

หัวข้อวิทยานิพนธ์	มาตรการเยียวยาความเสียหายแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ผู้ได้รับความเสียหายในประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	ภัทริน รินทร์ธราศรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ (พิเศษ) วิชัย อริยะนันทกะ
สาขาวิชา	นิติศาสตร์
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การที่ทางภาครัฐได้ออกนโยบายเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก แต่เมื่อนักท่องเที่ยวได้รับความเสียหาย ทั้งในทางแพ่งหรือทางอาญาในระหว่างที่พำนักอยู่ในราชอาณาจักรไทย แต่มาตรการเยียวยาความเสียหายที่ใช้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีลักษณะเช่นเดียวกับนักท่องเที่ยวชาวไทย เช่นนี้ย่อมมีความไม่เหมาะสมกับระยะเวลาที่จำกัดของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงการเยียวยาความเสียหายแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ได้รับความเสียหายทั้งทางแพ่งและทางอาญาในระหว่างที่เดินทางท่องเที่ยวหรือพำนักอยู่ในประเทศไทย โดยเปรียบเทียบกับวิธีการในการเยียวยาความเสียหายทั้งจากฝ่ายบริหาร และวิธีการทางศาลของประเทศสหรัฐอเมริกา มลรัฐนิวยอร์ก ประเทศสิงคโปร์ และประเทศออสเตรเลีย เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงวิธีการระงับข้อพิพาทในเรื่องการท่องเที่ยวของประเทศไทยต่อไป

จากการศึกษาพบว่า การระงับข้อพิพาทในเรื่องการท่องเที่ยวของประเทศไทยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติยังใช้วิธีการเช่นเดียวกับนักท่องเที่ยวชาวไทย ซึ่งเกิดปัญหาในเรื่องความล่าช้าในการใช้มาตรการเยียวยาความเสียหายโดยฝ่ายบริหาร อย่างไรก็ตามเมื่อต้องนำข้อพิพาทเหล่านั้นเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของศาล ก็จะเกิดปัญหาในเรื่องระยะเวลาจากการดำเนินกระบวนการพิจารณาและความยุ่งยากซับซ้อนในการระงับข้อพิพาททั้งทางแพ่งและทางอาญาโดยกระบวนการทางศาล รวมตลอดถึงปัญหาในเรื่องการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่นนอกจากศาล

การกำหนดบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ด้วยวิธีการปรับปรุงพระธรรมนูญศาลยุติธรรม และพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 โดยเพิ่มเติมบทบัญญัติในเรื่องกระบวนการพิจารณาคดีและมีการจัดตั้งศาลชำนาญพิเศษ เรียกว่า ศาลนักท่องเที่ยว หรือจัดตั้งแผนกคดี

นักท่องเที่ยวในศาลแขวง ให้มีอำนาจพิจารณาพิพากษาคดีที่เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะ โดยให้ศาลดังกล่าวเปิดทำการในเวลากลางวันหรือนอกเวลาทำการปกติ ก็น่าจะเป็นมาตรการที่ทำให้การเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวก เป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ อีกทั้งทำให้การท่องเที่ยวในประเทศไทยขยายตัวหรือเป็นที่นิยมจากชาวต่างชาติมากยิ่งขึ้น

Thesis Title	Measures of Remedy for foreigners Tourists who Suffer Damage in Thailand
Author	Pattarin Rintarasri
Thesis Advisor	Professor Vichai Ariyanuntaka
Department	Law
Academic Year	2008

ABSTRACT

Since the government launch promoted on tourist policy. Nowadays, Thailand changing to the land of tourist. Any time tourists can not be avoidance from suffers on criminal and civil matters when they are living and resident in Thailand. But measures of remedy for foreigners tourists which as Thai tourists remedy has an improper because time duration limited on them.

The thesis aimed study to the measures of remedy for foreigners tourists who suffers and damage from civil and criminal case during tours and living in Thailand. Compare with measures of remedy method of Administrative Branch and Judicial remedy method of New York, United States of America, Singapore, and New South Wales, Australia. The result from study can take to Tourism of Thailand in furthers development alternative.

The study indicated that alternative dispute of resolution for foreigners tourists remedy method like Thais tourists remedy. That method are double duties Administrative Branch. However after file to the court proceeding the problems was existing on time duration and difficulty complexity on dispute resolution of civil and criminal matters which are including dispute resolution by others any ways.

Any problems can be resolve by legal amendment and development on Organization of Court of Justice and Tours Businesses and Guide Act B.E. 2551 by added the procedural law and organization of Specialized Court so call Tourists Court or organization of Tourists Division in the District Court jurisdiction to tourists case both on the night and over time every opening daily. This measures of remedy for foreigners tourists making to rapidly, efficiency, justification and confidential. Apart from this the Tourism of Thailand may extension task and popularity in the world forever.