

นางสาวพัทธธีรา สุริยโชติสหาย : กลยุทธ์การบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน
: ศึกษากรณี พื้นที่เทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. (Community-
based Tourism Strategies Management of Panusnikhom Municipality,
Panusnikhom Destrict, Chonburi Province) อ. ที่ปรึกษา : รศ. ดร.ดำรงค์ วัฒนา
258 หน้า.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน : ศึกษากรณี
พื้นที่เทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวคิด
วิธีเชิงยุทธศาสตร์ของเทศบาลพนัสนิคมมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในเขต
ชุมชน เทศบาลเมืองพนัสนิคม 2) เพื่อศึกษาทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ ในการบริหารจัดการการ
ท่องเที่ยวโดยชุมชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองพนัสนิคม 3) เพื่อนำเสนอกลยุทธ์ในการพัฒนาการ
ท่องเที่ยวโดยชุมชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองพนัสนิคม ใช้เทคนิคเดลฟาย เป็นเครื่องมือในการ
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน โดยการนำโมเดล ISTEP และ McKinsey's 7-S มาใช้
เป็นต้นแบบ เก็บข้อมูลในประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คนและ
กลุ่มตัวอย่างทั่วไปจำนวน 100 คน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

เทศบาลเมืองพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี มีจุดแข็งภายในชุมชน และมีโอกาส
จากภายนอกที่ช่วยผลักดันให้สามารถพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนแห่งใหม่ ของจังหวัด
ชลบุรีได้ ในส่วนของการกำหนดและเลือกใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสม สรุปได้จากการทำ SWOT Matrix
นั้น จะเลือกใช้กลยุทธ์ทะเลสีคราม Blue Ocean เลือกใช้กลยุทธ์เชิงรุก SO (Strengths -
Opportunities ในส่วนของทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ สามารถสรุปได้ประเด็น 1) การกำหนดการ
พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน 2) การพัฒนาบริการการท่องเที่ยวในชุมชน 3) การพัฒนาการตลาด
และการประชาสัมพันธ์ 4) การพัฒนาบุคลากร 5) การเชื่อมโยงกับองค์กรปกครองส่วนถิ่นใกล้เคียง

ในส่วนของการเสนอแนะเชิงนโยบาย สรุปได้ดังนี้ 1) ควรมีการแต่งตั้งหน่วยงานรับผิดชอบ
เฉพาะด้านการท่องเที่ยวโดยตรง 2) ควรมีการจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการนั้นจะต้อง
ประสานความร่วมมือกันระหว่างชุมชนทั้ง 10 ชุมชน กับเทศบาลเมืองพนัสนิคม หรือจัดจ้าง
สถาบันการศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวมาดำเนินการจัดทำแผนแม่บท

และแผนปฏิบัติการ 3) ควรมีนโยบายการส่งเสริมการเชื่อมโยงเส้นทางท่องเที่ยวร่วมกับแหล่งท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆในบริเวณใกล้เคียง 4) มีการประสานและขอรับการสนับสนุนการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5) ต้องได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากส่วนกลาง รวมทั้งของเทศบาลเมืองพนัสนิคม และสุดท้ายในส่วนขอข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ สรุปได้ดังนี้ 1) ส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของการท่องเที่ยวบนฐานคิดที่ว่าประชาชนทุกคนเป็นเจ้าของทรัพยากรและเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการท่องเที่ยว 2) ส่งเสริมให้คนในชุมชนมีความรู้ ความสามารถ และบทบาทสำคัญในการดำเนินงานตั้งแต่การตัดสินใจวางแผนการดำเนินงาน 3) ส่งเสริมการท่องเที่ยวในท้องถิ่นเพื่อให้เกิดการกระจายรายได้และเกิดการพัฒนาท้องถิ่น 4) ควรมีวิธีการในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ และ 5) บุคลากรที่ทำงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของพื้นที่ต้องได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม การประชุมสัมมนา และศึกษาดูงานอย่างสม่ำเสมอ

ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์ ลายมือชื่อนิสิต..... พิน้องดาว ๕๓๑/๒๕ ๕๖๘๘
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก.....
ปีการศึกษา 2553