

ชื่อเรื่องงานวิจัย: โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการให้บริการสุขภาพเพื่อรองรับการท่องเที่ยว
แหล่งทุน: มหาวิทยาลัยขอนแก่น งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2549

บทคัดย่อ

จังหวัดขอนแก่นเป็นจังหวัดหนึ่งที่ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมในด้านเศรษฐกิจของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นอกจากนี้ยังมีองค์ความรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นและเครือข่ายสุขภาพชุมชน อย่างไรก็ตาม จังหวัดขอนแก่นยังมีความจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา เพื่อให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้มาตรฐานและสามารถแข่งขันกับภูมิภาคอื่นๆ ได้ ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูขุมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไป การดำเนินงาน และศักยภาพของผู้ให้บริการสุขภาพ และศึกษารูขุมข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบ และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยศึกษาเฉพาะพื้นที่จังหวัดขอนแก่น และพื้นที่ใกล้เคียง

สำหรับวิธีการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยออกแบบสอบถาม และแบบ สัมภาษณ์ ในช่วง ปี พ.ศ. 2549 และกำหนดประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม คือผู้ให้บริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพซึ่งจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบจงใจ (Purposive sampling) และผู้ให้บริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ สะดวก (Convenience Sampling) ขณะที่การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

ผลการศึกษาครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน โดยส่วนแรกคือผู้ให้บริการพบว่าผู้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ที่ได้รับการอบรมและประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ ขณะที่เหตุผลการดำเนินงานคือ ใจชอบ อยากรู้ สำหรับปัญหาในการดำเนินธุรกิจ เช่น บุคลากรไม่เพียงพอ การสื่อสารกับชาวต่างประเทศ ขาดแหล่ง สนับสนุนงบประมาณ การประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ ศักยภาพผู้ให้บริการถูกกำหนดจากสถานที่ที่ตั้งอยู่ไม่ไกล และหาง่าย มีการเปิดบริการอย่างต่อเนื่อง ผ่านการอบรมอย่างถูกวิธี และไม่อยู่ในสภาวะที่ทำลาย สิ่งแวดล้อม เป็น สำคัญ สำหรับผู้ให้บริการพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดขอนแก่น เป็นเพศชาย โดยรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ คือ ออกกำลังกายที่สวนสาธารณะและเน้นการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ โดยแหล่งค้นหาและการรับทราบข้อมูลด้านสุขภาพส่วนใหญ่มาจากญาติและเพื่อน ขณะที่ปัจจัยด้านบริการที่ ผู้รับบริการเลือกคือ สะอาด ถูกสุขอนามัย และมีพื้นที่กว้างขวาง นอกจากนี้ความพึงพอใจของผู้รับบริการมาจาก ราคาที่เหมาะสม สถานที่เข้าถึงง่าย

Title: Development of health tourism database

Funding: Khon Kaen University, Fiscal Year 2006

Abstract

The province of Khon Kean is one of the areas which are considered to be suitable for the economy of the northeast region. Moreover, it has a local knowledge and a strong network of community health. However, the province still needs to be developed in order to be a healthy tourist destination, which can maintain standards and also compete with other regions.

The research aims to study basic information about the demographics, operations and the potential of health care providers. In addition, study database about the format on health and satisfaction of health-oriented tourists. The areas for the study focus on Khon Kaen and its neighborhood. Methodology of the study is that researchers have collected data by using questionnaires and interviews during 2006. The population is divided into two groups, which are medical tourism service providers by using a sampling method and medical tourism by using a convenient sampling method. However, the data is analyzed by using descriptive statistics (Descriptive Analysis).

Results of the study are divided into two parts. The first part is service providers who found that the majority of interviewees were women who have been trained and currently operate their own business in health tourism. The reason for choosing the business operation is they want to do the business and they like the business type. However, the business operation faces problems, such as inadequate staff, communication with foreigners, lack of financial resources and publicity. Lastly, the determinants of potential service providers are the location which is not far and is easy to access. The other determinants are the service available, passed training and environment friendly.

The second part of the results is service users' aspects. The majority of the respondents were male residing in Khon Kaen. The patterns of health tourism were exercise at parks and travelling in healthy tourist destinations. The respondents would find and receive information about medical from their relatives and friends. The required services from the service provider are clean, hygienic and spacious surroundings. In addition, satisfaction factors of service user are reasonable price and easy accessibility of the place.