

**ชื่อเรื่อง** ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยว  
**ผู้วิจัย** จุริชญา มณีเนตร  
**ที่ทำงาน** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
**แหล่งเงินทุน** กองทุนวิจัยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### บทคัดย่อ

การศึกษาลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้มาประกอบการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยวให้มีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานด้านธุรกิจท่องเที่ยว และเพื่อจัดการเรียนการสอนและจัดทำเนื้อหาหลักสูตรที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามจำนวน 225 ชุด และการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 26 – 30 ปี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ด้านคุณลักษณะทั่วไป ด้านคุณลักษณะเฉพาะ และด้านคุณลักษณะเด่น ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะทั่วไป คุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีวินัย ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว วิชาชีพ องค์กร สังคม และประเทศชาติ

ด้านคุณลักษณะเฉพาะ คุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและเชื่อมั่นในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อยกระดับมาตรฐานของสังคมไทย

ด้านคุณลักษณะเด่น คุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียนตลอดชีวิต สนใจศึกษาความรู้และประสบการณ์ในสาขาวิชาอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ส่วนใหญ่ คือ การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะที่จะส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

**Title** The Characteristics of Desired Graduates of Bachelor of Business Administrations Program in Tourism Management.

**Author** Thirachaya Maneenetr

**Office** Faculty of Management Science, Khon Kaen University

**Financial Support** Research Budget from Faculty of Management Science, Khon Kaen University

### ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the state of desirable characteristic of graduates of Bachelor of Business Administrations Program in Tourism Management 2) to development Bachelor of Business Administrations Program in Tourism Management to modernize and needs of tourism business, and 3) to instructional management the course that complies with the National Qualifications Framework for Higher Education of Thailand – NQF. The instruments were questionnaires which used for 225 samples. This research analyze by descriptive statistics and initial statistics.

The result of the research found that the most samples were 26 – 30 years old. They were private company employee and there were average income per month about 5,000 – 10,000 bath. For the overall the characteristics of desired graduates of Bachelor of Business Administrations Program in Tourism Management, it was in “High” level in every aspect. Considering each aspect, found that the first order aspect was general characteristics, second order was specific characteristics and third order was prominent characteristics.

In general characteristics, the highest mean was had discipline, integrity, responsible in corporate, social and nation.

In specific characteristics, the highest mean was had ethics, responsible in social and environment, adhering to what is needed to elevate the standards of society.

In prominent characteristics, the highest mean was pursuing their long life learning, studied of knowledge and experience in the field continuously.

For the most factors affecting desirable characteristic of graduates of Bachelor of Business Administrations Program in Tourism Management was activity to developed knowledge and skills to support and developed students to be desirable characteristic graduates.