

บทคัดย่อ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การนำมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยไปใช้พัฒนาคุณภาพการบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ศึกษากรณี : ทำค่านโฮมสเตย์ จังหวัดนครนายก ครั้งนี้โดยศึกษาในเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษากระบวนการและวิธีการในการจัดทำมาตรฐานโฮมสเตย์ รวมถึงศึกษาถึงผลสำเร็จ และผลกระทบจากการนำมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยมาใช้กับสถานประกอบการที่ทำค่านโฮมสเตย์ โดยจะทำการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documents Research) และการวิจัยทางภาคสนาม (Field Research)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่จากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เจ้าหน้าที่จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โฮมสเตย์ ผู้บริหารท้องถิ่น กลุ่มผู้ประกอบการทำค่านโฮมสเตย์ และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เข้ามาพักโฮมสเตย์

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. กระบวนการและขั้นตอนในการจัดทำมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย เกิดจากการจัดสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและนักวิชาการ คือ ได้นำเสนอดัชนีชี้วัดคุณภาพมาตรฐานโฮมสเตย์ที่ได้สร้างขึ้นจากการศึกษาเบื้องต้น จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ ปรับปรุง และแก้ไขเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสม ซึ่งมาตรฐานทั้งหมดมีจำนวน 8 มาตรฐานคุณภาพ และ 43 ตัวชี้วัด จากนั้นให้ผู้ประกอบการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาสู่มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย เพื่อที่จะได้นำความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการจัดการโฮมสเตย์มาพัฒนาและปรับปรุงสถานประกอบการให้ตรงตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย

2. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยไปใช้กับทำค่านโฮมสเตย์ ได้แก่ เกิดจากความมุ่งมั่นตั้งใจของเจ้าของบ้านหรือเจ้าของสถานประกอบการที่มีความต้องการอยากจะทำโฮมสเตย์ ประกอบกับเกิดจากความร่วมมือของคนในชุมชน ซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งในการดำเนินการ

3. ผลกระทบหลังจากการดำเนินการ

ด้านบวก พบว่า สถานประกอบการมีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการและชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านลบ พบว่า เกิดปัญหาระบบนิเวศของพืชและสัตว์ สูญเสียไปจากชุมชน เกิดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลในชุมชน

ผลการศึกษาทำให้ได้ข้อเสนอแนะว่า ภาครัฐควรส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มของกลุ่ม
ผู้ประกอบการโฮมสเตย์ภายในจังหวัด เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ และแก้ปัญหาร่วมกัน
ภาครัฐควรมีการประเมินผลสำเร็จ และผลกระทบที่เกิดขึ้นของสถานประกอบการหลังจากที่ได้ดำเนินการ
ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยแล้ว นอกจากนี้ผู้ประกอบการควรจัดทำสื่อเผยแพร่การเรียนรู้ธรรมชาติ
ภายในสวนเกษตร เช่น ป้ายแสดงพันธุ์พืช โดยระบุ ชื่อ ชนิด สายพันธุ์ และการเพาะเลี้ยง เป็นต้น