

จิรัชญา มณีเบศร. 2550. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะด้านการฝึกงานของนักศึกษา
ที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของสถานประกอบการ. โครงการวิจัยสถาบัน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของสถานประกอบการธุรกิจที่มีต่อ
คุณลักษณะด้านการฝึกงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาการจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ และวิทยาเขตหนองคาย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการธุรกิจที่มีต่อ
คุณลักษณะด้านการฝึกงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการ
จัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ และวิทยาเขตหนองคาย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ทางด้านวิชาการ ทักษะ
ความสามารถในการปฏิบัติงาน กิจนิสัยในการทำงานและการมีมนุษยสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างของ
การศึกษา คือบุคลากรในสถานประกอบการด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวนทั้งสิ้น
12 สถานประกอบการ จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัย คือ แบบสอบถามและการ
สัมภาษณ์เชิงลึก การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการต้องการด้านความรู้วิชาการ คือ
นักศึกษาต้องมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน รองลงมาคือ มีความรู้ด้านการจัดการ
ห้องพัก มีความรู้ด้านการจัดรายการนำเที่ยว และความรู้เกี่ยวกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการต้องการด้านทักษะ
ความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ ทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะในการบริการเป็นอย่างดี
ทักษะด้านการใช้ภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี เป็นต้น ทักษะการใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น Microsoft word ทักษะด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับงาน
ด้านการท่องเที่ยว ทักษะเกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการต้องการด้านกิจนิสัยในการ
ทำงานและการมีมนุษยสัมพันธ์ คือ นักศึกษามีใจรักการบริการ นักศึกษาฝึกงานตรงต่อเวลา นักศึกษา
ฝึกงานมีความภาคภูมิใจในวิชาชีพของตน นักศึกษาฝึกงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีทั้งต่อเพื่อนร่วมงานและ
ผู้รับบริการ นักศึกษาฝึกงานมีความอดทนต่อสภาวะการณ์ต่าง ๆ นักศึกษาฝึกงานมีความรับผิดชอบต่อ
หน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมาย และนักศึกษาฝึกงานมีความกระตือรือร้นในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน

พนักงานระดับบริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการมีคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานที่พึง
ประสงค์ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สถานประกอบการโรงแรม และสถานประกอบการบริษัทนำเที่ยวมีคุณลักษณะของนักศึกษา
ฝึกงานที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

Thirachaya Maneenatr. 2007. A Study of Factors' Appropriate Characteristics on Job Training of
Student Demand as Desired by Work Establishments. Khon Kaen University.

Abstract

The purposes of this study are investigate and compare the requirement of work establishments on the job training of characteristics' bachelor degree student level (Bachelor of Business Administration Program in Hotel and Tourism Management) Faculty of Management Sciences and Nong Khai Campus, Khon Kaen University. By studying appropriate characteristics on job training of students: knowledge quality of technical, working skill, habit business in the work and having human relations. The samples of the study are 360 persons in 12 work establishments of tourism and hotel. The research equipments are questionnaires and in-deep interviews. The information analysis used SPSS for Windows program. The results are:

The appropriate characteristics on job training of student that the work establishments in knowledge quality of technical side are basic computer program, room management, tourism management, hotel and tourism respectively.

The appropriate characteristics on job training of student that the work establishments in working skills are English, service, the third language skills such as Chinese, Japanese, Korea; the basic computer skills: Microsoft word, computer program about tourism, food and beverage service skills.

The appropriate characteristics on job training of student that the work establishments in working habit and human relation are service mind, punctuality, pride of profession, human relation to customers' colleagues, patience, responsibility and enthusiasm.

The hypothesis test: the results are indicate the administrative personals and performing personals have no differences in the appropriate characteristics on job training of student with the significance of 0.05 as well as hotel and tourism company.