

นิตยา สวงงาม: การพัฒนารายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ตามแนวคิดการเน้นการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (A DEVELOPMENT OF THE ENGLISH TOURIST GUIDES COURSE USING A TASK-BASED APPROACH TO ENHANCE THE ORAL ENGLISH COMMUNICATION ABILITY OF CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY UNDERGRADUATES) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รศ.ดร.สุพัฒน์ สุขมลสันต์, อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม: รศ.ดร. บุญศิริ อนันตเศรษฐ, 304 หน้า.

งานวิจัยชิ้นนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะพัฒนารายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ตามแนวคิดการเน้นการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยการพัฒนารายวิชาดังกล่าวมีฐานมาจากความต้องการที่แท้จริงตามบริบทของรายวิชาที่จะพัฒนา วัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ เพื่อบ่งชี้องค์ประกอบที่ตรงประเด็นของรายวิชาที่พัฒนา และเพื่อศึกษาว่ารายวิชาและบทเรียนที่ประกอบด้วยองค์ประกอบดังกล่าวที่สร้างขึ้นจากข้อมูลและความต้องการต่อรายวิชาสามารถเพิ่มพูน พัฒนา ความรู้ความสามารถของผู้เรียนในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตลอดจนสามารถกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ การวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ การพัฒนารายวิชาและการหาประสิทธิภาพของรายวิชา โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการพัฒนารายวิชา ประกอบด้วย การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริบทของรายวิชา การสัมภาษณ์ มัคคุเทศก์ที่ปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงใหม่ นักศึกษาศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่เคยศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 4 และอาจารย์ประจำวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 4 โดยมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านสาขาวิชา จำนวน 3 ท่านตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย และได้้นำรายวิชาที่ได้รับการพัฒนาแล้ว ไปทดลองสอนกับกลุ่มผู้เรียนที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มผู้เรียนจริง งานวิจัยได้กระทำขึ้นโดยเก็บข้อมูลกับ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 วิชาเอกการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินในรายวิชาประกอบไปด้วยเครื่องมือเพื่อการเก็บข้อมูลทางด้านปริมาณ และคุณภาพ ข้อมูลทางด้านปริมาณเก็บรวบรวมจากแบบทดสอบความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ แบบสอบถามในแง่ของการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้เรียน แบบสังเกตพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้เรียน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลทางด้านคุณภาพประกอบด้วย บันทึกของผู้เรียน และการวิเคราะห์การใช้ภาษาอังกฤษในการแก้ไขปัญหาของผู้เรียน ข้อมูลทางด้านปริมาณถูกวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงบรรยายและสถิติเพื่อวิเคราะห์ด้วย Paired-Samples t-test โดยโปรแกรม SPSS ส่วนข้อมูลทางด้านคุณภาพถูกวิเคราะห์ ด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยโปรแกรม Hyper Research

ผลการวิจัยปรากฏว่าองค์ประกอบที่ตรงประเด็นของรายวิชาที่พัฒนาประกอบไปด้วยเนื้อหาที่เป็นงานนำเที่ยว และจัดทำรูปแบบตารางการนำเที่ยว และเนื้อหาที่เป็นภาษา และทักษะการสื่อสารที่จำเป็นสำหรับมัคคุเทศก์ นอกจากนี้ทักษะการพูดและการฟัง ตลอดจนขบวนการเรียนแบบตามแนวคิดการเน้นการปฏิบัติงาน พร้อมด้วยอุปกรณ์ประกอบการเรียนเสมือนจริงถือเป็นส่วนสำคัญ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนมีพัฒนาการสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  $p = 0.05$  และมีขนาดของผลใหญ่ ในส่วนของการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้เรียนพบว่า ผู้เรียนแสดง การมีส่วนร่วมในการในปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้เรียนสูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก ในเชิงคุณภาพผู้เรียนได้แสดง การมีส่วนร่วมในปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างกระตือรือร้นด้วยเจตคติที่ดีมากต่อรายวิชา และเล็งเห็นว่าราย วิชาที่มีประโยชน์ต่อผู้เรียนเป็นอย่างสูง ดังนั้นรายวิชาที่พัฒนานี้สามารถสนองต่อความต้องการของนักศึกษา วิชาเอกการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และที่สถาบันการศึกษาอื่นที่มีบริบทคล้ายคลึงกันได้

สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ  
ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนิตยา .....  
ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก .....  
ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม.....