

ชื่อเรื่อง	การศึกษาศักยภาพและการพัฒนาสถานบริการที่พักแรมอย่างยั่งยืนในแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในบริเวณเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าผาน้อย-ลาว
ผู้วิจัย	นายพงศ์พันธุ์ ศรีธธาพิทย
ที่ทำงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
แหล่งเงินทุนสนับสนุน	ทุนวิจัยประเภทอุดหนุนทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2552

บทคัดย่อ

การศึกษาศักยภาพและการพัฒนาสถานบริการที่พักแรมอย่างยั่งยืนในแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในบริเวณเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าผาน้อย-ลาว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพ และแนวทางการพัฒนาตลอดจนสภาพทั่วไป และพฤติกรรมของผู้ใช้บริการสถานบริการที่พักแรมในแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศบริเวณเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าผาน้อย-ลาว

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ สถานบริการที่พักแรม หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในธุรกิจสถานบริการที่พักแรม และผู้ให้บริการสถานที่พักแรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายข้อมูล โดยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่าศักยภาพของสถานบริการที่พักแรมในแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศบริเวณเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าผาน้อย-ลาว แบบโฮมสเตย์ และในเขตอุทยาน มีศักยภาพโดยรวมสูง ส่วนในเขตนอกอุทยานมีศักยภาพค่อนข้างต่ำ โดยรวมผู้ให้บริการสถานบริการที่พักแรมมีความพึงพอใจในระดับมาก แนวทางการพัฒนาสถานบริการที่พักแรมในแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศบริเวณเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าผาน้อย-ลาว ควรมีการพัฒนาค่านิยมภายนอกทั่วไป คุณภาพของพนักงานบริการ ด้านคุณภาพของห้องพัก การบริการ การประชาสัมพันธ์ และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

คำสำคัญ : ศักยภาพ, ที่พักแรม, แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ, เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าผาน้อย-ลาว

Research Title A Study of Potential and Sustainable Development for Accommodation Service in Eco tourism Area in Thai - Laos Cross Border Area.

Researcher Mr.Pongphan Sathatip

Office Faculty of Management Science, Khon Kaen University

Financial Support Research Budget, Khon Kaen University, Fiscal Year 2009

ABSTRACT

This research project "A Study of Potential and Sustainable Development for Accommodation Service in Eco tourism Area in Thai - Laos Cross Border Area." aims to study and Sustainable Development for Accommodation Service in Eco tourism Area in Thai - Laos Cross Border Area.

Questionnaires were used for this surveys research to collected data from threes samples which consisted of accommodations service sectors, government sectors and tourists. Descriptive statistic (percentage, means and standard deviation) were employed for analysis of data.

The research revealed that the potential of accommodation service in Home Stay and National Parks were at high level but low for Forest parks .The overall satisfaction of customers was at high level of satisfaction of most services were high satisfied. Guidelines for accommodation service development are as follow: improve physical environment of accommodation, Quality of service staffs, Quality of rooms, Public relations and natural resources management.

Key words: Potentaial, Accomodation service, Ecotourism, Thai-Laos Cross border.