

นลินทิพย์ เงินสูงเนิน. 2555. ผลกระทบความขัดแย้งทางการเมืองที่มีต่อความตั้งใจของ
นักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาตินักท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตพา แสนชัยธร

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีแรงจูงใจและปัญหาจากความขัดแย้งทางการเมืองช่วงเดือนมีนาคมถึง
พฤษภาคม พ.ศ.2553 ที่ผ่านมา ถือได้ว่าส่งผลกระทบต่อทางด้านการท่องเที่ยวอย่างมากส่งผลให้ผู้
ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทศนคติของนักท่องเที่ยวต่างชาติด้านความขัดแย้งทาง
การเมืองของประเทศไทยที่มีต่อความตั้งใจเดินทางท่องเที่ยวที่กรุงเทพมหานคร, 2) ศึกษาปัจจัยที่มี
ผลต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวต่างชาติภายในกรุงเทพมหานครภายหลังสถานการณ์ความขัดแย้ง
ทางการเมืองของประเทศไทย 3) ศึกษาความต้องการเดินทาง ไป ยังสถานที่จริงในกรุงเทพมหานคร
ที่เคยเกิดเหตุการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองของประเทศไทย 4) เพื่อเสนอแนวทางจัดการการ
ท่องเที่ยวภายหลังเหตุการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยใช้วิธีการเก็บ
ข้อมูลด้วยการสุ่มแบบเป็นระบบ จำนวน 555 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทศนคติของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อระบอบประชาธิปไตยของ
ประเทศไทย ส่งผลต่อความตั้งใจเดินทางท่องเที่ยวด้านการวางแผน, งบประมาณ, การกลับมาเที่ยว
ซ้ำ, การประชาสัมพันธ์หรือการบอกต่อ, ความพึงพอใจและด้านการศึกษาข้อมูล 2) การรับรู้ต่อ
ความรุนแรงของความขัดแย้งทางการเมืองของประเทศไทย ส่งผลต่อความตั้งใจเดินทาง
ท่องเที่ยวด้าน ด้านการศึกษาข้อมูล 3) ความเชื่อมั่นต่อประเทศไทยด้านความสามารถในการจัดการ
ความขัดแย้งทางการเมืองของรัฐบาลประเทศไทยส่งผลต่อความตั้งใจเดินทางท่องเที่ยวด้านการ
กลับมาเที่ยวซ้ำ, ความพึงพอใจ และด้านการศึกษาข้อมูล 4) ความเชื่อมั่นด้านระบบการจัดการความ
ปลอดภัย และการช่วยเหลือของประเทศไทยต่อนักท่องเที่ยวต่างชาติส่งผลต่อความตั้งใจเดินทาง
ท่องเที่ยวด้านการวางแผน, งบประมาณ, การกลับมาเที่ยวซ้ำ, การประชาสัมพันธ์หรือการบอกต่อ ,
ความพึงพอใจ และด้านการศึกษาข้อมูล 5) ความต้องการเดินทางท่องเที่ยวยังสถานที่จริงที่เกิดเหตุ
ความขัดแย้งทางการเมือง อยู่ในระดับน้อย 6) แนวทางจัดการการท่องเที่ยวภายหลังเหตุการณ์ความ
ขัดแย้งทางการเมือง ซึ่งอาจจะเกิดขึ้น ในอนาคต

Nalinthip Ngoensoongnoen. 2012. The Effect of Political Conflicts on International Tourists' intentions to visit Bangkok. Master of Business Administration Thesis in Tourism Management, Graduate School Khon Kean University.

Thesis Advisor: Assist. Prof. Dr. Krittapha Sanchaithon

ABSTRACT

The study was inspired 2 initiated from political conflicts during March-May 2010. This event obviously affected the tourism Industry of the country as a whole the researched to study the intention of the International tourists to visit Bangkok and study attitudes towards political conflicts. Also the factors effective their decision to visit Bangkok after the conflict was explored In addition to this, suggestions regarding tourism management during crisis, was provided.

Questionnaires were applied as a key instrument to collect data for the present study. The research results suggested that 1) the attitudes of foreign tourists toward democracy in Thailand affect their intention in planning, budgeting, and revisiting, inviting others to travel, satisfaction, and exploring information before their trips; 2) the attitudes of foreign tourists toward violence from Thailand's political conflict affecting their intention to travel and information exploration before their trips; 3) the attitudes of foreign tourists toward confidence in abilities of Thai government to resolve political conflict affecting their intention to revisit, satisfaction, and information exploration before their trips; 4) the attitudes of foreign tourists toward confidence in security management and foreign tourist support from Thai government affecting their intention on planning, budgeting, and revisiting, inviting others to travel, satisfaction, and exploring information before their trips; and 5) the need to visit Bangkok was at low level. 6) The approach to management tourism during crisis / political conflicts in the future.