถี่ในการท่องเที่ยวและ  
 ประเภทของนักท่องเที่ยวเท่านั้น แต่ด้านจุดหมายปลายทางในการท่องเที่ยว และการจัดสรรงบประมาณ  
 ไม่มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเว็บ  
 บอร์ดห้อง บลูพลาเน็ต พันทิปดอทคอมแต่อย่างใด และสุดท้าย เมื่อพิจารณาในด้านประเภทของ  
 เนื้อหาในกระทู้ที่ปรากฏบนเว็บบอร์ดห้องบลูพลาเน็ต พันทิปดอทคอม มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์ที่ใช้  
 ในการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารอย่างมีนัยสำคัญ

โดยรวม พบว่า เกณฑ์ที่ผู้ใช้เว็บบอร์ดห้องบลูพลาเน็ต ให้ความสำคัญมากที่สุดในการ  
 ประเมินความน่าเชื่อถือ คือ ความทันสมัย ความเคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น และ ความเป็น  
 กลาง ปราศจากอคติ

ภาควิชา .....วารสารสนเทศ.....  
 สาขาวิชา .....วารสารสนเทศ.....  
 ปีการศึกษา ..... 2552.....

ลายมือชื่อ นิสิต ชัชชนก วิไลวรรณ  
 ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก พิรงรอง