



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจลงตรา  
(กรณีศึกษาสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ)

จัดทำโดย นายฟาบิโอ จินดา  
รหัส 6014

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารการทูต รุ่นที่ 6 ปี 2557  
สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ  
ลิขสิทธิ์ของกระทรวงการต่างประเทศ



รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจลงตรา  
(กรณีศึกษาสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ)

จัดทำโดย นายฟาบีโอ จินดา  
รหัส 6014

หลักสูตรนักบริหารการทูต รุ่นที่ 6 ปี 2557  
สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ  
รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา



เอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคลนี้ อนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารการทูตของกระทรวงการต่างประเทศ

ลงชื่อ .....

(เอกอัครราชทูต เพ็ญศักดิ์ ชลารักษ์)  
อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ .....

(เอกอัครราชทูต จันทร์ทิพา ภู่อระกูล)  
อาจารย์ที่ปรึกษา

ลงชื่อ .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรทัย ก๊กผล)  
อาจารย์ที่ปรึกษา

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจลงตรา (กรณีศึกษาสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ) นี้เป็นการการศึกษาเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสลับซับซ้อนของ กฎหมายและระเบียบของกระทรวงการต่างประเทศเกี่ยวกับเรื่องการตรวจลงตราให้กับคนชาติที่มีวิวิธพิภพเป็นพิเศษ และการที่ประเทศไทยซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ จึงมีภาระหน้าที่ที่จะต้องอำนวยความสะดวกตรวจลงตราให้แก่นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางไปยังประเทศไทย

งานด้านกงสุลในหน่วยงานของไทยในต่างประเทศ มักจะไม่ได้รับความสนใจจากผู้บริหารมากนัก โดยอาจจะเข้าใจว่าเป็นงาน routine แต่ในความเป็นจริงงานด้านนี้ผู้เขียนเห็นว่าเป็นงานที่สำคัญที่สุด สัมผัสกับบุคคลภายนอกมากที่สุด และเป็นงานที่ผู้บริหารต้องใช้ความระมัดระวังเอาใจใส่ไม่แพ้งานด้านการเมืองความมั่นคง หรืองานด้านเศรษฐกิจเลย

ในส่วนของ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ เมื่อผู้เขียนได้เข้ารับหน้าที่ในฐานะ รักษาการกงสุลใหญ่ในช่วงแรก ผู้เขียนเห็นความวุ่นวายในแต่ละวัน ทั้งผู้มาขอรับบริการและเจ้าหน้าที่ที่ต้องประสบเนื่องจากมีผู้มาขอรับการตรวจลงตราเป็นจำนวนมาก และผู้มาขอรับการตรวจลงตราก็เป็นคนชาติที่ต้องได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษแทบทั้งสิ้น ซึ่งแต่ละรายเจ้าหน้าที่ต้องใช้ความอดทน อดกลั้น และความละเอียดในการตรวจสอบเอกสาร ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะต้องได้รับการปรับปรุง

การศึกษาเรื่องนี้จะแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการ วิธีคิด และแนวคิด ที่จะปรับปรุงการทำงานในเรื่องการตรวจลงตราของหน่วยงานเล็กๆเช่น สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย ซึ่งในที่สุดก็ประสบความสำเร็จ เป็นที่เข้าใจและยอมรับไม่ว่าจากผู้ที่มาขอรับบริการหรือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ แต่ที่สำคัญที่สุดระบบดังกล่าวยังช่วยให้การตรวจสอบเอกสาร และการป้องกันการทุจริตในแง่ต่างๆมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนั้น การศึกษายังได้วิเคราะห์ถึงปริมาณผู้มาขอรับการตรวจลงตราเข้าประเทศไทย ซึ่งตามสถิติมีตัวเลขเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งสรุปได้ว่าการมีระบบรวมศูนย์ด้านข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อเสนอการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลวีซ่า (Thailand Data Centre) หรือระบบโปรแกรมตรวจลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa System) น่าจะต้องดำเนินการให้เป็นรูปธรรมให้ได้ ซึ่งจะยังประโยชน์ให้แก่ดำเนินงานด้านนี้ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ โดยความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน แต่ที่สำคัญที่สุด เป็นรายงานที่กล่าวถึงการร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากรของสถานกงสุลใหญ่ เล็กๆ แห่งหนึ่ง ซึ่งแม้จะมี บุคลากรเพียงไม่กี่ท่าน แต่ก็มีควมสามัคคี สามารถปรับปรุงระบบที่สามารถอำนวยความสะดวก แก่ผู้ ที่มารับบริการ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการให้บริการของสถานกงสุลใหญ่ฯ ด้วย นอกจากนี้รายงานนี้ ก็เป็นการเล่าเรื่องเพื่อเป็นตัวอย่างให้การต่อสู้และแก้ไขปัญหาที่ทุกคนต้องประสบในแต่ละวัน โดย หากผู้บริหารสามารถระดมสมอง และความตั้งใจของเจ้าหน้าที่ของตน ไม่ว่าจะในระดับใด ก็เชื่อแน่ว่า ปัญหาต่างๆ สามารถแก้ไขได้หรืออย่างน้อยก็ทำให้บรรเทาเบาบางลงได้

ผู้เขียนขอขอบคุณ ท่านทศพร มุลศาสตรสาทร กงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ ที่ช่วยผลักดัน โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจลงตราของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ นี้จนประสบความสำเร็จ เป็นผู้ที่ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เขียนและบุคลากรได้บังคับ บัญชาตลอดมา

ขอขอบคุณ คุณศุภรา เพ็งศรีทอง คุณธิดารัตน์ แสนใจ คุณพรพรรณ ภาสุรวงศ์ เจ้าหน้าที่ของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ รวมถึงเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นประจำสถานกงสุลใหญ่ทุกๆ ท่าน ซึ่งทุกท่านเป็นผู้มีส่วนสำคัญที่ทำให้ระบบนี้เกิดขึ้นมาได้ เป็นผู้ที่คอยเอาใจใส่ คอยแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นอย่างไม่ย่อท้อ ใช้ความคิด หาข้อบกพร่อง และผลักดันจนประสบความสำเร็จและใช้งานได้

ขอขอบคุณ ท่านอธิบดีกรมการกงสุล ท่านธงชัย ชาสวัสดิ์ รวมถึงเจ้าหน้าที่กรมการกงสุล ทุกที่เกี่ยวข้องท่าน ที่เข้าใจและให้การสนับสนุนโครงการนี้ รวมทั้งให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ จนประสบความสำเร็จ

ในส่วนของรายงานต้องขอขอบคุณ กระทรวงการต่างประเทศ ท่านผู้อำนวยการสถาบันการ ต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน และความเป็นมิตรของเพื่อนๆ พี่ๆ ร่วมรุ่น นบท.6 ทุกๆท่านที่ได้ให้กำลังใจ เอาใจใส่ ซึ่งมีมิตรภาพนี้คงไม่มีวันลืมเลือน

ผมต้องขอขอบคุณคณะอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ท่านเอกอัครราชทูต เพ็ญศักดิ์ ชลารักษ์ ซึ่งได้กรุณาเสียสละเวลา ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาจนรายงานนี้ประสบผลสำเร็จ และ สุดท้ายต้องขอขอบคุณครอบครัว บิดา มารดาที่ได้ให้กำลังใจ ให้ชีวิตที่ดี พร้อมมูล แก่ผู้เขียน

นิภาวรรณ ปรมาธิกุล

สิงหาคม 2557

## สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและกรอบความคิดในการวิจัย	4
2.1 แนวคิดการจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่	4
2.2 พระราชบัญญัติ คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522	5
2.3 แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการขอรับการตรวจลงตรา	6
2.4 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารงานภาครัฐ	6
บทที่ 3 ปัญหาการตรวจลงตราคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษกรณีศึกษาสถาน กงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ	7
3.1 ระเบียบปฏิบัติการตรวจลงตราให้กับผู้ถือหนังสือเดินทางที่ถือสัญชาติที่มี วิธีการพิจารณาเป็นพิเศษ	7
3.2 การพัฒนาระบบการจัดระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกการตรวจลงตรา สถานกงสุลใหญ่ฯ ณ เมืองคูไบ	14
3.3 ปัญหาและพัฒนาระบบการขอรับการตรวจลงตราผ่าน เว็บไซต์ ของ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ	21
3.4. การประชาสัมพันธ์	21
3.5.การเปิดใช้ระบบอย่างเป็นทางการ	22
บทที่ 4 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	23
4.1 การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลวีซ่า (Thailand Data Centre)	23
4.2 ระบบโปรแกรมตรวจลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa System)	28
บรรณานุกรม	30

ภาคผนวก		31
ก	รูปถ่ายสภาพความแออัดของส่วนให้บริการ ฝ่ายกงสุล สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ	32
ข	บทความเกี่ยวกับบุคคลไร้สัญชาติในสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์	33
ค	สถิติการตรวจลงตราคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ	35
ง	สถิติผู้มาขอรับการตรวจลงตรา ณ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ พ.ศ. 2555	36
จ	ภาพเว็บไซต์ และระบบขอรับการตรวจลงตราผ่านเว็บไซต์	37
ประวัติผู้เขียน		44

## สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	ตัวอย่างการปลอมตรายาง	17
ภาพที่ 2	แผ่นปะของจริง	17
ภาพที่ 3	ระบบการขอรับการตรวจลงตราผ่านเว็บไซต์ของ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ	19
ภาพที่ 4	แสดงจำนวนรวมการขอรับการตรวจลงตราระหว่างปี พ.ศ. 2551 ถึง 2555	24
ภาพที่ 5	แสดงภาพรวมของการใช้ข้อมูลการตรวจลงตรา	26
ภาพที่ 6	การดำเนินงานการตรวจลงตรา	27



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ เป็นสถานกงสุลขนาดเล็ก มีเจ้าหน้าที่กงสุล ที่ดูแลรับผิดชอบเรื่องกงสุล 1 คน และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นอีก 2 คน ดูแลงานอื่นๆ ได้แก่ งานการตรวจลงตรา งานหนังสือเดินทาง งานรับรองเอกสาร งานดูแลคุ้มครองคนไทย รวมถึงงานด้านทะเบียนราษฎร ฯลฯ อย่างไรก็ตามงานการตรวจลงตราซึ่งถือเป็นงานหลักของฝ่ายกงสุลในสถานกงสุลใหญ่ นั้น มีการตรวจลงตราให้แก่คนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษด้วยเป็นส่วนใหญ่ อาทิ อัฟกานิสถาน อิหร่าน อิรัก ซีเรีย เลบานอน ปากีสถาน และอินเดีย เป็นต้น โดยมีจำนวน นับเป็น ร้อยละ 85 ของผู้ขอรับการตรวจลงตราในแต่ละวัน ซึ่งระเบียบของกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการตรวจลงตราให้แก่คนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษเหล่านี้ มีความเข้มงวดมากกว่าปกติ นับตั้งแต่เอกสารประกอบการยื่นขอรับการตรวจลงตรา การขอหลักฐานการจองที่พักในประเทศไทย หรือการหลักฐานการจองบัตรโดยสารเครื่องบิน หรือในบางกรณีหลักฐานเกี่ยวกับการเงินก็เป็นสิ่งจำเป็น เหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมการเข้าเมืองของบุคคลสัญชาติดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงของไทยในอันที่จะป้องกันการก่อการร้าย เนื่องจากที่ผ่านมาเคยเกิดขึ้นมาแล้วหลายกรณี

อย่างไรก็ดี โดยที่ประเทศไทย มีรายได้จากการท่องเที่ยวในระดับต้นๆ ของรายได้จากต่างประเทศ นโยบายความมั่นคงทางการเมืองของประเทศไทยจึงสวนทางกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ การขอรับการตรวจลงตราของบุคคลสัญชาติที่จัดอยู่ในกลุ่มคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษเหล่านี้แม้ระเบียบจะกำหนดให้มีมาตรการที่รัดกุมและเน้นเรื่องความปลอดภัยอยู่พอสมควร แต่ด้านนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย ซึ่งขอความร่วมมือในการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว เนื่องจากมีระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารค่อนข้างจำกัด ทำให้การตรวจสอบเอกสารหรือการตรวจสอบบุคคลต่างๆ อาจจะยังมีความหละหลวม

ในกรณีของ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ การขอรับการตรวจลงตรา ก่อนเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2555 ไม่มีการกำหนดให้มีการนัดหมายล่วงหน้าเพื่อยื่นเอกสารคำร้องขอรับการตรวจลงตราแต่อย่างใด การตรวจสอบเอกสารและตัวบุคคลจึงตรวจสอบได้ยากลำบาก โดยเฉพาะการที่กระทรวงมีนโยบายอำนวยความสะดวกในการตรวจลงตราให้กับผู้มาขอภายในวันเดียว เนื่องจากในแต่ละวันมีผู้มาขอรับการตรวจลงตราเป็นจำนวนหลายร้อยราย สถานกงสุลใหญ่ฯจึงพิจารณาให้มีการพัฒนาระบบการตรวจลงตรา เพื่อรองรับการตรวจลงตราให้เป็นมาตรฐานและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สอดคล้องกับนโยบายเรื่องความมั่นคง การตรวจคนเข้าเมือง รวมทั้งการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตรา โดยการศึกษาที่สามารถ นำไปเป็นตัวอย่างแก่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ ที่มีจำนวนผู้มาขอรับการตรวจลงตรา ระหว่าง 100 - 300 คนต่อวันได้เป็นอย่างดี

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 งานวิจัยฉบับนี้ผู้เขียนมุ่งเน้นที่จะนำเสนอข้อมูล ประสบการณ์ ข้อกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการตรวจลงตรา การบริหารจัดการ ตลอดจนชี้ให้เห็นปัญหาของความมั่นคง ที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจลงตราให้กับบุคคลสัญชาติพิเศษ นอกจากนี้ยังจะชี้ให้เห็นถึงผลดีผลเสีย รวมถึงข้อถกเถียงของผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.2.2 การชี้ให้ผู้เกี่ยวข้องตระหนักถึงปัญหาของระบบการตรวจสอบ บุคคลสัญชาติต่างๆ ที่มาขอรับการตรวจลงตราและมาตรการในการตรวจสอบ และได้ใช้ประโยชน์ของการศึกษานี้ เพื่อปรับปรุงระบบการจัดการของแต่ละสำนักงานให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อม

1.2.3 เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบ รวมทั้งกฎหมาย กฎระเบียบของไทย ที่เกี่ยวข้อง การแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมทั้งนำเสนอตัวอย่างเหตุการณ์ข้อผิดพลาด เพื่อนำเอาไปใช้ ปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ

1.2.4 เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะ ปรับปรุงนโยบายและหาทางแก้ไขปัญหาในภาพรวมและในระยะยาว

## 1.3 ขอบเขตการศึกษา

1.3.1 ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัญหาการตรวจลงตราให้แก่บุคคลสัญชาติพิเศษ ที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ รวมถึงการท่องเที่ยว

1.3.2 วิเคราะห์ข้อมูล วิธีการของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ความหละหลวม การวิเคราะห์ทัศนคติของบุคคลสัญชาติพิเศษที่มาขอรับการตรวจลงตราเข้าประเทศไทย ณ สถานกงสุลไทย ณ เมืองคูไบ ตลอดจนศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาของสถานกงสุลฯ ในมิติต่างๆ

1.3.3 จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทของกระทรวง ข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของไทยในต่างประเทศ ในการตรวจสอบ อำนวยความสะดวกและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ ได้พัฒนาขึ้นใช้เองและประสบความสำเร็จ

## 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1.4.1 การศึกษานี้จะนำมาซึ่งความรู้ความเข้าใจ รวมถึงวิธีการต่างๆ เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการควบคุม การจัดการ วิธีการตรวจลงตราในสถานเอกอัครราชทูต และสถานกงสุลต่างๆ ของไทย

1.4.2 คาดว่าหน่วยงานที่ลักษณะใกล้เคียงกับ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ จะได้นำการศึกษานี้ไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ และใช้เป็นโครงการนำร่องในการพัฒนา ระบบ และการจัดการในเรื่องการตรวจลงตราให้มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และมีความรอบคอบต่อไป

1.4.3 ทำให้เห็นแนวทางในการปรับปรุงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยี ซึ่งมีอยู่ทั่วไป เพื่อปรับใช้กับวัตถุประสงค์ของแต่ละแห่งให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หัวหน้าสำนักงาน สถานกงสุลใหญ่ และ สถานเอกอัครราชทูตและผู้บริหารของกระทรวงการต่างประเทศ สามารถนำไปประยุกต์ใช้

1.4.4 ทำให้เห็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการตรวจลงตราให้สอดคล้องกับความมั่นคง การท่องเที่ยวให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและยังสามารถใช้แนวทางจากการวิจัยนี้ประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาความล่าช้า การตรวจสอบ และการวางมาตรการต่างๆโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและกรอบความคิดในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดการจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่<sup>1</sup>

การบริหารราชการแนวใหม่หรือการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management)<sup>2</sup> เป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆ ขององค์กรภาครัฐ โดยมีแนวทางในการบริหารจัดการ 7 ประการ คือ

- 1) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน
- 2) การคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก
- 3) รัฐพึงทำบทบาทเฉพาะที่รัฐทำได้ดีเท่านั้น
- 4) การลดการควบคุมจากส่วนกลาง เพิ่มความอิสระแก่หน่วยงาน
- 5) ระบบการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์
- 6) การมีระบบสนับสนุนทางด้านบุคลากรและเทคโนโลยี
- 7) เน้นการแข่งขันระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับเอกชน

ส่วนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือสร้าง “พลังทวีคูณ” (synergy) ในการปฏิบัติราชการ คือ พลังของข้าราชการระดับสูง ข้าราชการระดับกลาง และข้าราชการระดับล่าง ให้สามารถสร้างผลงานในระดับสร้างสรรค์และมีผลสัมฤทธิ์สูง ซึ่งในการบริหารราชการแนวใหม่นี้ ส่วนราชการจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และสถานการณ์ของต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อประเทศไทยโดยตรง จากการศึกษาแนวคิด “ต้องปฏิบัติงานตามระเบียบแบบแผนที่วางไว้ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน” ให้ “เน้นการสร้างความคิดใหม่ๆ ตามวิชาการสมัยใหม่ และนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติราชการตลอดเวลา ประกอบกับส่วนราชการต้องมีการพัฒนาความรู้เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) หน่วยงานต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง
- 2) หน่วยงานต้องสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
- 3) หน่วยงานต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และมีคุณธรรม

<sup>1</sup> สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้ พ.ศ. 2549, โครงการพัฒนาส่วนราชการให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ในส่วนราชการ.

<sup>2</sup> วิจารณ์ พานิช, การจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่, สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.

4) หน่วยงานต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ

## 2.2 พระราชบัญญัติ คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522

บทนิยาม มาตรา 1-5

หมวด1 คณะกรรมการ พิจารณาคนเข้าเมือง มาตรา 6-10

หมวด2 การเข้าและออก นอกราชอาณาจักร มาตรา 11-22

หมวด3 พาหนะ มาตรา 23-33

หมวด4 การเข้ามาในราชอาณาจักร เป็นการชั่วคราว มาตรา 34-39

หมวด5 การเข้ามามีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร มาตรา 40-52

หมวด6 การส่งคนต่างด้าวกลับออก ไปนอกราชอาณาจักร มาตรา 53-56

หมวด7 เบ็ดเตล็ด มาตรา 57-60

หมวด8 บทกำหนดโทษ มาตรา 61-84

บทเฉพาะกาล มาตรา 85-92

คนเข้าเมือง หมายถึง สถานะทางกฎหมายของผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยที่เข้ามาอยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราวหรือถาวร พระราชบัญญัติคนเข้าเมืองหมายความถึงนโยบายของรัฐบาลที่ควบคุมเกี่ยวกับคนเข้าเมืองในราชอาณาจักรไทย ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับการอพยพเข้ามาในราชอาณาจักรจะเป็นไปตาม พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พุทธศักราช 2522 ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในปี พ.ศ. 2523

โดยทั่วไปแล้ว บุคคลทุกคนที่จะเดินทางเข้าประเทศไทยต้องมีตรวจลงตรา แต่อาจมีข้อยกเว้นสำหรับผู้ถือหนังสือเดินทางบางสัญชาติ หรือประเทศที่มีข้อตกลงยกเว้นการตรวจลงตรา

การตรวจลงตราประเภทนักท่องเที่ยว (Tourist Visa) การตรวจลงตราประเภทนี้เป็นประเภทที่นิยมมากที่สุดสำหรับการเดินทางเข้าประเทศไทย ผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยซึ่งวางแผนจะเข้าประเทศไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจจะต้องขอการตรวจลงตราประเภทนี้

การตรวจลงตราประเภทคนเดินทางผ่านราชอาณาจักร (Transit Visa) การตรวจลงตราประเภทนี้เป็น การตรวจลงตราสำหรับ ผู้ที่เดินทางผ่านราชอาณาจักรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเดินทางไปยังประเทศอื่นหรือเพื่อเดินทางกลับไปยังประเทศของตนเอง

การตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว (Non Immigrant Visa) การตรวจลงตราประเภทนี้เป็น การตรวจลงตราสำหรับคนจะต้องการอยู่ในประเทศไทยเพื่อการอื่นนอกจากการท่องเที่ยว หรือเข้ามาในราชอาณาจักรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำงาน ธุรกิจ และการศึกษา นอกจากนี้ยังมี การตรวจลงตราประเภทเกษียณอายุ (Retirement Visa) ประเภททูต และราชการ อีกด้วย

### 2.3 แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการขอรับการตรวจลงตรา

ปัจจุบันมีหลายประเทศที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินการตรวจลงตรา โดยการยื่นเอกสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต การชำระค่าตรวจลงตรา ฯลฯ ซึ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตรา เพื่อเป็นการลดความแออัดที่หน้าสถานทูตหรือสถานกงสุลนั้นๆ

ในส่วนของไทย จนถึงขณะนี้ยังไม่มีสำนักงานของไทยในต่างประเทศใดๆ ใช้วิธีการนี้ นอกจากสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ ซึ่งเริ่มใช้ระบบการขอรับนัดการตรวจลงตรา ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 โดยมีการพัฒนาระบบของสำนักงานเอง และมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้ระบบมีความเสถียร และมีหลายหน่วยงานของไทยให้ความสนใจ อย่างไรก็ตามแนวคิดนี้ น่าจะเป็นตัวอย่างที่ดี และน่าจะได้รับการพัฒนาให้มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย มีมาตรฐาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นการรักษาความปลอดภัย การให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้มาขอรับการตรวจลงตราได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.4 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารงานภาครัฐ<sup>3</sup>

เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นเครื่องมือทางเทคนิคที่มีประโยชน์เป็นส่วนย่อยกลุ่มหนึ่งของเทคโนโลยีในสังคมมนุษย์ซึ่งแต่ละชนิดจะมีคุณลักษณะเฉพาะตัวที่แตกต่างกันตามแนวคิดและวัตถุประสงค์ในการใช้งานแต่ก็มีคุณสมบัติประการหนึ่งที่คล้ายคลึงกันคือการเอาชนะขีดจำกัดความสามารถตามธรรมชาติและเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารเช่นการบันทึกและเผยแพร่ข่าวสาร

1) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงยุคสมัยและระบบเศรษฐกิจสังคมของโลกและวิถีการดำรงชีวิตของมวลมนุษยชาติทั่วโลก

2) เทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณค่าและคุณประโยชน์แต่ต้องรู้จักวิธีประยุกต์ใช้ ทั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับภารกิจของหน่วยงานภาครัฐได้หลายลักษณะนับตั้งแต่การพิมพ์งาน การบริหาร การบริการประชาชน การพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง รวมทั้งการศึกษาและการเรียนรู้

3) ระบบราชการเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องสร้างความเป็นเลิศของระบบราชการให้สามารถรองรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลง โดยกลยุทธ์ที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การสร้างระบบราชการให้ทันสมัยในการบริหารและการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

<sup>3</sup> อำนาจ ศรีพูนสุข, ชุดวิชาการบริหารองค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ 12.

### บทที่ 3

## ปัญหาการตรวจลงตราคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษ กรณีศึกษาสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ

การตรวจลงตราให้กับผู้ถือหนังสือเดินทางของบางประเทศหรือบุคคลบางสถานะมีระเบียบปฏิบัติเพิ่มเติมหรือพิเศษจากระเบียบการตรวจลงตราโดยทั่วไปซึ่งอาจแยกระเบียบปฏิบัติพิเศษดังกล่าวนี้ออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ได้แก่ระเบียบปฏิบัติในการตรวจลงตราคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษและระเบียบปฏิบัติในการตรวจลงตราบุคคลซึ่งมีสถานะพิเศษซึ่งหมายความว่าในการตรวจลงตราให้ผู้ร้องเจ้าหน้าที่กงสุลอาจต้องพิจารณาใช้ระเบียบปฏิบัติมากกว่าหนึ่งข้อ ตัวอย่างเช่นการตรวจลงตราให้แก่นักท่องเที่ยวจีนเจ้าหน้าที่กงสุลต้องอาศัยระเบียบการตรวจลงตราทั่วไปและระเบียบการตรวจลงตราคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษประกอบกันเพื่อให้การตรวจลงตราที่ถูกต้องแก่ผู้ยื่นคำร้องและเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาต่างๆตามมาภายหลัง

อย่างไรก็ดีระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจลงตรา ของไทยมีความละเอียด และซับซ้อน เจ้าหน้าที่กงสุลของ สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ แต่ละแห่งต้องศึกษาและรู้กฎระเบียบเป็นอย่างดี ในส่วนของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ ผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราโดยส่วนใหญ่ เป็นบุคคลสัญชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษ ซึ่งระเบียบการตรวจลงตรามีความซับซ้อน และขั้นตอนซึ่งมีความซับซ้อน และกินเวลาในการตรวจสอบผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราแต่ละรายมาก

ในบทนี้ จะได้กล่าวถึงระเบียบปฏิบัติสำหรับบุคคลชาติที่มีวิธีการพิจารณาการตรวจลงตราเป็นพิเศษเท่านั้น ซึ่งเป็นบุคคลที่มีสัญชาติที่มาขอรับการตรวจลงตราจากสถานกงสุลฯ เป็นส่วนใหญ่ ส่วนระเบียบปฏิบัติในการตรวจลงตราบุคคลซึ่งมีสถานะพิเศษจะไม่กล่าวถึง นอกจากนั้น ยังจะได้กล่าวถึงปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา รวมถึงผลที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปรับปรุงการบริการ และการแก้ไขปัญหา ของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ เพื่อการนี้

### 3.1 ระเบียบปฏิบัติการตรวจลงตราให้กับผู้ถือหนังสือเดินทางที่ถือสัญชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษ

การตรวจลงตราให้กับผู้ถือหนังสือเดินทางของบางประเทศหรือบุคคลบางสถานะมีระเบียบปฏิบัติเพิ่มเติมหรือพิเศษจากระเบียบการตรวจลงตราโดยทั่วไปซึ่งอาจแยกระเบียบปฏิบัติพิเศษดังกล่าวนี้ ออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ได้แก่ระเบียบปฏิบัติในการตรวจลงตราคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษและระเบียบปฏิบัติในการตรวจลงตราบุคคลซึ่งมีสถานะพิเศษ ซึ่งหมายความว่า ในการตรวจลงตราให้ผู้ร้องเจ้าหน้าที่กงสุลอาจต้องพิจารณาใช้ระเบียบปฏิบัติมากกว่าหนึ่งข้อตัวอย่างเช่นการตรวจลงตราให้แก่นักท่องเที่ยวจีนเจ้าหน้าที่กงสุลต้องอาศัยระเบียบการตรวจลงตราทั่วไปและระเบียบการตรวจลงตราคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษประกอบกันเพื่อให้การตรวจลงตราที่ถูกต้องแก่ผู้ยื่น

คำร้องและเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาต่างๆตามมาภายหลังซึ่งประเด็นหลังจะไม่นำมากล่าวถึง ณ ที่นี้

1) ปัจจุบันคนชาติที่มีวิธีพิจารณาเป็นพิเศษมี 24 สัญชาติคือ อัฟกานิสถาน อัลจีเรีย บังกลาเทศ กัมพูชา จีน คิวบา อียิปต์ อินเดีย อิหร่าน อิรักลาว โคโซโว เกาหลีเหนือ เลบานอน ลิเบีย เนปาล ไนจีเรีย ปากีสถาน ปาเลสไตน์ ศรีลังกา ซูดาน ซีเรีย เวียดนาม และเยเมน ยังไม่รวมประเทศในแอฟริกาซึ่งกรมเอเชียใต้ฯ ขอให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ปฏิบัติราชการตรวจลงตราหากไม่มีหนังสือรับรองที่น่าเชื่อถือ<sup>4</sup>

2) ในกรณีที่ผู้ร้องเป็นคนชาติที่มีวิธีพิจารณาพิเศษโดยต้องตรวจสอบประวัติก่อนหรือขออนุมัติจากกระทรวงฯ ก่อนขอให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลรับคำร้องไว้โดยยังไม่เก็บเงินค่าธรรมเนียมและทำโทรเลขแจ้งให้กระทรวงฯพิจารณา

3) ในการแจ้งการขอรับการตรวจลงตราของคนชาติที่มีวิธีพิจารณาพิเศษนั้นสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มพร้อมนำส่งสำเนาคำร้องและสำเนาหนังสือเดินทางรวมถึงเอกสารประกอบอื่นๆ เพื่อกระทรวงฯ ประสานงานกับหน่วยงานด้านความมั่นคงในการตรวจสอบประวัติและพฤติการณ์ต่อไปทั้งนี้หากแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและความคิดเห็นประกอบด้วยก็จะเป็นประโยชน์ในการพิจารณา

4) สำหรับสถานเอกอัครราชทูตที่มีผู้แทนจากสำนักข่าวกรองแห่งชาติไปประจำการนั้นสถานเอกอัครราชทูตสามารถประสานงานกับผู้แทนสำนักข่าวกรองแห่งชาติในการตรวจสอบประวัติก่อนการตรวจลงตราได้โดยไม่ต้องรายงานให้กระทรวงฯ พิจารณาทั้งนี้ไม่รวมถึงกรณีคนอิรักและคนเกาหลีเหนือซึ่งต้องขออนุมัติจากกระทรวงฯ ก่อนทุกกรณี

5) ผู้ร้องที่มีใช้คนชาติที่มีวิธีพิจารณาพิเศษหรือมิใช่กรณีที่กระทรวงฯ สั่งการเป็นพิเศษบุคคลนั้นสามารถยื่นขอรับการตรวจลงตราที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่แห่งใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องขอในประเทศตนเองหรือประเทศที่ตนเองมีถิ่นพำนัก

6) เมื่อสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ได้ตรวจลงตราให้คนชาติที่มีวิธีพิจารณาพิเศษแล้วให้นำส่งสำเนาคำร้องให้หน่วยงานด้านความมั่นคงด้วย

7) สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ไม่ได้รับอนุญาตให้ตรวจลงตราแก่คนชาติที่มีวิธีพิจารณาพิเศษยกเว้นแต่มีคำสั่งจากกระทรวงฯ

### 3.1.1 บุคคลบางสัญชาติในเอเชียใต้ (อินเดีย ปากีสถาน ศรีลังกา บังกลาเทศและเนปาล)

3.1.1.1 สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่สามารถตรวจลงตราทุกประเภทให้แก่บุคคลทั้ง 5 สัญชาติเฉพาะผู้ที่มีถิ่นพำนักในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่ หรือในประเทศที่อยู่ในเขตอาณาหรือหากตรวจสอบแล้วพบว่าบุคคลนั้นเป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่หรือทำงานในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่โดยมีหลักฐานของสถานศึกษาหรือบริษัทยืนยันและมีวีซ่าซึ่งสามารถใช้เดินทางกลับประเทศนั้นๆ ได้อีก

<sup>4</sup> กระทรวงการต่างประเทศ, โทรเลข ที่ 1404/ว.559/2551, 5 กันยายน 2551.



3.1.1.2 สำหรับผู้ที่ไม่มีถิ่นพำนักอยู่ในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่หรืออยู่ในเขตอาณาขอให้หารือกระทรวงฯ เพื่อให้หน่วยงานด้านความมั่นคงตรวจสอบก่อน ทั้งนี้ขอให้จัดส่งคำร้องขอรับการตรวจลงตราที่ผู้ร้องได้กรอกข้อความครบถ้วนและชัดเจนสำเนาหนังสือเดินทางพร้อมเอกสารประกอบ (หากมี) รวมทั้งเหตุผลและความจำเป็นที่ผู้ร้องไม่สามารถขอรับการตรวจลงตราในประเทศที่ตนมีถิ่นพำนักและหากสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่สามารถให้ข้อเสนอแนะในเบื้องต้นได้ว่าสมควรให้การตรวจลงตราแก่ผู้ร้องหรือไม่ก็จะเป็นประโยชน์แก่กระทรวงฯ และหน่วยงานความมั่นคงในการพิจารณาได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

3.1.1.3 ในกรณีที่บุคคลสัญชาติข้างต้นถือหนังสือเดินทางทูตราชการหรือเอกสารเดินทางของสหประชาชาติ (UN Laissez-Passer ปกสีแดงหรือสีฟ้า) ซึ่งไม่มีถิ่นพำนักอยู่ในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่ หากมีความจำเป็นเร่งด่วนในการเดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อปฏิบัติภารกิจต่างๆ เช่น เข้าร่วมประชุมสัมมนาหรือฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดยหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจของไทยหรือองค์การระหว่างประเทศในประเทศไทยอนุโลมให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ใช้ดุลพินิจตรวจลงตราให้แก่ผู้ร้องได้แล้วรายงานให้กระทรวงฯ ทราบ

3.1.1.4 ภายหลังจากตรวจลงตราให้เจ้าหน้าที่กงสุลรายงานกระทรวงฯ ทราบทางโทรเลขและจัดส่งแบบฟอร์มคำร้องที่กรอกข้อความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์พร้อมรูปถ่ายที่เป็นปัจจุบันของผู้ร้องให้แก่หน่วยงานด้านความมั่นคง (สำนักข่าวกรองแห่งชาติและกองตำรวจสันติบาล 2) โดยตรง

3.1.1.5 สำหรับคนชาติเนปาลอนุโลมให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ (ไม่รวมกงสุลกิตติมศักดิ์) พิจารณาให้การตรวจลงตราแก่คนชาติเนปาลซึ่งไม่มีถิ่นพำนักถาวรในประเทศนั้นๆ ได้ โดยในกรณีดังกล่าวจะต้องมีหนังสือจากสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุล/สถานกงสุลกิตติมศักดิ์เนปาลหรือสภาหอการค้าไทย-เนปาลสนับสนุนคำร้องขอรับการตรวจลงตราทั้งนี้เป็นผลจากการประชุมคณะกรรมการร่วมไทย-เนปาล (JC) ครั้งที่ 4 เมื่อเดือนมกราคม 2547<sup>5</sup>

3.1.1.6 สำหรับคนชาติบังกลาเทศนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ขอความร่วมมือกระทรวงฯ ในการควบคุมการเดินทางเข้าประเทศไทยของคนชาติบังกลาเทศโดยในการตรวจลงตราประเภทคนเดินทางผ่านและประเภทท่องเที่ยวขอให้ตรวจดูคำร้องขอรับการตรวจลงตราและสัมภาษณ์ผู้เดินทางชาวบังกลาเทศเพื่อให้ทราบจำนวนวันที่ผู้เดินทางต้องการอยู่ในประเทศไทยแล้วหมายเหตุในแผ่นปะตรวจลงตราว่าผู้เดินทางแจ้งว่าต้องการอยู่ในไทยเป็นเวลากี่วันเพื่อเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจะได้ใช้ประกอบในการพิจารณาอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรได้เท่าที่จำเป็น<sup>6</sup>

**3.1.2 บุคคลสัญชาติของประเทศอาหรับบางประเทศ (เลบานอน ลิเบีย ซีเรีย และชูดาน) รวมทั้งสัญชาติอัลจีเรีย เยเมน อียิปต์ และอิหร่าน**

3.1.2.1 สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่สามารถตรวจลงตราทุกประเภทให้แก่บุคคลสัญชาติของประเทศอาหรับบางประเทศ ได้แก่ เลบานอน ลิเบีย ซีเรีย และชูดาน รวมทั้งบุคคลสัญชาติอัลจีเรีย เยเมน อียิปต์ และอิหร่านเฉพาะผู้ที่มีถิ่นพำนักในประเทศที่สถาน

<sup>5</sup> กระทรวงการต่างประเทศ, หนังสือราชการ ที่ กต 0303/ว. 9307, 28 มิถุนายน 2547.

<sup>6</sup> กระทรวงการต่างประเทศ, หนังสือราชการ ที่ กต 0303/ว. 2451, 17 กุมภาพันธ์ 2547.

เอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่หรือในประเทศที่อยู่ในเขตอาณาหรือหากตรวจสอบแล้วพบว่า บุคคลนั้นเป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่หรือทำงานมีตำแหน่งประจำในบริษัทหรือองค์กรในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่โดยมีหลักฐานของสถานศึกษาหรือบริษัทยืนยันและมีวีซ่าซึ่งสามารถใช้เดินทางกลับประเทศนั้นๆ ได้อีก

3.1.2.2 สำหรับผู้ที่ไม่มีย่านพำนักอยู่ในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่ หรืออยู่ในเขตอาณาขอให้หารือกระทรวงฯ เพื่อให้หน่วยงานความมั่นคงตรวจสอบก่อนทั้งนี้ขอให้จัดส่งคำร้องขอรับการตรวจลงตราที่ผู้ร้องได้กรอกข้อความครบถ้วนและชัดเจนสำเนาหนังสือเดินทางพร้อมเอกสารประกอบ (หากมี) รวมทั้งเหตุผลและความจำเป็นที่ผู้ร้องไม่สามารถขอรับการตรวจลงตราในประเทศที่ตนมีถิ่นพำนักและหากสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่สามารถให้ข้อเสนอแนะในเบื้องต้นได้ว่าสมควรให้การตรวจลงตราแก่ผู้ร้องหรือไม่ก็จะเป็นประโยชน์แก่กระทรวงฯและหน่วยงานความมั่นคงในการพิจารณาได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

3.1.2.3 ในกรณีที่บุคคลสัญชาติข้างต้นถือหนังสือเดินทางทูตราชการหรือเอกสารเดินทางสหประชาชาติ (UN Laissez-Passer ปกสีแดงหรือสีฟ้า) หากไม่มีถิ่นพำนักอยู่ในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการเดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อปฏิบัติการกิจต่างๆ เช่น เข้าร่วมประชุมสัมมนาหรือฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดยหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจของไทยหรือองค์การระหว่างประเทศในประเทศไทยอนุโลมให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ใช้ดุลพินิจตรวจลงตราให้แก่ผู้ร้องได้แล้วรายงานให้กระทรวงฯ ทราบ

3.1.2.4 ในการพิจารณาตรวจลงตราขอให้เจ้าหน้าที่กงสุลดำเนินการด้วยความรอบคอบ คือ ขอข้อมูลและตรวจสอบรายละเอียดของผู้ร้องให้มากที่สุดซึ่งได้แก่ ประวัติส่วนตัว รายละเอียดและวัตถุประสงค์การเดินทางองค์กรหรือบุคคลที่ผู้ร้องจะเดินทางไปติดต่อ หลักฐานการเงิน กำหนดการเดินทางบัตรโดยสารเครื่องบิน บุคคลที่สามารถให้การรับรองได้สถานที่พำนักในประเทศไทย สถานที่พำนักในประเทศที่สามที่ผู้ร้องประสงค์จะเดินทางไปรวมทั้งให้ผู้ร้องกรอกคำร้องให้ชัดเจนถูกต้องครบถ้วน นอกจากนั้น ควรตรวจสอบประวัติการเดินทางที่ปรากฏอยู่ในหนังสือเดินทางของผู้ร้องประกอบด้วย ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อตำรวจสันติบาลและหน่วยงานอื่นๆ ในการทำงานหรือการติดตามพฤติกรรมของคนชาติเหล่านี้โดยมีประสิทธิภาพกรณีเจ้าหน้าที่กงสุลมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของผู้ร้องหรือบุคคล/องค์กร ที่ผู้ร้องอ้างอิงในประเทศไทยสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่สามารถรับคำร้องแล้วส่งเรื่องให้กระทรวงฯ ตรวจสอบกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องก่อนได้รวมทั้งอาจขอให้ผู้ร้องขอหนังสือรับรองการเดินทางจากสถานเอกอัครราชทูตประเทศของตน (หากมี) มาแสดงด้วย

3.1.2.5 เมื่อตรวจลงตราให้แก่ผู้ร้องแล้วให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่รายงานกระทรวงฯทราบทางโทรเลขและจัดส่งคำร้องที่กรอกข้อความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์พร้อมรูปถ่ายที่เป็นปัจจุบันของผู้ร้องให้แก่หน่วยงานด้านความมั่นคง (สำนักข่าวกรองแห่งชาติและกองตำรวจสันติบาลโดยตรง

3.1.2.6 โดยที่หน่วยงานด้านความมั่นคงได้แสดงความห่วงกังวลผลกระทบที่อาจมาจากการกระทำของคนชาติอาหรับบางประเทศซึ่งถือเป็นกลุ่มที่เป็นภัยอันตรายต่อความมั่นคงอันดับหนึ่ง ดังนั้น มาตรการการตรวจลงตราที่กระทรวงฯกำหนดไว้จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนไปตาม

เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงนั้นๆ อาทิ ในช่วงที่มีการประชุมหรือการแข่งขันกีฬา ระหว่างประเทศครั้งสำคัญในไทยสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ คงต้องเพิ่มความระมัดระวัง ในการตรวจลงตรามากขึ้นซึ่งในกรณีนี้กระทรวงฯจะแจ้งสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่เป็น กรณีๆ ไป

### 3.1.3 บุคคลที่ถือหนังสือเดินทางปาเลสไตน์

3.1.3.1 รัฐบาลไทยได้ให้การรับรององค์การปลดปล่อยปาเลสไตน์ภายใต้การนำ ของนาย Yasser Arafat มาตั้งแต่ปี 2517 ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2539 นาย Arafat ได้รับ เลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานาธิบดีคนแรกของปาเลสไตน์ และกระทรวงฯ ได้พิจารณาให้การ รับรองหนังสือเดินทางปาเลสไตน์เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2539 โดยคำนึงถึงสถานการณ์ปัจจุบันที่มีคน ปาเลสไตน์เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพิ่มขึ้นมากขึ้นเป็นผลสืบเนื่องมาจากพัฒนาการที่คลี่คลายไป ในทางสร้างสรรค์ของประเทศในภูมิภาคตะวันออกกลาง

3.1.3.2 กระทรวงฯ ได้สั่งการให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่สามารถใช้ ดุลพินิจตรวจลงตราให้แก่ผู้ถือหนังสือเดินทางปาเลสไตน์ได้โดยให้อนุโลมใช้มาตรการตรวจลงตรา เช่นเดียวกับคนชาติอาหรับบางประเทศ เช่น ซีเรีย ลิเบีย ซูดาน และเลบานอนในข้อ 3.1.2

3.1.3.3 เมื่อตรวจลงตราให้แก่ผู้ร้องแล้วให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ รายงานกระทรวงฯ ทราบทางโทรเลขและจัดส่งคำร้องที่กรอกข้อความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์พร้อม รูปถ่ายที่เป็นปัจจุบันของผู้ร้องให้แก่หน่วยงานด้านความมั่นคง (สำนักข่าวกรองแห่งชาติและกอง ตำรวจสันติบาล 2 โดยตรง

### 3.1.4 บุคคลสัญชาติอิรัก

3.1.4.1 ในการพิจารณาตรวจลงตราแก่บุคคลสัญชาติอิรักในปัจจุบันขอให้ปฏิบัติ<sup>7</sup> ดังนี้

1) หากมีนักการทูตอิรักขอรับการตรวจลงตราเพื่อมาประจำการในไทย ในขั้นนี้ เห็นสมควรระงับการตรวจลงตราจนกว่าสถานการณ์จะเอื้ออำนวยให้การตรวจลงตราแก่ นักการทูตอิรักได้

2) สำหรับคนชาติอิรักที่ประสงค์ขอรับการตรวจลงตราเพื่อเดินทางเข้ามา เพื่อการท่องเที่ยวหรือเดินทางผ่านเห็นสมควรระงับการตรวจลงตราไว้ก่อนแต่สำหรับคนชาติอิรักที่ ประสงค์ขอรับการตรวจลงตราเพื่อเดินทางเข้ามาทำธุรกิจและมีหลักฐานสนับสนุนในการขอรับการ ตรวจลงตราตามที่มีผู้รับรองในประเทศไทยขอให้สถานเอกอัครราชทูตสถานกงสุลใหญ่หารือ กระทรวงฯ เพื่อส่งให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติตรวจสอบก่อนหลังจากที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติได้ ตรวจสอบประวัติบุคคลดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏเป็นบุคคลต้องห้ามกระทรวงฯ ก็จะแจ้งให้สถาน เอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่พิจารณาตรวจลงตราได้ ทั้งนี้ ยกเว้นกรณีที่มีเหตุผลทางด้าน มนุษยธรรมอย่างแท้จริง (หมายเหตุในกรณีที่คนชาติอิรักขอรับการตรวจลงตราเข้าประเทศไทยเพื่อ เข้าประชุมระหว่างประเทศหรือดูงานที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐหรือองค์การระหว่างประเทศขอให้ สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ส่งเรื่องให้กระทรวงฯพิจารณา)

<sup>7</sup> กระทรวงการต่างประเทศ, โทรเลข ที่ 0303/ว.187/2546, 11 เมษายน 2546.

3.1.4.2 เมื่อตรวจลงตราให้แก่ผู้ร้องแล้วให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ รายงานกระทรวงฯ ทราบทางโทรเลขและจัดส่งคำร้องที่กรอกข้อความถูกต้องและครบถ้วนพร้อมรูปถ่ายที่เป็นปัจจุบันของผู้ร้องให้แก่หน่วยงานด้านความมั่นคง (สำนักข่าวกรองแห่งชาติและกอง ตำรวจสันติบาล 2 โดยตรง)

### 3.1.5 บุคคลสัญชาติอัฟกานิสถาน

โดยที่ปัจจุบันสถานการณ์ในอัฟกานิสถานได้เปลี่ยนแปลงไปกระทรวงฯ จึงได้สั่ง การสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่พิจารณาตรวจลงตราให้แก่บุคคลที่ถือหนังสือเดินทาง อัฟกานิสถาน<sup>8</sup> ดังนี้

3.1.5.1 ผู้ร้องที่มีถิ่นพำนักถาวรในอัฟกานิสถานสามารถยื่นขอรับการตรวจลง ตราได้ที่สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอิสลามาบัด หรือสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองการาจี โดยผู้ร้องต้อง แสดงหนังสือรับรองจากทางการอัฟกานิสถานหรือหน่วยงานขององค์การระหว่างประเทศโดยแจ้ง วัตถุประสงค์และกำหนดการเดินทางที่แน่ชัดในการขอรับการตรวจลงตราทั้งนี้สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอิสลามาบัด และสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองการาจี สามารถใช้ดุลพินิจตรวจลงตราประเภทที่ เหมาะสมให้แก่ผู้ร้องได้ส่วนกรณีที่ผู้ร้องไม่ได้มีถิ่นพำนักถาวรในอัฟกานิสถานหรือไม่มีหน่วยงานของ ทางการอัฟกานิสถานหรือองค์การระหว่างประเทศรับรองขอให้สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุง อิสลามาบัด หรือสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองการาจี รับคำร้องไว้และทำโทรเลขเข้าไปขออนุมัติ กระทรวงฯ

3.1.5.2 ผู้ร้องที่มีถิ่นพำนักถาวรในต่างประเทศ สามารถยื่นขอรับการตรวจลงตรา ได้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ ในประเทศนั้นๆ หรือที่มีเขตอาณาครอบคลุมประเทศนั้นๆ โดยต้องมีหนังสือเชิญหรือหนังสือรับรองจากนิติบุคคลในประเทศไทยที่สามารถตรวจสอบได้หรือมี หนังสือรับรองจากทางการอัฟกานิสถานหรือหน่วยงานขององค์การระหว่างประเทศในประเทศที่ผู้ร้อง มีถิ่นพำนักทั้งนี้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ต้องขออนุมัติกระทรวงฯก่อนทุกรายโดยอาจ แจ้งความเห็นประกอบให้กระทรวงฯ ทราบด้วยว่าผู้ร้องมีความน่าเชื่อถือควรให้การตรวจลงตรา หรือไม่

3.1.5.3 เมื่อตรวจลงตราแล้วให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่รายงาน กระทรวงฯทราบทางโทรเลขและจัดส่งแบบฟอร์มคำร้องพร้อมรายละเอียดของผู้ร้องให้สำนักข่าว กรองแห่งชาติ และกองตำรวจสันติบาล 2 โดยตรง

3.1.5.4 ไม่อนุญาตให้สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ให้การตรวจลงตราแก่ผู้ถือหนังสือ เดินทางอัฟกานิสถานไม่ว่าในกรณีใดๆ

### 3.1.6 บุคคลสัญชาติไนจีเรีย

3.1.6.1 สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูจา ได้เปิดให้บริการรับคำร้องขอตรวจ ลงตราตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2550

3.1.6.2 ให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ปฏิบัติตามระเบียบการตรวจลง ตราให้แก่บุคคลสัญชาติไนจีเรีย ดังต่อไปนี้

<sup>8</sup> กระทรวงการต่างประเทศ, โทรเลข ที่ 1303/ว.232/2545, 3 มิถุนายน 2545.

1) บุคคลสัญชาติไนจีเรียที่มีถิ่นพำนักอยู่ในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่หรืออยู่ในประเทศในเขตอาณา หรือหากตรวจสอบแล้วพบว่าบุคคลนั้นเป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่หรือทำงานในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่ โดยมีหลักฐานของสถานศึกษาหรือบริษัทยืนยันและมีวีซ่าซึ่งสามารถใช้เดินทางกลับประเทศนั้นๆ ได้ อีกทั้งสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ในประเทศนั้นพิจารณาตรวจสอบตราประเภทที่เหมาะสมแก่ผู้ร้องได้โดยผู้ร้องไม่ต้องผ่านการตรวจสอบประวัติจากหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของไนจีเรีย

2) บุคคลสัญชาติไนจีเรียที่มีถิ่นพำนักในไนจีเรียและบุคคลสัญชาติไนจีเรียที่มีถิ่นพำนักในประเทศที่ไม่มีสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ไทยตั้งอยู่ผู้ร้องจะต้องไปยื่นคำร้องขอรับการตรวจสอบตราจากสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูจาโดยผู้ร้องต้องแสดงเอกสาร Certificate of Clearance ซึ่งออกโดยหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติไนจีเรียด้วย (National Drug Law Enforcement Agency of Nigeria - NDLEA)

3) นักเรียนและนักศึกษา ให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่พิจารณาตรวจสอบตราประเภทที่เหมาะสมให้แก่นักเรียนและนักศึกษาซึ่งมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้คือ

(1) เป็นผู้ที่อยู่ระหว่างการศึกษาในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่

(2) ไม่เคยเดินทางออกจากประเทศนั้นอย่างน้อย 1 ปี

(3) มีวีซ่าสามารถใช้เดินทางกลับเข้าประเทศนั้นๆ ได้

(4) วัตถุประสงค์ของการเดินทางเกี่ยวกับกิจกรรมทางการศึกษา

4) สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ทุกแห่งสามารถใช้ดุลพินิจตรวจสอบตราให้แก่บุคคลสัญชาติไนจีเรียที่ถือหนังสือเดินทางทูตและราชการได้

5) กระทรวงฯ มีนโยบายอนุโลมให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ทุกแห่ง สามารถตรวจสอบตราให้แก่คนสัญชาติไนจีเรียที่ไม่มีถิ่นพำนักอยู่ในประเทศที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ตั้งอยู่ ซึ่งได้รับเชิญไปประชุมในประเทศไทยได้โดยมีหนังสืออนุมัติจากกระทรวงฯหรือสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่มีหนังสือแจ้งขออนุมัติกระทรวงฯ ก่อน

6) ภายหลังจากตรวจสอบตราให้แก่คนชาติไนจีเรียแล้วให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่รายงานกระทรวงฯ ทราบทางโทรเลขและจัดส่งสำเนาคำร้องขอรับการตรวจสอบตราพร้อมรูปถ่าย 1 รูปให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดโดยตรงผ่านทางกรุงเมล์ทูตด้วย

7) ไม่อนุญาตให้สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ทุกแห่งตรวจสอบตราแก่ชาวไนจีเรียไม่ว่าจะมีถิ่นที่อยู่ถาวรในเขตอาณาของตนหรือไม่ก็ตาม

## 3.2 การพัฒนาระบบการจัดระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกการตรวจลงตราสถานกงสุลใหญ่ฯ ณ เมืองคูไบ

จากข้อ 3.1 จะเห็นได้ว่าการตรวจลงตราให้แก่คนชาติที่ต้องมีการพิจารณาเป็นพิเศษ มีความซับซ้อน และกินเวลาอยู่พอสมควร โดยเฉพาะในการตรวจสอบแต่ละบุคคล ในข้อนี้จะเป็นกล่าวถึงปัญหาและตัวอย่างที่เคยเกิดขึ้นเกี่ยวกับการตรวจลงตรา การหาวิธีเพื่อการแก้ปัญหา อุปสรรค และการแก้ไข ซึ่งสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ ได้วิเคราะห์และนำมาใช้จนประสบความสำเร็จ ซึ่งระบบนี้เป็นการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราจาก สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ

### 3.2.1 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มาขอรับการตรวจลงตรา

เนื่องจากประเทศไทย เป็นแหล่งท่องเที่ยวและรักษาพยาบาลที่สำคัญของทั้งชาว สหรัฐอาหรับ เอมิเรตส์และชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการตรวจลงตราคคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษ ซึ่งปัญหาต่างที่สามารถประมวลได้และต้องได้รับการแก้ไข มีดังนี้

#### 3.2.1.1 ปัญหาความแออัด

สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ มีจำนวนผู้มาขอรับการตรวจลงตราเฉลี่ยวันละ 150 - 200 ราย ซึ่งแต่ละรายต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการตรวจตรวจเอกสาร ซึ่งจำเป็นต้องใช้เวลาพอสมควร สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ ไม่ได้มีมาตรการใดๆ ทั้งสิ้น มีเพียงแต่กำหนดเวลาให้บริการการตรวจลงตรา ระหว่าง 9.00น. - 11.30 น. และการกวดบัตรคิว ซึ่งผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราเป็นผู้ที่กวดบัตรคิวเองเนื่องจากสถานกงสุลใหญ่ฯ ไม่มีบุคลากรเพียงพอในการควบคุมและดูแลความเรียบร้อย ซึ่งในบางครั้งหากมีผู้มาขอรับการตรวจลงตราเป็นจำนวนมาก จะมีการกระทบกระทั่งกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราด้วยตนเอง หรือกับเจ้าหน้าที่ของสถานกงสุลใหญ่ และโดยที่บริเวณสำหรับงานตรวจลงตราของ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ มีพื้นที่ค่อนข้างจำกัด ทำให้ผู้ขอรับบริการไม่สามารถเข้ามานั่งรอในห้องได้ทั้งหมด จำเป็นต้องยืนรอที่บริเวณสนามหญ้าภายในสถานกงสุลใหญ่ฯ และบางส่วนบนบันไดทางขึ้นสู่อาคารที่ทำการของ สถานกงสุลใหญ่ เป็นที่นั่งรอ ซึ่งเป็นภาพที่ไม่เหมาะสมและกระทบต่อความสง่างามของ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ เป็นอย่างยิ่ง

#### 3.2.1.2 การรักษาความปลอดภัย

นอกจากปัญหาความแออัดแล้ว ในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ราชการก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่จำเป็นที่จะได้รับการแก้ไข เนื่องจาก สถานกงสุลใหญ่ฯ ไม่มียามรักษาการ มีเพียงแต่ตำรวจจำนวนหนึ่งนายเฝ้าอยู่ที่หน้าประตูทางเข้า ซึ่งมีคำสั่งไม่ให้เข้ามาในบริเวณสถานกงสุลใหญ่ฯ เพียงแต่นั่งเฝ้าอยู่ที่หน้าประตูเท่านั้น ดังนั้น เมื่อเกิดปัญหากระทบกระทั่งกันไม่ว่าจะเป็นระหว่างผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราเอง หรือ กับเจ้าหน้าที่ของสถานกงสุลใหญ่ฯ ทำให้เกิดภาพที่ไม่ดี และโดยที่ส่วนใหญ่ของผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราเป็นบุคคลสัญชาติตะวันออกกลาง ซึ่งมีอุปนิสัยไม่ยอมลดราวาศอก พุดจาเสียงดัง บางครั้งไม่ให้ความเคารพในสถานที่ แต่งตัวไม่เรียบร้อย อาทิ ใส่ขาสั้น รองเท้าแตะ เสื้อกั๊ก เป็นต้น นอกจากนั้นยังชอบพูดโทรศัพท์มือถือโดยพูดเสียงดัง ซึ่งเป็นภาพที่ไม่ดีเป็นอย่างยิ่ง

### 3.2.1.3 การใช้เอเจนต์ในการยื่นขอรับการตรวจลงตรา

โดยที่สถานกงสุลใหญ่ฯ อนุญาตให้ใช้ เอเจนต์ในการยื่นขอรับการตรวจลงตรา ซึ่งชาวตะวันออกกลางและชาวเอเชียใต้ (ส่วนใหญ่เป็นคนที่มีการพิจารณาเป็นพิเศษ) นิยมใช้กัน ทำให้สถานกงสุลใหญ่ฯ ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าบุคคลดังกล่าวอยู่ในประเทศในระหว่างการขอรับการตรวจลงตรา ซึ่งปัญหาการที่ผู้ขอรับการตรวจลงตราไม่อยู่ในประเทศ หรือหนักกว่าคือผู้ขอรับฯ อยู่ในประเทศไทยโดยจะขอรับการตรวจลงตราใหม่เมื่อใกล้จะสิ้นการได้รับอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทย และส่งหนังสือเดินทางมาทางไปรษณีย์เพื่อมาขอรับการตรวจลงตรา ก็เป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข

### 3.2.1.4 การยื่นเอกสารอันเป็นเท็จหรือการยื่นเอกสารไม่ครบ

สถานกงสุลใหญ่ฯ ประสบปัญหาที่ผู้ขอรับการตรวจลงตรายื่นเอกสารไม่ครบ โดยเฉพาะ คนชาติที่มีการพิจารณาเป็นพิเศษซึ่งต้องได้รับการตรวจสอบเอกสารอย่างละเอียด และต้องรายงานกระทรวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าและเมื่อเจ้าหน้าที่ปฏิเสธการที่จะรับเอกสาร ก็เกิดการถกเถียงซึ่งเป็นภาพที่ไม่น่าดูนัก นอกจากนี้สถานกงสุลใหญ่ฯ ตรวจพบว่า ที่อยู่ที่ระบุในประเทศไทย หรือบัตรโดยสารเครื่องบิน ทำขึ้นมาเพื่อขอรับการตรวจลงตรา ซึ่งเป็นเอกสารที่ต้องยื่นตามระเบียบ โดยวิธีการนี้ผู้ขอรับจะใช้วิธีให้บริษัทท่องเที่ยวจองเข้าในระบบการจองไม่ว่าจะเป็นโรงแรมที่พักหรือสายการบิน จากนั้นก็พิมพ์บัตรโดยสารหรือเอกสารการจองที่พักให้ผู้ขอรับฯ และจากนั้นก็ยกเลิกการจองนั้นเสีย โดยคิดค่าบริการระหว่าง 50 – 100 ดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 450 – 900 บาท) ต่อครั้ง ซึ่งเมื่อสถานกงสุลใหญ่ฯ รายงานประวัติการเข้าราชอาณาจักรของบุคคลเหล่านี้ ข้อมูลที่รายงานไปก็ไม่เป็นความจริง และไม่สามารถตรวจสอบได้

## 3.2.2 ตัวอย่างเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นเอกสารเป็นเท็จ

บุคคลขอรับการตรวจลงตราที่จัดอยู่ในกลุ่มชาติที่มีการพิจารณาเป็นพิเศษ พยายามหาช่องทางในการหลีกเลี่ยงการตรวจสอบจากสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ฯ และ สตม. ไทย โดยวิธีการต่าง ๆ ซึ่ง สถานกงสุลใหญ่ฯ ณ เมืองดูไบ ได้ใช้ความระมัดระวังในการตรวจสอบเอกสารในการขอรับการตรวจลงตราและสัมภาษณ์บุคคลที่มีพฤติกรรมการเดินทางเข้า – ออกประเทศไทยในลักษณะที่บ่อยเกินกว่าปกติ หรือการปกปิดวัตถุประสงค์ที่แท้จริงในการเดินทางเข้ามายัง ประเทศไทย ซึ่ง สถานกงสุลใหญ่ฯ ตรวจพบผู้ที่พยายามหลบเลี่ยงในลักษณะดังกล่าว อยู่อย่างต่อเนื่อง ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างที่สถานกงสุลใหญ่ฯ เคยประสบและทำให้เกิดปัญหา ก่อนหน้าที่สถานกงสุลใหญ่ฯ จะใช้ระบบที่ใช้ในปัจจุบัน ซึ่งได้รับการแก้ไขแล้ว

### 3.2.2.1 กรณี Ahmed Abdul Khaleq

กรณี Ahmed Abdul Khaleq<sup>9</sup> สัญชาติ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ แต่ถือหนังสือเดินทางโคโมโรส นาย Khaleq เป็นชาวสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ที่ต่อสู้เพื่อสิทธิมนุษยชนในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และถูกจับกุมคุมขังในข้อหาต่อต้านรัฐบาล แต่เดิมนาย Khaleq ถือหนังสือเดินทางสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ แต่ในระหว่างการถูกคุมขัง ทางกรมสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ได้ถอน

<sup>9</sup> Rania El Gamal, UAE stateless rights activist says expelled to Thailand [Online], Available from <http://www.reuters.com/article/2012/07/16/us-uae-rights-activist-idUSBRE86F0VP20120716>.

สัญชาติและมอบหนังสือเดินทางโคโมโรสให้ และจะเนรเทศนาย Khaleq โดยให้นาย khaleq เลือกประเทศที่ประสงค์จะเดินทางไป ซึ่ง นาย Khaleq เลือกที่จะเดินทางไปยังประเทศไทย โดยได้ให้บิดาถือหนังสือเดินทางโคโมโรสของ นาย Khaleq มาขอรับการตรวจลงตราจาก สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ (คนไร้สัญชาติในสหรัฐอเมริกาหรือเอมิเรตส์ รัฐบาลสหรัฐอเมริกาหรือเอมิเรตส์จะซื้อหนังสือเดินทางโคโมโรสให้บุคคลเหล่านี้ใช้เดินทาง<sup>10</sup>) โดยนาย Khaleq เดินทางเข้าประเทศไทยเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 โดยเมื่อเดินทางถึงประเทศไทยได้ขอสถานะผู้ลี้ภัยและแถลงข่าวเกี่ยวกับสิทธิคนไร้สัญชาติใน ประเทศสหรัฐอเมริกาหรือเอมิเรตส์ ซึ่งกรณีนี้ ประเทศไทยได้เรียกเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกาหรือเอมิเรตส์ประจำประเทศไทย มาหารือ ซึ่งฝ่ายสหรัฐอเมริกาหรือเอมิเรตส์ปิดความรับผิดชอบและอ้างว่าบุคคลดังกล่าวไม่ได้มีสัญชาติสหรัฐอเมริกาหรือเอมิเรตส์ปัจจุบันนาย khaleq เดินทางออกจากประเทศไทยเดินทางไปลี้ภัยในประเทศที่สาม กรณีเช่นนี้เป็นกรณีตัวอย่างในการไม่ให้บุคคลที่มายื่นตรวจลงตรามาแสดงตนด้วยตนเอง

### 3.2.2.2 กรณีการปลอมแปลงตราสำหรับการตรวจลงตราของสถานกงสุลใหญ่ฯ

ตามที่กระทรวงฯ เคยมีคำสั่งให้ สถานกงสุลใหญ่ฯ ระวังการตรวจลงตราให้กับบุคคลสัญชาติไนจีเรีย โดยให้อำนาจกับสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูจา เป็นผู้ให้การตรวจลงตราเท่านั้น ที่ผ่านมาสถานกงสุลใหญ่ฯ ได้ให้การชี้แจงถึงแนวปฏิบัติดังกล่าวกับบุคคลสัญชาติไนจีเรียที่มาติดต่อกับ สถานกงสุลใหญ่ฯ ทุกราย แต่ผู้ร้องมักพยายามอ้างว่า มีเพื่อนของตนสามารถขอรับการตรวจลงตราจาก สถานเอกอัครราชทูต/ สถานกงสุลใหญ่ฯ ของไทยในประเทศอื่นได้ ซึ่งสถานกงสุลใหญ่ฯ ปฏิเสธคำกล่าวอ้างดังกล่าว และยืนยันแนวปฏิบัติของกระทรวงฯ กับผู้ร้องทุกราย จนเมื่อต้นเดือนมิถุนายน 2557 สถานกงสุลใหญ่ฯ ได้รับการสอบถามจาก สตม. ว่า ได้มีการตรวจลงตราให้กับบุคคลสัญชาติไนจีเรียทางไปรษณีย์หรือไม่ เพราะ สตม. ได้รับการติดต่อจากตัวแทนของสโมสรฟุตบอลแห่งหนึ่งในประเทศไทย ว่านักฟุตบอลสัญชาติไนจีเรียของตนได้ส่งหนังสือเดินทางไปขอรับการตรวจลงตราจาก สถานกงสุลใหญ่ฯ ณ เมืองดูไบ และแสดงหน้าหนังสือเดินทางที่มีตราประทับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว (NON-Immigrant) โดยตราดังกล่าวระบุว่าออกโดยสถานกงสุลใหญ่ฯ ณ เมืองดูไบ แต่เมื่อพิจารณาแล้ว เห็นว่า มีการสะกดคำว่า Consulate ผิด โดยสะกดเป็น Consolato และผู้ลงนามในการตรวจลงตราดังกล่าวไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของ สถานกงสุลใหญ่ฯ แต่อย่างใด สถานกงสุลใหญ่ฯ จึงปฏิเสธการตรวจลงตราดังกล่าว และขอให้ สตม. พิจารณาดำเนินการหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากบุคคลสัญชาติไนจีเรียหรือผู้แทนของสโมสรดังกล่าว เพราะการปลอมแปลงตราประทับของสถานกงสุลใหญ่ฯ และลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจลงนามถึงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

<sup>10</sup> Financial Times Tuesday June 5<sup>th</sup> 2012, [world news](#).





### 3.2.3 การดำเนินการของสถานกงสุลใหญ่ฯ

โดยที่สถานกงสุลใหญ่เห็นว่า การให้บริการการตรวจลงตราที่มีความไม่สะดวก และมีปัญหาทั้งในด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย การรักษาความปลอดภัย และในแง่การตรวจสอบผู้ที่มารับการตรวจลงตรา ผู้บริหารสถานกงสุลใหญ่ฯ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจึงได้มีการประชุมหารือ เพื่อหาระบบและมาตรการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการเรื่องนี้

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เห็นพ้องต้องกันว่า การใช้ระบบสารสนเทศมาช่วยในการจัดระเบียบและตรวจสอบเอกสารของผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตรา ซึ่งสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลในหลายประเทศใช้กัน ไม่ว่าจะในการประชาสัมพันธ์ การจองคิว และการจัดระเบียบ นอกจากนี้ ยังวางมาตรการอื่นๆ ที่จะช่วยป้องกันปัญหาต่างๆ อีกในรายการนี้ ที่ได้กล่าวต่อไป ดังนี้

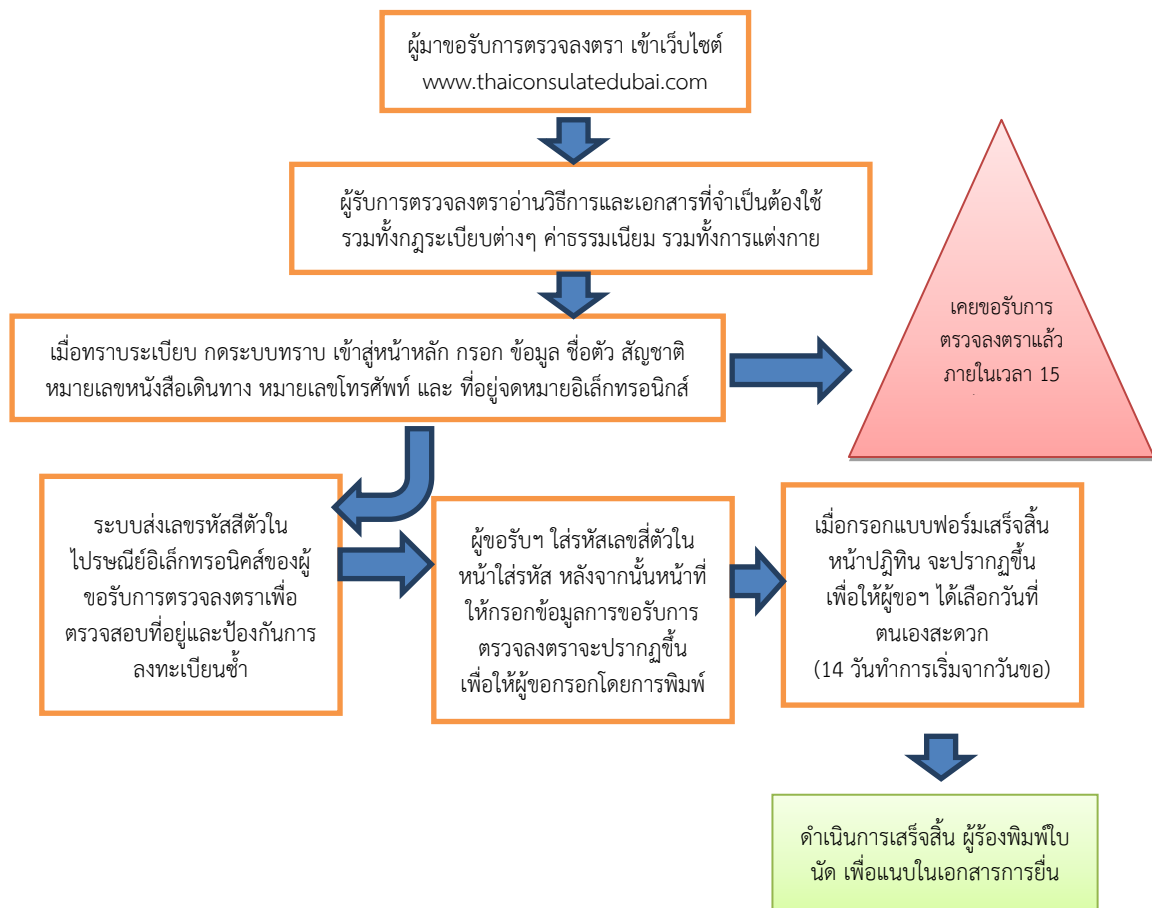
#### 3.2.3.1 การปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ของสถานกงสุลใหญ่

เว็บไซต์ของสถานกงสุลใหญ่เป็นเว็บไซต์มาตรฐานของกระทรวงการต่างประเทศ โดยใช้นามสกุล [www.mfa.go.th/thaiconsulatedubai](http://www.mfa.go.th/thaiconsulatedubai) โดยฝากไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ ของกระทรวงการต่างประเทศซึ่ง อย่งไรก็ดี ที่ผ่านมา เว็บไซต์ของสถานกงสุลใหญ่ฯ ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากบริษัท Pakgon Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทที่สถานกงสุลใหญ่ฯ ว่าจ้างให้จัดทำและดูแลระบบเว็บไซต์ของสถานกงสุลใหญ่ฯ เมื่อปี 2552 ได้วางระบบเว็บไซต์ไว้อย่างซับซ้อน ทำให้เจ้าหน้าที่ของสถานกงสุลใหญ่ฯ ไม่สามารถปรับปรุงหรือเพิ่มเติมข้อมูลในเว็บไซต์เองได้ แต่ต้องทำผ่านเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์ของบริษัท Pakgon Co. Ltd. นอกจากนี้ระบบเซิร์ฟเวอร์ ของกระทรวงฯ ที่ผ่านมามีความเสถียรไม่มากนัก โดยเฉพาะหากต้องรองรับระบบของสถานกงสุลใหญ่ซึ่งคาดว่าจะมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก สถานกงสุลใหญ่เห็นว่าควรจะเปลี่ยนนามสกุลเป็น .com เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงได้ง่ายมีหน่วยความจำมากขึ้น และให้ระบบมีความเสถียร โดยเฉพาะระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อไม่ให้มีการโจมตีเว็บไซต์ของสถานกงสุลใหญ่ โดยจะใช้เอกชนเป็นผู้รับฝากเว็บไซต์นี้

ในส่วนของระบบการจองคิวและการตรวจลงตรา สถานกงสุลใหญ่ฯ ได้ทำการสอบถามและค้นหาวิธีการจากตัวอย่างของหน่วยงานต่างๆ ที่ใช้ระบบในลักษณะนี้อยู่ โดยมีลักษณะแตกต่างกันไป แต่ส่วนใหญ่มีความซับซ้อนมาก ซึ่งบางหน่วยงานมีระบบการชำระค่าตรวจลงตราผ่านบัตรเครดิตด้วย ซึ่งแม้จะเป็นความคิดที่ดี แต่เมื่อศึกษาระเบียบการคลังของไทย การจ่ายค่าธรรมเนียมการตรวจลงตราล่วงหน้า อาจทำให้ระบบการรับจ่ายเงินค่าธรรมเนียมหลวงซึ่งจำเป็นต้องลงบัญชีให้เป็นปัจจุบันกระทำได้ยาก อย่งไรก็ดี สถานกงสุลใหญ่ฯ ได้สอบถามบริษัทที่ดำเนินการเรื่องนี้หลายบริษัท และตกลงที่จะว่าจ้าง บริษัท ไอคอนสแควร์ จำกัดเป็นผู้ที่ศึกษาและจัดทำระบบการจัดระเบียบการตรวจลงตราของสถานกงสุลใหญ่ฯ ในวงเงิน 125,000 บาท โดยมีข้อเสนอโครงการให้กระทรวงอนุมัติจัดจ้างเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2555 และกระทรวงอนุมัติให้ดำเนินการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2555 ซึ่งสถานกงสุลใหญ่ฯ กำหนดให้มีการทดสอบระบบและเริ่มใช้ระบบนี้ เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 เป็นต้นไป

### 3.2.3.2 ระบบเว็บไซต์การจองคิวการตรวจลงตราของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ

สถานกงสุลใหญ่ฯ ได้กำหนดให้ บริษัทผู้ออกแบบและคิดระบบเว็บไซต์ การจองคิวรับบริการตรวจลงตราของสถานกงสุลใหญ่ ดำเนินการออกแบบระบบให้มีความปลอดภัย เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยคำนึงถึงผู้ใช้บริการ โดยการดำเนินการเป็นไปตามแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 3 ระบบการขอรับการตรวจลงตราผ่านเว็บไซต์ของ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ

นอกจากนั้น ระบบได้แบ่ง ผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราที่ดำเนินการสมัครให้เป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ กลุ่มแรก ระหว่างเวลา 9.00 น. – 10.30 น. และ กลุ่มที่ 2 11.00 น. ถึง 12.30 น. เพื่อกระจายให้ผู้ขอรับการตรวจลงตราในแต่ละวันให้มีความสมดุล โดยช่องว่างระหว่าง 10.30 น.- 11.00 น.เว้นว่างไว้เพื่อดำเนินการคำขอของกลุ่มแรกให้แล้วเสร็จ

3.2.3.3 สถานกงสุลใหญ่ฯ กำหนดให้ผู้ขอรับการตรวจลงตราทุกรายต้องเดินทางมายื่นคำร้องเพื่อขอรับการตรวจลงตราด้วยตนเอง

สถานกงสุลใหญ่ฯ กำหนดให้ ผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราต้องเดินทางมาด้วยตนเอง และไม่รับตรวจลงตราผ่านบริษัทท่องเที่ยว หรือ เอเจนต์ อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี เช่น

ผู้ป่วยที่รักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาล ผู้สูงวัย และผู้เยาว์ สถานกงสุลใหญ่ฯ อาจพิจารณาอนุโลมให้ใช้ใบรับรองแพทย์ และหนังสือมอบอำนาจของผู้ป่วยให้ผู้อื่นมายื่นเอกสารขอรับการตรวจลงตราแทน หรือในกรณีที่เป็นผู้เยาว์ บิดา/มารดา สามารถยื่นคำร้องขอรับการตรวจลงตราแทนได้ ซึ่งได้มีผู้ร้องที่พยายามอาศัยช่องโหว่ของการอนุโลมของ สถานกงสุลใหญ่ฯ ในการขอรับการตรวจลงตราให้กับบุคคล อาทิ กรณีที่เคยเกิดขึ้น เช่น มีบิดาชาวออสเตรเลียและมารดาชาวจีน มาติดต่อกับ สถานกงสุลใหญ่ฯ เพื่อขอรับการตรวจลงตราให้กับบุตรสาวซึ่งไม่สามารถเดินทางมาขอรับการตรวจลงตราด้วยตนเองที่ สถานกงสุลใหญ่ฯ โดยอ้างว่าบุตรสาวต้องไปโรงเรียน แต่เมื่อตรวจสอบเอกสาร สถานกงสุลใหญ่ฯ พบว่าบุตรสาวของบุคคลทั้งสองซึ่งใช้หนังสือเดินทางจีนไม่ปรากฏการมีวีซ่าการมีถิ่นพำนักในยูเออี จึงสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โดยในเบื้องต้น ผู้ร้องแจ้งว่า บุตรของตนเดินทางเข้ายูเออีด้วย หนังสือเดินทางออสเตรเลีย จึงไม่ต้องขอรับการตรวจลงตราจากยูเออี สถานกงสุลใหญ่ฯ จึงแนะนำว่า บุตรสาวของผู้ร้องสามารถใช้ หนังสือเดินทางออสเตรเลียเดินทางเข้าประเทศไทย เพื่อการท่องเที่ยว (ผ.30) ได้เช่นกันจึงไม่จำเป็นต้องขอรับการตรวจลงตราจากสถานกงสุลใหญ่ฯ เพราะหากจะขอรับการตรวจลงตราสถานกงสุลใหญ่ฯ จะตรวจลงตราให้ในหนังสือเดินทาง ที่มีวีซ่าถิ่นพำนักของยูเออีเท่านั้น จนในที่สุดผู้ร้องสารภาพว่า บุตรของตนไม่ได้เรียนหนังสืออยู่ที่ดูไบ แต่เรียนหนังสืออยู่ที่ประเทศจีน ซึ่งในการขอวีซ่าให้บุตรสาวที่ สถานเอกอัครราชทูต ไทยในจีนนั้น บิดา/มารดาจะต้องเป็นผู้พาไป ซึ่งตนและภรรยาไม่สะดวกที่จะเดินทางไปดำเนินการในเรื่องดังกล่าวจึงมาพยายามขอรับการตรวจลงตราจาก สถานกงสุลใหญ่ฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีเช่นนี้ ผู้ร้องไม่มีเหตุอันสมควรหรือความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องขอรับการตรวจลงตราจาก สถานกงสุลใหญ่ฯ กอปรกับผู้ร้องมีเจตนาที่จะหลอกลวงเจ้าหน้าที่ สถานกงสุลใหญ่ฯ จึงพิจารณาไม่ตรวจลงตราให้กับบุตรสาวของบุคคลทั้งสอง

จากตัวอย่างเหตุการณ์ข้างต้น สถานกงสุลใหญ่ฯ เห็นว่า การพิจารณาเอกสารประกอบการขอรับการตรวจลงตราและการสัมภาษณ์มีส่วนสำคัญในการช่วยคัดกรองและตรวจสอบผู้ขอรับการตรวจลงตราได้เป็นอย่างดี โดยที่ สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ฯ ทุกแห่งเปรียบเสมือนการเป็นปราการด่านหน้าในการตรวจสอบผู้ที่จะเดินทางเข้ามายังประเทศไทย ดังนั้น การสนับสนุนและการประสานงานด้านข้อมูลและการมีแนวปฏิบัติที่เหมือนกันระหว่าง สถานเอกอัครราชทูต/ สถานกงสุลใหญ่ฯ และ สตม. จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ฯ สามารถตรวจสอบผู้ที่จะเดินทางเข้าประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น แนวคิดที่จะสร้างระบบการออกวีซ่าจากส่วนกลาง และการสร้างระบบฐานข้อมูลบุคคลต้องห้ามเดินทางเข้าประเทศไทยแบบรวมศูนย์ ซึ่งรวบรวมข้อมูลจาก สตม. สมช. สชช. มท. กต. สตช. ปปส. ปงป. และหน่วยงานความมั่นคงทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เป็นสิ่งที่ควรเร่งพัฒนาให้เกิดขึ้นและนำมาใช้งานในอนาคตอันใกล้เพื่อยกระดับมาตรฐานงานตรวจลงตราควบคู่กับการเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศควบคู่กันไป

### 3.3 ปัญหาและพัฒนาระบบการขอรับการตรวจลงตราผ่าน เว็บไซต์ ของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ

ในระยะเริ่มทดลองระบบ ช่วงแรกก่อนกำหนดใช้อย่างเป็นทางการเป็นเวลา 10 วัน ระบบยังคงไม่มีความเสถียรนัก โดยพบปัญหา ดังนี้

#### 3.3.1 ระบบไม่ส่ง verification Code ให้ผู้ขอในอีเมล

ระบบถูกออกแบบให้ส่ง verification Code ให้กับผู้ขอรับการตรวจลงตรา โดยเมื่อผู้ขอเข้าระบบแล้ว ผู้ขอจำเป็นต้องใส่ ชื่อ นามสกุล หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการทำซ้ำ การขอนัดหมายโดยผู้อื่น ฯลฯ ซึ่ง verification Code มีความจำเป็นเพื่อให้ดำเนินการในส่วนอื่นๆต่อไป

ปัญหาที่เกิดขึ้นตรวจพบว่า หาก ผู้ขอใช้ web browser ที่ไม่เป็นที่นิยมนัก เช่น Safari Netscape หรือ browser ที่ล้าสมัย ระบบจะไม่ส่ง verification code ให้ ปัญหานี้ได้รับการแก้ไขโดยการแจ้ง recommended browser ไว้

#### 3.3.2 ระบบให้ลำดับและช่วงเวลานัดหมายซ้ำกัน

ระบบจะเป็นผู้กำหนดนัดหมายให้แก่ผู้ขอฯ หลังจากที่ผู้ขอฯกรอกข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ระบบจะจัดสรรวันและเวลาให้แก่ผู้ขอโดยกำหนดช่วงเวลานัดไว้ ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ การที่ระบบจัดลำดับซ้ำกันทำให้จำนวนผู้มาใช้บริการมากกว่าที่กำหนดไว้ในแต่ละวัน สาเหตุเกิดจากความไม่เสถียรของโปรแกรมซึ่งได้รับการแก้ไขก่อนวันเปิดใช้งานจริง อย่างไรก็ตามในระยะเวลาต่อมาพบว่าการที่ระบบเป็นผู้เลือกวันและเวลาประสบปัญหา No show ค่อนข้างมาก ต่อมาจึงมีการพัฒนาระบบให้ผู้ขอฯสามารถเลือกวันที่สะดวกได้ด้วยตนเอง ในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันที่ขอ ซึ่งประสบผลทำให้ปัญหา no show คลี่คลายไปได้

#### 3.3.3 ระบบยังคงเปิดรับผู้ขอในวันหยุดราชการ

เนื่องจากระบบเป็นผู้เลือกวันให้แก่ผู้มาขอรับบริการแต่โดยที่โปรแกรมยังคงมีความไม่เสถียร ระบบยังคงเลือกวันหยุดราชการให้มาผู้ขอรับการตรวจลงตรา ซึ่งได้มีการแก้ไขโปรแกรมให้ระบบงดเว้นการจ่ายใบนัดหมายในวันหยุดราชการ

นอกเหนือจากที่ได้กล่าวมาข้างต้น นอกจากนั้นยังมีข้อสังเกตว่าการให้ระบบเป็นผู้กำหนดวัน โดยไม่มีการให้ผู้ขอฯเลือก ก็อาจจะมีปัญหาแต่เนื่องจากการแก้ไขต้องใช้เวลา และซับซ้อนจึงให้มีการทดลองใช้ไปก่อนปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นนั้นทางสถานกงสุลใหญ่ได้ขอให้บริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ใช้ให้ทันเวลาที่กำหนดในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555

### 3.4 การประชาสัมพันธ์

สถานกงสุลใหญ่ฯ ได้ขอความร่วมมือหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์การใช้ระบบใหม่ของสถานกงสุลใหญ่ฯ ในเว็บไซต์ข่าวที่ได้รับความนิยมในสหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์ หนังสือพิมพ์ และสื่อวิทยุโดยการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ขอสถานกงสุลใหญ่ นอกจากนั้นได้เปิดสายตรงเฉพาะจำนวนสองสายเพื่อคอยให้คำแนะนำบริการ หากผู้ขอมีคำถามปัญหาในการใช้ระบบดังกล่าว โดยในช่วงแรกมีผู้โทรศัพท์เข้ามาสอบถามเป็นจำนวนมาก แต่หลังจากเวลาผ่านไปคนเริ่มมีความเข้าใจ และสามารถดำเนินการได้อย่างดี

### 3.5 การเปิดใช้ระบบอย่างเป็นทางการ

การเปิดใช้ระบบการขอรับการตรวจลงตราออนไลน์ของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบต์เปิดใช้อย่างเป็นทางการในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 โดยในช่วงแรกระบบยังมีความไม่เสถียรมาก แต่ก็ได้รับการแก้ไขเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ มีการสอบถามผู้ใช้บริการ ซึ่งส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ระบบดังกล่าวช่วยให้การบริการผู้ที่มาขอรับการตรวจลงตราได้รับความสะดวก ไม่ต้องแก่งแย่งกันขอบัตรคิวเหมือนเช่นในอดีต นอกจากนี้ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารซึ่งผู้ขอฯ จำเป็นต้องอ่าน ทำให้ลดเวลาการดำเนินการด้านเอกสารได้มีประสิทธิภาพ รวดเร็วมามากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การมีระบบตรวจสอบ การทราบชื่อผู้ที่เข้ามาขอรับการตรวจลงตราในแต่ละวัน (ระบบจะบันทึก ชื่อ นามสกุล สัญชาติ หมายเลขหนังสือเดินทาง ลงใน spread sheet และมอบให้ตำรวจและยามรักษาการณ์ตรวจสอบผู้ที่ยื่นขอในแต่ละวัน) ทำให้ระบบรักษาความปลอดภัยของสถานกงสุลใหญ่ฯ ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด รวมทั้งมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่มีภาวะแออัดเช่นที่ผ่านมา นอกจากนี้ ในกรณีของผู้ที่มีความจำเป็นเร่งด่วน เช่น ผู้ที่ต้องไปรับการรักษาพยาบาล หรือญาติพี่น้องเจ็บป่วยอยู่ในประเทศไทย สถานกงสุลใหญ่ฯ ก็ให้บริการเปิดรับคำขอเป็นกรณีพิเศษทางอีเมลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคคลเหล่านี้ ได้เป็นอย่างดี

ระบบนี้นับตั้งแต่เริ่มใช้อย่างเป็นทางการ ก็ได้มีการปรับและพัฒนาระบบ จนปัจจุบันมีความเสถียร เป็นที่เข้าใจแก่ผู้ขอใช้บริการ โดยปัจจุบันระบบเปิดให้ผู้มาขอรับการบริการสามารถเลือกวันที่ตนเองประสงค์จะมาขอรับบริการได้ (ภายในช่วงเวลา 14 วันทำการ นับแต่วันที่ยื่นคำขอฯ และวันที่ประสงค์ยังมีที่ว่าง) ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้มาขอใช้บริการมากยิ่งขึ้น

## บทที่ 4

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การปรับปรุงและอำนวยความสะดวกในเรื่องการตรวจลงตรา ของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบเป็นตัวอย่างที่ดีของการใช้ทรัพยากรบุคคล ความคิดและความร่วมมือกันของบุคคลากรในหน่วยงาน โดยการใช้หลักการบริหารองค์ภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งเปิดโอกาสให้บุคคลากรในหน่วยงาน ได้ช่วยกันให้ความเห็นและเสนอความคิด ที่จะปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งพัฒนาหน่วยงานของตน ให้สามารถดำเนินงานให้สมความมุ่งหมาย ระบบการจัดระเบียบการตรวจลงตราของสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ นี้ ได้เป็นตัวอย่างให้แก่หน่วยงานอื่นๆ แม้กรมการกงสุลในระหว่างเกิดวิกฤตการณ์ทางการเมืองในประเทศไทย พ.ศ. 2557 ก็ได้ใช้ตัวอย่างนี้ เพื่อพัฒนาระบบการจองคิวเพื่อขอหนังสือเดินทาง ซึ่งได้รับความชื่นชม และได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น ซึ่งก่อนหน้านี้ผู้ขอหนังสือเดินทาง บางครั้งต้องมารอคิวตั้งแต่ เช้ามีดเพื่อขอรับบัตรคิว

อย่างไรก็ดี ระบบนี้เป็นเพียงระบบเล็กๆ สำหรับหน่วยงานเล็กๆ เช่นสถานกงสุล ณ เมืองดูไบ แต่ผู้เขียนมีความหวังที่จะเห็นระบบการตรวจลงตรามีความเป็นเอกภาพ และมีมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงานทั่วโลก ซึ่งผู้เขียนจะได้กล่าวถึงในข้อต่อไป เพราะการมีระบบที่ดี มีการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ การอนุมัติและการตรวจสอบผู้ที่ขอรับการตรวจลงตราเป็นลักษณะ real time มีความจำเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะในโลกปัจจุบันที่ภัยจากความมั่นคง เป็นภัยที่อยู่ใกล้ตัวและประเทศไทยเอง ก็เป็นทางผ่านหรือที่หลบซ่อนตัวของบุคคลที่เป็นภัยต่อความมั่นคง ซึ่งก็เกิดเหตุการณ์การก่อการร้าย ขึ้นมาแล้วหลายครั้งในประเทศไทย

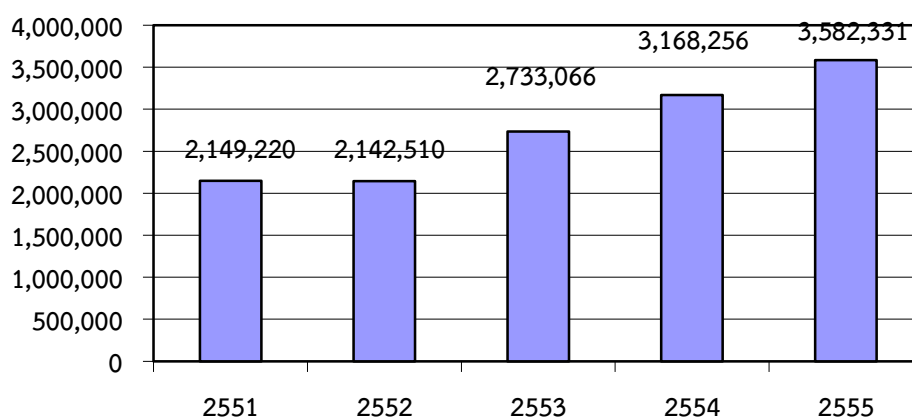
การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลวีซ่า และการมีระบบ E-Visa จะเป็นสิ่งที่จะช่วยให้ระบบการควบคุมการตรวจลงตรา เป็นมาตรฐานและการควบคุมที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าประเทศที่มีความก้าวหน้าในด้านนี้ ปัจจุบันระบบข้อมูลด้านการตรวจลงตราของไทย ยังไม่เป็นระบบรวมศูนย์ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน หน่วยงานแต่ละแห่งใช้ระบบเป็นของตนเอง และใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เป็นสำคัญ แม้แต่การจับเก็บสติ๊กเกอร์วีซาก็มีความมีมาตรฐานแตกต่างกันไปในแต่ละแห่ง ซึ่งที่ผ่านมาก็เกิดปัญหาขึ้นมากมายจนต้องเกิดเป็นคดีอาญา และการสอบสวนทางวินัยโดยที่ไม่น่าจะเกิด ดังนั้นการมีระบบรวมศูนย์ที่มีมาตรฐานเป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็น ผู้เขียนจึงมีข้อเสนอแนะที่อาจจะนำไปพัฒนาและปฏิบัติได้ ดังนี้

#### 4.1 การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลวีซ่า (Thailand Data Centre)

การจัดการตรวจลงตราเป็นภารกิจที่สำคัญด้านหนึ่งของกรมการกงสุลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ เพื่อให้บริการชาวต่างชาติที่ประสงค์จะเดินทางเข้าประเทศไทย หรือขยายระยะเวลาการพำนักอยู่ในประเทศไทยอีกระยะเวลาหนึ่ง ในการขอรับการตรวจลงตราแต่ละครั้ง ผู้ยื่นคำร้องฯ ต้องกรอกแบบคำร้องและยื่นพร้อมทั้งเอกสารต่างๆ ที่

เกี่ยวข้อง พร้อมกับชำระค่าธรรมเนียมให้กับกรมการกงสุลหรือสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกงสุลจะพิจารณาการอนุญาตการตรวจลงตราให้แก่ผู้ยื่นคำร้องฯ ต่อไป

ในปัจจุบันระบบการตรวจลงตราทำงานเป็นอิสระต่อกัน ไม่สามารถบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกได้ ซึ่งทำให้มีข้อจำกัดและเป็นจุดอ่อนของการตรวจสอบข้อมูล อีกทั้งกระทรวงการต่างประเทศไม่สามารถเก็บข้อมูลการเดินทางเข้าประเทศไทยของชาวต่างชาติจาก 48 ประเทศที่ได้รับการยกเว้นการตรวจลงตราได้ นอกจากนี้ ทางกระทรวงฯ ได้รับรายชื่อบุคคลต้องห้าม (Blacklist) จากหน่วยงานภายนอกและทยอยจัดส่งรายชื่อ ให้กับสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ซึ่งอาจส่งผลให้ข้อมูล Blacklist ที่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ไม่เป็นปัจจุบันและอาจทำให้ผู้ไม่พึงประสงค์สามารถเดินทางเข้าประเทศไทยได้ ยิ่งไปกว่านั้น จำนวนการขอรับการตรวจลงตรา (ดังแสดงในภาพที่ 1) มีแนวโน้มการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และข้อมูลการตรวจลงตรารวมถึงประวัติที่เกี่ยวข้องมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นเช่นเดียวกัน



ภาพที่ 4 แสดงจำนวนรวมการขอรับการตรวจลงตราระหว่างปีพ.ศ. 2551 ถึง 2555

เพื่อการขจัดข้อจำกัดทางการรวบรวมและการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจลงตรา จึงควรจัดตั้งศูนย์ข้อมูลการตรวจลงตราแห่งประเทศไทยขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้สามารถเกิดการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานการตรวจลงตราได้ ขณะที่ข้อมูลการตรวจลงตราที่เกิดขึ้นจะเป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถช่วยในการบริหารงานของรัฐบาลและการให้บริการชาวต่างชาติได้ อาทิ การวางแผนประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว หรือการดูแลทางด้านสุขภาพของชาวต่างชาติที่พำนักอยู่ในประเทศไทย เป็นต้น

แนวคิดนี้จึงมีจุดประสงค์เพื่อสรุปแนวคิดของศูนย์ข้อมูลการตรวจลงตราแห่งประเทศไทย สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการพัฒนางานการตรวจลงตรา กระทรวงการต่างประเทศ

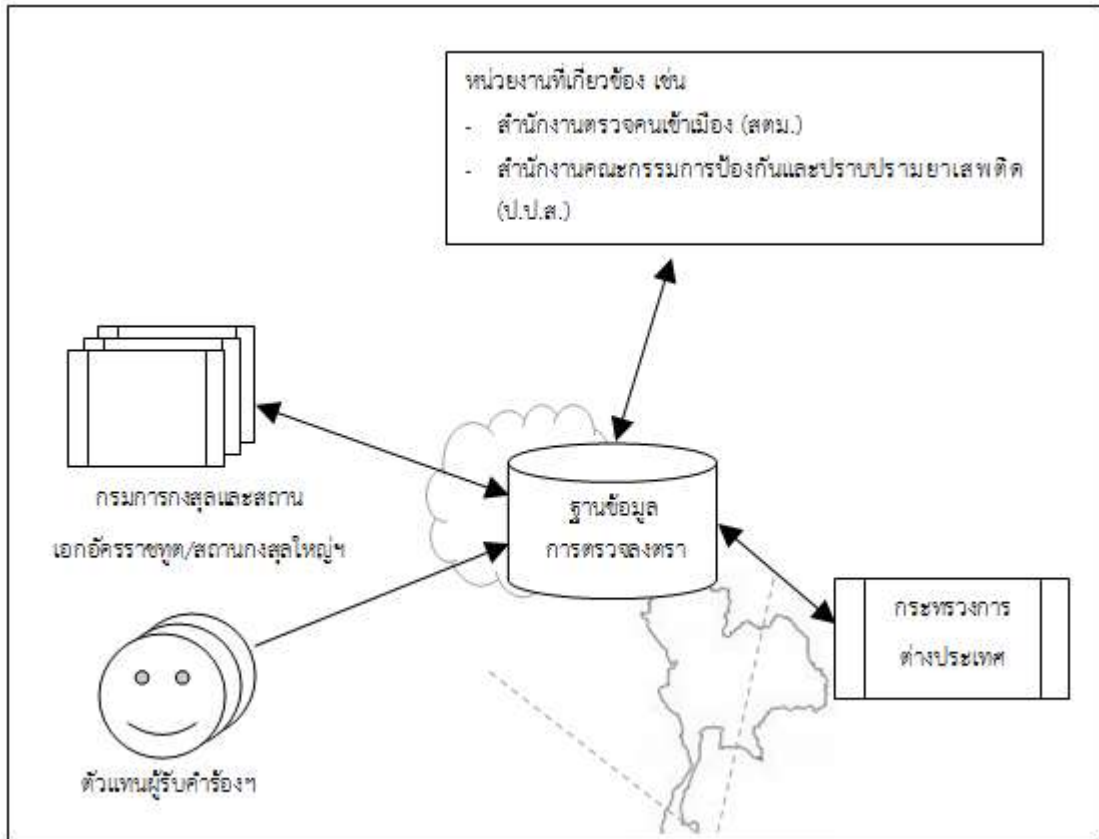


#### 4.1.1 ภาพรวมของศูนย์ข้อมูลการตรวจลงตรา

ศูนย์ข้อมูลการตรวจลงตราภายใต้การดูแลของกระทรวงการต่างประเทศจะมีฐานข้อมูลการตรวจลงตราเป็นฐานข้อมูลหลัก ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลย่อยดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลคำร้องฯ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2) ข้อมูลการตรวจลงตรา
- 3) ข้อมูลการเข้าและออกประเทศไทย
- 4) ข้อมูลรายชื่อบุคคลต้องห้าม (Blacklist)

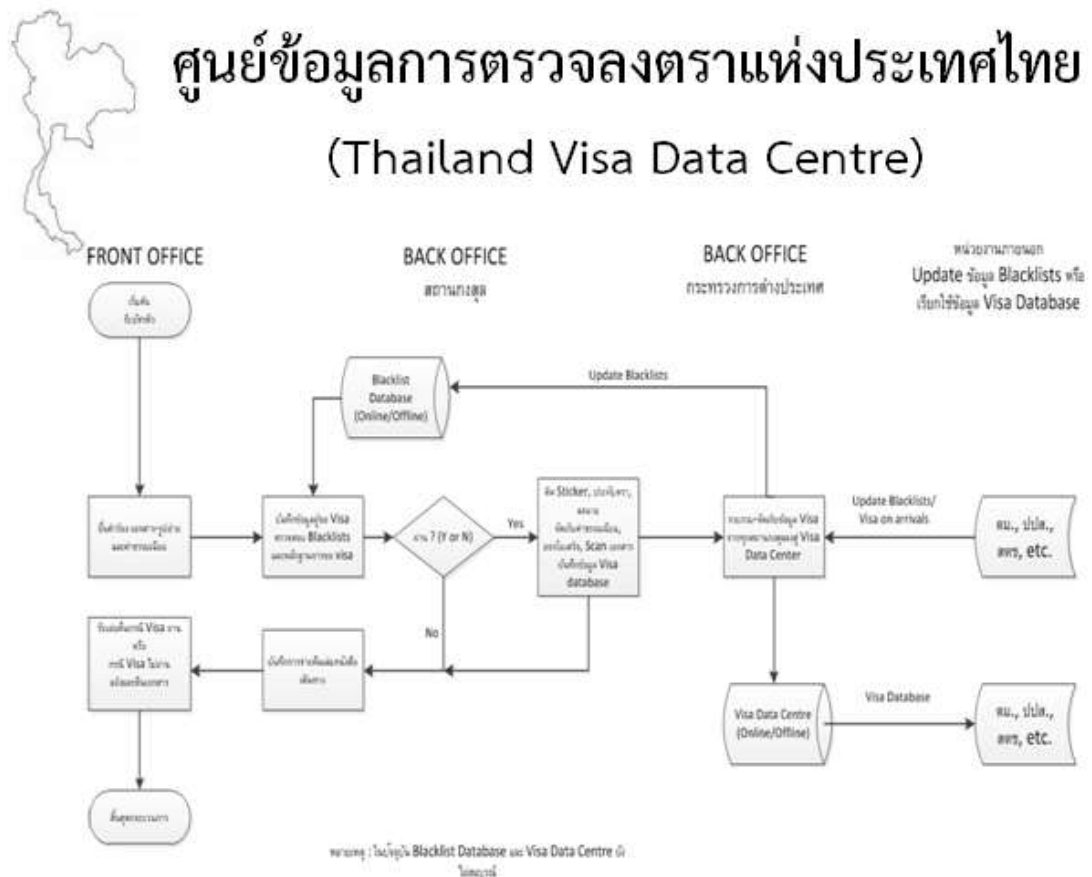
ภาพรวมของการใช้ข้อมูลการตรวจลงตราแสดงในภาพที่ 5 ซึ่งแสดงถึงตัวแทนผู้รับคำร้องฯ ในต่างประเทศ มีหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลผู้ยื่นคำร้องฯ ขณะที่กรมการกงสุลและสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่จะบันทึกทั้งข้อมูลผู้ยื่นคำร้องฯ (ในกรณีที่ไม่มีตัวแทนฯ) และผลการอนุญาตการตรวจลงตราเข้าสู่ฐานข้อมูล ในส่วนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) หรือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลการตรวจลงตราจะสามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลฯ ได้ตามกำหนดของกระทรวงฯ ในกรณีที่ข้อมูลที่ต้องอาศัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลการเข้าและออกประเทศไทย รายชื่อบุคคลต้องห้าม (Blacklist) จะสามารถนำเข้าและปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อใช้งานต่อไปได้



ภาพที่ 5 แสดงภาพรวมของการใช้ข้อมูลการตรวจลงตรา

#### 4.1.2 การดำเนินงานการตรวจลงตรากับศูนย์ข้อมูลฯ

การดำเนินงานการตรวจลงตราสามารถแสดงในภาพที่ 6. ซึ่งเริ่มต้นด้วยขั้นตอนการรับคำร้องจะเป็นการรับคำร้องผ่านตัวแทนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงฯ หรือการรับคำร้องที่กรมการกงสุลและสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ตามปกติ โดยผู้รับคำร้องฯ มีหน้าที่บันทึกข้อมูลเข้าฐานข้อมูลการตรวจลงตรา ซึ่งศูนย์ข้อมูลฯ จะรองรับการบันทึกแบบ Online และ Off-line ขณะที่ตัวแทนฯ จะดำเนินการจัดส่งหนังสือเดินทางและข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ต่อไป



ภาพที่ 6 การดำเนินงานการตรวจลงตรา

สำหรับการพิจารณาเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีอำนาจในกรมการกงสุลและสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่จะพิจารณาโดยอาศัยหลักเกณฑ์ตามกำหนดของกระทรวงฯ ประกอบกับข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น รายชื่อบุคคลต้องห้ามจากศูนย์ข้อมูลฯ ซึ่งส่งผลให้การพิจารณา มีความถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น เนื่องจาก การบูรณาการข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน หลังจากพิจารณาเสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่ฯ จะบันทึกผลการพิจารณาเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลฯ และดำเนินการแจ้งผลพร้อมการจ่ายคืนหนังสือเดินทางแก่ผู้ยื่นคำร้องตามขั้นตอนที่กระทรวงฯ กำหนด

ศูนย์ข้อมูลฯ จะรับและปรับปรุงข้อมูลเช่นการเดินทางเข้าและ/หรือออกประเทศ รายชื่อบุคคลต้องห้าม (Blacklist) จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจลงตราทั้งหมด ขณะที่ศูนย์ข้อมูลฯ สามารถให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในรูปแบบที่กำหนดไว้ได้ โดยภาพรวมสามารถแสดงให้เห็นว่าศูนย์ข้อมูลฯ สามารถช่วยการดำเนินงานการตรวจลงตราและให้บริการข้อมูลได้รวมเร็วและทันต่อเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น

## 4.2 ระบบโปรแกรมตรวจลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa System)

ระบบการตรวจลงตราของประเทศไทยในปัจจุบันยังเป็นระบบ Stand alone อีกทั้งยังเป็นระบบเก่าที่หมดอายุและเริ่มประสบปัญหา ไม่มีความเชื่อมโยงกับส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ระบบการตรวจสอบขาดความแม่นยำ ลำช้า และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับการตรวจลงตรา อีกทั้งยังเป็นภาระงานที่หนักหน่วงแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายกงสุลประจำสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่

แนวโน้มการพัฒนากระบวนการตรวจลงตราในปัจจุบัน ทั้งโลกได้พัฒนาไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในอนาคตให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ขอรับการตรวจลงตราที่อาจพัฒนาไปจนถึงขั้นขอตรวจลงตราผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจากจุดใดก็ได้ โดยไม่ต้องเดินทางไปยื่นคำร้องด้วยตนเอง และไม่จำเป็นต้องใช้ระบบแผ่นปะ (Sticker) โดยให้ผู้ร้องสามารถพิมพ์เอกสารที่มี Barcode หรือ QR Code ลงบนกระดาษ A4 หรือถ่ายไว้ในโทรศัพท์มือถือ เพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองก็อาจเป็นไปได้

เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการตรวจลงตราให้เป็นระบบศูนย์กลาง สามารถป้องกันปัญหาการทุจริตได้อย่างดี และยังสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยราชการอื่นได้อย่างบูรณาการ ประการสำคัญ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) สามารถทราบล่วงหน้าว่าบุคคลใดบ้างที่ขอรับการตรวจลงตราแล้ว และสามารถให้บริการเข้าเมืองได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ ยังทำให้ประชาชนของประเทศที่ฝ่ายไทยอนุญาตให้เดินทางเข้าประเทศไทยโดยไม่ต้องขอรับการตรวจลงตราก่อนเข้าไทย (แต่มีความสะดวกสบายในการขอ) ต้องขอรับการตรวจลงตราเข้าไทย ซึ่งจะทำให้เกิดรายได้จากค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นและเป็นการบูรณาการข้อมูลอย่างเบ็ดเสร็จของระบบการตรวจลงตรา

ข้อเสนอแนะของผู้เขียนทั้งสองข้อข้างต้น เป็นเทคโนโลยีในเรื่องระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวกับการเข้าเมือง ซึ่งหลายประเทศมีใช้กันมานานแล้วซึ่งมีส่วนช่วยให้การดำเนินการในเรื่องนี้เป็นไปด้วยความสะดวก มีการตรวจสอบด้านความมั่นคง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันระบบการตรวจลงตราของไทยแม้จะมีระเบียบปฏิบัติแต่ก็มีความซับซ้อนและให้ใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่กงสุลในการตรวจลงตราให้ผู้ขอฯ เป็นหลัก ซึ่งมียังไม่มีความเป็นมาตรฐาน แต่ละสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ ก็มีลักษณะการให้บริการเป็นแนวคิดของตัวเอง

ประเทศไทยมีผู้เข้าเมืองชาวต่างประเทศนับสิบล้านคน ระบบการตรวจลงตราที่มีเอกภาพ และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลมีความสำคัญยิ่ง แนวคิด Thailand Visa Data Centre และ ระบบ E Visa system เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับผู้เข้าเมืองที่เพิ่มมากขึ้น และเป็นมาตรฐาน ผู้เขียนหวังว่าแนวคิดเหล่านี้จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ และสามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ผู้เขียนเห็นว่า การพิจารณาเอกสารประกอบการขอรับการตรวจลงตราและการสัมภาษณ์มีส่วนสำคัญในการช่วยคัดกรองและตรวจสอบผู้ขอรับการตรวจลงตราได้เป็นอย่างดี โดยที่ สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ฯ ทุกแห่งเปรียบเสมือนการเป็นปราการด่านหน้าในการตรวจสอบผู้ที่ จะเดินทางเข้ามายังประเทศไทย ดังนั้น การสนับสนุนและการประสานงานด้านข้อมูลและการมีแนวปฏิบัติที่เหมือนกันระหว่าง สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ฯ และ สตม. จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะ ทำให้สถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ฯ สามารถตรวจสอบผู้ที่ จะเดินทางเข้าประเทศไทยได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แนวคิดที่จะสร้างระบบการออกวีซ่าจากส่วนกลาง และการสร้างระบบ

ฐานข้อมูลบุคคลต้องห้ามเดินทางเข้าประเทศไทยแบบรวมศูนย์ ซึ่งรวบรวมข้อมูลจาก สตม. สมช. สขช. มท. กต. สตช. ปปส. ปปง. และหน่วยงานความมั่นคงทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เป็นสิ่งที่ควรเร่งพัฒนาให้เกิดขึ้นและนำมาใช้งานในอนาคตอันใกล้นี้เพื่อยกระดับมาตรฐานงานตรวจลงตราควบคู่กับการเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศควบคู่กันไป

จากที่กล่าวมาแล้วทั้งหมด การพัฒนาระบบการตรวจลงตราของ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบ จะเป็นตัวอย่างแล้วก้าวสำคัญที่จะพัฒนาไปสู่ระบบที่มีความสมบูรณ์และเป็นมาตรฐาน ระบบดังกล่าวต้องอาศัยความรู้ในหลายๆ ด้านมาประกอบกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องเทคโนโลยี การบริหารจัดการ และประสบการณ์ในหลายด้านประกอบกัน อย่างไรก็ตามประเทศไทยในด้านนี้ยังมีความไม่สมบูรณ์ โดยเฉพาะหากแต่ละหน่วยงานแต่ละแห่งยังคงต้องใช้ดุลยพินิจและความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการในเรื่องนี้สำคัญ ดังนั้นการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัยจะมีส่วนช่วยเป็นอย่างยิ่ง ที่จะนำไปสู่ความเป็นมาตรฐานของระบบการตรวจลงตราของไทย ซึ่งผู้เขียนเชื่อว่าในอนาคตอันใกล้ระบบต่างๆไม่ว่าจะเป็น electronic visa system และระบบ E-Visa จะเกิดขึ้นได้ หากผู้บริหารของกระทรวงฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ จะให้ความสำคัญในเรื่องนี้ต่อไป

## บรรณานุกรม

- กระทรวงการต่างประเทศ. โทรเลข ที่ 0303/ว.187/2546, 11 เมษายน 2546.
- กระทรวงการต่างประเทศ. โทรเลข ที่ 1303/ว.232/2545, 3 มิถุนายน 2545.
- กระทรวงการต่างประเทศ. โทรเลข ที่ 1404/ว.559/2551, 5 กันยายน 2551.
- กระทรวงการต่างประเทศ. หนังสือราชการ ที่ กต 0303/ว. 2451, 17 กุมภาพันธ์ 2547.
- กระทรวงการต่างประเทศ. หนังสือราชการ ที่ กต 0303/ว. 9307, 28 มิถุนายน 2547.
- วิจารณ์ พานิช. การจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่. สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้ พ.ศ. 2549. โครงการพัฒนาส่วนราชการให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ในส่วนราชการ.
- อำนาจ ศรีพูนสุข. ชุดวิชาการบริหารองค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ 12. Financial Times Tuesday June 5th 2012. world news.
- Rania El Gamal. UAE stateless rights activist says expelled to Thailand [Online]. Available from: <http://www.reuters.com/article/2012/07/16/us-uae-rights-activist-idUSBRE86F0VP20120716>.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รูปถ่ายสภาพความแออัดของส่วนให้บริการ ฝ่ายกงสุล สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ





ภาคผนวก ข  
บทความเกี่ยวกับบุคคลไร้สัญชาติในสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์

FINANCIAL TIMES TUESDAY JUNE 5 2012

WORLD NEWS

# Stateless Arabs find route to citizenship

## UAE identity

Thousands of 'bidoun' have found an unusual way to gain their rights, write Camilla Hall and Michael Peel

Ahmed may hold a passport for the Comoros Islands but he has never been to the east African archipelago - and he would have trouble finding it on a map.

Yet, denied citizenship in his United Arab Emirates birthplace, he has become one of a number of stateless people in the oil-rich country who have acquired the nationality of a group of islands with which they have no ties. His goal: to secure the official identity he needs to travel and access basic services.

"Either I should bury myself and die, or try to survive," Ahmed says of the decision.

His unusual tale illustrates the problems facing hundreds of thousands of stateless people, known as "bidoun", across the Gulf, whose legal and social troubles have intensified with the uprisings across the Arab world.

In Kuwait, some members of the 165,000-strong bidoun population have been arrested after street protests against the government's reluctance to offer citizenship. In the UAE, rights activists have raised concerns over the possible deportation of a bidoun political campaigner seized last month.

"We're seeing much more of a security state in the Gulf," says Kristian Ulrichsen, a Gulf expert at the London School of Econom-

ics of perceived outsiders and alleged enemies within. Kuwaiti authorities, for example, say the bidoun have been infiltrated by imposters from countries such as Iraq and Syria, who destroy their passports so they can ultimately claim nationality.

In the UAE, the bidoun's difficulties have surfaced in the curious case of the Comoros passports. At least a thousand stateless residents have taken the documents, says Zoubert A. Soufiane Al Abdal, Comoros ambassador to the UAE.

Bidoun in the UAE say the Comoros documents make it easier for them to meet tougher official identity requirements for securing papers such as vehicle renewals - and perhaps eventually, and rather paradoxically, passports granting them UAE citizenship.

It is unclear who is paying for the passports: two of four bidoun interviewed by the Financial Times said they thought the UAE government had paid for theirs. Mr Abdal denied this, while the UAE authorities declined to comment.

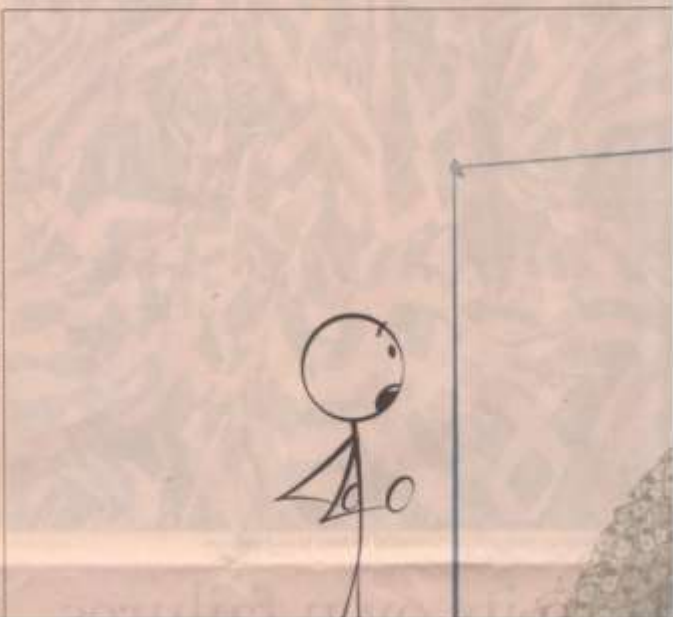
The Comoros passports seen on one level to offer a respite for the bidoun and a convenient partial solution for the UAE government, but some rights activists say moves by stateless people to secure foreign nationality have a darker dimension that has grown in sig-

'Regimes feel more threatened and more concerned over who is in and who is out'

nificance since the Arab uprisings began.



Bidoun - stateless Arabs - demands citizen's rights in Jahra, Kuwait



K  
a

By  
in A

Syria  
of re  
at 1  
tion  
terd  
the civi  
A  
Basi  
died  
base  
for 1  
the Kof  
into  
pen  
N  
the  
min  
in v  
the  
haci  
decl  
step  
the  
Azu  
T  
said  
they  
100  
died  
time  
0000

AP/Getty

citizenship. In the UAE, rights activists have raised concerns over the possible deportation of a bidoun political campaigner seized last month.

"We're seeing much more of a security state in the Gulf," says Kristian Ulrichsen, a Gulf expert at the London School of Economics. "Regimes feel more threatened and more concerned over who is in and who is out."

The term bidoun - "with-out" in Arabic - refers to long-time residents whose ancestors failed to apply for formal identity papers as the region was transformed from a Bedouin culture to an urban economy once oil was discovered. Lacking these basic documents, they have since struggled without secure healthcare, education and jobs.

Public demonstrations by Kuwait's bidoun that began last year have not been repeated in other countries, but stateless people are found throughout the Gulf. The UN estimates Saudi Arabia is home to 70,000 of them. Between 30,000 and 100,000 more are estimated to live in the UAE.

Uprisings across the Arab world have widened the schism between the bidoun and the region's wealthy nationals. Increased spending by Gulf states on salaries and subsidies to quell the possibility of unrest - with pay rises of up to 120 per cent last year for some government workers - have made it more attractive to be a citizen.

"As the value of having Gulf citizenship has increased, the disparity between the haves and the have-nots has gone up," Mr Ulrichsen says.

The Arab revolts have also made the bidoun more vulnerable to security-conscious governments suspi-

ciated with the  
threatened and  
more concerned  
over who is in  
and who is out

ciency since the Arab uprisings began.

Disturbed by small murmurings of political dissent, and in particular by the activities of suspected Islamists, the UAE authorities have begun using nationality as a legal tool as Qatar did in 2006, when it revoked the citizenship of as many as 6,000 people.

Last year, the UAE government revoked the citizenship of seven members of al-Islah, an Islamist organisation, turning them into bidoun and arresting many of them later for refusing to sign undertakings that they would take on a new passport.

"Wherever citizenship is exclusive it can be used as a weapon," says Michael Stephens, a Gulf expert of the Royal United Services Institute in Doha.

In another UAE case, Human Rights Watch claimed last month that Ahmed Abd al-Khaleq, a bidoun campaigner born in the UAE, now fears deportation on the basis of his recently acquired Comorian nationality. Mr Abd al-Khaleq was one of five pro-democracy activists imprisoned last year for insulting the UAE's leaders and later pardoned.

The UAE authorities declined to comment on Mr Abd al-Khaleq's case. Officials have previously said thousands of other bidoun have been given UAE nationality after Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, the president, pledged in 2006 to resolve the problem.

**Stateless effect**



105,000

Bidoun population in Kuwait

120%

State pay rises to quell possibility of unrest

100,000

Estimated stateless in UAE (above, Dubai view)

6,000

Citizenships revoked in Qatar in 2006



**The truth about Google**

There's a major conflict of interest at model—one that Google has exploited

When founders Larry Page and Sergey Brin wrote their thesis about search engines, they predicted that funded search engines will be inherently biased and away from the needs of the consumers

They called search engine bias "part of the business model"

That might explain why the European Commission is investigating. In fact, the Commission recently identified that certain business practices may be considered anti-competitive

Now that's **good to know.**

[www.fairsearch.eu/goodtoknow](http://www.fairsearch.eu/goodtoknow)

To learn more about fairSearch.org

## ภาคผนวก ค

สถิติการตรวจลงตราคนชาติที่มีวิธีการพิจารณาเป็นพิเศษ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ

Jan - Dec 2012

Jan - Dec 2013

Afghan	280	Afghan	103
Algeria	88	Algeria	64
Bangladesh	313	Bangladesh	331
China	37	China	46
Egypt	1,233	Egypt	1,333
Iran	2,092	Iran	1,597
Iraq	236	Iraq	190
India	3,491	India	1,937
North Korea	0	North Korea	0
Lebanon	934	Lebanon	1,001
Libya	38	Libya	46
Nepal	97	Nepal	55
Nigeria	54	Nigeria	21
Palestinian	573	Palestinian	566
Pakistan	2,885	Pakistan	2,687
Saudi Arabia	4	Saudi Arabia	2
Sri Lanka	394	Sri Lanka	432
Sudanese	390	Sudanese	367
Syria	1,110	Syria	1,108
Yemen	1,111	Yemen	989
<u>Total</u>	<u>15,360</u>	<u>Total</u>	<u>12875</u>

## ภาคผนวก ง

สถิติผู้มาขอรับการตรวจลงตรา ณ สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ พ.ศ. 2555

VISARI01 [DXB01]      SUMMARY VISA      Administrator Visa System  
 DATE : 08/06/2014      STATISTIC OF YEAR 2012      Page 1  
 TIME : 11:21

Seq	Month	Diplomatic	Official	Immigrant	Non-Immigrant	Tourist	Transit	Non-Quota Immigrant	Courtesy	Total
1	January				38	1,099	21		8	1,172
2	February		1		31	1,178	17		1	1,239
3	March		1		46	1,488	16			1,561
4	April	1			28	1,471	11		1	1,535
5	May				48	1,623	10		3	1,696
6	June				34	2,488	9	1		2,542
7	July				46	2,023	11		1	2,093
8	August				14	2,038	6		4	2,076
9	September		2		25	1,500	7			1,547
10	October				27	1,727	7			1,782
11	November				18	1,268	4			1,294
12	December		1		23	1,186	2		1	1,227
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>5</b>		<b>378</b>	<b>19,089</b>	<b>121</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>19,764</b>

ภาคผนวก จ  
ภาพเว็บไซต์ และระบบขอรับการตรวจลงตราผ่านเว็บไซต์



## ขั้นตอนที่ 1 แจ้งขั้นตอนและระเบียบการขอรับการตรวจลงตรา

The screenshot displays the website for the Royal Thai Consulate General in Dubai, United Arab Emirates. The page is titled "STEP 3: COMPLETE THE ONLINE APPOINTMENT FORM". It provides detailed instructions for applicants, including requirements for documentation, appointment times, and dress code. The page is in English and includes a sidebar with logos for the Ministry of Foreign Affairs, Thai Trade, and Thai Airlines.

**ROYAL THAI CONSULATE GENERAL, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES**

**STEP 3: COMPLETE THE ONLINE APPOINTMENT FORM**

Each applicant must complete the online application form and online visa appointment in English only.

- All visa applicants, regardless of what class of visa they are applying for, are not eligible to apply for visa directly without an appointment at the Consulate in Dubai. However, for those who have **medical or family emergencies ONLY**, can send a request to [visa@thai.dubai.gov.ae](mailto:visa@thai.dubai.gov.ae) for a one-time emergency consideration. The Consulate will consider the request case by case.
- Be sure to complete and accurately type out all the required information, including names, addresses, and contact information for the hotel or other accommodations where you will be staying in Thailand. Your name, date of birth, and other biographical information must match your passport EXACTLY.
- After typing the online application form and appointment form, make sure to **print out the appointment confirmation page**, and bring it on the appointment date along with your complete printed and signed application form, 2 photographs and required additional documents. **INCOMPLETE documents WILL NOT BE ACCEPTED** on the date of appointment. **ONLY PRINTED APPOINTMENT CONFIRMATION SHEET PAGE WILL BE ALLOWED FOR ENTRY. SHOWING INFORMATION THROUGH MOBILE PHONES AND OTHER DEVICES WILL NOT BE ACCEPTED.**
- If your documentation is found fraudulent like fake tickets and fake hotel bookings etc., your visa will be automatically refused.
- All applicants, including children under the age of 13 traveling with parents, must be **presented** at the Consulate for their visa submission / interview.
- Please wear **respectable clothing**. Wearing revealing shorts and knee length pants, short skirts or shorts, spaghetti strapped blouses, bare midriffs, see-through dresses, saggy halter, canopies, motorcycle helmet and sunglasses will not be permitted to enter the Consulate parameter. You may be barred entry due to improper dress attire.

**Note:** The Applicant must provide details of the emergency, with proof (eg. postdated Doctor's appointment, current Medical treatment schedule, etc.), confirmed roundtrip ticket and the online appointment confirmation number and date.

**Important:**

- The application form and relevant documentation must be in **English only**. (Handwritten application forms and letters will not be accepted)
- Please **apply** for your online space appointment **at least 1 working day in advance**. An applicant can **select** the online space appointment **within the period of 15 days only**. For each family member, even children/infants need an online visa space appointment. Be sure to arrive at least 15 minutes prior to the appointment time and within your appointment time frame only. Even after your documentation has been accepted and submitted for visa, at the time of visa collection, at Dubai, additional documents may be requested to support your visa application or can be rejected without any reason at the discretion of the Visa officer.

**Kindly read and follow instructions carefully before clicking on the NEXT button as information is updated periodically and subject to change without notice.**

**Times for Visa : 09:00 -11:00 a.m. only**

**Important: In case the visa is refused, the visa fees are not refundable.**

ขั้นตอนที่ 2 กรอกแบบฟอร์มเพื่อจองคิวในการยื่นเอกสารขอรับการตรวจลงตรา

ONLINE APPLICATION - Windows Internet Explorer

http://www.thaiembuae.com/online/online\_appointmentform.html

Parents Suggested Sites Web Site Gallery

ONLINE APPLICATION

สถานกงสุลไทย ต. เมืองดูไบ  
ROYAL THAI CONSULATE GENERAL, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES

Ministry of Foreign Affairs  
consular.go.th

THAI TRADE.COM

THAILAND  
Always Accept Thai

THAI

Thai

STEP 2: COMPLETE THE ONLINE APPOINTMENT FORM

1. TITLE:  GUEST NAME:  MEMBER NAME:  SURNAME:

2. NATIONALITY:

3. PASSPORT NO.:  DATE OF EXPIRY:

4. RESEFACE VISA NO. (FOR FROM-USE NATIONALS):  DATE OF EXPIRY:

5. APPOINTMENT DATE:

6. REASON FOR NOT HAVING UAE RESEFACE VISA:

7. REMARKS:

8. CONTACT DETAILS: PHONE#:  EMAIL ADDRESS:

Cancel Save

Copyright © 2012 Royal Thai Consulate General - Dubai, United Arab Emirates

Done Internet | Protected Mode On 11:19 PM 7/20/2014

ขั้นตอนที่ 3 พิมพ์แบบฟอร์มขอรับการตรวจลงตรา

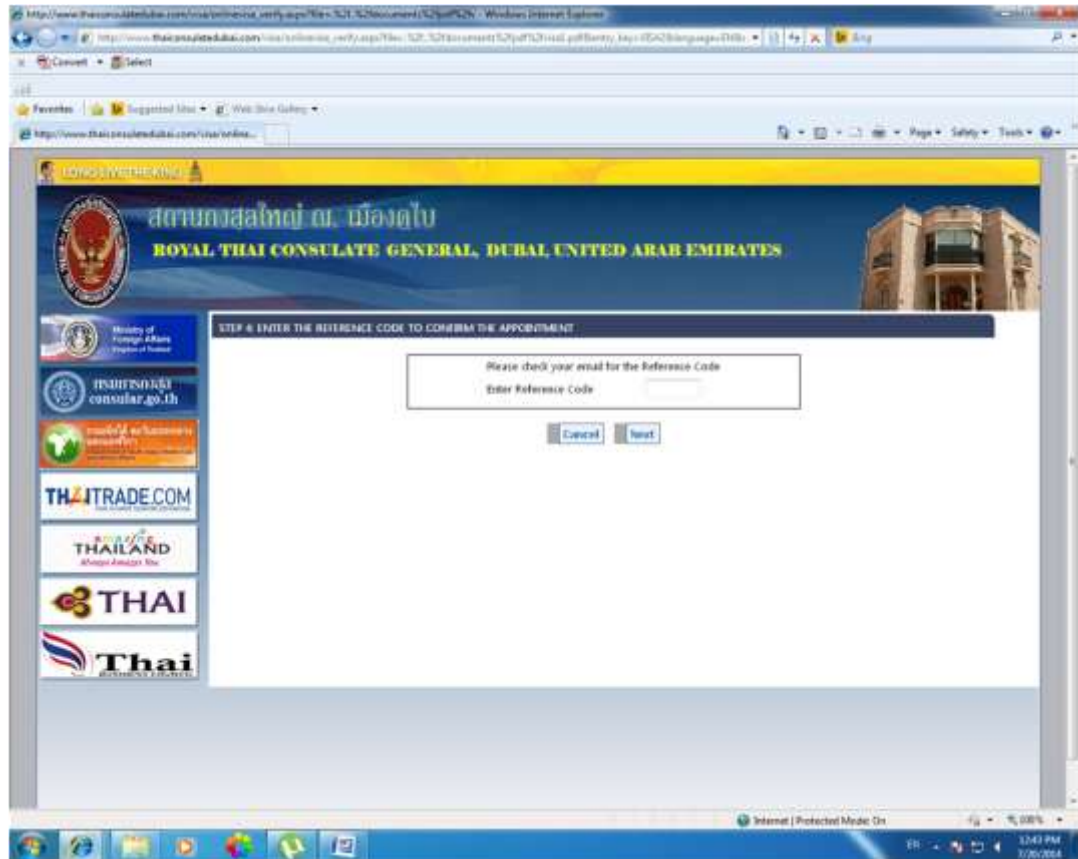
The screenshot displays the 'STEP 3 COMPLETE THE VISA APPLICATION FORM' page on the Thai Consulate website. The page is titled 'Please fill out the following items' and includes a 'Print' button. The form fields are as follows:

- Photo:** Please attach 2 photographs (size within the last 6 months (3.5 x 4.5 cm))
- Visa Type:** Please indicate Type of Visa Requested:
  - Diplomatic Visa
  - Official Visa
  - Ordinary Visa
  - Non-Immigrant Visa
  - Transit Visa
  - Tourist Visa
- Number of Entries Requested:**
- Gender:**  Mr.  Mrs.  Miss
- Name:** First Name, Middle Name, Family Name (in BLOCK letters)
- Former Name if any:**
- Country for which travel document is valid:**
- Nationality:**
- Proposed Address in Thailand:**
- Nationality at Birth:**
- Name and Address of Local Guarantor:**
- Birth Place:**
- Marital Status:**
- Date of Birth:**
- Type of Travel Document:**

At the bottom of the form, there is a note: 'If the form is not legible please download Adobe Acrobat Version 5.5 to enable'. The page footer includes 'Copyright © 2012 Royal Thai Consulate General - Dubai, United Arab Emirates' and the system time '12:42 PM 7/26/2014'.



ขั้นตอนที่ 4 กรอกรหัสอ้างอิงที่ได้รับทางอีเมลลงในช่องว่างเพื่อยืนยันตัวตนบุคคล



ขั้นตอนที่ 5 แจ้งรายการเอกสารที่ต้องนำมายื่นเพื่อขอรับการตรวจลงตราจาก สกย.

**RUFAD THAI CONSULATE GENERAL, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES**

**STEP 5: PREPARE ADDITIONAL DOCUMENTS**

**PLEASE READ AND FOLLOW INSTRUCTIONS CAREFULLY**

- One (1) typed and signed **application form** with complete and accurate details. (Handwritten application form will not be accepted)
- Two (2) identical passport size photographs, taken within 6 months, with white background.
- Original passport with minimum 6 months validity beyond the validity of the requested visa, with a blank visa page to affix the visa sticker.
- Photocopy of passport pages showing the applicant's photograph, details, date of issue and expiry date.
- Photocopy of UAE Residence Visa with minimum 6 months validity from the date of travel.
- \*\*Guarantee or No objection letter, with official stamp, from Local Sponsor / Company or Place of work / Parents / Spouse or Private Sponsorship, stating name of employee, passport no., occupation, years of service, salary drawn and no objection to travel. (Handwritten letters will not be accepted)
- \*\*For owner, partner/investor of a company, letter from the company with letter head and stamp is also required.
- \*\*For family members on **father/mother/spouse/children** sponsorship, letter from father/mother/spouse/children and sponsor passport copy is required. (Handwritten letters will not be accepted)
- Passport copy of the Local Sponsor, Parents / Spouse or Private Sponsorship as mentioned on the UAE Residence visa.
- Sponsor letters must match the sponsor (name as mentioned) on the UAE Residence visa.
- Copy of confirmed roundtrip ticket. (Ticket must show routing out of Dubai and must match the ticket used for actual travel purpose, no e-mail bookings will be accepted)
- Copy of confirmed hotel reservations. \*\* (Hotel Dates must show upon arrival into Thailand, no email booking will be accepted)

\*\* Please note that the **name of the person (including family members with children or accompanying person names)** applying for a visa **must appear on the hotel reservation. In case where the accommodation is booked under a different name or belongs to a friend, a letter from the person whose name appears on the booking must be provided along with a copy of his/her passport**

In case for those staying with friends or relative or family member accommodation in Thailand,  
Additional documents:- an invitation letter from the owner of the accommodation stating guest name and location address of accommodation with telephone.

## ขั้นตอนที่ 6 ระบบแจ้งเตือน วัน/เวลา นัดหมายของผู้ร้อง

ONLINE APPLICATION: Windows Internet Explorer

http://www.thaiembuae.com/online\_application.aspx?App=05&Language=Thailand;\_id=07100007-0000-4040-0000-000000000000

ONLINE APPLICATION

ROYAL THAI CONSULATE GENERAL, DUBAI UNITED ARAB EMIRATES

STEP 6: CONFIRM THE APPOINTMENT & PRINT OUT AND SIGNED THE COMPLETED APPLICATION FORM

VISA Application Appointment 28/07/14 00:00

Name: TEST TEST TEST TEST  
Passport Number: 0000000000  
Nationality: United Arab Emirates  
Date of Application: 28/07/14 Time: 09:00:30.15  
No. of appointments submitted: 1  
Remarks: -

The confirmation of appointment will be sent to your email. Please print out the appointment and attached with application form and required documentation.

[Edit Appointment](#) [Print Form](#) [Close](#)

Ministry of Foreign Affairs  
consular.go.th

THAI TRADE.COM

THAILAND  
Always Ready To

THAI  
THAI AIRWAYS INTERNATIONAL

Done Internet | Protected Mode: On 12:49 PM 7/26/2014

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายฟาบีโอ จินดา
ประวัติการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงเรียนเซนต์ดอมินิก</li> <li>- โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา</li> <li>- รัฐศาสตร์บัณฑิต สาขาระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช</li> <li>- Master of International Management: MIM Schiller International University, Heidelberg, Germany</li> </ul>
ประวัติการทำงาน	<p>พ.ศ. 2537 เลขานุการโท สำนักเลขานุการกรมกรมอาเซียน</p> <p>พ.ศ. 2539 เลขานุการโท สำนักเลขานุการรัฐมนตรีว่าการฯ</p> <p>พ.ศ. 2539-2541 เลขานุการโท ฝ่ายสหรัฐฯ กรมนอเมริกาและแปซิฟิกใต้</p> <p>พ.ศ. 2542-2545 เลขานุการเอก สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเม็กซิโก</p> <p>พ.ศ. 2546-2548 เลขานุการเอก กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และแอฟริกา</p> <p>พ.ศ. 2548-2549 เลขานุการเอก สำนักเลขานุการรัฐมนตรีว่าการฯ</p> <p>พ.ศ. 2549-2552 เลขานุการเอก สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโรม</p> <p>พ.ศ. 2552-2553 เลขานุการเอก สำนักเลขานุการปลัดกระทรวงฯ</p> <p>พ.ศ. 2552-2555 ที่ปรึกษา สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน (หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ)</p> <p>พ.ศ. 2555-ปัจจุบัน รองกงสุลใหญ่ ณ เมืองตูโป</p>
ตำแหน่งปัจจุบัน	รองกงสุลใหญ่ ณ เมืองตูโป