

ชื่อเรื่อง	โครงการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการวางแผนธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
คณะผู้วิจัย	บศิ ปุษยานันท์ ปณัทร เรื่องเชิงชุม จตุราพร สีหาบุตร ภาชนิ สีนุญเรือง พรหมินทร์ เมธากาญจนศักดิ์
หน่วยงานหลัก ที่รับผิดชอบงานวิจัย	วิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
แหล่งเงินทุน	ทุนอุดหนุนการวิจัย ประเภททุนอุดหนุนทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน รวมทั้งศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยว ประกอบกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการท่องเที่ยว รวมทั้งบทบาทของรัฐบาลด้านนโยบายการท่องเที่ยว การส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยว ตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนท้องถิ่นเกิดความต้องการลงทุนประกอบอาชีพการทำธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อันจะช่วยเกิดการสร้างงานสร้างรายได้แก่คนในท้องถิ่นนั้นอย่างยั่งยืน อีกทั้งเป็นการส่งเสริม และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการมีการวางแผนการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปตามแผนของการประกอบอาชีพบริการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพภายใต้กฎเกณฑ์ และมาตรฐานที่กำหนด โดยมีกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 440 ราย และผู้ประกอบการทั้งสิ้น 42 ราย ผลจากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเชิงสุขภาพส่วนใหญ่แล้วนั้นมีระดับอายุโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 34.75 ปี และโดยส่วนใหญ่แล้วจะประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 22.70 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 25,858.30 บาท สำหรับวัตถุประสงค์หลักๆ ของการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวกล่าวว่าเป็นการเดินทางเพื่อพักผ่อน ซึ่งโดย

ส่วนใหญ่แล้วจะเดินทางโดยการใช้รถยนต์ หากว่าจะต้องมีการพักผ่อนก็จะนิยมพักผ่อนยังโรงแรม เกรสเฮาส์ หรือบังกะโล โดยทั้งนี้จะมีค่าใช้จ่ายในการพักผ่อนอยู่ประมาณ 732.68 บาทต่อวัน และโดยส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่าควรส่งเสริมให้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนนั้น เป็นศูนย์กลางในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ สำหรับการศึกษายกตัวอย่างในส่วนของการศึกษาในส่วนของทัศนคติที่เป็นความสำคัญ ของผลกระทบที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนพบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านระดับราคา และความคุ้มค่า ปัจจัยด้านช่องทางในการจัดจำหน่าย ปัจจัย ด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านพนักงาน และเจ้าของกิจการ ตลอดจนปัจจัยทางด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความน่าดึงดูดกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว และปัจจัยด้านนโยบายภาครัฐ มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในระดับ มาก และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพพบว่า ระดับอายุ การประกอบอาชีพ และวุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน แต่ในขณะที่ระดับรายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนแต่อย่างใด

สำหรับแนวทางในการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพควรจะต้องมีการพัฒนาในด้านต่างๆ คือ 1. ด้านความรู้ที่นักท่องเที่ยวต้องการในการเดินทางมาท่องเที่ยว 2. ด้านการปลูกจิตสำนึกของประชาชน เพื่อความปลอดภัยในการท่องเที่ยว 3. ด้านบทบาทของตำรวจท่องเที่ยว 4. ด้านของหน่วยงานที่ควรเข้ามากำกับดูแลในด้านการท่องเที่ยว 5. ด้านวิธีการที่จะช่วยเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจเพื่อความปลอดภัย/สวัสดิภาพในการท่องเที่ยว และ 6. ด้านวิธีการเสริมสร้าง หรือพัฒนารูปแบบของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวสุขภาพ

คำสำคัญ ของโครงการวิจัย

การพัฒนาธุรกิจ , การท่องเที่ยว , สุขภาพ

Research Title	Study and analysis of sustainable development plans for health products and health tourism.
Researchers	Bodee Putsyainunt Pranatporn Ruangchoengchum Schaturaporn Srihabut Pashinee Sriboonrung Phrommin Matakarnjanasak
Head Office	Khon Kaen University, Nong Khai Campus
Financial Support	Khon Kaen University Research Budget Fiscal Year 2006

ABSTRACT

The objectives of this research were to examine the opinions and attitudes of tourists regarding factors that influence the effectiveness of health tourism in the upper Northeastern region of Thailand and to obtain some general background information of health tourism in the region. The respondents were 440 health tourists and proprietors of 42 health tourism related businesses. From the finding, the average age of the tourists was 34.75 years, almost all were government officers, and the average income was 25,858.30 baht per month. The main purpose of traveling was for relaxation, the main mode of transport was by private car, almost all stayed in hotels, guest houses or bungalows, and spent on average 732.68 baht per night. Most tourists stated that the government should encourage and support the upper northeastern region as a health tourism center. The tourists believed that the following were highly important aspects of health tourism: products, price and quality, distribution channel, promotion, personnel and owner, facilities & amenities, and government policies. The age, career, and education level were found to have some bearing on the opinions and attitudes of the tourists, although the level of income did not. The tourist respondents also believed that health tourism needs to have a development plan focusing on the

following aspects: 1. Increased tourist information for the region; 2. Increased local awareness of tourism issues, such as tourist safety; 3. The role of the tourist police; 4. The instigation of a health tourism governing body; 5. Guidelines for tourist safety and security; 6. The development of health tourism products.

Key Words

Business Development, Travel and Health