

ธนกิจ ชารุ. 2551. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการการท่องเที่ยว
เชิงธรรมชาติวิทยาของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติสิรินธร อำเภอสหชัย จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รศ.ประยูร อุดมเสียง, รศ.ดร.ประสิทธิ์ ประคองศรี

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพพื้นฐานทางสังคมบางประการของ
นักท่องเที่ยว 2) ศึกษาจุดมุ่งหมายและสภาพการเดินทางของนักท่องเที่ยว 3) เพื่อศึกษาความ
คิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติวิทยาของพิพิธภัณฑสถาน
และ 4) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทางสังคมที่แตกต่างกัน
จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพของนักท่องเที่ยว โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยว
ชาวไทย จำนวน 400 ราย การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.5 เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 30.5 ปี ร้อยละ 70.3
จบการศึกษาสูงกว่าระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 38.3 มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ
86.3 มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 77.8 ทราบข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว
จากคำบอกเล่าจากบุคคลอื่น ร้อยละ 72.3 เดินทางมาโดยรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 56.2
มาท่องเที่ยวเป็นครั้งแรก ร้อยละ 72.0 มีวัตถุประสงค์การมาท่องเที่ยวเพื่อท่องเที่ยวหรือพักผ่อน
ร้อยละ 52.8 เดินทางมาพร้อมครอบครัว ร้อยละ 38.3 สมาชิกในการมาท่องเที่ยว 3-5 คน
ร้อยละ 84.5 เดินทางมาท่องเที่ยวแบบไป-กลับ ร้อยละ 51.0 ไม่เดินทางไปเที่ยวสถานที่อื่น
ร้อยละ 93.0 คิดว่าจะกลับมาเที่ยวสถานที่แห่งนี้ อีก สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางท่องเที่ยว
เฉลี่ย 1,090.00 บาทต่อคน ร้อยละ 82.3 ใช้จ่ายเป็นค่าอาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 74.5
มีความคิดเห็นว่าการเก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานฯ โดยอัตราค่าธรรมเนียม
สำหรับเด็กควรเก็บ เฉลี่ย 14.80 บาทต่อคน ผู้ใหญ่ควรเก็บ เฉลี่ย 32.40 บาทต่อคน และชาว
ต่างประเทศควรเก็บ เฉลี่ย 90.40 บาทต่อคน

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติวิทยาของ
พิพิธภัณฑสถานฯ ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านสิ่งดึงดูดความสนใจ 2) ด้านการคมนาคม
3) ด้านบุคลากร 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ 5) ด้านความปลอดภัย พบว่า นักท่องเที่ยว
มีความคิดเห็นว่าดีทุกด้าน

การทดสอบสมมุติฐานด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่มีต่อความคิดเห็นต่อ
การจัดการการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติวิทยาของพิพิธภัณฑสถานฯ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติบางประการ จึงปฏิเสธสมมุติฐานการศึกษา

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา 1) ควรมีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวที่เชื่อมโยง เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวตัดสินใจเลือก 2) ควรจัดพื้นที่ร้านค้าให้เหมาะสม และส่งเสริมให้มีการจำหน่ายพืชผัก ผลไม้ ของที่ระลึกประจำถิ่น รวมทั้งพัฒนาความพร้อมด้านอาหาร ให้มีความหลากหลาย ได้มาตรฐาน ทั้งรสชาติ และคุณค่าทางโภชนาการ 3) ควรเพิ่มเติมจำนวนที่นั่งพัก ตู้โทรศัพท์สาธารณะบริการในแหล่งท่องเที่ยวให้เพียงพอ และป้ายบอกทางบริเวณป้อมตำรวจทางเลี้ยวเข้าแหล่งท่องเที่ยวให้ชัดเจน 4) ควรเก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ เพื่อเป็นค่าบำรุงรักษาแหล่งท่องเที่ยว และ 5) ควรบำรุงดูแลสภาพถนนเส้นทางหลักในจังหวัด กาฬสินธุ์ ที่จะมายังแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพดีตลอด

Thanakij Charu. 2008. Tourists' Opinions Towards Geo-Tourism Management of Sirindhorn Museum, Amphoe Sahatsakhan, Changwat Kalasin. Master of Science Thesis in Agricultural Extension, Graduate School, Khon Kaen University.

Thesis Advisors: Assoc. Prof. Prayoon Udomsiang,
Assoc. Prof. Dr. Prasit Prakongsri

ABSTRACT

The objectives of this study were to: 1) revealed some socio-economics aspects of tourists 2) aims and trip conditions of tourists 3) investigated opinion of the tourists towards geo-tourism management of Sirindhorn Museum and 4) comparison of the opinion of tourists which have differences in some of the socio-economics conditions. Four hundred Thai tourists were randomly chosen by quota and accident. Interview schedules were used for data collection.

The results revealed that 38.3% of the tourists were government or state enterprise officials and 51.5% of the tourists were females with an average age of 30.5 years. The majority of the tourists (70.3%) graduated higher than the Secondary school and lived in the Northeast (86.3%). The majority of the tourists (77.8%) obtained the tourists information from the others, most traveled by bus (72.3%), and 56.2 % of the tourists were the first time. The aim of the trip was to take a vacation with their whole families. The member of household family tour was 3-5 persons. Most tourists were not stay overnight, not make the same trip to other places and return to make the second trip. The main expenses of the tourists were food and beverage (82.3%) by which the average expense was 1,090 baht a person. Seventy five percentage of the tourist's opinion were in agreement with the tour fee of the Sirindhorn Museum; 14.80 baht a person for a child, 32.40 baht for an adult and 90.40 baht for a foreigner. The tourists' opinion towards geo-tourism management of Sirindhorn Museum had shown as good level in five aspects, as follows: 1) tourist attractions, 2) transportation, 3) personnel, 4) facilities and 5) safety.

Testing of Hypotheses namely, gender, age, educational level, occupation, toward tourists' opinions found that: There were statistically differences in some aspect, So, all Hypotheses were rejected.

The suggestions, obtained from this study, could be made as follows; 1) Public relations of the related tour places should be expanded 2) Shopping zone should be suitably managed and sales of local vegetables, fruits and souvenirs should be supported, in addition, standards of foods, regarding variety, taste, and nutrition should be taken into account, 3) The number of seats and telephone boxes should be added and the direction signs at the police box should be made clear. 4) Museum fee should be charged for maintenance cost and 5) The main routs to Kalasin province toward the tourist place should be maintained.