

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ระดับการแข่งขันและแนวทางการจัดการของธุรกิจจัดเลี้ยง นอกสถานที่ในเขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้จัดทำ	นางสาวทัศนวรรณ บุญสวัสดิ์ นางสาวพีรยา สุขกิจใจ
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร
ปีการศึกษา	2552
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายพรมิตร กุลกาลยี่นง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ระดับการแข่งขันและแนวทางการจัดการของธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่ ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร ตลอดจนปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันและแนวทางการจัดการ เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจต่อไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลนั้น เลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์จำนวน 11 ราย โดยผู้ให้ข้อมูลมีทั้ง ผู้ประกอบการ และผู้จัดการธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่ โดยการสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของข้อมูลทั่วไปผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนของการวัดระดับการแข่งขัน โดยใช้รูปแบบการประมาณค่า (Rating Scale) แนวทางการจัดการธุรกิจจัดเลี้ยงใช้การสัมภาษณ์และเป็นคำถามปลายเปิด ส่วนสุดท้ายขอเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า ระดับการแข่งขันของธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่นั้น อำนาจต่อรองของผู้ซื้อ สินค้าทดแทน และคู่แข่งทางธุรกิจอยู่ในระดับที่มีการแข่งขันสูง ส่วนคู่แข่งรายใหม่นั้นอยู่ในระดับปานกลาง แนวทางการจัดการของธุรกิจนั้นมีการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่ การวางแผน การดำเนินการ การจัดการงาน อุปกรณ์ การนำแผนไปปฏิบัติ และการควบคุม เพื่อให้การดำเนินงานนั้นมีความสมบูรณ์ครบถ้วน

ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบการแข่งขันและแนวทางการจัดการของธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ธุรกิจมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น คือ ธุรกิจควรสร้างสูตรอาหารขึ้นแต่ละรายการเพื่อการควบคุมด้านต้นทุนอาหาร และธุรกิจควรมีการจัดทำคู่มือขององค์กรเพื่อชี้แจงการดำเนินงานให้แก่พนักงานให้เป็นมาตรฐานต่อไป นอกจากนี้ควรสร้างความสัมพันธ์กับสถาบันเฉพาะทางด้านโรงแรม เพื่อให้สามารถว่าจ้างนักศึกษามาทำงานกรณีที่ต้องการพนักงานครัวหรือพนักงานบริการเพิ่มสำหรับงานใหญ่

เป็นครั้งคราวได้ เพื่อให้บริษัทยังคงมีมาตรฐานการบริการที่ดี และเป็นการสร้างรายได้พิเศษแก่นักศึกษาด้วย