

**พฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงแรม: กรณีศึกษาโรงแรมระดับ 4 และ 5 ดาว
ในกรุงเทพมหานคร ***

ชัชพล ทรงสุนทรวงศ์ **

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงแรมระดับ 4 และ 5 ดาวในกรุงเทพมหานคร และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงแรม การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานโรงแรมระดับ 4 และ 5 ดาว ในกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ.2549 จำนวนทั้งสิ้น 379 คน

สถิติที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ t-test F-test (ANOVA) และ Correlation Analysis ใช้สำหรับวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงแรม

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.1 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 28.0 มีเจตคติต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงแรม พบว่า อายุมีผลต่อพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงแรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับปัจจัยนอกองค์ประกอบทางประชากรที่มีผลต่อพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงแรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ระยะเวลาที่ทำงานอยู่ในธุรกิจโรงแรม และการได้รับข้อมูลข่าวสาร และยังพบว่าความรู้และเจตคติไม่มีผลต่อพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงแรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

* งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากวิทยาลัยดุสิตธานี

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
วิทยาลัยดุสิตธานี

**Participating Behavior in Natural Resources and Environmental
Conservation among Hotel Personnel: A Case Study of Four-star and Five-star
Hotels in Bangkok ***

Chatchapon Songsoonthornwong **

Abstract

This research aimed to study the participating behavior in natural resources and environmental conservation among hotel personnel working in the four-star and five-star hotels in Bangkok and also to identify the factors affecting their participation level. This study was to survey research. In order to collect data, questionnaire was used, and analyzed with SPSS. The sample group of this study was 379 hotel personnel working in the four-star and five-star hotels in Bangkok as recorded in the year of 2006.

Descriptive statistics such as frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation were employed to analyze the personal data of the respondents. Moreover, Inferential Statistics such as t-test, F-test (ANOVA) and Correlation were used to test the hypothesis on factors affecting the hotel personnel participating behavior.

The findings showed that 60.1 percent of the respondents had knowledge on natural resources and environmental conservation at the average level, followed by 28.0 percent of the respondents at the high level. The respondents were found to have the average level of attitude and participation natural resources and environmental conservation.

The findings from factor analysis on the participating behavior on natural resources and environmental conservation demonstrated that age of hotel personnel had an effect on the participating behavior on natural resources and environmental conservation at the statistically significant level ($p < 0.05$). However, the external factors of socio-economic and demographic which had an effect on the participating behavior on natural resources and environmental conservation at the statistically significant level ($p < 0.05$) were the number of years working in hotel and the media reception. Furthermore, it was found that the knowledge on natural resources and environmental conservation did not relate to the participation of the hotel personnel at the statistically significant level ($p > 0.05$).

* This study was supported by Dusit Thani College.

** Assistant Professor of Science and Mathematics Department, Faculty of Science and Art,
Dusit Thani College.