

ธีรพัฒน์ อนันตภากรณ์ : การศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่เข้าใช้บริการสถานออกกำลังกายลีดเดอร์ฟิตเนสคลับแอนด์สปา (A STUDY OF MEMBER'S SATISFACTION IN USING LEADERFITNESS CLUB AND SPA) อ.ที่ปรึกษา: อ.ดร. จุฬา ดิงศภัทย์ 143 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกในการเข้าใช้บริการสถานออกกำลังกายลีดเดอร์ฟิตเนสคลับแอนด์สปา ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง และระหว่างสาขาปิ่นเกล้า สาขาหัวหมาก และสาขาบางมาร์เซ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 450 คน เป็นเพศชายและเพศหญิงในจำนวนเท่าๆ กันในแต่ละสาขา คือ สาขาละ 75 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รวมทุกสาขาเพศหญิงจำนวน 225 คน ส่วนเพศชาย จำนวน 225 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ เพศชาย และเพศหญิง โดยใช้ค่า “ที” (T-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่เข้าใช้บริการสถานออกกำลังกายลีดเดอร์ฟิตเนสคลับแอนด์สปา ระหว่างสาขาหากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของสมาชิกเพศชายและเพศหญิงสาขาปิ่นเกล้ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ ด้านการบริการ , ด้านอาคารสถานที่ และด้านการส่งเสริมการขาย ส่วนด้านราคาพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน สาขาหัวหมากระหว่างสมาชิกชายและสมาชิกหญิง มีความพึงพอใจทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสาขาบางมาร์เซ่ระหว่างสมาชิกชายและสมาชิกหญิง มีความพึงพอใจทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05
2. สมาชิกที่เข้าใช้บริการบริการสถานออกกำลังกายฟิตเนสลีดเดอร์ฟิตเนสคลับแอนด์สปา มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ผู้ใช้บริการต่างสาขากัน มีระดับความความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา.....ลายมือชื่อนิสิต.....
ปีการศึกษา 2549.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....