

ชื่อเรื่อง : การศึกษารูปแบบของแหล่งที่พักแรมที่สนับสนุนการท่องเที่ยวในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน : กรณีศึกษาจังหวัดหนองคาย
(The Study of Tourist Accommodations in the Upper-Northeastern Thailand Case Study : Nong khai Province)

ผู้วิจัย : นางสาวรวงกมล ถาวรวิชัยตระกูล
นางสาวสุพัตรา สร้อยเพ็ชร

ปีที่ทำการวิจัย : พ.ศ. 2545

บทคัดย่อ

การศึกษารูปแบบของแหล่งที่พักแรมที่สนับสนุนการท่องเที่ยวในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน : กรณีศึกษาจังหวัดหนองคายนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาศักยภาพและแนวทางการพัฒนาแหล่งที่พักแรมรูปแบบใหม่สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศที่ได้เดินทางมาจังหวัดหนองคาย รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นของผู้พักแรมเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสถานบริการที่พักแรม ตลอดจนการศึกษารายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว และเส้นทางการท่องเที่ยวในจังหวัดหนองคาย วิธีการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยใช้แบบสำรวจจำนวนผู้เข้าพักแรมเพื่อสำรวจข้อมูลการเข้าพักแรมของผู้เข้าพักแรมจากสถานประกอบการด้านที่พักเป็นรายเดือนตลอดทั้งปี และใช้แบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นจากผู้เข้าพักแรมในสถานประกอบการที่พักแรมทั้งในอำเภอเมืองและอำเภอรอบนอกของจังหวัดหนองคายจำนวน 376 ชุด ซึ่งเป็นการสอบถามความคิดเห็นต่อการให้บริการของที่พักแรมในปัจจุบัน ปัญหา และข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ตลอดจนการเสนอรูปแบบที่พักแรมในรูปแบบใหม่ที่นำเสนอสำหรับนักท่องเที่ยว

จากการวิจัย พบว่า สถิติการพักแรมในปี 2545 จังหวัดหนองคาย มีโรงแรม/รีสอร์ท/เกสต์เฮาส์/บังกาโล ซึ่งเป็นสถานบริการธุรกิจประเภทที่พักแรม 40 แห่ง ห้องพัก 1,244 ห้อง แบ่งเป็นในอำเภอเมือง 23 แห่ง ห้องพัก 1,039 ห้อง และกระจายอยู่ตามอำเภอรอบนอกอีก 17 แห่ง ห้องพัก 205 ห้อง มีนักท่องเที่ยวที่เข้าพักตลอดทั้งปีรวมทั้งสิ้น 319,689 คน จำแนกเป็น นักท่องเที่ยวชาวไทย 269,613 คน ร้อยละ 84.34 และนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ 50,076 คน หรือร้อยละ 13.66 ระยะเวลาพำนักเฉลี่ยของผู้พักแรมที่พักในจังหวัดหนองคาย เท่ากับ 1.49 วันต่อคน จำแนกเป็นระยะเวลาพำนักเฉลี่ยของผู้พักแรมชาวไทย 1.62 วันต่อคน และระยะเวลาพำนักเฉลี่ยของผู้พักแรมชาวต่างประเทศ 2.02 วันต่อคน สถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดสำหรับผู้ที่ได้เดินทางมายังจังหวัดหนองคายคือ ตลาดสินค้าอินโดจีนท่าเสาตั้ง รองลงมาคือวัดโพธิ์ชัย สะพานมิตรภาพไทย-ลาว ศาลาแก้วกู่ และหาดจอมมณี คิดเป็นร้อยละ 30.6, 19.9, 18.5, 11.8 และ 6.5 ตามลำดับ สำหรับศักยภาพของแหล่ง

ที่พัก จังหวัดหนองคายมีความพร้อมด้านสถานประกอบการธุรกิจที่พักแรมค่อนข้างสูง จากการสำรวจพบว่า มีผู้เข้าพักในสถานบริการตลอดทั้งปีเพียงร้อยละ 45.39 ของจำนวนที่สามารถรับเข้าพักได้จริงเท่านั้น เมื่อเรียงลำดับการเข้าพักเป็นรายอำเภอพบว่า สัดส่วนการเข้าพักของอำเภอบึงกาฬสูงที่สุด รองลงมาคืออำเภอศรีเชียงใหม่ อำเภอโพนพิสัย และอำเภอเมืองหนองคาย คิดเป็นร้อยละ 83.56, 51.73, 48.56 และ 45.62 ตามลำดับ ในการเดินทางเข้ามายังจังหวัดหนองคายของผู้พักแรมนั้น มีค่าใช้จ่ายในเกี่ยวกับค่าที่พักมากถึง 1,601.43 บาท/คน/ครั้ง รองลงมาคือค่าอาหารและเครื่องดื่ม 1,210.88 บาท/คน/ครั้ง และค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก 1,202.51 บาท/คน/ครั้ง ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อการให้บริการของที่พักแรม พบว่า ผู้เข้าพักแรมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของที่พักแรมที่ตนได้ไปใช้บริการในด้านสถานที่มากที่สุด รองลงมา คือด้านกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน และ บริการอื่นๆ ที่มีไว้บริการในที่พัก คิดเป็นร้อยละ 24.2, 23.1 และ 19.3 ตามลำดับ ซึ่งจากการทดสอบพบว่าตัวแปรเชื้อชาติมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการบริการของสถานประกอบการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} = 0.047$) และยังพบว่าความพึงพอใจต่อการบริการของสถานประกอบการของผู้เข้าพักแรมชาวไทยกับชาวต่างชาติ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน ($p\text{-value} = 0.048$) สำหรับเหตุผลในการตัดสินใจเลือกพักในสถานบริการที่พักแรมของผู้พักแรม พบว่าเหตุผลหลัก 3 ประการที่ผู้พักแรมพิจารณาเป็นลำดับแรกก่อนที่จะเข้าพักคือ (1) เหตุผลเกี่ยวกับความสะอาด สะดวกสบาย ของห้องพัก (2) เหตุผลเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน (3) เหตุผลเกี่ยวกับราคาห้องพักและบริการ

สำหรับแนวทางในการพัฒนารูปแบบที่พักแรมรูปแบบใหม่นั้น ผู้เข้าพักแรมได้เสนอความคิดเห็นต่อแนวทางในการพัฒนาแหล่งที่พักในเรื่องของทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมมากที่สุด คือการเลือกทำเลให้ที่พักรวมตั้งอยู่ในเมืองและใกล้กับสถานบริการต่างๆ รองลงมา คือทำเลใกล้กับแหล่งท่องเที่ยว และทำเลที่อยู่บริเวณชานเมือง คิดเป็นร้อยละ 31.7, 29.2 และ 23.1 ตามลำดับ โดยลักษณะของที่พักแรมรูปแบบที่ผู้พักแรมให้ความสนใจมากที่สุด คือที่พักพร้อมอาหารเช้า (Bed and Breakfast) รองลงมาคือที่พักเพื่อสุขภาพ และ โฮมสเตย์ (Home Stay) หรือ ที่พักระยะยาว (Long Stay) คิดเป็นร้อยละ 25.0, 20.5 และ 16.9 ตามลำดับ

(นางสาววรางคณา ถาวรวิชัยตระกูล)

(นางสาวสุพัตรา สร้อยเพชร)

ผู้วิจัย

Abstract

The study of potential and development towards tourist accommodations; opportunities for Nong Khai province; and appropriate patterns and service quality. This was a subjective study based on a population divided into 2 groups with varying amounts of details for different attitudes as domestic and international tourists. The study found that accommodations in Nong Khai province can provide significant potential to numbers of tourist enhanced by satisfaction on variety of services for some properties. Opportunities for development subjects to locations. As for appropriate patterns; Bed and breakfast, Home stay, and Long stay are most preferred respectively.