

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง " นโยบายภาคการท่องเที่ยวและบริการ ศึกษากรณีความพร้อมของการให้บริการทางด้านการเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ " โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อ ทำการศึกษาความเป็นไปได้ของนโยบายรัฐบาล ตามคำแถลงนโยบายของรัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ที่แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 ที่มีความต้องการให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และเพื่อทำการศึกษาถึงความพร้อมของการให้บริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของประเทศไทย รวมทั้งทำการศึกษาเหตุผล หรือปัจจัย และแรงจูงใจ ในการตัดสินใจเข้ามาท่องเที่ยว และใช้บริการทางด้านสุขภาพในประเทศไทย ของกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวตะวันออกกลาง (Middle East)

วิธีดำเนินการศึกษา คือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ร่วมกับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) กลุ่มตัวอย่างคือ นักท่องเที่ยวชาวตะวันออกกลาง (Middle East) ที่เข้ามาใช้บริการด้านสุขภาพ และท่องเที่ยว ในประเทศไทย ระหว่างวันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2552 จำนวน 230 ราย การประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for Social Sciences)

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์เดินทางมาใช้บริการของโรงพยาบาลในประเทศไทยด้วยตนเอง ซึ่งในเบื้องต้น มีความตั้งใจก่อนเดินทางมาประเทศไทย เพื่อใช้บริการของโรงพยาบาลเท่านั้น แต่ผลการศึกษาพบว่า หลังจากเดินทางเข้ามาในประเทศไทยแล้ว กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้ ส่วนใหญ่ได้เดินทางไปท่องเที่ยวด้วย โดยเดินทางมารับการรักษาพยาบาลก่อน แล้วจึงไปท่องเที่ยว และส่วนใหญ่เดินทางมาเพื่อตรวจร่างกายทั่วไป (Check up) นอกจากนั้นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับ ของความพึงพอใจ ในการใช้บริการโรงพยาบาล และศักยภาพของโรงพยาบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับระดับสูง นอกจากนั้นพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดว่า โรงพยาบาลในประเทศไทย มีศักยภาพที่จะรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในระดับ มาก และพบว่าระดับของความพร้อม ในการเป็นศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) ของประเทศไทยโดยภาพรวม อยู่ในระดับระดับสูง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีเหตุผล หรือปัจจัย และแรงจูงใจ ในการดึงดูดให้ตัดสินใจเข้ามาท่องเที่ยว และใช้บริการทางด้านสุขภาพในประเทศไทย คือการมีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน

Abstract

The research of 'Tourism and services strategy: the study of the medical tourism center service readiness' with the objective set to study the potential of the government's scheme according to their strategy declaration announced by Mr Abhisit Vejjajiva to the parliament on Monday 29 December 2008 stating the goal for the country to be the center of medical tourism, and to study the readiness of Thailand's medical tourism service, including reasons or factors and motivations for the Middle East tourists' decisions to visit Thailand for tourism and medical service in the country.

The research method used is the Quantitative Research together with the Qualitative Research. The sample group is 230 Middle East tourists who came for the medical and tourism service in Thailand between 1 -31 August 2009, and the data analysis is processed by SPSS for Windows (Statistical Package for Social Sciences).

The study result shows that most respondents wanted to travel to Thailand for the hospital services by themselves. Initially, they only wanted to have the hospital services. But the research shows that after they entered the country, they also traveled in Thailand for tourism purpose. The sample group had the hospitalization first then traveled later. Most of them came for the general health check up, and most of the respondents were satisfied by the hospital service and thought that the hospital efficiency in general was in high level. Moreover, the research found that most of the sample group thought that hospitals in Thailand had high level of capability to become the center of medical tourism, and the readiness to become one for Thailand in general was also in high level. Most of the sample group's reasons or factors and motivations that attracted them to Thailand for the tourism and medical service purpose were the qualified hospitals.