

ชื่อวิทยานิพนธ์	กระบวนการแสวงหาข่าวสารด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศประเภทสะพายเป้ (Backpackers) ที่เข้ามาพักที่ถนนข้าวสาร
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอังคณา สิทธิเทศานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พัฒนพงษ์ จาคีเกตุ
สาขาวิชา	นิเทศศาสตร์ธุรกิจ
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการแสวงหาข้อมูลข่าวสารในการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศประเภทสะพายเป้ (Backpackers) ทั้งในช่วงก่อนการเดินทาง และ ระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว รวมไปถึงการบริหารภาวะไม่แน่นอนต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางของนักท่องเที่ยวดังกล่าวด้วย งานวิจัยนี้ได้แบ่งนักท่องเที่ยวออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวตะวันตกหรือนักท่องเที่ยวที่จัดอยู่ในกลุ่ม High Context Culture (วัฒนธรรมอิงบริบทมาก) และนักท่องเที่ยวชาวตะวันตกหรือนักท่องเที่ยวที่จัดอยู่ในกลุ่ม Low Context Culture (วัฒนธรรมอิงบริบทน้อย) ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศประเภทสะพายเป้ (Backpackers) จะแสวงหาข้อมูลก่อนการเดินทางท่องเที่ยว จากสื่อบุคคล สื่อเฉพาะกิจ และสื่อมวลชน โดยนักท่องเที่ยวชาวตะวันออ ก จะแสวงหาข้อมูลก่อนการเดินทางจากสื่อบุคคลมากที่สุดและนักท่องเที่ยวชาวตะวันตกจะแสวงหาข้อมูลก่อนการเดินทาง จากสื่อเฉพาะกิจมากที่สุด

2. นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศประเภทสะพายเป้ (Backpackers) จะแสวงหาข้อมูลข่าวสารระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว จากสื่อบุคคล และศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารนักท่องเที่ยว โดยนักท่องเที่ยวชาวตะวันออ กจะแสวงหาข้อมูลระหว่างการเดินทางจากสื่อบุคคลมากที่สุด และ นักท่องเที่ยวชาวตะวันตกจะแสวงหาข้อมูลระหว่างการเดินทางจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร นักท่องเที่ยวมากที่สุด

3. การบริหารภาวะไม่แน่นอน นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศประเภทสะพายเป้ (Backpackers) จะบริหารภาวะไม่แน่นอนต่างๆที่เกิดขึ้น ไปตามความคาดหวังในการเดินทาง ท่อง

เที่ยว เช่นในเรื่องของความสะอาด ความปลอดภัย และความแตกต่างของข้อมูลข่าวสารที่แสวงหา
มาก่อนการเดินทางท่องเที่ยว และในระหว่างการเดินทาง เช่น ข้อมูลการเดินทาง ราคาบัตรเข้าชม
สถานที่ต่างๆ เป็นต้น จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวทั้ง 2 กลุ่ม ต่างก็มีการบริหารภาวะไม่แน่นอน
ที่เกิเกิดขึ้นจากการแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากสื่อบุคคลมากที่สุด ทั้งนักท่องเที่ยว ชาวต่าง
ประเทศด้วยกัน และประชาชนในถนนข้าวสารด้วย

DPU

Thesis Title The Tourism Information Seeking Process of International
 Backpackers on Khaosan Road

Name Angkana Sithithesanond

Thesis Advisor Dr.Pat Chatiketu

Department Business Communication Arts

Academic Year 2003

ABSTRACT

This research aims to study the tourism information seeking process of the international backpackers both before and during their trips, including their uncertainty management during their travel.

The research divides international backpackers into two groups; the High Context Culture and the Low Context Culture respectively.

The findings of the study are as follows:

1. Before traveling, almost all international backpackers search tourism information from individuals, specific and mass media; those in the High Context Culture group seeking tourism information mostly from individuals, whereas, the Low Context Culture group main source of information is mostly from specific media.

2. While traveling, almost all international backpackers search tourism information from individuals and tourism information centers; those in High Context Culture group seek tourism information mostly individual; whereas, those in The Low Context Culture obtain their information mostly from tourism information centers.

3. Uncertainty management by international backpackers varies with their expectations from travel, i.e. cleanliness, safety as information acquired pre and during travel, such as tourism information, entrance fees to various tourist attractions, and so

on. Where uncertainty management is concerned, the finding from the study confirms that both groups of tourists rely on acquiring information from individuals the most. The individuals other foreign tourists, and the local public on Khaosan Road.

DRU